



2020年4月6日

## 新型コロナウイルス感染症の影響を受けているお客さまへの対応 および日本政策金融公庫の特別貸付制度のお申込に関する連携について

千葉銀行（頭取 佐久間 英利）は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により影響を受けたお客さまに対し、生活・事業環境の変化、応急資金の必要性などを勘案して、迅速にご融資の相談に対応いたします。

事業者さまへのご支援をはじめ、収入減少等の影響を受ける個人のお客さまからのお借入やご返済に関するご相談についても、きめ細やかに対応するため、下記相談窓口を設置しておりますので、お気軽にご相談ください。

### （事業者さまに対するご支援）

経営に関するご相談や、必要な資金の借入のお申込み、既存の借入のご返済に関するご相談などを承ります。

### （個人のお客さまに対するご支援）

当面の生活資金等にご利用いただける無担保ローンのお申込みや、ご利用中のローンのご返済に関するご相談などを承ります。

また、日本政策金融公庫が取扱う特別貸付制度「新型コロナウイルス感染症特別貸付」のお申込をご希望される事業者さまに対し、当行の店頭にてお申込手続きをご案内する業務連携を行っております。

## 記

### （1）相談窓口

#### ① 平日の相談窓口

国内営業店全店に相談窓口を設置しております。連絡先・受付時間等につきましては、ホームページ等でご確認ください。

#### ② 土日・祝日の相談窓口

相談窓口	電話番号	受付時間	営業日
コンサルティングプラザ千葉	043-227-5211	10時～17時	年中無休※
コンサルティングプラザ船橋	047-424-1931	10時～17時	
コンサルティングプラザ市川	047-321-1001	10時～17時	

相談窓口	電話番号	受付時間	営業日
コンサルティングプラザ柏	04-7160-1311	10時～17時	年中無休※
千葉中央ローンプラザ	043-227-8505	10時～17時	
柏ローンプラザ	04-7163-7111	10時～17時	
ひまわりラウンジ津田沼	047-470-5011	10時～18時	
柏の葉キャンパス支店	04-7131-1971	10時～18時	

※12月31日～1月3日および5月3日～5日を除く

## (2) 相談フリーダイヤル

### ① 平日窓口営業時間外の電話相談窓口

相談窓口	電話番号	営業時間
テレフォンバンキングセンター	0120-86-7889	9時～21時

### ② 土日・祝日の電話相談窓口

相談窓口	電話番号	営業時間
ローンダイレクト	0120-71-7860	10時～17時

## (3) 日本政策金融公庫の特別貸付制度のお申込に関する連携

対象者	当行とご融資取引があり、日本政策金融公庫が取扱う特別貸付制度「新型コロナウイルス感染症特別貸付」のお申込をご希望される法人、個人事業主のお客さま
受付店	ご融資のお取引店
連携業務	① 制度概要のご説明 ② 申込必要書類のご案内、確認

※ ご融資には、日本政策金融公庫の所定の審査がございます。

※ お客さまからのお問い合わせ内容によっては、日本政策金融公庫等に直接お問い合わせいただくよう、ご依頼する場合がございます。

以 上