

中期経営計画 「ベストバンク2020 Final Stage -価値共創の3年」

第13次中期経営計画
ベストバンク 2020
Final Stage-価値共創の3年
 2017.4.1~2020.3.31



目指す姿

- 本中期経営計画は、前中期経営計画から掲げている2020年の目標である「リテール・ベストバンク」グループをつくりあげ、中長期的に予想される環境変化に向けた基盤とするための総仕上げの3年です。
- 「お客さま」「株主」「従業員」「地域社会」など多様なステークホルダーとともに共通価値を創造（価値共創）することで、先進的かつ高い生産性と揺るぎない信頼を確立し、地域とともに持続的な成長を実現していきます。

先進的なサービスで個人や中小企業をはじめとした地域のお客さまに、最高の満足と感動を提供する
「リテール・ベストバンク」グループ を目指します。

CS(お客さま)

「お客さま第一主義」を徹底し、先進的なサービスやソリューションの提供をつうじてお客さまのニーズにスピード感をもってお応えします

ES(従業員)

ダイバーシティの一層の推進や働き方改革をつうじて、職員一人ひとりが能力を最大限発揮し働きがいのある魅力的な職場をつくります

SS(地域社会)

地域のリーディングバンクとして、グループの総力を結集し、地域の活性化をリードしていきます

主要課題

お客さまとの共通価値の創造

- 取引先企業の経営課題解決や「お客さま本位」の業務運営（フィデューシャリー・デューティー）の徹底により、お客さまにとってさらに価値ある商品・サービスを提供します
- デジタル化に対応した先進的で付加価値の高いサービスを提供します

全ての職員が輝く働き方改革の実現

- ダイバーシティを一層推進し、性別・年齢問わず全ての職員が輝ける組織を実現します
- 職員一人ひとりの働き方を見直し、付加価値の高い業務に特化できる態勢を構築します

持続的成長に向けた経営態勢の強化

- 「千葉・武蔵野アライアンス」や「T SUBASA金融システム高度化アライアンス」など、他行との連携を一層強化します
- 業務プロセスを抜本的に見直すことでローコストオペレーションを実現します

中期経営計画計数項目の進捗状況

(単位:億円)

目標とする指標	2017/3 【実績】	2018/3 【実績】	進捗率	2020/3 【計画】
親会社株主に帰属する当期純利益	527	537	—	600
連結ROE(株主資本ベース)	6.86%	6.76%	—	7%台
連結普通株式等Tier1比率	12.65%	12.48%	—	12%台
貸出金残高	93,053	98,160	42.7%	105,000
預金残高	115,657	120,170	48.3%	125,000
グループ預かり資産残高	20,126	20,499	7.7%	25,000