一人ひとりの思いを、もっと実現できる地域社会にする
ちばぎん

TSUBASAちばぎん Visaデビットカード
（個人のお客さま）

TSUBASAちばぎん Visaビジネスデビットカード
（法人のお客さま）

サービスガイド

index

❶ カードが届いたら
カードの台紙を確認する ……3
カードのお名前を確認する ……3
カードに署名をする ……3
「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」の新規登録をする ……4

❷ 機能とサービス
カードについて ……5
お支払い（ご請求）について ……6
年会費 ……6
ご利用加盟店 ……7
ご利用時間 ……7
ご利用限度額 ……7
お買物安心（ショッピングガード）保険 ……8
不正利用補償 ……8
その他のご留意事項 ……8
利用通知メール ……8
「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」 ……9
TSUBASAポイント ……10
家族カード（個人会員） ……10
「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」法人会員の登録 …10

❸ 使い方
ショッピングに使う ……11
海外で使う（ショッピング） ……12
海外のATMでお金を引き出す（海外預金引出） ……13

❹ キャッシュカード一体型の機能 ……16

❺ 特典・商品概要 ……20

❻ 各種お手続き
カードの紛失・盗難 ……23
カードの再発行 ……23
暗証番号の変更 ……23
住所変更・電話番号変更 ……24
氏名変更 ……24
Eメールアドレスの変更 ……24
カードの解約 ……24

❼ よくあるご質問 ……25

まるで「現金」のようなカード。
だから便利、だから安心。

» Visaデビットでできること。

お店で買い物をする → P.11
〈ピッとVisaでタッチ〉



利用内容がすぐ見られる → P.8、P.9
〈家計簿代わりにWeb管理〉



海外ATMで現地通貨引出し → P.13

〈両替いらず〉



利用限度額を自分で決められる → P.7

〈使いすぎ防止〉



1 カードが届いたら

1 カードの台紙を確認する

お申込み時にご指定いただいた、お支払口座の確認をお願いします。

お届けのカード内容

カード名称	TSUBASAちばぎんVisaデビットカード
カード番号	1234-5678-9012-3456
お名前	YUTAKA CHIBA
ご入会日	2025年4月1日
有効期限	2030年4月末まで

お支払口座

金融機関名	千葉銀行
支店名	本店
口座番号	普通　1234567

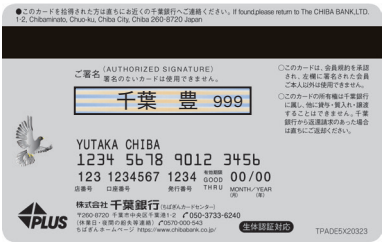
2 カードのお名前を確認する

3 カードに署名をする

お申込み時にご登録いただいたご自身のローマ字氏名の確認をお願いします。

カード裏面のご署名欄に、ご自身の署名をサインペンかボールペンでご記入ください。

必ず直筆で



［注意］
ご署名は、日本語・ローマ字どちらでも世界中で通用します。ご本人さまのご署名のないカードはご利用いただけないばかりか、紛失・盗難等で第三者にVisaデビットを不正利用された場合の損害額が補償されません。思わぬトラブルから身を守るためにも、カードの裏面には必ず署名をしてください。なお、なぞりや訂正のあるご署名は、加盟店等でご利用いただけない場合がありますので、書き損じ等にご注意ください。

4 「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」の新規登録をする

本カードは「ご利用明細書」が郵送されません。

ご利用明細の照会には「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」をご活用ください。

STEP 1

ちばぎんデビットカード会員Webサービス
（https://vdebit.chibabank.co.jp）にアクセス

※ドメイン指定など受信制限を設定されている場合には、「mail@vdebit.chibabank.co.jp」からのEメールが受信できるよう事前にパソコン・携帯電話の設定を行ってください。



STEP 2

「会員登録はこちら」をクリック



STEP 3

規約同意後、電話番号認証のうえカード番号・カード券面と同じローマ字氏名・生年月日・Eメールアドレス等を入力
ユーザーID・パスワードは任意でご登録ください。



STEP 4

ご利用限度額の設定（P.7）

5 これで準備は完了です

TSUBASAちばぎんVisaデビットカード・TSUBASAちばぎんVisaビジネスデビットカードを使ってみましょう。

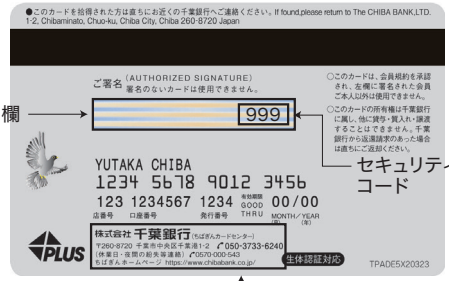
※画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。

2 機能とサービス

1 カードについて

こちらの方向に挿入して使用





ご署名欄

セキュリティーコード

お問い合わせ先

❶ 暗証番号

本カードは、暗証番号の入力がないとご利用いただけない場合があります。暗証番号をお忘れにならないようご注意ください。

※暗証番号をお忘れの場合、暗証番号変更をご希望の場合、もしくは暗証番号の入力相違によりカードが利用できなくなった場合は、カードの再発行が必要になります。
再発行→P.23をご覧ください。

❷ 有効期限

本カードの有効期限は5年です。当行が引き続き会員と認める方に対し、有効期限が到来する前に新しい有効期限のカードをお届出の住所にお送りします。

〈注意!!〉

❸ カードのお取り扱い

カードは、衝撃が加わったり、折れ曲がったり、水に濡れたりするとICチップが破損・故障し、使用できなくなる場合があります。

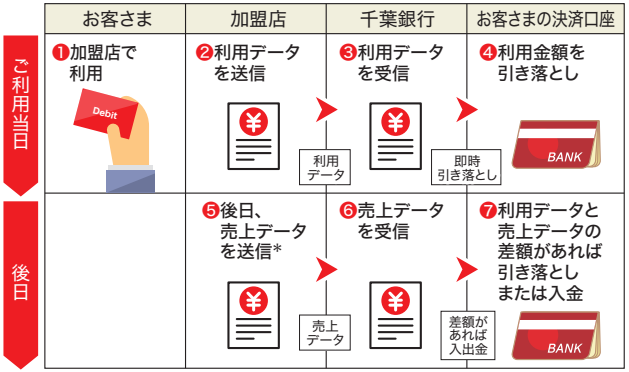
※テレビ・携帯電話・ヘッドホンステレオ・バッグや財布の口金等、磁気を帯びたものに近づけると、カードの磁気が低下して使用できなくなる場合がありますのでご注意ください。

2 お支払い(ご請求)について

Visaデビットは、カードご利用時にご利用店舗等(加盟店等)から送信される「利用データ」に基づき、ご利用代金をお客さまの決済口座から原則「即時引き落とし」するカードです。ただし、一部のご利用店舗では、ご利用店舗側の都合により後日請求、後日引き落としとなることがあります。

※後日請求となるケース→P.12をご覧ください。

≫お支払い(ご請求の流れ)



＊一定期間、加盟店から売上データが送信されない場合は、お客さまの決済口座へ全額返金されます。また、返金には1ヵ月半程度かかる場合があります。返金データ到着時に決済口座が解約されている場合は返金できませんのでご注意ください。

■取消・返品について

取消・返品の場合は、ご利用店舗からの情報を確認後、お客さまの口座に返金します。返金には、ご利用店舗および当行の処理方法により、最大2ヵ月程度かかる場合があります。

■カード有効性確認の引き落としについて

一部の加盟店では、カードの有効性(カードが使えるかどうか)の確認のために100円などの利用していない金額で引き落としする場合があります。この場合、すみやかに返金されますが、加盟店の処理方法などによっては、最大2ヵ月程度かかる場合があります。

3 年会費

Visaデビットのご利用には、所定の年会費が必要になります。年会費は、入会月の翌々月の10日(銀行休業日の場合は翌営業日)に決済口座より自動引き落としとなります。

一般カード	無料
ゴールドカード	11,000円(消費税込)
プラチナカード	110,000円(消費税込)

※年会費のご請求月は、「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」にてご確認いただけます。
「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」→P.9をご覧ください。
※グレード切替を行った場合は年会費のご請求月が変わる場合がございます。

4 ご利用加盟店

●国内・海外のVisa加盟店でご利用いただけます。
●オンラインショッピングにもご利用いただけます。
●高速道路料金や機内販売、ガソリンスタンドなど一部ご利用いただけない加盟店があります。
●「Visa」「PLUS」マークのある海外ATMで、現地通貨のお引き出しができます。

※日本国内でのATMでは、現金のお引き出しはできません。
現金のお引き出しには、キャッシュカードをご利用ください。
※海外ATMでの現地通貨お引き出しは、総合口座貸越を利用したお取引（個人のお客さまの場合）はできません。

5 ご利用時間

原則24時間365日ご利用いただけます。

※当行のシステムメンテナンスの時間帯（毎週日曜日21時～翌朝7時）についても利用可能です。ただし、この時間帯は、総合口座貸越を利用したお取引（個人のお客さまの場合）はできません。一部利用できない時間帯が発生する場合は、当行ホームページにてお知らせします。

6 ご利用限度額

●Visaデビットでは、お客さまに安心してご利用いただくため、利用限度額に初期設定額を定めています。預金残高（個人のお客さまの場合総合口座貸越を含む）の範囲内かつ初期設定額の範囲内でご利用いただけます。
●利用限度額は、「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」で確認・変更いただけます（当行窓口では変更いただけません）。
●不正利用防止の観点から、海外渡航予定のない方は海外預金引出のご利用限度額を0円にすることをおすすめします。

■個人の場合（中学生以上）

初期設定額（変更上限額）	1回	1日
国内ショッピング	50万円（200万円）	50万円（200万円）
海外ショッピング	50万円（200万円）	50万円（200万円）
海外預金引出	10万円（10万円）	10万円（10万円）

■個人の場合（小学生）

初期設定額（変更上限額）	1回	1日
国内ショッピング	1千円（200万円）	3千円（200万円）
海外ショッピング	1千円（200万円）	3千円（200万円）
海外預金引出	0円（10万円）	0円（10万円）

■法人の場合

初期設定額（変更上限額）	1回	1日
国内ショッピング	200万円（1,000万円）	200万円（1,000万円）
海外ショッピング	200万円（1,000万円）	200万円（1,000万円）
海外預金引出	10万円（10万円）	10万円（10万円）

●利用限度額変更は「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」でお手続きする場合、即時反映となります。なお、利用限度額は千円単位での変更となります。

7 お買物安心（ショッピングガード）保険

ゴールドカード・プラチナカード会員限定

本カードで購入された商品が、ご購入日から90日以内に破損・盗難・火災等の損害を被った場合に、ゴールドカード・プラチナカードは年間500万円を限度に補償します。一部対象外となる場合がございます。
詳しくはカード送付時に同封している「保険のしおり」をご覧ください。

8 不正利用補償

カード等の紛失・盗難等により第三者に不正利用された場合、不正利用された損害について紛失・盗難の届出から60日前までさかのぼって、一般カードは年間100万円まで、ゴールドカード・プラチナカードは年間500万円を限度に補償します。

※お客さまの故意または過失に起因する被害や、補償手続きの途中で一定期間お客さまと連絡がとれない等、補償できない場合があります。

9 その他のご留意事項

●クレジットカードと同じ仕組みで決済されているため、レシートには原則「クレジット」と印字されます。

●一部加盟店でのご利用において、預金残高を超えてVisaデビット取引が成立する場合があります。この場合はいったん当行が立て替えて加盟店に支払いますので速やかに当行へ立替金をお支払いください。

［注意］
●立て替えが発生した場合、立替金をお支払いいただくまで、カードの利用を停止させていただきます。

10 利用通知メール

「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」にご登録いただいているEメールアドレスに利用通知メールをお送りいたします。

※「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」のお申込みがお済みでないお客さまは、当行ホームページよりお申込みください。
※ドメイン指定などの受信制限を設定されている場合には、「mail@vdebit.chibabank.co.jp」からのEメールが受信できるよう事前にパソコン・携帯電話の設定を行ってください。
※第三者によって不正利用された場合も、利用通知メールが届くので気づくことができます。

〈Eメールをお送りするタイミング〉

❶ ショッピングや、海外預金引出を行った場合
❷ 返品や海外のご利用等でお取引金額に差額が発生した場合
❸ 携帯電話料金や公共料金等の登録型加盟店からのご請求があった場合
→❷❸の場合、Eメールをお送りするタイミングと、引き落とし・入金のタイミングが異なる場合があります。
❹ 年会費ご請求時
❺ 利用時の引き落とし金額と売上データで、差異が発生した場合
❻ カードのグレード切替処理を行った場合

11 「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」

パソコンや携帯電話などから、ご利用明細をご確認いただけます。また、「利用通知メール」やご利用限度額の設定変更、年会費請求状況やTSUBASAポイントの残高照会・交換などができます。

1 新規登録 →P.4をご覧ください。

2 ログイン方法

STEP 1 ちばぎんデビットカード会員Webサービス（https://vdebit.chibabank.co.jp）にアクセス

STEP 2 ログイン画面の「ユーザーID・パスワード」を入力し、「ログイン」をクリック

3 ご利用明細・年会費照会

ご利用明細照会 直近16ヵ月分（当月＋過去15ヵ月分）のVisaデビットご利用明細を確認できます。

※ご利用店舗の処理状況等により、ご利用明細のお取引日が実際のご利用日と異なる場合があります。

※海外でご利用の場合、為替レートの変動等により「ご利用金額」が変更となる場合があります。

年会費照会 年会費請求月について確認できます。（ゴールドカード・プラチナカードのみ）

4 TSUBASAポイント残高照会・交換

付与されたTSUBASAポイントの確認・交換ができます。

5 ご利用限度額の変更

ご利用限度額変更 国内ショッピング、海外ショッピング、海外預金引出（海外ATM利用）の各取引についてそれぞれ1回、1日、1ヵ月のご利用限度額を変更することができます。ご利用限度額→P.7をご覧ください。

※ご利用可能額は、決済口座の残高と設定いただいたご利用限度額の未使用分のうち、いずれか低いほうになります。

12 TSUBASAポイント

カードでのお買い物のつど、一般カードの場合は200円ごとに1ポイント、ゴールドカード・プラチナカードの場合は100円ごとに1ポイントが貯まります。貯まったポイントは対象加盟店でのお買い物時にポイント利用することやTUBASAちばぎんVisaデビットカード・TSUBASAちばぎんVisaビジネスデビットカードのお引き落とし口座（決済口座）にキャッシュバックできます。

※通常のショッピング利用で付与されるポイントの有効期間は3年間となります。キャンペーン等で付与されたポイントの有効期間はキャンペーンごとに異なる場合がありますので、ご留意ください。
※ポイントの付与に満たない金額（端数）は切り捨てとなり、ポイントは付与されません。
※キャッシュバックには所定の申請手続きが必要です。またキャッシュバックの交換条件などにつきましては当行ホームページをご覧ください。

13 家族カード（個人のお客さまのみ）

本会員の方が、所定のご家族またはご本人を会員Webで登録することで、家族カードを発行することができます。年会費は無料で、本会員カード1枚につき5枚まで発行することができます。

14 「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」法人会員の登録（法人のお客さまのみ）

1 法人会員登録（カード使用者の追加）

管理責任者は「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」の「法人会員管理」画面からカード使用者の登録を行うことができます。カード使用者の登録を行うと、お届けの法人住所宛にカードが送付されます。（1法人契約につき管理責任者を含め25枚まで発行が可能）

2 法人会員限度額変更・法人会員照会

管理責任者はご利用限度額変更およびご登録されている会員情報の照会ができます。

3 法人会員利用停止・利用停止解除

管理責任者はカードの一時的な利用停止手続きや利用停止解除を行うことができます。

4 管理責任者権限変更

管理責任者は新たな管理責任者の追加登録および削除を行うことができます。（当行では行うことはできません）

5 法人会員解約（カード使用者のカード解約手続き）

管理責任者は異動や退職等により使用しなくなったカード使用者のカードを回収し、解約手続きを行うことができます。（当行では行うことはできません）

3 使い方

1 ショッピングに使う

1 お買い物の際にカードを提示し、「Visaで」「1回払いで」と伝える

※お支払回数を聞かれた場合は、「1回で」と伝えてください。
※「デビットカードで」と伝えると、J-Debitと誤認され、利用できない場合があります。
※ひとつのお取引に複数のVisaカードをお使いいただくことはできません。
※「現金」「電子マネー」「クレジットカード」「デビットカード」とお支払い方法が選択できる場合は、「クレジットカード」をお選びください。

2 暗証番号の入力、またはサイン、タッチをする

※タッチ決済ご利用時に「Visaで」または「Visaのタッチ決済で」とお伝えください。ご利用の加盟店・金額によっては、暗証番号入力やサインが必要な場合があります。
※タッチ決済は以下のマークのある店で利用できます。

3 「利用通知メール」が届く

※利用通知メールのご利用には、事前に「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」の登録（パスワード、Eメールアドレス等の登録）が必要です。→P.4をご覧ください。
※「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」のご登録がお済みでないお客さまは、当行ホームページよりご登録ください。
※第三者によって不正利用された場合も、利用通知メールが届くので気づくことができます。

4 「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」で利用明細を確認する

※「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」のご利用には、別途ご登録が必要です。
新規登録方法→P.4をご覧ください。

注目!!

本人認証サービスを導入しているオンラインショッピング加盟店で決済する際に、通常の取引情報に加えワンタイムパスワードの入力が必要となる場合があります。
ワンタイムパスワードは、会員Webサービスに登録されているメールアドレス、または当行に登録しているSMS通信が可能な携帯電話番号のいずれかに通知いたします。
第三者による不正利用を防止しますので、安心してオンラインショッピングをご利用いただけます。

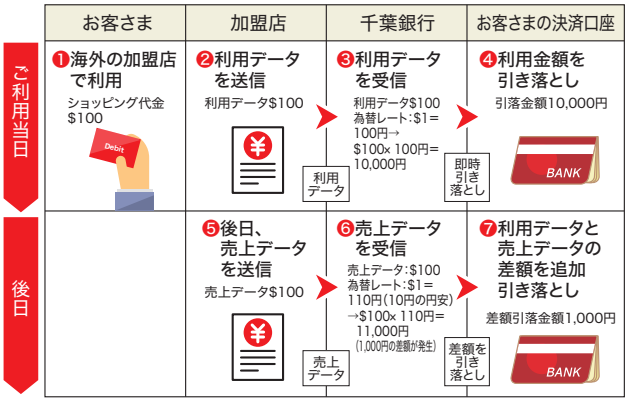
2 海外で使う（ショッピング）

» お買い物やレストランなどでのご利用は、
国内での使い方と同じです。

［海外ご利用時の注意点］

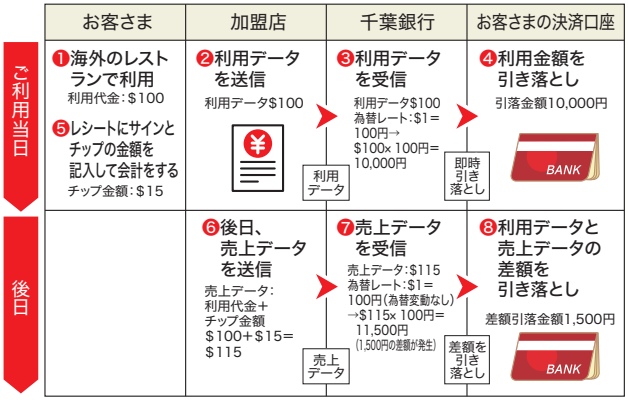
- 海外でのご利用については、Visaが定める基準レートに当行所定のレート3.0%を加算したもので円貨換算いたします。
- 海外でのご利用については、ご利用時の為替レートで一時的に引き落とします。後日ご利用店舗からの売上データが当行に到着した時に、ご利用時からの為替変動による差額の引き落とし、または返金を行います。

（例1）為替の変動により後日ご請求が発生するケース



※円高になった場合には、差額を返金いたします。

（例2）ショッピング代金の変更により後日ご請求が発生するケース



3 海外のATMでお金を引き出す（海外預金引出）

1 ご利用方法

Visaデビットは、世界200以上の国・地域にある260万台以上の「Visa」あるいは「PLUS」マークのついたATMから、現地通貨で預金が引き出せます。

※日本国内のATMでは、現金のお引き出しはできません。現金のお引き出しには、キャッシュカードをご利用ください。

ご利用可能なATMは銀行だけではなく、主要な国際空港やショッピングセンターなどにも設置されています。以下のマークを目印にご利用ください。

●Visaデビット用の暗証番号をご確認ください

暗証番号を一定回数以上誤入力されますとロックがかかり、Visaデビットがご利用できなくなります。
（ロックがかかった場合はカード再発行となります。）

●海外渡航前に、必ず口座の残高をご確認ください

利用金額は即時決済されますので、残高が不足しますとご利用いただけません。

●ご利用の目的は限定されます

海外における預金のお引き出しの目的は、外国為替および外国貿易法、およびその関連法律上の許可または届け出を要しない範囲の滞在費等に限定されます。*

＊現地での宿泊費、交通費、食事代、身の回りの品、お土産物の購入費、学費、医療費等。

●ATMお引き出し手数料

1回のご利用につき110円（消費税込）

※一部ATMにおいて、別途現地金融機関の所定使用料がかかる場合があります。

●為替レートについて

海外でのご利用については、Visaが定める為替レートに当行所定のレート（3.0%）を加算したもので円貨換算します。

●ご注意ください

国や機種によってATMの操作方法・画面表示が異なります。
また、お引き出しの上限額は1日*につき10万円まで（ATMお引き出し手数料を含む）となっておりますが、ATM・CDの機種により、一度にお引き出しいただける上限が異なります。
ICカード非対応ATM・CDをご利用の場合には、1日（一定期間）のお引き出し回数が制限される場合があります。

＊日本時間が基準となります。

2 海外のATMについて

●海外ATMロケーター

利用可能なATMをVisaのWebサイトから検索できます。
https://www.visa.com/locator/atm

●カードが吸い込まれたり、現金が回収されてしまったら

ただちに現地金融機関の係員に状況説明と、返還・返金交渉をしてください。帰国されてからでは解決が難しい場合があります。
トーク例）The machine has taken my card. Can I get it back?

●ATMの選び方

防犯上の観点から、夜間のご利用や路面ATMのご利用は避け、空港や金融機関に設置されているATMの利用をおすすめします。

3 海外のATM・CDの基本操作

●アジアにおける一般的なタイプ

❶ INSERT YOUR CARD.	Visaデビットを挿入します。
❷ ENTER YOUR PIN THEN PRESS "ENTER".	Visaデビットの暗証番号4桁を入力し、ENTERを押します。（ENTERが不要な場合もあります。）

※香港では6桁の暗証番号を入力するようになっているATM・CDもありますが、4桁の暗証番号を入力後、ENTERを押してください。

❸ SELECT TYPE OF TRANSACTION.	CASH WITHDRAWAL（お引き出し）を押します。
❹ SELECT ACCOUNT FOR WITHDRAWAL.	SAVING（普通預金）を押します。
❺ ENTER WHOLE DOLLAR AMOUNT IN MULTIPLES OF 100HK$ UP TO 500HK$, THEN PRESS ENTER.	金額を指定し、ENTERを押します。香港では100HK$単位、台湾では1,000TN$単位、韓国では10,000ウォン単位となっています。
❻ PLEASE TAKE CASH.	現金をお受け取りください。香港では、カードご利用明細書、現金の順で出てきます。
❼ PLEASE REMOVE CARD AND TAKE RECEIPT.	カードとご利用明細書をお受け取りください。

●アメリカ・カナダにおける一般的なタイプ

❶ INSERT YOUR CARD.	Visaデビットを挿入します。
❷ ENTER YOUR PIN AND PRESS "ENTER".	Visaデビットの暗証番号4桁を入力し、ENTERを押します。(ENTERが不要な場合もあります。)
❸ SELECT TYPE OF TRANSACTION.	CASH WITHDRAWAL(お引き出し)を押します。
❹ SELECT ACCOUNT.	SAVING(普通預金)を押します。
❺ ENTER WHOLE DOLLAR AMOUNT THEN PRESS ENTER.	ご利用金額を指定し、ENTERを押します。
❻ PLEASE TAKE CASH.	現金をお受け取りください。
❼ WOULD YOU LIKE ANOTHER TRANSACTION?	取引を続けられますか?(操作を終了する場合はCLEAR(NO)を、引き続き現金を引き出す場合にはENTER(YES)を押します。)
❽ PLEASE REMOVE CARD AND TAKE RECEIPT.	カードとご利用明細書をお受け取りください。

●ヨーロッパにおける一般的なタイプ

❶ INSERT YOUR CARD.	Visaデビットを挿入します。
❷ SELECT LANGUAGE.	ENGLISH(英語)を押します。
❸ ENTER YOUR PIN THEN PRESS "ENTER".	Visaデビットの暗証番号4桁を入力し、ENTERを押します。

※イタリアでは確認ボタン(ENTER)がESEGUIまたはESECUZIONEと表示されています。
※フランス、イタリアなどには6桁の暗証番号を入力するようになっているATM・CDもありますが、4桁の暗証番号を入力後、ENTERを押してください。

❹ CASH WITH RECEIPT/NO RECEIPT?	RECEIPT(利用明細書)を押します。
❺ SELECT TYPE OF TRANSACTION.	WITHDRAWAL(お引き出し)を押します。
❻ SELECT ACCOUNT FOR WITHDRAWAL.	SAVING(普通預金)を押します。
❼ PLEASE SELECT WITHDRAWAL AMOUNT.	金額を指定し、ENTERを押します。
❽ PLEASE REMOVE CARD.	カードをお受け取りください。
❾ PLEASE TAKE CASH.	現金をお受け取りください。
❿ PLEASE TAKE RECEIPT.	ご利用明細書をお受け取りください。

4 キャッシュカード一体型の機能

Visaデビットとして

国内海外のVisa加盟店でのお買い物のほか海外預金引出をご利用いただけます。
※お店でカードを利用する際は、「"Visaカード"の"1回払い"で」と、お申し出ください。

Visaデビットとしてのご利用はこちら



ICチップ

Visaデビット磁気ストライプ
Visaデビット用の磁気ストライプです。Visaデビットとしてお支払いする際に使用されます。

キャッシュカードとして

キャッシュカードとしてご利用いただく際には、ご利用になるATMによってカードの挿入方向が異なりますのでご注意ください。

カードの挿入方向にご注意ください。

・「IC対応ATM」でご利用いただく場合

当行では、お客さまに安心してカードをご利用いただくため、全てのATMを「IC対応」としております。当行や他金融機関・コンビニエンスストアの「IC対応ATM」をご利用の場合、キャッシュカードのお取引はICチップで行いますので、下記の矢印の方向にカードを挿入してください。

キャッシュカードのお取引は、ICチップで行います。



《 矢印の方向へ挿入してください。



・「IC対応していないATM」でご利用いただく場合

他金融機関・コンビニエンスストアの「IC対応していないATM」でご利用いただく場合は、下記の矢印の方向にカードを挿入してください。

キャッシュカードのお取引は、磁気ストライプで行います。



矢印の方向へ挿入してください。》



※取引選択画面は、ご利用になるATMにより異なります。ご不明の場合は、ATM設置金融機関などにお問い合わせください。

暗証番号について

万が一、カードの通し方を誤ってしまった場合に備えて、Visaデビットとキャッシュカードの暗証番号を別の数字にすることをおすすめします。変更を希望される場合は、お近くの千葉銀行本店・支店窓口までご連絡ください。

キャッシュカードのご利用限度額（1日あたり）について

「TSUBASAちばぎんVisaデビットカード（一体型）」のキャッシュカードは、「生体認証」・「IC」・「磁気ストライプ」によるお取引のそれぞれに1日あたりの「ご利用限度額」が設定されております。当行のATMでは、安全性を高めるため、「IC」と「磁気ストライプ」によるお取引の「ご利用限度額」の引き下げが可能です。（0円にすることも可能です。）

《発行時のご利用限度額》

	生体認証によるお取引	ICによるお取引	磁気ストライプによるお取引
現金のお引き出し	300万円 （他行ではうち200万円）	100万円	50万円
お振込・お振替・ペイジー・J-Debitカード（IC・磁気のみ）	総支払限度額 1,000万円	総支払限度額 200万円	総支払限度額 200万円

《ご利用限度額の変更例》

		お引き出し限度額	
		ICによるお取引	磁気ストライプによるお取引
変更例①	生体認証以外のお取引の限度額を引き下げる場合	50万円	10万円
変更例②	磁気ストライプでのお取引を不能にする場合	100万円	0円

※「生体認証によるお取引」のご利用限度額は変更できません。

J-Debitカードとして

「TSUBASAちばぎんVisaデビットカード（一体型）」は「J-Debitカード」として右のステッカーのあるお店でご利用いただけます。ご利用代金は、即時に口座からお引き落としいたします。Visaデビットの利用とは異なります。



※お店でご利用いただく際は、「J-Debitで」とお申し出ください。
※ご利用にはキャッシュカードの暗証番号が必要です。
※商品によってはご利用いただけない場合があります。

ご利用の際は、下記の矢印の方向にカードを挿入してください。



矢印の方向へ挿入してください。

「ICデビットカード対応端末」を設置している一部加盟店では上記にかかわらず、挿入方向が異なる場合があります。

「TSUBASAちばぎんVisaデビットカード（一体型）」では、「キャッシュカード」をより一層安心してご利用いただけるよう「生体認証」で高度なセキュリティを実現しています。

「生体認証」とは

・「生体認証」は、一人ひとり異なる生体情報を利用してご本人さまであることを確認することにより、高度なセキュリティを実現するサービスです。
・特に「静脈情報」は、生体情報の中でも体内にあるため偽造されにくく、生涯不変のものとされています。
・「TSUBASAちばぎんVisaデビットカード（一体型）」では、ATMや当行窓口でのお取引の際に、「暗証番号」に加えて、あらかじめICチップに登録したお客さまの指静脈パターンと、認証機で読み取ったお客さまの指静脈パターンとを照合してご本人さまであることを確認する「指静脈認証」をご用意いたしました。

「生体情報」のご登録方法

生体情報のご登録をご希望の場合は、「TSUBASAちばぎんVisaデビットカード（一体型）」がお手元に届きましたら、下記（1）～（3）をお持ちのうえ、ご本人さまが、当行窓口へお越しください。「生体情報（指静脈パターン）」のご登録手続きをいたします。

当行窓口（来店後）



①「生体情報（指静脈パターン）」のご登録



②ICチップに
「生体情報」を登録

<ご持参いただくもの>

（1）「TSUBASAちばぎんVisaデビットカード（一体型）」
（2）「TSUBASAちばぎんVisaデビットカード（一体型）」ご利用代金のお支払（決済）口座のお届出印
（3）ご本人さま確認書類（原則、顔写真入り公的証明書）
・運転免許証・個人番号カードなど

※顔写真入り公的証明書をお持ちでない場合は、確認書類（保険証・年金手帳等）に加えて、「預金通帳」をお持ちください。

<カードが新しくなった場合>

「生体情報」は「TSUBASAちばぎんVisaデビットカード（一体型）」に搭載しているICチップに登録するため、有効期限到来による「カード更新」や紛失による「カード再発行」などでカードが新しくなった場合は、あらためて上記のものをご持参のうえ、新カードに「生体情報」の再登録を行う必要がございます。

「生体認証」対象口座

「TSUBASAちばぎんVisaデビットカード（一体型）」ご利用代金のお支払（決済）口座が対象口座となります。

※Visaデビットの取引には、「生体認証」はご利用いただけません。

「生体認証」のご利用方法

・「IC・生体対応ATM」でご利用の場合
生体情報登録済のカードを持ってATMをご利用ください。



（生体情報登録済）



ATMコーナー

「TSUBASAちばぎんVisaデビットカード（一体型）」＋「生体認証」＋「暗証番号」でご利用いただけます。

<ATM画面操作手順>（ご預金お引出しの場合）



① 取引選択画面
「お引出し」のボタンを押してください。



② カード挿入画面
カードを正方向から挿入してください。





③ 指認証画面
ご登録された指を認証機に置いてください。



④ 本人確認画面
ご本人さまであることが認証されました。



⑤ 暗証番号入力画面
暗証番号を入力してください。

以降は通常のお取引と同様です。

※「生体情報」をご登録いただいた場合でも、指静脈認証に対応していないATMでは「生体認証」をご利用いただけません。

5 特典・商品概要

ゴールドカード・プラチナカードの特典

ゴールドカード・プラチナカード会員限定

■ATM手数料特典（個人のお客さまのみ）

ゴールドカード・プラチナカードをお持ちのお客さまは「ちばぎん ひまわり宣言」のゴールドステージとなり、当行ATM時間外手数料、提携コンビニ等ATM利用・時間外手数料が無料となります。

※「ちばぎん ひまわり宣言」の詳細は当行ホームページをご覧ください。

■「TSUBASAちばぎんデビット Club Off」

ゴールドカード・プラチナカード会員の方は会員優待サービスのご利用が可能です。カード受領後、別途送付されるID、仮パスワードにより本登録いただいたお客さまがご利用いただけます。



リゾート
国内の宿：約20,000軒以上の宿泊施設が会員限定価格で！
海外の宿：海外ホテル予約サイト経由での割引や提携ホテルを会員特別宿泊料金で！

レジャー 日帰り湯
全国約2,000ヵ所の遊園地・テーマパーク・日帰り温泉などが最大75%OFF！（プラチナカード会員の場合）

グルメ レストラン ライフ
全国60,000店以上の飲食店・ホテルグルメが最大50%OFF！
スポーツクラブや資格取得も会員限定価格で！

■充実の保険サービス

旅行の際の海外・国内旅行保険のほか、ご購入した商品の破損・損害を補償する「お買物安心（ショッピングガード）保険」も付帯されており、安心してご利用いただけます。

プラチナカード会員限定

■PRIORITY PASS™（プライオリティ・パス）

世界中（世界145か国、600を超える都市の1,700か所以上）の提携空港ラウンジが利用可能であり、ラウンジでは軽食、ドリンク、Wi-Fi、充電等の利用ができます。

一部のラウンジでは、会議室、スパトリートメント、マッサージルームなどの追加サービスもあります。（別途料金がかかる場合がございます。）

当行が送付するInvitation Codeを使用して入会申込を行うことで会員証が発行されます。

■招待日和

招待日和は、国内外約250店舗のレストランにて、所定のコース料理を大人2名さま以上でご予約いただいた場合に、1名さま分のコース料理代金が無料になるサービスです。

※2025年1月末現在の内容です。サービス内容は定期的に見直しさせていただきます。

商品概要[※1]（個人）

項目			商品内容		
名称			TSUBASAちばぎんVisaデビットカード		
カード種類			一般	ゴールド	プラチナ
発行形態			キャッシュカード一体型/単体型		
有効期限			5年		
対象者（個人）			申込時の年齢が満満6歳（小学生）以上の方[※2]	申込時の年齢が満20歳以上の方	
			当行普通預金口座を保有している方		
取引開設店			当行本支店　※申込受付は決済口座店以外でもできます		
年会費（税込）			無料	11,000円	110,000円
カード再発行手数料（税込）			1,100円（紛失・盗難、カード形態切替等）	無料	
海外緊急カード発行			—	無料	無料
JCBデビットとの重複保有			同一口座の重複はできません		
ご利用明細書			発行しません（利用の都度メール通知。「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」で確認）		
家族カード申込み可能会員			満18歳以上の本会員	満20歳以上の本会員	
家族カード発行対象者			満6歳（小学生）以上の本会員の家族または本人		
家族カード年会費			無料（5枚まで発行可能）		
①ショッピング	機能		①ショッピング機能 ②海外預金引出機能 ③キャッシュカード機能（キャッシュカード一体型のみ）		
	海外事務取扱手数料		Visaが定める為替レートを円貨換算した金額に当行所定のレート（3.0%）を乗じた金額		
	利用可能加盟店		国内外にあるVisa及びVisaタッチ加盟店で利用できます ※一部の登録型加盟店・高速道路・ガソリンスタンド等オフライン加盟店はご利用できません		
	利用限度額		預金残高（支払可能残高）かつ以下の金額範囲内 ※日曜日9:00PM～月曜日7:00AMは総合口座貸越を利用した取引不可		
		国内/海外（申込時）	0～200万円／日（中学生以上：50万円/日）（小学生：3千円/日） ※千円単位で変更できます。		
②海外預金引出	利用可能ATM		Visaが提携する海外ATM		
	利用限度額（申込時）[※3]		預金残高かつ以下の金額範囲内 ※総合口座貸越を利用した取引はできません		
			0～10万円／日（中学生以上：10万円/日）（小学生：0円/日） ※千円単位で変更できます。		
	海外ATM利用手数料（税込）[※4]		110円		
銀行サービス	ひまわり宣言		入会初年度シルバーステージ[※5]	ゴールドステージ[※6]	
	TSUBASAポイント付与		200円1pt	100円1pt	100円1pt
	地域優待サービス		「ちばぎんパートナー」での利用やカード提示による「ポイント優待」・「商品代金割引」等のサービスを利用できます		
	PRIORITY PASS™		—	—	○
	招待日和		—	—	○
	TSUBASA ちばぎんデビット Club Off	スタンダード	—	○	○
		VIP	—	—	○
各種付帯保険・補償	国内旅行傷害保険		—	○[※7]（自動付帯・家族特約付き）	○[※7]（自動付帯・家族特約付き）
	海外旅行傷害保険				
	お買物安心保険		—	○	○
	不正利用補償		○（100万円上限）	○（500万円上限）	○（500万円上限）
	通信端末修理費用保険		—	—	○
	キャッシュカード保険（キャッシュカード一体型のみ）		地銀協団体保険・包括補償保険		

※1 当行の都合により、サービス内容を変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。
※2 小・中学生の方は店頭でのお申込み、中学生の方はWEBからの普通預金口座新規開設時にのみお申込みいただけます。また、親権者の申込・署名・同意が必要です（店頭：親権者の署名、WEB口座開設：親権者の申込操作）。WEB申込、アプリ申込からはお申込みいただけません。
※3 国・地域・ATMの機種等により一度にご利用いただける上限金額が異なります。
※4 一部の海外ATMにおいて、別途現地金融機関所定の使用料がかかる場合があります。
※5 初年度特典は、当行が会員として承認した日の翌々月（承認日によっては3ヵ月後）の1日から翌々年の3月末までとなります。
※6 ゴールドステージ判定は、当行が会員として認めた日の翌々月（承認日によっては3ヵ月後）の1日からとなります。
※7 一部家族特約のない場合もございます。また一部ご利用条件がある場合もございます。詳しくはカード送付時に同封の「保険のしおり」をご覧ください。

商品概要※1（法人）

項目			商品内容		
名称			TSUBASAちばぎんVisaビジネスデビットカード		
カード種類			一般	ゴールド	プラチナ
発行形態			単体型		
有効期限			5年		
対象者（法人）			当行普通預金口座を保有している法人・個人事業主等		
取引開設店			当行本支店　※申込受付は決済口座店以外でもできます		
年会費（税込）			無料	11,000円	110,000円
カード再発行手数料（税込）			1,100円（紛失・盗難時のみ）	無料	
海外緊急カード発行			—	無料	無料
ご利用明細書			発行しません（利用の都度メール通知。「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」で確認）		
機能			①ショッピング機能　②海外預金引出機能		
海外事務取扱手数料			Visaが定める為替レートを円貨換算した金額に当行所定のレート（3.0%）を乗じた金額		
①ショッピング	利用可能加盟店		国内外にあるVisa及びVisaタッチ加盟店で利用できます ※一部の登録型加盟店・高速道路・ガソリンスタンド等オフライン加盟店はご利用できません		
	利用限度額		預金残高かつ以下の金額範囲内		
		国内/海外（申込時）	0～1,000万円／日（200万円／日）※千円単位で変更できます。		
②海外預金引出	利用可能ATM		Visaが提携する海外ATM		
	利用限度額（申込時）※2		預金残高かつ以下の金額範囲内		
			0～10万円／日（10万円／日）※千円単位で変更できます。		
	海外ATM利用手数料（税込）※3		110円		
銀行サービス	TSUBASAポイント付与		200円1pt	100円1pt	100円1pt
	地域優待サービス		「ちばぎんパートナー」での利用やカード提示による「ポイント優待」・「商品代金割引」等のサービスを利用できます		
	PRIORITY PASS™		—	—	○
	TSUBASA ちばぎんデビット Club Off	スタンダード	—	○	○
		VIP	—	—	○
各種付帯保険・補償	国内旅行傷害保険		—	○※4（自動付帯・家族特約付き）	○※4（自動付帯・家族特約付き）
	海外旅行傷害保険				
	お買物安心保険		—	○	○
	不正利用補償		○（100万円上限）	○（500万円上限）	○（500万円上限）
	通信端末修理費用保険		—	—	○

※1 当行の都合により、サービス内容を変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。
※2 国・地域・ATMの機種等により一度にご利用いただける上限金額が異なります。
※3 一部の海外ATMにおいて、別途現地金融機関所定の使用料がかかる場合があります。
※4 一部家族特約のない場合もございます。また一部ご利用条件がある場合もございます。詳しくはカード送付時に同封の「保険のしおり」をご覧ください。

6 各種お手続き

各種手続きにはご本人さまがご来店ください。

1 カードの紛失・盗難

●カードの紛失または盗難にあわれた場合には、すみやかにお近くの千葉銀行の本支店窓口またはちばぎんカードセンターまでご連絡ください。利用停止の手続きを行います。

●ゴールドカード・プラチナカードのお客さまについては、海外でカードをなくされた場合、「緊急カード」を発行できます。

※海外での紛失・盗難はVisaグローバル・カスタマー・アシスタンス・サービスまでご連絡ください。(詳しくはVisaのホームページをご覧ください。)
※緊急カードの受取場所には制限があります。また、地域によってはカードの受け取りまでに時間がかかる場合があります(通常1週間～10日程度)。
※緊急カードでは、海外預金引出をご利用いただけません。
※帰国後、改めてカードの再発行が必要です。

2 カードの再発行

●紛失・盗難、ICチップ・磁気不良、破損等でカードが使用できなくなった場合には、当行本支店窓口にお越しください。再発行手続きを行います。

●新しいカードは6日～10日ほどで当行にお届出の住所にお届けします。

〈窓口にお越しの際にお持ちいただくもの〉



※紛失・盗難の場合、再発行には、1,100円(消費税込)の手数料をいただきます。(一般カードのみ)
※お取引の状況によっては、再発行を受付できない場合があります。
※再発行にともないVisaデビットのカード番号も変更となります。通信販売・公共料金のお支払い等にVisaデビットのカード番号を登録されている場合は、必ずお客さま自身で各契約加盟店にカード番号変更手続をお取りください。

3 暗証番号の変更

●暗証番号をお忘れの場合、カードの再発行手続きが必要となります。当行本支店窓口にお越しください。

●暗証番号を変更されたい場合、もしくは、暗証番号の入力相違によりカードが利用できなくなった場合は新しい暗証番号でのカード再発行が必要となります。当行本支店窓口にお越しください。

〈窓口にお越しの際にお持ちいただくもの〉



4 住所変更・電話番号変更

当行所定の方法により当行に届け出てください。
当行本支店窓口でのお手続き、またはちばぎんアプリからお手続きいただけます。

〈窓口にお越しの際にお持ちいただくもの〉



〈ちばぎんアプリからお手続き〉



*ただしお取引の状況によっては、ちばぎんアプリからのお手続きができない場合があります。

5 氏名変更

氏名変更の場合、カードの再発行が必要となります。当行本支店窓口にお越しください。

〈窓口にお越しの際にお持ちいただくもの〉



*お名前の変更を確認できる書類（戸籍謄本・住民票の写し等の原本で、ご変更前・後の記載があるもの）

6 Eメールアドレスの変更

- ちばぎんデビットカード会員Webサービスよりお手続きください。利用通知メールはちばぎんデビットカード会員Webサービスにご登録のEメールアドレスにお送りします。
- また、利用通知メールの配信設定の変更は、ちばぎんデビットカード会員Webサービスにてお手続きいただけます。
  利用通知メール→P.8をご覧ください。

7 カードの解約

Visaデビットを解約される場合には、当行所定の方法により当行に届け出てください。

※お取引の状況によっては、お電話で解約を受付できない場合があります。

〈窓口にお越しの際にお持ちいただくもの〉



7 よくあるご質問

Q1 お店で使うときは どのように伝えたらよいのか

A 「Visaで」とお伝えください。

※「デビットカードで」とお伝えすると、J-Debitと誤認され、利用できない場合があります。

Q2 お支払方法は？ お支払回数は？と聞かれたら

A 「1回払いで」とお伝えください。

※分割払い、ボーナス払い等は利用できません。

Q3 「このカードは使えません」と言われたのですが…

A 以下の原因が考えられます。

①残高不足

決済口座にご入金ください。

②限度額オーバー

設定された利用限度額を超えたご利用はできません。なお、利用限度額は「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」より確認・変更いただけます。

③利用できない店舗

高速道路料金や機内販売、ガソリンスタンドなど一部ご利用いただけない加盟店があります。

※こちらに記載の加盟店以外でも、一部利用を制限している場合があります。

④その他

暗証番号相違・有効期限相違・有効期限切れ・カードの磁気不良・ICチップ不良・カード端末のエラー、立替金や年会費をお支払いいただいていない場合、不正利用によるカード利用停止などが考えられます。ちばぎんカードセンターへご連絡ください。



口座残高不足



利用限度額オーバー



利用できないお店



カードの破損など

Q4 ｜取消・返品をしたい

A 取消・返品の旨を、
お取引された加盟店にお伝えください。

Q5 ｜取消・返品による返金のあとに、再度引き落としがあった（二重引き落とし）

A 加盟店の売上・返金処理の都合等により、返金後に再度引き落としとなる場合があります。詳しくはちばぎんカードセンターまでご連絡ください。

＜二重引き落としとなる例1＞

	お客さま	加盟店	決済口座
①	商品購入	利用データを送信	1,000円引き落とし
②	商品購入キャンセル	利用データ（取消）を送信	1,000円入金
③		売上データを送信	1,000円引き落とし
④		売上データ（取消）を送信	1,000円入金

二重引き落とし

※③は加盟店よりデータ送信され、一時的に二重引き落としとなります。
※④の返金までに1ヵ月半程度かかる場合があります。

＜二重引き落としとなる例2＞

	お客さま	加盟店	決済口座
①	商品購入	利用データを送信	50,000円引き落とし
②		売上データ1を送信	30,000円引き落とし
③		売上データ2を送信	20,000円引き落とし
④			50,000円入金

二重引き落とし

※航空会社などに多いケースですが、売上データを複数で送信されると一時的に二重引き落としとなります。
※④の返金までに1ヵ月半程度かかる場合があります。

Q6 ｜実際の金額と違う金額の引き落としがあった

A 加盟店の売上処理の都合等により、お引き落としが分割される場合があります。
詳しくはお取引された加盟店にご確認いただくか、ちばぎんカードセンターまでご連絡ください。

Q7 ｜利用した覚えがない引き落としがある

A 一部の登録型加盟店等のお支払いにVisaデビットのカード番号を登録されている場合、加盟店の売上処理のタイミングでお引き落としされることがあります。上記お取引きにお心当たりがない場合は、ちばぎんカードセンターまでご連絡ください。

お問い合わせ・ご照会

≫ ご利用明細の照会やご利用限度額の変更は
「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」をご活用ください。

千葉銀行ホームページ ＞ ブランドデビットカード ＞
TSUBASAちばぎんVisaデビットカード ＞
WEB明細・利用通知メール

https://vdebit.chibabank.co.jp

≫ 商品内容・規約等はちばぎんホームページよりご確認ください。

〔ホームページ〕

https://www.chibabank.co.jp/

≫ カードの紛失・盗難に関するお問い合わせ

ちばぎんカードセンター（Visaデスク）

050-3733-6240

受付時間：9：00～17：00（月～金 ただし銀行の休業日を除きます）

［ゴールドカード・プラチナカード会員］
＜海外でカードをなくされた場合「緊急カード」を発行できます＞

※緊急カードの受取場所には制限があります。また、地域によってはカードの受け取りまでに時間がかかる場合があります（通常1週間～10日程度）。
※緊急カードでは、海外預金引出をご利用いただけません。
※帰国後、改めてカードの再発行が必要です。

2026年9月現在