クレジットカードご入会サンクスキャンペーン
Q&A

2024年10月

目　次

		ページ
1．キャンペーン全般について		
Ｑ１	キャンペーンの入会期間は？	3
Ｑ２	対象のカードは？	3
Ｑ３	特典の内容は？	3
Ｑ４	キャッシュバックの時期は？	3
Ｑ５	入会月の確認方法は？	3
Ｑ６	キャンペーンへの応募は必要か？	3
Ｑ７	キャンペーン特典の提供対象外になるケースはあるか？	3
Ｑ８	プレゼントはどのようにもらえるのか？	4
2．デビットカードとのW入会について		
Ｑ９	対象となるデビットカードは？	4
Q10	いつまでにデビットカードに入会すれば対象となるのか？	4
3．WEBサービス登録・ログインおよびクレジットカード利用による条件について		
Q11	キャッシュバックがもらえる条件とは？	4
Q12	「My JCB」「DC Webサービス」とは何か？	4
Q13	WEBサービスの登録方法は？	4
Q14	カードの利用金額に含まれないものはあるか？	5
Q15	ETCカード・家族カードの利用も対象となるのか？	5
Q16	利用金額の確認方法は？	5

１．キャンペーン全般について

Ｑ１　キャンペーンの入会期間は？

Ａ１　2024年10月1日～2025年3月31日です。

Ｑ２　対象のカードは？

Ａ２　「ちばぎんスーパーカード(JCB・DC)(一般/ゴールド/ビジネス)」、
「JCB CARD EXTAGE(一般・ゴールド)」、ザ・クラス　が対象です。
※「TSUBASAちばぎんVisaデビット」、「TSUBASAちばぎんVisaビジネスデビット」、「スーパーカード＜デビット＞(JCB)」は対象外です。

Ｑ３　特典の内容は？

Ａ３　キャンペーン期間中に対象カードに新規入会のうえ、以下の条件を満たしたお客さまにキャッシュバックいたします。（ブランド会社によって上限額が異なります）

対象者		ＪＣＢ	ＤＣ
特典条件	①クレジット新規ご入会	１,０００円	１,０００円
	②デビットカードとのW入会	５００円	５００円
	③「My JCB」「DC Webサービス」に登録・ログイン＆「入会翌々月末までにカードご利用で20%キャッシュバック」	上限 １０,５００円	上限 ８,５００円
	合計（①＋②＋③）	最大 １２,０００円	最大 １０,０００円

Ｑ４　キャッシュバックの時期は？

Ａ４　お客さまのカードご入会月（当行が入会を承認した月）ごとに、特典の判定期間・提供時期が異なります。
※キャンペーンの対象期間内にお申込みいただいた場合でも、状況により入会承認がキャンペーンの期間を過ぎた場合にはキャンペーン対象となりません。

入会月	ショッピング利用判定期間	キャッシュバック時期	入会月	ショッピング利用判定期間	キャッシュバック時期
１０月	入会日～１２月末	２０２５年４月下旬	１月	入会日～３月末	２０２５年７月下旬
１１月	入会日～１月末		２月	入会日～４月末	
１２月	入会日～２月末		３月	入会日～５月末	

Ｑ５　入会月の確認方法は？

Ａ５　ご入会月はカードをお届けした際のカード発行台紙に記載されている「入会年月日」（JCB・Visaデビット）、「ご入会日」（DC）で確認することができます。

Ｑ６　キャンペーンへの応募は必要か？

Ａ６　キャンペーンへの応募は必要ありません。各条件を達成されたお客さまを当行で特定し、各特典をご提供いたします。

Ｑ７　キャンペーン特典の提供対象外になるケースはあるか？

Ａ７　キャッシュバック時点でカードを退会している場合やお支払いを遅延されている場合、カードの決済口座を解約されている場合等は特典提供の対象外となりますのでご注意ください。

1．キャンペーン全般について

Q 8	**プレゼントはどのようにもらえるのか？**
A 8	カードの決済口座に指定されている普通預金口座へ入金いたします。なお、摘要欄には「チバギン　キャッシュバック」と表示されます。

2．デビットカードとのW入会について

Q 9	**対象となるデビットカードは？**
A 9	TSUBASAちばぎんVisaデビットカードと、ちばぎんスーパーカード＜デビット＞となります。
Q10	**いつまでにデビットカードに入会すれば対象となるのか？**
A10	クレジットカードのご入会月と同月または前月にデビットカードにご入会いただいた方が対象となります。

3．WEBサービス登録・ログインおよびクレジットカード利用による条件について

Q11	**キャッシュバックがもらえる条件とは？**
Q11	WEBサービス（「My JCB」「DC Webサービス」）に登録・ログインのうえ、入会翌々月末までにショッピング利用でキャッシュバック対象となります。 判定期間中にショッピング利用※をしても、WEBサービスの登録・ログインがない場合はキャッシュバックの対象外となります。 ※キャンペーン判定期間中の利用かつ加盟店からカード発行会社に到着したショッピングのご利用分となります。（携帯電話料金・年会費支払い分、電子マネーへのチャージ等はご利用の対象となりません）
Q12	**「My JCB」「DC Webサービス」とは何か？**
A 12	JCB・DCが提供するインターネットサービスで、ご利用金額の確認や貯まったポイントの確認・交換ができます。 JCBブランド入会の方：「My JCB」　　DCブランド入会の方：「DC Webサービス」
Q13	**WEBサービスの登録方法は？**
A13	本キャンペーンサイトのリンク、またはチラシに記載している二次元コードよりご登録ください。 JCBブランド「My JCB」の登録方法詳細はこちらをご覧ください。 （https://www.jcb.co.jp/service/additional/myjcb/how-to-use/） ※「My JCB」登録には、カード申込時に携帯電話番号の登録が必要です。 DCブランドご入会の方は、スーパーカード会員さま専用ホームページからのみご登録いただけますのでご注意ください。 （https://www2.cr.mufg.jp/newsplus/chiba/） ※WEBサービス登録だけでは条件達成とならないためご注意ください。（登録後にログインが必要です） ※家族カードのWEBサービス登録では条件達成とならないためご注意ください。

3．WEBサービス登録・ログインおよびクレジットカード利用による条件について

Q14	**カードの利用金額に含まれないものはあるか？**
A 14	携帯電話料金・年会費の支払い分、電子マネーへのチャージ、各種手数料などはカード利用金額に含まれません。 また、クレジットカードにおけるキャンペーン対象となるご利用分は、キャンペーン判定期間中の利用かつ加盟店からカード発行会社に到着したショッピングのご利用分となります。
Q15	**ETCカード・家族カードの利用も対象となるのか？**
A 15	ETCカード・家族カード（家族会員）のご利用も対象となります。 （本会員のご利用額に合算されます）
Q16	**利用金額の確認方法は？**
A16	「My JCB」「DC Webサービス」にてご確認いただけます。