



2024年5月21日

パーソナライズ・レコメンデーションサービス「Moneythor」の導入について

千葉銀行（頭取 米本 努）は、ちばぎんアプリ上でのお客さまとのより深い関係性の構築を目指すため、Moneythor Pte.Ltd（本社：シンガポール）が提供するパーソナライズ・レコメンデーションサービス「Moneythor（マネーソー）」の導入を決定しました。

本サービスの導入によって、お客さま一人ひとりの取引データや日々の入出金情報を統計的アルゴリズムや機械学習で分析し、お客さま自身の情報を可視化することで、ニーズに合った「パーソナライズなご提案」が可能になります。

また、リアルタイムでの支払予測やお金の節約、余資活用のアドバイスなどをお伝えすることで、アプリでつながる多くのお客さまとのエンゲージメントを高めるとともに、最高の顧客体験の実現を目指します。なお、本サービスの利用開始時期は2024年秋頃を予定しています。

当行グループは「一人ひとりの思いを、もっと実現できる地域社会にする」をパーパスに掲げ、豊かなライフスタイルをサポートするなど社会的価値を提供し、地域に寄り添うエンゲージメントバンクグループとして、デジタルでも積極的にご支援してまいります。

【Moneythor Pte.Ltdの概要】

商号	Moneythor Pte.Ltd
本社所在地	80 ロビンソン ロード #08-01 シンガポール 068898
代表者	CEO Martin Frick
事業内容	パーソナライゼーション・エンジン「Moneythor」の提供 他
会社HP	https://www.moneythor.com/jp/

以上