



2025 年 4 月 21 日

「ちばぎんアプリ」における「住所・電話番号変更」機能の追加について ～累計口座登録数 120 万口座を突破、さらに便利なアプリへ～

千葉銀行（頭取 米本 努）は、2025 年 4 月 21 日（月）より、マイナンバーカードの公的個人認証サービスを利用した「住所・電話番号変更」機能を追加したことをお知らせします。

本機能の追加により、マイナンバーカードの電子証明書に記録された情報を活用することで、氏名・住所・生年月日などの一部のお客さま情報の入力を省略できるため、手続きがスムーズに行えるようになります。

なお、アプリでの公的個人認証サービスの利用範囲については、2025 年秋を目途に「公金受取口座登録」における本人確認※への拡大を予定しています。

「ちばぎんアプリ」は、皆さまにご利用いただきまして、2025 年 3 月末に、累計口座登録数 120 万口座を突破しました。

当行は今後も、積極的な機能改善を進め、さらに便利なアプリをお届けしていきます。

※ 犯罪収益移転防止法におけるオンラインで完結可能な本人確認方法の一つ「犯罪収益移転防止法施行規則 6 条 1 項 1 号のワ」に対応しており、電子証明書を用了方法です。

【例：住所変更手続きの流れ】

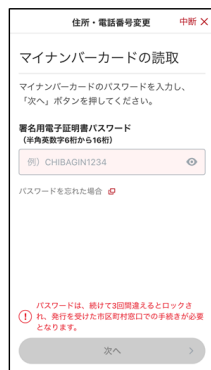
1. 「お客さま情報 確認・変更」を選択



2. 変更項目を選択



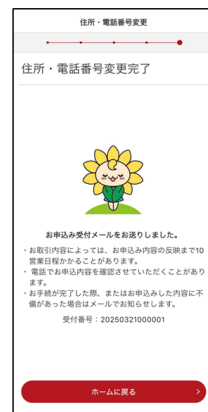
3. 公的個人認証



4. 変更内容を入力



5. 完了



以上