



## CONTENTS

千葉銀行のプロフィール	1
ちばぎんグループのCSR	2
ちばぎんグループのご紹介	3
頭取インタビュー	5
地域とともに、持続的な成長を目指して	
第12次中期経営計画「ベストバンク2020～価値創造の3年」	8
平成28年3月期 業績のご報告	9
資産健全化への対応と再生支援	11
連結財務諸表(要約版)	13
単体財務諸表(要約版)	14
武蔵野銀行との包括提携	15
ダイバーシティの推進	16
フィンテックの取組み	17
地域密着型金融の推進に関する取組み状況について	19

## 千葉銀行のプロフィール (平成28年3月31日現在)

設 拠	立 点	昭和18年3月 国内 180店舗(本支店157、特別出張所5、出張所15、仮想店舗3) 両替出張所 3か所 店舗外現金自動設備 45,602か所 (うちコンビニATM[E-net]13,436か所、セブン銀行との提携による共同ATM 20,728か所、ローソンとの提携によるATM 11,164か所) 海外 3店舗(ニューヨーク、香港、ロンドン) 3駐在員事務所(上海、シンガポール、バンコク)
従 業 員 数	4,280人	
総 資 産	13兆2,658億円	
預 金	11兆1,402億円	
貸 出 金	8兆7,974億円	
資 本 金	1,450億円	
発行済株式数	875,521千株	
総自己資本比率	連結13.79% 単体13.26%	



### 当行が契約している銀行法上の指定紛争解決機関

一般社団法人全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772

本誌は、銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー資料(業務及び財産の状況に関する説明書類)です。このうち、財務データと自己資本の充実の状況等に係る事項(パーセルⅢ 第3の柱)は、別冊に記載しています(別冊については、当行のホームページをご覧ください)。諸計数は原則として単位未満を切り捨てのうえ表示しています。

### 新キャラクター「ひまりん」デビュー☆

「ひまりん」は、当行の職員から広くデザイン・名称を募集し、誕生したオリジナルのキャラクターです。デザインは、当行のバンクフラワーである「ひまわり」をモチーフにしています。

### 【プロフィール】

ひまわりの妖精、「ひまりん」です。  
ポジティブで明るく、人の笑顔を見るのが大好きな女の子。  
誕生日は千葉銀行と同じ、3月31日。  
趣味はガーデニングとお散歩です。



地方創生に向けた取組み	25
事業性評価への取組み・経営者保証ガイドラインへの対応	27
店舗ネットワーク	28
社会貢献活動	29
お客さま満足度向上に向けた取組み	31
人材育成の強化	32
コンプライアンス体制	33
コーポレート・ガバナンス	35
リスク管理体制	37
主要な業務内容	43
役員及び組織	44
ネットワーク等のご案内	
店舗・キャッシュコーナー一覧	45
主な手数料一覧	53

## ちばぎんグループのCSR

### ちばぎんグループにおける取組み

ちばぎんグループは、本業等をつうじて全てのステークホルダーの皆さまからの期待にお応えするとともに、持続可能な地域社会の実現に貢献できるよう「グループCSR活動方針」を掲げ、グループ役職員一丸となってCSR活動に取り組んでいます。

#### グループ CSR 活動方針

ちばぎんグループは、持続可能な地域社会実現のため、金融仲介機能の発揮等の本業に加え、誠実かつ公正な企業活動、気候変動等の環境問題など地域社会を取り巻くさまざまな課題解決に向けた活動等に、グループ役職員一人ひとりが当事者という意識を持って、積極的に取り組んでまいります。

そして、これら当行グループの取組みの情報開示をつうじ、ステークホルダーの皆さまとのより良い関係作りに注力いたしますとともに、「新たな地域社会の姿」を皆さまと描いてまいります。

### ちばぎんグループのCSRコンセプト

**ちばぎんグループは、持続可能な地域社会実現のため、CSR活動に積極的に取り組んでまいります。**

お客さま満足度(CS)の向上・コンプライアンス

#### 金融仲介機能の発揮 (本業)

地域密着型金融の推進、金融円滑化への対応等、地域への円滑な資金供給に注力してまいります。

#### 地域社会への貢献 (社会貢献活動)

「未来を育む」をキーワードに、「ひと」「環境」「産業」の育成に資する社会貢献活動を展開してまいります。

#### 人材育成の 強化

役職員一人ひとりが、お客さまのニーズに的確にお応えできる意識・スキルを身に付けてまいります。