



2023年9月27日

## 本部組織の改定について

千葉銀行（頭取 米本 努）は、関東財務局による行政処分を踏まえ、再発防止に向けた取組みの一環として、2023年10月2日（月）付で本部組織を改定します。

なお、その他の再発防止に向けた取組みについても、引き続き、グループの総力をあげて進めており、お客さまをはじめ関係者の方々からの信頼回復に努めてまいります。今後も取組みの進捗状況などについては、適宜公表してまいります。

### 記

#### 1. 「経営改善室」の新設

グループガバナンスが企図した通りに機能せず、経営陣がグループ会社を含めた現状把握等を適切にできていなかった問題点などを踏まえ、経営トップの直属チームとして、本部や営業店・グループ会社・お客さま・取引業者などに直接ヒアリングすることにより、現場の実態を正確に把握し、改善策を提言する組織として「**経営改善室**」を新設します。

#### 2. 「コンプライアンス・リスク統括部」と「品質管理部」の統合及び「モニタリング室」の新設

本部の管理部門においては、お客さま本位の業務運営が十分に浸透していなかったことや、業務分掌に起因して対応力が分散し、牽制機能が弱まっていたことなどの問題点を踏まえ、グループCROを管理本部長として配置したうえで、管理本部長配下の組織として、「**コンプライアンス・リスク統括部**」と「**品質管理部**」を統合し、一体的な取組みを強化していきます。また、「苦情・要望・問い合わせ」を貴重なお客さまの声ととらえ、誠実かつ真摯に向き合い、その真因分析を通じて得られた問題点を踏まえた、実効的なモニタリングを企画・実践するため、同部に「**モニタリング室**」を新設します。

以上

本部組織の概要

(別紙)

