



LINEアカウントの新機能「LINEでカンタンしつもん機能」の追加について

千葉銀行（頭取 佐久間 英利）は、平成 29 年 3 月 9 日（木）より、当行のLINEアカウント（以下、「LINE」）に新機能「LINEでカンタンしつもん機能」を追加いたしましたので、お知らせします。

社会のデジタル化が加速するなか、当行はスマートフォンなどのデジタルチャネルを活用したお客さまとの接点拡大に積極的に取り組んでおります。昨年 3 月に開設したLINEでは、これまで各種キャンペーンのご案内や地域情報などのおトクな情報を配信してまいりました。

今回追加した新機能は、お客さまからのご質問に自動で回答を返信するもので、「電話するほどでもないけれど、ちょっと聞きたいこと」を気軽に解決するツールとしてご利用いただけます。

【ご利用のイメージ】

まずは、何かメッセージを送って…



知りたい内容の番号を送ると、自動で回答をお送りします！



「0」を送ると、主要メニューへ簡単にアクセスできるリンクを表示します！



当行は、今後もお客さまの利便性向上を図るべく、商品・サービスの充実努めてまいります。

※スマートフォン用コミュニケーションアプリ「LINE」は、LINE株式会社が提供するアプリです。「LINE」のご利用は、お客さまのご判断でお願いいたします。



←LINEに友だち登録するにはこちらのQRコードを読み込んでください。