

一般利用者の解約

本手続きにより解約された一般利用者のカードは、同じ方を再度登録されたとしても、別のカード番号となります。一度解約されたカードの再利用はできませんので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

◆ステップ1

管理責任者アカウントでログイン後、TOP 画面より、[法人会員管理] をクリックしてください。

※ 法人としてのカード契約を解約される場合、管理責任者 1 名を除く全てのカードを解約後、営業店窓口にて退会お手続きをお願いいたします。

※ 管理責任者のカードを解約される場合、『一般利用者への権限変更』に従って、権限を変更後、本マニュアルに記載の手続きを行ってください。



The screenshot shows the Chiba Bank member management interface. At the top left is the Chiba Bank logo. On the right, it displays the last login time: 前回ログイン : 2020年 09月11日 19:14 and a logout button. A red navigation bar contains several menu items: TOP, 利用明細照会, ポイント残高照会, 各種変更, Visa Secure, and 法人会員管理. The 法人会員管理 item is highlighted with a blue box. Below the navigation bar, the user is greeted as ようこそ! 千葉 豊様. A section titled 【ご利用のご案内】 contains the text いつもご利用ありがとうございます.

◆ステップ2

[法人会員解約] をクリックしてください。



This screenshot is similar to the previous one, but the 法人会員管理 menu item is not highlighted. Instead, a secondary navigation bar below the main one contains several items: 法人会員登録, 法人会員照会, 法人会員限度額変更, 法人会員利用停止・利用停止解除, 管理責任者権限変更, and 法人会員解約. The 法人会員解約 item is highlighted with a blue box. Below this, a red bar labeled 管理責任者メニュー contains the text: 管理責任者による各種設定等が可能です。ご希望のメニューをリンクよりご選択ください。

◆ステップ3

--会員を選択してください--▼をクリックしてプルダウンを展開し、対象会員の一覧を表示してください。



ちばぎん

前回ログイン : 2020年 09月11日 19:32 [🔗](#) ログアウト

[TOP](#) [利用明細照会](#) [ポイント残高照会](#) [各種変更](#) [Visa Secure](#) [法人会員管理](#)

ようこそ! 千葉 豊 様

対象会員

--会員を選択してください--▼

カード解約

カード解約を行いたい方の会員名をプルダウンから選択してください。

管理責任者のカードは解約できませんので、「管理責任者権限変更」の画面より管理責任者権限を削除してからお手続きしてください。

ご自身のカードを解約する場合は、他の管理責任者からお手続きしてください。

※窓口にお届けいただいた管理責任者がカード受取人に登録されております。
カード受取人を変更する場合は、別途店頭にてカード受取人の変更をお届けください。

TSUBASAちばぎんVisaデビットカードのサービス自体を退会される場合は、カードセンターへご連絡ください。

カードセンター 050-3733-6240 受付時間/09:00~17:00
(月~金ただし銀行の休業日を除きます)

ゴールド・プラチナ会員の方は、カード裏面のフリーダイヤルにご連絡ください。

◆ステップ4

カード解約を行う一般利用者を選択してください。



ちばきん

前回ログイン : 2020年 09月11日 19:32 [ログアウト](#)

[TOP](#) [利用明細照会](#) [ポイント残高照会](#) [各種変更](#) [Visa Secure](#) [法人会員管理](#)

ようこそ! 千葉 豊様

対象会員

会員名選択 | アイコン |

千葉 一郎
千葉 二郎
千葉 花子

解約

カード解約を行いたい方の会員名をプルダウンから選択してください。

管理責任者のカードは解約できませんので、「管理責任者権限変更」の画面より管理責任者権限を削除してからお手続きしてください。

◆ステップ5

解約を行う対象会員を確認し、誤りがなければ「確認」ボタンをクリックしてください。

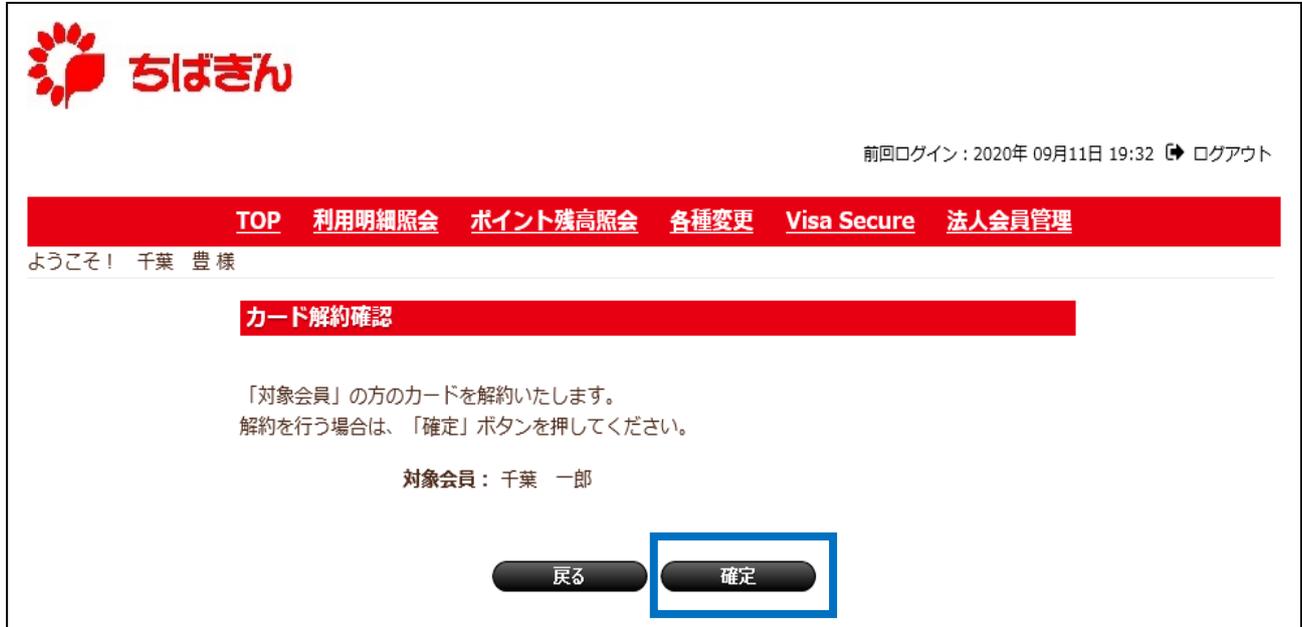


The screenshot shows the Chiba Bank website interface. At the top left is the Chiba Bank logo (a red sun-like icon) and the text "ちばぎん". On the top right, it says "前回ログイン : 2020年 09月11日 19:32" and "ログアウト". Below this is a red navigation bar with links: "TOP", "利用明細照会", "ポイント残高照会", "各種変更", "Visa Secure", and "法人会員管理". Below the navigation bar, it says "ようこそ! 千葉 豊様". Underneath, there is a section for "対象会員" (Target Member) with a dropdown menu showing "千葉 一郎". A red banner with the text "カード解約" (Card Cancellation) is displayed. Below the banner, there is a message: "■下記の会員の解約を行います。解約する場合は「確認」ボタンを押下してください。" (We will cancel the membership of the member below. If you wish to cancel, please click the "Confirm" button). Below this message, it says "対象会員 : 千葉 一郎". At the bottom, there is a button labeled "確認" (Confirm) which is highlighted with a blue border.

◆ステップ6

[確定] ボタンをクリックし、カード解約手続きを完了してください。

※ [確定] ボタンクリック後は、解約の取り消しはできませんので、ご注意ください。



The screenshot shows the Chiba Bank (ちばぎん) website interface. At the top left is the Chiba Bank logo. On the top right, it displays the last login time: "前回ログイン: 2020年 09月11日 19:32" and a "ログアウト" (Logout) link. Below this is a red navigation bar with links for "TOP", "利用明細照会", "ポイント残高照会", "各種変更", "Visa Secure", and "法人会員管理". Underneath the navigation bar, it says "ようこそ! 千葉 豊様". The main content area has a red header "カード解約確認" (Card Cancellation Confirmation). Below this, the text reads: "「対象会員」の方のカードを解約いたします。解約を行う場合は、「確定」ボタンを押してください。" (We will cancel the card of the "Target Member". If you wish to proceed with the cancellation, please press the "Confirm" button.) The "対象会員: 千葉 一郎" (Target Member: Chiba Ichiro) is listed. At the bottom, there are two buttons: "戻る" (Back) and "確定" (Confirm). The "確定" button is highlighted with a blue border.

◆ステップ7

カード解約完了画面が表示され、お手続き完了となります。

解約されたカードについては、ICチップと磁気の部分を裁断し、廃棄をお願いいたします。



ちばぎん

前回ログイン : 2020年 09月11日 19:32 [ログアウト](#)

[TOP](#) [利用明細照会](#) [ポイント残高照会](#) [各種変更](#) [Visa Secure](#) [法人会員管理](#)

ようこそ! 千葉 豊 様

カード解約完了

カードの解約が完了しました。
解約されたカードについては、ICチップと磁気の部分にハサミを入れた上で、ご自身で廃棄してください。

カード解約後についても、以下の場合においては口座からの入出金が発生する可能性がありますので、ご注意ください。

- ①返品・売上取消による返金
- ②利用情報が存在しない加盟店からの売上確定情報が計上されたことによる引落

なお、解約されたカード使用者につきましては、一定期間、本WEBサービスをご利用いただくことが可能ですが、選択できるメニューは「利用明細照会」のみとなりますのでご注意ください。