



2022 年 3 月 7 日

経済産業省が定める「DX認定事業者」の認定取得について

千葉銀行（頭取 米本 努）は、経済産業省が定めるDX（デジタル・トランスフォーメーション）認定制度に基づく「DX認定事業者」に認定されましたのでお知らせします。

本制度は、「情報処理の促進に関する法律」に基づき、DX推進にかかる経営ビジョンの策定やDX戦略の実現に向けた体制整備等、優良な取組みを行う事業者を経済産業省が認定する制度です。

金融取引をめぐるデジタル化の進展はコロナ下で加速しており、銀行においても非対面での金融サービスの拡充が強く求められています。当行は、今後も地域金融機関としてお客さまのくらしに寄り添いながら、DXを通じた新たな価値の創出とサービスの向上に努めてまいります。



＜当行におけるDXに関する取組み＞

当行では、2015 年からDX戦略を重要課題の一つとして推進しており、中期経営計画（2020 年度～2022 年度）においては、DX戦略の柱として「顧客向けサービスの変革」「業務運営の変革」「人事戦略の変革」を掲げています。

デジタルテクノロジーやあらゆる情報資源を活用し、ちばぎんアプリをはじめとしたデジタルチャネルの利便性向上を図るとともに、既存ビジネスの枠組みを超えた新たな価値の創出を実現します。また、職員向けの研修を実施していくことで、2023 年 3 月末までにDXに関する一定のリテラシーを有する人材「DXベース人材」の1,000名達成を目指します。

以 上