

房総横断鉄道 たすき TSUBASAポイント10倍キャンペーン
よくあるご質問

2025年4月

1. キャンペーン全般について		
Q 1	キャンペーンの対象期間は？	3
Q 2	対象のカードは？	3
Q 3	キャンペーンの特典は？	3
Q 4	キャンペーンへの参加応募は必要か？	3
Q 5	キャンペーン期間中に入会した場合は対象外か？	3
Q 6	キャンペーンの対象加盟店はどこで確認できるのか？	3
Q 7	キャンペーンの対象外になるケースはあるか？	3
Q 8	ポイント付与はいつか？	3
Q 9	付与されたポイントの有効期限は？	3
2. TSUBASAポイントについて		
Q 10	TSUBASAポイントとは？	4
Q 11	TSUBASAポイントの有効期限は？	4
Q 12	TSUBASAポイントの残高を確認するには？	4
Q 13	TSUBASAポイントは何に使えるのか？	5
Q 14	TSUBASA ポイントをキャッシュバックするにはどうしたらよいのか？	5
Q 15	TSUBASAポイントを交換したらいつキャッシュバックされるのか？	5
Q 16	TSUBASAポイントがお買い物で使えるお店は？	5
3. 各種登録方法について		
Q 17	TSUBASAちばぎんVisaデビットカードに入会する方法は？	6
Q 18	ちばぎんデビットカード会員Webサービスに登録する方法は？	6

1. キャンペーン全般について	
Q 1	キャンペーンの対象期間は？
A 1	2025年4月26日～2025年7月26日までです。
Q 2	対象のカードは？
A 2	「TSUBASAちばぎんVisaデビットカード(一般/ゴールド/プラチナ)」、「TSUBASAちばぎんVisaビジネスデビットカード(一般/ゴールド/プラチナ)」が対象です。
Q 3	キャンペーンの特典は？
A 3	キャンペーン期間中に対象加盟店で、TSUBASAちばぎんVisaデビットカードをご利用いただくと、通常の10倍のTSUBASAポイントをプレゼントします。 (例) 一般カード：通常は200円につき1ポイント付与のところ、キャンペーン期間中は10ポイント付与 ゴールド/プラチナカード：通常は100円につき1ポイント付与のところ、キャンペーン期間中は10ポイント付与
Q 4	キャンペーンへの参加応募は必要か？
A 4	キャンペーンへの応募は必要ありません。
Q 5	キャンペーン期間中に入会した場合は対象外か？
A 5	すでに対象カードをお持ちの方も、キャンペーン期間中にご入会いただいた方も、対象期間中に対象加盟店でご利用いただくとポイント付与の対象となります。
Q 6	キャンペーンの対象加盟店はどこで確認できるのか？
A 6	対象加盟店は当行キャンペーン専用サイトにてご確認ください。 URL：https://www.chibabank.co.jp/campaign/debit/point_cp/202504/pdf/as_list.pdf
Q 7	キャンペーンの対象外になるケースはあるか？
A 7	ポイント付与時点でカードを退会されている場合やカードの利用を停止されている場合、引落し口座を解約されている場合は対象外となります。
Q 8	ポイント付与はいつか？
A 8	ポイント付与の時期は、加盟店からカード発行会社（千葉銀行）にお支払いの確定データが届いた日の翌日夜間となります。カードの利用（口座引落し）日には付与されません。
Q 9	付与されたポイントの有効期限は？
A 9	本キャンペーンのポイントの有効期限は3年となります。

2. TSUBASAポイントについて

Q10 TSUBASAポイントとは？

A 10 「TSUBASAちばぎんVisaデビットカード」でのお買い物ごとに、一般カードの場合は200円で1ポイント、ゴールドカード・プラチナカードの場合は100円で1ポイント貯まります。ポイント付与に満たない金額（端数）は切り捨てとなり、ポイントは付与されません。このほか、キャンペーンなどで条件をクリアするとポイントがプレゼントされます。

Q11 TSUBASAポイントの有効期限は？

A11 通常のショッピング利用で付与されるTSUBASAポイントの有効期限は3年です。本キャンペーンで付与されたポイントの有効期限も3年となります。

Q12 TSUBASAポイントの残高を確認するには？

「ちばぎんアプリ」または「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」でご確認いただけます。

【ちばぎんアプリでご確認いただく場合】

ちばぎんアプリを起動し、「デビットカード」の画面よりご確認いただけます。
※ちばぎんデビットカード会員Webサービスの登録有無に関わらずポイント残高をご確認いただけますが、アプリ画面上からポイント交換する際は、ちばぎんデビットカード会員Webサービスの登録およびログインが必要となります。



A12 【ちばぎんデビットカード会員Webサービスでご確認いただく場合】

ちばぎんデビットカード会員Webサービスにログインいただき、「ポイント残高照会・交換」の画面よりご確認いただけます。



2. TSUBASAポイントについて

Q13 TSUBASAポイントは何に使えるのか？

A13 貯まったTSUBASAポイントは、対象加盟店でのお買い物時にポイント利用することや、キャッシュバックすることが可能です。
ポイント利用等に関する最新情報は当行ホームページをご覧ください。
(<https://www.chibabank.co.jp/kojin/service/debit/tsubasavisadebit/privilege/point.html>)

Q14 TSUBASAポイントをキャッシュバックするにはどうしたらよいのか？

A14 「ちばぎんデビットカード会員Web サービス」または「ちばぎんアプリ」※から受付が可能です。
※「ちばぎんアプリ」の場合は、事前にデビットカード連携が必要です。

TSUBASAポイントは1ポイント1円で1,000ポイントから100ポイント単位で交換可能です。
受付完了後、ご登録のEメールアドレスに「ポイントキャッシュバック受付完了のお知らせ」メールを送付します。
なお、ポイント残高を超えたポイント数での交換、1,000ポイント未満での交換の場合、エラーメッセージが表示され、交換はできません。

Q15 TSUBASAポイントを交換したらいつキャッシュバックされるのか？

A15 翌営業日にTSUBASAちばぎんVisaデビットカードの引落とし口座にキャッシュバック(ご入金)されます。受付時間によっては翌々営業日のご入金になる場合もございます。

【ご注意事項】

- キャッシュバック時点でカードを退会されている場合、または会員規約を遵守いただけない場合にはポイントを交換することはできません。
- 交換受付後のキャンセル、交換ポイント数の変更には対応できません。
- 有効期限が近いものから優先してポイント減算いたします。
- 交換商品、交換条件は予告なく変更する場合がございます。

Q16 TSUBASAポイントがお買い物で使えるお店は？

対象加盟店は以下の5つの加盟店です。

A16	対象加盟店	内 容
	TRUTH GROUP	カットやカラー・マツエク・まつ毛パーマのお支払い、美容用品の購入にご利用いただけます。
	成田ゆめ牧場	入園料や園内での飲食、お土産の購入やキャンプのお支払いにご利用いただけます。
	THE FARM	グランピングや日帰りBBQのお支払い、温泉・サウナ施設の入館料にご利用いただけます。
	Sghr	九十九里工房敷地内のファクトリーショップや青山店のお買い物にご利用いただけます。
	C-VALUE ショッピング	ちばぎん商店(株)が運営するショッピングサイトでのお買い物にご利用いただけます。

利用可能な店舗・施設はこちらでご確認いただけます。

<https://www.chibabank.co.jp/kojin/service/debit/tsubasavisadebit/pdf/shop.pdf>

3. 各種登録方法について

Q17 TSUBASAちばぎんVisaデビットカードに入会する方法は？

A17

＜当行普通預金口座をお持ちの方＞

ちばぎんアプリ、インターネット、各支店窓口でのお申込みが可能です。

・ちばぎんアプリからのお申込みは、ホーム画面左上の「デビットカード」メニューまたは、画面中央の「デビットカード」よりお申込みください。

・インターネットからのお申込みは当行普通預金口座のキャッシュカードまたは通帳（デジタル通帳は不可）をご準備のうえ、以下のサイトよりお申込みください。

<https://www.chibabank.co.jp/kojin/service/debit/tsubasavisadebit/application/internet.html>

・各支店窓口でのお申込みの場合は当行普通預金口座のキャッシュカードまたはお届出のご印鑑、ご本人さま確認資料（運転免許証等）をご持参ください。

＜当行普通預金口座をお持ちでない方＞

ご本人さま確認資料（運転免許証等）をご準備のうえ、以下のサイトよりお申込みください。

<https://reg.chibabank.co.jp/personal/open-account/top>

Q18 ちばぎんデビットカード会員Webサービスに登録する方法は？

「ちばぎんアプリ」または「専用のインターネットサイト」からご登録いただけます。

ちばぎんアプリからの登録



- ①ホーム画面の「代表口座情報」の左隣の「デビットカード」のタブをタップ
- ②グレーのVISAマークの箱をタップ
- ③「会員Web登録・ログイン」ボタンをタップ
- ④規約の同意
- ⑤ユーザーID・パスワードの設定
- ⑥携帯電話番号の登録がある場合、OTP認証により認証コードを連携し、登録完了
- ⑦携帯電話番号の登録がない場合、電話認証のあとカード番号、ローマ字氏名等カード情報を入力し登録完了

専用サイトからの登録



【専用サイト】

<https://vdebit.chibabank.co.jp/p/login/RW1312010001?cc=06001>

- ①専用サイトにアクセス
- ②「会員登録はこちら」をクリック
- ③規約の同意
- ④登録電話番号を入力し、SMS認証または電話認証を行う
- ⑤必要情報を入力し、「確認」をクリックすると仮登録が完了

①カード番号 ②ローマ字名 ③生年月日

STEP1/6 カード情報の入力

■必要事項の入力を行い、「確認」ボタンを押してください。

カード番号: - - -

※ カードに番号が印刷されている場合は、半角数字で入力してください。

ローマ字氏名:

※ 姓・名を半角大文字で入力してください。

※ 姓名の後に半角スペースを入力してください。

生年月日: 西暦 年 月 日

☐ 私はロボットではありません
reCAPTCHA
プライバシーポリシー

確認

- ⑥登録いただいたメールアドレス宛に「会員仮登録のお知らせ」メールが届きますので、メール本文のURLよりアクセスすると、本登録手続きが完了