

# 「ちばぎんアプリ」利用規定

(2018年1月30日現在)

本利用規定(以下、「本規定」といいます。)は、株式会社 千葉銀行(以下、「当行」といいます。)が提供するスマートフォン向けアプリケーション「ちばぎんアプリ」(以下、「本アプリ」といいます。)のお客さまへのご提供とお客さまのご利用の条件を定めるものです。本アプリを利用する場合、お客さまは本規定のほか、当行が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解し、ご同意いただくことが前提となります。

## 第1条 本アプリの内容および利用

1. 本アプリは、本規定の条件のもとで、お客さまがスマートフォンにダウンロードした上でこれを起動させて利用することで、当行所定のサービスを受けることができるアプリケーションです。
  2. 本アプリで当行が提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)は次のとおりです。
    - (1) 各種ウェブサイト・アプリ等へのリンク(当行インターネットバンキングおよび当行インターネットサービスのログオン画面へのリンクを含む)
    - (2) プッシュ通知
    - (3) 電子書籍および動画配信
    - (4) 当行店舗、当行ATMおよびちばぎんパートナー(※)店舗の検索
    - (5) かんたん口座照会
- (※)「ちばぎんパートナー」とは、当行発行のクレジットカードを保有する会員が対象カードを利用した際に、ポイント優待や割引等の地域優待サービスを提供いただける企業のことをいいます。
3. 本アプリの利用は無料ですが、本アプリの利用およびダウンロード(再ダウンロードを含みます。以下本項において同じ。)にかかる通信料等はお客さまのご負担となります。なお、利用環境によっては、ダウンロードに数分を要する場合があります。
  4. 本アプリでは、お客さまのスマートフォンへ当行の商品またはサービスに関するキャンペーンおよびセミナー等の情報を配信することがあります。配信を希望しない場合は、スマートフォンまたは本アプリの設定画面にてお知らせ受信の設定をオフにしてください。また、情報の配信にあたり、お客さまのスマートフォンの位置情報を利用することがあります。位置情報を利用した配信を希望しない場合は、スマートフォンまたは本アプリの設定画面にて位置情報の送信設定をオフにしてください。
  5. 本アプリには「お客さま情報」(「性別」「生年月」「お住まいの地域」「家族構成」)をご登録いただくことができます。ご登録いただいた「お客さま情報」は、本アプリでのサービス提供にのみ利用いたします。

## 第2条 かんたん口座照会

### 1. かんたん口座照会について

かんたん口座照会は、本アプリに口座登録を行った普通預金口座の残高照会と前月1日以降のお通帳に記帳していない取引明細の照会ができるサービスです。本規定とは別に「ちばぎんキャッシュカード規定（個人用）」も適用されます。

### 2. ご利用いただけるお客さま

当行の普通預金口座のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまがご利用いただけます。ただし、昭和58年7月10日以前に発行されたキャッシュカードや、代理人カードではご利用いただけません。

### 3. サービス時間

24時間ご利用いただけます。ただし、毎週日曜日 21:00～月曜日 8:00 までの間はシステムメンテナンスのためご利用いただけません。

### 4. ご利用方法等

#### (1) 口座登録

本アプリの口座登録画面より、普通預金口座の店番号・口座番号、お客さまのカナ氏名・生年月日、キャッシュカードの暗証番号・発行番号を入力の上、かんたん口座照会で利用する4桁のパスコードを設定してください。

#### (2) 2回目以降の利用方法

本アプリのパスコード入力画面より口座登録時に設定した4桁のパスコードを入力しご利用ください。

#### (3) 口座登録の解除方法

パスコード入力画面より「パスコードを忘れた方、口座登録を解除される方はこちら」を押し、口座登録を解除してください。

#### (4) パスコードをお忘れの場合

口座登録を解除・再登録することで、パスコードを再設定できますので、上記(3)により口座登録を解除してください。

### 5. ご注意事項

#### (1) パスコードの管理

第三者に知られたり盗まれたりしないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。なお、パスコード等の不正使用等の恐れがある場合は、すみやかに当行に本サービスの停止依頼を届け出てください。

(2) スマートフォンを変更または処分する場合には、旧スマートフォンの本アプリで口座登録の解除または本アプリの削除を必ず行ってください。

(3) パスコードを一定回数連続して誤入力すると、口座登録が解除されます。

#### (4) 当行による口座登録解除

口座登録を行ってから当行所定の期間が経過した場合や、お客さまが当行所定の期間利用しなかった場合、当行はセキュリティを保つため事前に通知することなく口座登録を解除します。

### 第3条 権利の帰属

本アプリの著作権（本サービスにおいて提供される電子書籍および動画の著作権を含む。）その他の各知的財産権（以下、「著作権等」といいます。）は当行または正当な権利を有する第三者に帰属します。本アプリの利用により、お客さまに対し本アプリの著作権等を譲渡するものではありません。

### 第4条 使用許諾

1. 当行は、お客さまが本規定に同意することを条件として、本アプリをお客さまのスマートフォンでのみダウンロードして利用することのできる、非独占的かつ譲渡不能の使用権を無償で許諾するものとします。
2. 本アプリを利用できるスマートフォンは、当行所定の機種に限られるものとします。本アプリの利用にあたってお客さまは、当行所定の性能および機能を有した機種ならびにソフトウェアをご用意いただくものとします。なお、ご利用環境については当行ホームページ等でご確認ください。
3. お客さまが本アプリをダウンロードし、利用した時点をもって本規定に無条件に同意したものとします。

### 第5条 利用の範囲

1. お客さまは本アプリを、個人で利用する目的のため、かつ本サービスを利用する目的のために、お客さまのスマートフォンでのみ利用することができます。個人的利用を越えて、営利目的および第三者の権利を侵害する等の目的のために利用することはできません。
2. お客さまは、本アプリの使用権につき、第三者への譲渡、販売、再使用許諾、その他の処分をすることはできません。
3. お客さまは、本アプリの複製、修正、変更、改変または翻案等を行うことはできません。

### 第6条 免責事項

1. 当行は、本アプリを現状有姿にてお客さまに提供するものであり、本アプリの機能、性能および内容についての正確性、信頼性、安全性および第三者の権利を侵害していないこと等につき、明示的にも、黙示的にも保証するものではありません。
2. 当行は、当行の故意または重過失がある場合を除き、本アプリの利用に起因して、または本アプリが理由の如何を問わずに利用できないことに起因して、お客さまに直接的または間接的を問わず生じた損害の一切について、責任を負いません。
3. 第1条第2項各号に定める本サービスには、第三者のウェブサイトまたはアプリへのリンクが含まれる場合があります。お客さまは、当該ウェブサイトまたはアプリにて定める利用条件または規定に基づき、お客さまの判断と責任において利用するものとし、当行は、当該ウェブサイトまたはアプリに関してお客さまに生じた損害の一切について、責任を負いません。
4. 本アプリをインストールしたスマートフォンは、お客さまが責任を持って管理するものとし、当行は、当該スマートフォンの盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等によりお客さまに生じた損害の一切について、責任を負いません。

## 第7条 本アプリおよび本規定の変更等

1. 当行は、本アプリの内容の全部または一部を適宜変更または改良（以下、「バージョンアップ」といいます。）できるものとしします。ただし、当行はバージョンアップする義務を負うものではなく、また事前の予告なく本アプリの提供、利用を中止することがあります。
2. 前項により、本アプリをバージョンアップした場合には、お客さまにおいて本アプリを再度ダウンロードしていただく必要があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、バージョンアップ後の本アプリがご利用いただけなくなる場合があります。
3. 当行は、本規定の内容を変更する場合があります。その場合には、当行は変更日および変更内容を本アプリおよびホームページに掲載すること並びにお客さまへのプッシュ通知もしくはアプリ起動時の画面に表示することにより告知し、変更日以降は本アプリに関する一切の事項は、変更後の本規定の内容によります。
4. 前3項の場合において、お客さまに生じた損害について、当行は一切の責任を負いません。

## 第8条 利用停止、権利の失効

1. お客さまは、スマートフォンにダウンロードした本アプリをアンインストールまたは削除することにより、いつでも本アプリの利用を中止することができます。
2. 当行は、お客さまが本規定に違反した場合に、いつでもお客さまに許諾した本アプリの使用権を停止させ、または使用権を失効させることができます。この場合、お客さまは直ちに本アプリをアンインストールまたは削除するものとしします。

## 第9条 お客さまの責任

1. お客さまが本規定に違反したこと、または第三者の権利を侵害したこと、その他お客さまの責めに起因して第三者から受けたクレーム、請求等については、お客さまご自身の責任と費用にて解決するものとしします。
2. お客さまが本規定に違反し、これにより当行または第三者に損害が発生した場合、お客さまがこれを賠償する責めを負います。

## 第10条 個人情報の取り扱い

本アプリを利用した本サービスにおいて当行が取得したお客さまの個人情報については、「個人情報の取り扱いについて（個人情報保護宣言）」に定める利用目的のために利用するものとしします。

## 第11条 関連規定

本アプリを利用した本サービスを経て当行とお客さまとの間で各種取引が成立する場合の条件およびその取引の条件は、当行が別途定める各関連規定等によるものとしします。

## 第12条 その他

1. 本アプリは、日本その他外国の輸出入規制の対象となる可能性のあるものであり、お客さまが本アプリをインストールしたスマートフォンを日本から国外へ持ち出す際には、関連法令を遵守し、

これに違反した行為により生じた問題につき、お客さま自身の責任と負担で解決するものとします。

2. 本規定は、日本法に準拠するものとします。
3. 本規定に関連して当行とお客さまとの間で生じた紛争については、千葉地方裁判所を第一審の専属的合意裁判所として、これを解決するものとします。

以 上