2026 年 11 月 26 日（木）

お客さま各位

メールシステムのメンテナンスに伴う一部サービスの通知遅延について

日頃は千葉銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、当行では、お客さまに安心してサービスをご利用いただくため、予防的な措置として、脆弱性対応に伴うメールシステムのメンテナンスを以下のサービスにつきまして実施いたします。
メンテナンス実施期間中は、ちばぎんアプリのご登録や、事前審査等のお申込み完了、パスワード変更等に伴いお客さまへ自動送信される通知メールが届きません。
なお、対象の通知メールは、メンテナンス終了後、順次送信されます。
お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

●メールシステムのメンテナンス期間
2026 年 11 月 29 日（日）18:00 ～24：00（予定）
※メンテナンスの状況により、予定期間が変更となる場合がございます。

●メール通知を行っている商品・サービス

対象の商品・サービス
ちばぎんアプリ（アプリ登録時に「メールを送信する」を選択した場合） ※お急ぎの場合は、「メールを送信しないで登録を続ける」を選択することで、新規登録いただけます。なお、オフライン時間(毎週日曜日 21:00～月曜日 7:00)はご利用いただけません。
住宅ローン事前審査、正式審査申込
目的別ローン（マイカー、教育、リフォーム、フリー）仮審査、正式審査申込
TSUBASA ちばぎん Visa デビットカード申込
「ちばぎん ひまわり宣言」インターネット申込
外国送金事前ネット受付サービス ※メンテナンス期間中は、メールアドレス確認用の認証コードが届かないため、お申込みいただけません。メンテナンス終了後に、改めてお手続きください。
完済書類請求
ちばぎんインターネット EB サービス＜Web-EB＞申込
住宅ローン相談会予約
ご意見・ご要望

以　上