

TSUBASAちばぎんVisaデビットカード新規ご入会者さま限定プラン

Visaデビットカードご入会でキャッシュレスデビュー  
入会&条件達成で最大2,000円相当の  
TSUBASAポイントプレゼント

よくあるご質問

2025年4月

1. 本プラン全般について		
<a href="#">Q1</a>	本プランの入会期間は？	3
<a href="#">Q2</a>	対象のカードは？	3
<a href="#">Q3</a>	本プランの対象条件は？	3
<a href="#">Q4</a>	本プランへの参加応募は必要か？	3
<a href="#">Q5</a>	入会月の確認方法は？	3
<a href="#">Q6</a>	本プランの特典提供対象外になるケースはあるか？	3
2. TSUBASAポイントについて		
<a href="#">Q7</a>	本プランの特典として還元されるTSUBASAポイントとは？	4
<a href="#">Q8</a>	TSUBASAポイントの有効期間は？	4
<a href="#">Q9</a>	TSUBASAポイントの残高を確認するには？	4
<a href="#">Q10</a>	TSUBASAポイントは何に使えるのか？	5
<a href="#">Q11</a>	TSUBASAポイントをキャッシュバックするにはどうしたらよいのか？	5
<a href="#">Q12</a>	TSUBASAポイントを交換したらいつキャッシュバックされるのか？	5
<a href="#">Q13</a>	TSUBASAポイントがお買い物で使えるお店は？	5
3. 各種登録方法について		
<a href="#">Q14</a>	TSUBASAちばぎんVisaデビットカードに入会する方法は？	6
<a href="#">Q15</a>	ちばぎんデビットカード会員Webサービスに登録する方法は？	6

## 1. 本プラン全般について

### Q 1 本プランの入会期間は？

A 1 2025年4月1日～2025年9月30日までです。

### Q 2 対象のカードは？

A 2 TSUBASAちばぎんVisaデビットカード(一般/ゴールド/プラチナ)が対象です。  
※「TSUBASAちばぎんVisaビジネスデビットカード(一般/ゴールド/プラチナ)」は対象外です。

### Q 3 本プランの対象条件は？

A 3 本プランの入会期間中に対象カードをご入会いただいたお客さまに、以下の条件を達成する毎にTSUBASAポイントをプレゼントします(最大2,000ポイント)。  
①判定期間中にTSUBASAちばぎんVisaデビットカードでのお買い物を5回以上ご利用いただいた方にもれなく500ポイントプレゼントします。  
②判定期間中にTSUBASAちばぎんVisaデビットカードでのお買い物を10回以上ご利用いただいた方にさらに500ポイントプレゼントします。  
※①②の条件達成(10回以上のご利用)で合計1,000ポイントプレゼントします。  
③判定期間中にTSUBASAちばぎんVisaデビットカードでのお買い物で合計50,000円以上ご利用いただいた方にもれなく1,000ポイントプレゼントします。  
※①②③の条件達成(10回以上、合計50,000円以上のご利用)で合計2,000ポイントプレゼントします。  
※③のみ条件達成(お買い物5回未満で50,000円以上のご利用)で1,000ポイントプレゼントします。

入会月	判定期間	ポイント付与スケジュール(予定)
2025年4月	2025年4月1日～2025年6月30日	2025年8月下旬
2025年5月	2025年5月1日～2025年7月31日	2025年9月下旬
2025年6月	2025年6月1日～2025年8月31日	2025年10月下旬
2025年7月	2025年7月1日～2025年9月30日	2025年11月下旬
2025年8月	2025年8月1日～2025年10月31日	2025年12月下旬
2025年9月	2025年9月1日～2025年11月30日	2026年1月下旬

### Q 4 本プランへの参加応募は必要か？

A 4 本プランへの応募は必要ありません。各条件を達成されたお客さまを当行で特定し、各特典をご提供いたします。

### Q 5 入会月の確認方法は？

A 5 ご入会月はカードをお届けした際のカード発行台紙に記載されている「入会年月日」でご確認ください。

(カード台紙)			
カード名称	TSUBASAちばぎんVisaデビット		
カード番号	4003-26**-****-*****		
お名前	千葉 豊 様		
有効期限	2030年4月	年会費	無料
入会年月日	2025年4月10日		

### Q 6 本プランの特典提供対象外になるケースはあるか？

A 6 スマートフォンからの当行新規口座開設(WEB口座開設)によるTSUBASAちばぎんVisaデビットカードの新規ご入会は本プランの対象外となります。  
また、ポイント付与時点でカードを退会している場合やカードの利用を停止されている場合、引落し口座を解約されている場合は対象外となります。

## 2. TSUBASAポイントについて

### Q7 本プランの特典として還元されるTSUBASAポイントとは？

A7 「TSUBASAちばぎんVisa（ビジネス）デビットカード」でのお買い物ごとに、一般カードの場合は200円で1ポイント、ゴールドカード・プラチナカードの場合は100円で1ポイント貯まります。  
ポイント付与に満たない金額（端数）は切り捨てとなり、ポイントは付与されません。  
このほか、キャンペーンなどで条件をクリアするとポイントがプレゼントされます。

### Q8 TSUBASAポイントの有効期間は？

A8 本プランで付与されたTSUBASAポイントの有効期間は1年間です。  
通常のショッピング利用で付与されるTSUBASAポイントの有効期間（3年）とは異なります。

### Q9 TSUBASAポイントの残高を確認するには？

「ちばぎんアプリ」または「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」でご確認いただけます。

#### 【ちばぎんアプリでご確認いただく場合】

ちばぎんアプリを起動し、「デビットカード」の画面よりご確認いただけます。  
※ちばぎんデビットカード会員Webサービスの登録有無に関わらずポイント残高をご確認いただけますが、アプリ画面上からポイント交換する際は、ちばぎんデビットカード会員Webサービスの登録およびログインが必要となります。



A9 【ちばぎんデビットカード会員Webサービスでご確認いただく場合】  
ちばぎんデビットカード会員Webサービスにログインいただき、「ポイント残高照会・交換」の画面よりご確認いただけます。



## 2. TSUBASAポイントについて

### Q10 TSUBASAポイントは何に使えるのか？

A10

貯まったTSUBASAポイントは、対象加盟店でのお買い物時にポイント利用することや、キャッシュバックすることが可能です。  
ポイント利用等に関する最新情報は当行ホームページをご覧ください。  
(<https://www.chibabank.co.jp/kojin/service/debit/tsubasavisadebit/privilege/point.html>)

### Q11 TSUBASAポイントをキャッシュバックするにはどうしたらよいのか？

A11

「ちばぎんデビットカード会員Web サービス」または「ちばぎんアプリ」※から受付が可能です。  
※「ちばぎんアプリ」の場合は、事前にデビットカード連携が必要です。  
TSUBASAポイントは1ポイント1円で1,000ポイントから100ポイント単位で交換可能です。  
受付完了後、ご登録のEメールアドレスに「ポイントキャッシュバック受付完了のお知らせ」メールを送付します。  
なお、ポイント残高を超えたポイント数での交換、1,000ポイント未満での交換の場合、エラーメッセージが表示され、交換はできません。

### Q12 TSUBASAポイントを交換したらいつキャッシュバックされるのか？

A12

翌営業日にTSUBASAちばぎんVisaデビットカードのお引き落とし口座にキャッシュバック(ご入金)されます。受付時間によっては翌々営業日のご入金になる場合もございます。  
【ご注意事項】  
○キャッシュバック時点でカードを退会されている場合、または会員規約を遵守いただけていない場合にはポイントを交換することはできません。  
○交換受付後のキャンセル、交換ポイント数の変更には対応できません。  
○有効期限が近いものから優先してポイント減算いたします。  
○交換商品、交換条件は予告なく変更する場合がございます。

### Q13 TSUBASAポイントがお買い物で使えるお店は？

対象加盟店は以下の5つの加盟店です。

A13

対象加盟店	内容
TRUTH GROUP	カットやカラー・マツエク・まつ毛パーマのお支払い、美容用品の購入にご利用いただけます。
成田ゆめ牧場	入園料や園内での飲食、お土産の購入やキャンプのお支払いにご利用いただけます。
THE FARM	グランピングや日帰りBBQのお支払い、温泉・サウナ施設の入館料にご利用いただけます。
Sghr	九十九里工房敷地内のファクトリーショップや青山店のお買い物にご利用いただけます。
C-VALUE ショッピング	ちばぎん商店(株)が運営するショッピングサイトでのお買い物にご利用いただけます。

利用可能な店舗・施設はこちらでご確認いただけます。

<https://www.chibabank.co.jp/kojin/service/debit/tsubasavisadebit/pdf/shop.pdf>

### 3. 各種登録方法について

#### Q14 TSUBASAちばぎんVisaデビットカードに入会する方法は？

A14

< 当行普通預金口座をお持ちの方 >

ちばぎんアプリ、インターネット、各支店窓口でのお申込みが可能です。

- ・ちばぎんアプリからのお申込みは、ホーム画面左上の「デビットカード」メニューまたは、画面中央の「デビットカード」よりお申込みください。
- ・インターネットからのお申込みは当行普通預金口座のキャッシュカードまたは通帳（デジタル通帳は不可）をご準備のうえ、以下のサイトよりお申込みください。

<https://www.chibabank.co.jp/kojin/service/debit/tsubasavisadebit/application/internet.html>

- ・各支店窓口でのお申込みの場合は当行普通預金口座のキャッシュカードまたはお届出のご印鑑、ご本人さま確認資料（運転免許証等）をご持参ください。

< 当行普通預金口座をお持ちでない方 >

ご本人さま確認資料（運転免許証等）をご準備のうえ、以下のサイトよりお申込みください。

<https://reg.chibabank.co.jp/personal/open-account/top>

#### Q15 ちばぎんデビットカード会員Webサービスに登録する方法は？

「ちばぎんアプリ」または「専用のインターネットサイト」からご登録いただけます。

##### ちばぎんアプリからの登録



- ① ホーム画面の「代表口座情報」の左隣の「デビットカード」のタブをタップ
- ② グレーのVISAマークの箱をタップ
- ③ 「会員Web登録・ログイン」ボタンをタップ
- ④ 規約の同意
- ⑤ ユーザーID・パスワードの設定
- ⑥ 携帯電話番号の登録がある場合、OTP認証により認証コードを連携し、登録完了
- ⑦ 携帯電話番号の登録がない場合、電話認証のあとカード番号、ローマ字氏名等カード情報を入力し登録完了

##### 専用サイトからの登録



A15

- ① 専用サイトにアクセス
- ② 「会員登録はこちら」をクリック
- ③ 規約の同意
- ④ 登録電話番号を入力し、SMS認証または電話認証を行う
- ⑤ 必要情報を入力し、「確認」をクリックすると仮登録が完了

- ① カード番号      ② ローマ字名      ③ 生年月日

【専用サイト】

<https://vdebit.chibabank.co.jp/p/login/RW1312010001?cc=06001>

- ⑥ 登録いただいたメールアドレス宛てに「会員仮登録のお知らせ」メールが届きますので、メール本文のURLよりアクセスすると、本登録手続きが完了