

**ちばぎんのクレジットカードで
携帯電話料金お支払いキャンペーン
Q&A**

2024年3月

1. キャンペーン全般について		
Q1	キャンペーンの期間は？	3
Q2	対象のカードは？	3
Q3	キャンペーン対象条件は？	3
Q4	対象の事業者は？	3
Q5	特典の内容は？	3
Q6	特典はいつもらえるのか？	3
Q7	キャンペーンへの応募は必要か？	3
Q8	キャンペーン特典の提供対象外になるケースはあるか？	4
Q9	夫名義の契約の支払いを、妻名義のクレジットカードで支払えるか？	4
Q10	支払いの申込みは千葉銀行の窓口でできるのか？	4
Q11	申込み後、いつからクレジットカードで支払われるようになるのか？	4
Q12	支払いの申込みが完了すれば、必ず特典がもらえるのか？	4
2. 2024年3月31日まで実施しているキャンペーンについて		
Q13	同時開催中の「TSUBASAちばぎんVisaデビット電気料金・携帯電話料金お支払いキャンペーン！」と対象事業者は同じか？	4
Q14	同時開催中の「クレジットカードご入会サクスキャンペーン」と重複して対象となるか？	4
3. キャンペーン特典について		
Q15	Oki Dokiポイントとは？	5
Q16	DCハッピープレゼントポイントとは？	5
Q17	キャンペーン特典提供時の確認方法は？	5

1. キャンペーン全般について

Q 1 キャンペーンの期間は？

A 1 2024年3月1日（金）から2024年8月31日（土）までです。

Q 2 対象のカードは？

A 2 「ちばぎんスーパーカード（JCB/DC）（一般、ゴールド、ビジネス）」
「JCB CARD EXTAGE」、「ザ・クラス」、「JCB一般法人カード」等が対象となります。
※2023年10月1日付でちばぎんジェーシービーカード株式会社から当行に移管されたちばぎんJCBカードも対象
※JCBコーポレートカード、マツダm'zカード等のOki Dokiポイント付与対象外カードは除く
※TSUBASAちばぎんVisaデビットカードは別で実施しているキャンペーン（TSUBASAちばぎんVisaデビット電気料金・携帯電話料金お支払いキャンペーンの実施について）の対象となります。

Q 3 キャンペーン対象条件は？

A 3 2023年12月～2024年2月に対象カードで対象の携帯電話料金のお支払いをしていない方で、キャンペーン期間中に携帯電話料金支払い請求データが当行にて確認できた方が対象となります。

Q 4 対象の事業者は？

NTTドコモ（ahamoを含む）、au（KDDI・沖縄セルラー・povoを含む）、ソフトバンク（LINEMOを含む）、楽天モバイル（JCBのみ）、ワイモバイル、UQmobileが対象となります。
※新料金先（「ahamo」「povo」「LINEMO」）の問い合わせ先は異なります。
公式サイトをご確認ください。

A 4

携帯電話会社	問い合わせ先
NTTドコモ <small>（「ahamo(アハモ)」※を含む）</small>	局番なし 151 9:00AM～8:00PM 年中無休
au <small>（KDDI・沖縄セルラー・「povo(ポヴォ)」※を含む）</small>	局番なし 157 9:00AM～8:00PM 年中無休
ソフトバンク <small>（「LINEMO(ラインモ)」※を含む）</small>	局番なし 157 9:00AM～8:00PM 年中無休
ワイモバイル	局番なし 116 自動音声にて24時間受付 年中無休
UQ mobile	0120-929-818 10:00AM～7:00PM 年中無休
楽天モバイル	050-5434-4653 ^(有料) 9:00AM～5:00PM 年中無休

- 「ahamo」「povo」をご利用のお客さまは専用サイトよりお申込みください。
- 携帯電話のご契約者名義とクレジットカード名義人が同一の場合のみ、クレジットカード支払い申込みが可能です。
- 新規でクレジットカードをお申込みの際に当行窓口での携帯電話料金支払いの同時申込が可能なのは、NTTドコモ、au（KDDI・沖縄セルラー）、ソフトバンク、LINEMO、ワイモバイルとなります。
その他プランは直接携帯電話会社へのお申込みとなります。

Q 5 特典の内容は？

A 5 対象条件を満たした方にもれなく以下のポイントを進呈いたします。
JCBブランド：Oki Dokiポイント300ポイント（最大1,500円相当分）
DCブランド：DCハッピープレゼントポイント300ポイント（最大1,200円相当分）

Q 6 特典はいつもらえるのか？

A 6 2024年11月下旬（予定）にポイントを進呈いたします。
会員専用WEBサービス「My JCB」「DC Webサービス」にてポイントの付与状況をご確認いただけます。

Q 7 キャンペーンへの応募は必要か？

A 7 キャンペーンへの応募は必要ありません。各条件を達成されたお客さまを当行で特定し、各特典をご提供いたします。

1. キャンペーン全般について

Q 8 キャンペーン特典の提供対象外になるケースはあるか？

A 8 ポイント付与時点でカードを退会している場合やカードの利用を停止されている場合、お引き落とし口座を解約されている場合は対象外となります。

Q 9 夫名義の契約の支払いを、妻名義のクレジットカードで支払えるか？

A 9 携帯電話料金のご契約者名義と対象カードの名義人が異なる場合は、お支払いの申込みができません。対象カードでのお支払いの申込みは、名義人が同一の場合のみ可能です。

Q10 支払いの申込みは千葉銀行の窓口でできるのか？

A 10 新規でクレジットカードをお申込みの場合のみ、千葉銀行窓口での同時申込が可能です。同時申込が可能なのは、NTTドコモ、au（KDDI・沖縄セルラー）、ソフトバンク、LINEMO、ワイモバイルとなります。その他のプランは直接携帯電話会社へのお申込みとなります。既に対象カードをお持ちのお客さまの場合は対象事業者へ直接申込みが必要となります。当行窓口での申込みはお取り扱いしておりません。

Q11 申込み後、いつからクレジットカードで支払われるようになるのか？

A 11 携帯電話料金のクレジットカードのお引き落とし日は、お客さまの各対象事業者との契約内容により異なります。最短で、お支払い方法変更のお申込日の同月から引落とし開始となる場合があります。また、お手続き完了には2～3か月かかる場合もございます。詳しくは各対象事業者へお問い合わせください。

Q12 支払いの申込みが完了すれば、必ず特典がもらえるのか？

A 12 2023年12月～2024年2月までの間に対象カードでの携帯電話料金のお支払いをしていない方で、キャンペーン期間中に携帯電話料金の支払い請求データが当行にて確認できた方が対象です。各対象事業者の都合により支払い請求データの到着が遅れ、キャンペーン期間中に確認できない場合は対象外となります。

2. 2024年3月31日まで実施しているキャンペーンについて

Q13 同時開催中の「TSUBASAちばぎんVisaデビット電気料金・携帯電話料金お支払いキャンペーン！」と対象事業者は同じか？

A 13 各キャンペーンにより対象事業者は異なります。本キャンペーンは電気料金（東京電力エナジーパートナー）は、対象外となります。また携帯電話料金について、「ahamo(アハモ)」・「povo(ポヴォ)」・「LINEMO(ラインモ)」等の新料金プランや、ワイモバイル・UQモバイル・楽天モバイル(JCBのみ)は、本キャンペーンの対象となります。

Q14 同時開催中の「クレジットカードご入会サックスキャンペーン」と重複して対象となるか？

A14 クレジットカードご入会サックスキャンペーンの特典対象となるご利用は、キャンペーン判定期間中の利用かつ加盟店からカード発行会社に到着したショッピングのご利用分となり、「携帯電話料金・年会費のお支払い分、電子マネーへのチャージ等」はご利用の対象となりません。

3. キャンペーン特典について

Q15 Oki Dokiポイントとは？

A15 クレジットカードの毎月のご利用合計金額1,000円ごとに1ポイントが貯まります。貯まったポイントは、素敵な商品と交換できます。
(例) Oki Dokiポイント300ポイントの交換例
ベルメゾン・ポイント：1,500ポイント ビックポイント：1,500ポイント
※交換商品は2024年2月時点の一例となります。
※最低交換単位は交換商品により異なります。

Q16 DCハッピープレゼントポイントとは？

A16 クレジットカードの毎月のご利用合計金額1,000円ごとに1ポイントが貯まります。貯まったポイントは、素敵な商品と交換できます。
(例) DCハッピープレゼントポイント300ポイントの交換例
Pontaポイント：1,200ポイント dポイント：1,200ポイント
※交換商品は2024年2月時点の一例となります。
※最低交換単位は交換商品により異なります。

Q17 キャンペーン特典提供時の確認方法は？

A17 会員専用WEBサービス「My JCB」または「DC Webサービス」からご確認いただけます。