



## 当行ホームページからのご意見・ご要望の受付開始について

千葉銀行（頭取 佐久間 英利）は、平成 29 年 4 月 27 日（木）より、当行ホームページ上に「お客さまの声」専用フォームを開設し、お客さまからのご意見・ご要望を受け付けることといたしましたので、お知らせします。

当行は、これまで営業店の店頭などに設置している「お客さまの声カード」や専用のフリーダイヤル（0120-31-7889）をつうじて寄せられたお客さまの声を業務・サービスの改善に活かしてまいりました。

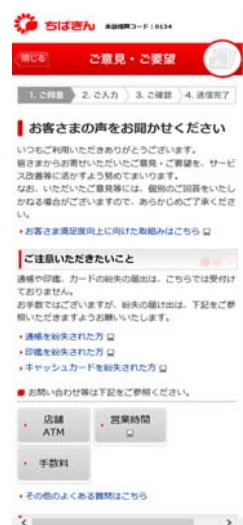
今般、パソコンやスマートフォンからご利用いただける新たなチャネルを設けることで、当行は、より多くのお客さまのご意見・ご要望に応えてまいります。

### 【画面イメージ】

トップページ>お問い合わせ>  
ご意見・苦情等の受付>ご意見・ご要望

入力フォーム  
(PC用)

入力フォーム  
(スマートフォン用)



以上