



インターネットで経理業務をスピードアップ!

法人・個人事業主向け インターネットバンキング

Web-EB

ちばぎんインターネットEBサービス<Web-EB>は、インターネットを通じて、預金残高や入出金明細等の照会、振込・振替、税金・各種料金払込み等の『基本サービス』に加え、総合振込、給与(賞与)振込、地方税納入、代金回収サービス等の『データ伝送サービス』や、外国送金受付、輸入信用状発行・条件変更受付、外貨預金振替等の『外為サービス』、ご契約口座の入出金を電子メールでご案内可能な『電子メール通知サービス』などがご利用いただけるサービスです。



法人・個人事業主向けインターネットバンキング



サービスの特長



簡単！

貴社のパソコンがインターネットに接続できる環境であれば、新たに専用のソフトウェアや機器を購入することなく、ご利用いただけます。

※営業所で作成した振込データを本社の経理責任者の方が承認することができます。
※オプションサービスをご利用の場合は、別途手数料等が発生します。



便利！

オフィスにいながら、貴社口座の預金残高等の確認や、総合振込、給与(賞与)振込、振込・振替等を行えますので、経理事務の省力化が図れます。



経済的！

契約料は無料です。振込手数料は窓口をご利用いただくより、1件あたり220円～550円(税込)お得です。

セキュリティ等

Web-EBでは、安心してご利用いただけるように、通信の暗号化、電子証明書やワンタイムパスワードによる認証など、高いセキュリティを確保しています。

※ご利用のパソコンへのウイルス対策ソフトの導入や定義ファイルの最新化等を実施いただくようお願いします。

① 通信の暗号化

SSL/TLS暗号化通信方式の採用により、データの改ざんや盗聴などを防ぎ、お客様の重要な情報を保護します。

② 電子証明書の採用

電子証明書方式(電子証明書の取得)により、お客様がご利用可能なパソコンを特定させることで、第三者による不正利用のリスクを軽減します。また、「EVSSL電子証明書」にも対応しております。

③ 画面キーボードの採用

パスワードの入力を、パソコンのキーボードではなく画面上に表示されるキーボードで入力することができます。キーボード入力情報を盗むキーロガータイプの「スパイウェア」に有効です。

④ 取引受付時・メールアドレス変更時のお知らせ

資金移動取引の受付については、ご登録のメールアドレスにメールで通知します。なお、メールアドレス変更については、変更前後の2アドレスに変更を通知します。

⑤ フィッシング対策ソフト「Phish Wall(Phish Wallプレミアム)」の採用

インターネットバンキング専用のフィッシング対応ソフト「Phish Wall(フィッシュウォール)プレミアム」を無償で提供しています。

⑥ ワンタイムパスワードの採用

パソコンとは別媒体に表示される「ワンタイムパスワード」による認証により、第三者による不正利用のリスクを軽減します。

当行では、「ソフトウェアトークン」と「ハードウェアトークン(カメラ型)」の2種類の方式を用意しておりますので、何れかの方式をご選択いただきます。

ソフトウェアトークン

スマートフォンをパスワード端末としてご利用を希望されるお客様



ハードウェアトークン(カメラ型)

パスワード生成機のご利用を希望されるお客様
(ご契約毎1個)

※発行費用は無料ですが、紛失時には再発行手数料(2,200円[税込]/個)がかかります。



動作環境条件

1 ご利用環境

法人・個人事業主の方で、インターネットに接続できるWindows端末をお持ちで、インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。

※社内LANやCATVからの場合、ご利用いただけない場合がございますので、お申込みの際は、必ず社内LANネットワーク管理者やCATV会社にご相談ください。
※海外ではご利用いただけません。

2 推奨ブラウザ

SSL/TLS暗号化通信方式を利用できる以下のOS・ブラウザ



ご利用可能なブラウザは、以下URLより、ちばぎんホームページをご確認ください。

https://www.chibabank.co.jp/hojin/services/web_eb/webeabout/webeenvironment

※1. MacOS, chrome bookではご利用いただけません。

※2. 電子証明の発行・更新には、別途専用アプリケーションのインストールが必要となります。

3 PDFファイル表示ソフトウェア

Adobe ReaderなどのPDFファイルを表示印刷できるソフトウェアの導入が必要です。

4 通信環境

光回線(FTTH回線)

お申込みからご利用開始までの流れ

1

お取引店にてお申込み

約1週間後

1. 操作マニュアル
2. サービス利用登録の手引き
3. サービス利用登録完了届出書
4. 返信用封筒が、お届け住所あてに郵送されます。

画面イメージ

●入出金明細画面



2

ちばぎんインターネットEBサービス<Web-EB> 「サービス利用登録の手引き」に従って初期登録作業

照会サービス(残高照会・入出金明細照会等)のみ、ご利用いただけるようになります。

3

「サービス利用登録完了届出書」を記入・押印し、 返信用封筒に入れてポストへ投函 (利用開始をお急ぎの場合は、お取引店へ直接お持ちください)

約10日後

初期登録作業でご登録いただいたメールアドレスへ「利用開始のご案内」が届きます。

4

ワンタイムパスワードのご案内到着・初期設定 「振込・振替サービス」「データ伝送サービス」等の開始 振込・振替サービス、振込先の登録、総合振込・給与振込がご利用いただけるようになります。

約1週間後

●総合振込画面



サービス内容

基本サービス

1 照会サービス

預金残高・入出金明細・振込入金明細をリアルタイムに照会できます。

項目	サービス内容	ご利用可能時間
残高照会	預金残高・支払可能残高を照会できます。	毎日 0:00~24:00 (ただし、日曜日21:00~翌日8:00、1月1日~3日、5月3日~5日、その他休止日を除く)
入出金明細 振込入金明細	最大62日間分の入出金明細や振込入金明細を照会できます。	

●照会口座:普通預金、当座預金

※入出金明細・振込入金明細については、ご利用開始後からデータを蓄積いたします。

このため、お申込当初から62日間分をご確認いただくことはできませんので、ご了承ください。

●API連携

Web-EBでは、株式会社マネーフォワードが提供するクラウド会計ソフト「マネーフォワード クラウド会計・確定申告」とのAPI※連携がご利用いただけます。

※API(Application Programming Interface)とは、お客さまの同意に基づき、セキュリティを確保しながら外部事業者と口座情報等を連携する仕組みのことです。

○連携可能な預金種目等:普通預金、当座預金(Web-EBへのお申込口座に限ります。)

○連携可能なサービス:残高照会、入出金明細

2 振込・振替サービス

当日扱いや予約扱い(翌営業日から5営業日後)による振込・振替が行えます。

項目	サービス内容	ご利用可能時間
振込 振替	都度 指定方式 ご依頼の都度、入金先口座をご指定いただき、振込・振替が行えます。 【当日扱い ^(注) ・予約扱い】	毎日 0:00~24:00 (ただし、日曜日21:00~翌日8:00、1月1日~3日、5月3日~5日、 その他休止日を除く)
	事前 届出方式 事前にお届けいただいた入金先口座に振込・振替が行えます。 【当日扱い・予約扱い】	
振込・振替のご照会	振込・振替の依頼内容・処理結果を照会できます。(最大40日間)	
振込・振替予約の 取消	予約扱いの振込・振替を取消できます。 (振込・振替指定日前日のご利用可能時間に限ります)	

(注)事前の利用申込みとワンタイムパスワード・電子証明書のご利用が必要となります。

●支払指定口座:普通預金、当座預金

※振込依頼人名の変更や請求書番号、顧客コードを入れたお振込みが可能です。

※セキュリティの観点より、過大に振込限度額を設定されないことをお勧めいたします。

3 税金・各種料金払込みサービス(Pay-easy) (ペイジー)



項目	サービス内容	ご利用可能時間
税金・各種料金 払込み (Pay-easy) (ペイジー)	ペイジーロゴマークが記載されている払込書等の料金をお支払いできます。	毎日 0:15~23:45 (ただし、日曜日21:00~翌日8:00、1月1日~3日、5月3日~5日、 その他休止日を除く)

●支払指定口座:普通預金、当座預金

※ご利用可能な収納機関・料金種類は、ちばぎんホームページでご確認ください。

※セキュリティの観点より、過大にご利用限度額を設定されないことをお勧めいたします。

※ペイジーのマークの表示がある場合でもお支払いができない場合があります。

オプションサービス

1 データ伝送サービス

オプションサービスです。
追加契約が必要となります。

総合振込・給与(賞与)振込・地方税納入等のデータを、
インターネットを通じて、ちばぎんに送信できます。

項目	サービス内容		データ受付の締切時間		ご利用可能時間
総合振込	一度のお手続きで複数のお振込先に一括してお振込みいただけます。		振込指定日の前営業日 17:00まで		
給与振込 ^(注) (賞与振込)	給与(賞与)の振込データをあらかじめ当行にお送りいただくことで、給与(賞与)支給日に従業員の皆さまのお口座にご入金できます。	他行宛を含む	当行宛のみ		
		振込指定日の 3営業日前 17:00まで	振込指定日の 2営業日前 17:00まで		
地方税納入	従業員さまの給与から天引きした特別徴収の住民税の納付明細書等を、納付期限前に当行へお送りいただくことにより、当行が納税事務を代行いたします。		納付期限の 6営業日前 17:00まで		月曜日～金曜日 8:00～23:50 土曜・日曜・祝日 8:00～19:00
代金回収 ^(注) サービス	売上代金等を貴社のお客さまの預金口座から、振替指定日に自動的に引き落とし、貴社の口座に一括してご入金いたします。				※12月31日を含む (ただし、1月1日～3日、5月3日～5日、その他休止日を除く)
	引落預金口座の開設先	振替指定日			
預金口座振替 サービス	当行本支店	任意の設定が可能	振替日の3営業日前 17:00まで		
集金代行 サービス (標準型)	ちばぎん保証(株)が 提携する金融機関 約100社	5日または20日	振替日の7営業日前 11:00まで		
集金代行 サービス (ワイド型)	三菱UFJファクター(株) が提携する 金融機関約1,500社	12日または27日	振替日の8営業日前 11:00まで		

《その他ご注意事項》

(注)給与振込・代金回収サービスのご利用に際しては、本サービスへの利用申込の他に、別途、所定のご契約が必要となります。詳しくは、お取引店にお問い合わせください。

※市販の給与計算ソフト、会計ソフト等で作成した全銀協フォーマットに準拠した給与および総合振込データ等をそのまま送信することもできます。

※セキュリティの観点より、過大にご利用限度額を設定されないことをお勧めいたします。

2 外為サービス

オプションサービスです。
追加契約が必要となります。

項目	サービス内容	ご利用可能時間
外国送金受付サービス	外国送金のお申込みがご利用いただけます。被仕向送金は、Web-EBIにご登録のアドレスに電子メールで入金結果を通知いたします。	
輸入信用状発行・ 条件変更受付サービス	輸入信用状の発行及び条件変更のお申込みをご利用いただけます。 輸入書類は、Web-EBIにご登録のアドレスに電子メールで到着案内を通知いたします。	月曜日～金曜日 8:00～23:00 (ただし、祝日、12月31日～1月3日、5月3日～5月5日・その他休止日を除く)
外貨預金振替サービス	円預金と外貨預金(米ドル・ユーロ・豪ドル)間の振替取引をご利用いただけます。	
外貨預金入出金明細照会	外貨預金口座の入出金明細を、120ヶ月間分ご確認いただけます。	※サービスによりご利用可能時間が異なります。詳しくは当行ホームページまたは専用パンフレットをご確認ください。
直物相場情報照会	当日の公示相場情報をご確認いただけます。	
為替予約	Webで為替予約の注文がご利用いただけます。	
各種照会機能	外国送金取引明細(決済明細)、被仕向送金明細照会(決済明細)、 輸入信用状取引照会(手数料明細)、輸入書類到着案内、 外貨預金振替取引照会(計算書)、為替予約明細照会をご利用いただけます。	

●支払指定口座：普通預金、当座預金、外貨普通預金、外貨当座預金

3 電子メール通知サービス

オプションサービスです。
追加契約が必要となります。

項目	サービス内容	ご利用可能時間
入出金発生通知 振込入金発生通知 (通知・明細の更新)	契約口座に入金・引落や振込入金があったことを電子メールで通知いたします。 ※携帯電話への通知も可能です。(パソコン宛の電子メールについては明細のPDFファイルを添付することが可能です。)	月曜日～金曜日 8:00～23:45 (ただし、祝日、1月1日～3日、5月3日～5日、その他休止日を除く)
入出金明細照会 振込入金明細照会 (取得した明細の照会)	最大400日間の入出金明細照会や振込入金明細照会が可能となります。 また、明細をPDF出力することやCSV形式にてダウンロードすることができます。	毎 日 0:00～24:00 (ただし、毎月第1・3月曜日2:00～6:00、1月1日～3日、5月3日～5日、その他休止日を除く)

● 照会口座:普通預金、当座預金

※お申込時にご希望のサービス種類を「入出金明細」「振込入金明細」よりご選択ください。
※入出金明細・振込入金明細については、ご利用開始後からデータを蓄積いたします。
このため、お申込当初から400日間分をご確認いただくことはできませんので、ご了承ください。
※発生通知や明細反映にお時間がかかる場合がございますのでご注意ください。

4 でんさいサービス

オプションサービスです。
追加契約が必要となります。

項目	サービス内容	ご利用可能時間
発生記録	債務者請求 支払人(債務者)が、利用者番号や口座情報等で受取人(債権者)を指定し、取引金融機関を通じて「でんさい」を発生させることができます。	月曜日～金曜日 8:00～23:50 土曜・日曜・祝日 8:00～19:00 (ただし、毎月第2土曜日、12月31日～1月3日、5月3日～5月5日、その他休止日を除く)
	債権者請求 受取人(債権者)が支払人(債務者)に対し、取引金融機関を通じて発生記録を行うことができます。ただし、5営業日以内に支払人の承諾を得ることが必要になります。	
譲渡記録 分割(譲渡)記録	「でんさい」の債権者(譲渡人)が取引金融機関を通じてお取引先等(譲受人)に「でんさい」を譲渡することができます。また、必要な金額を(一部)譲渡することができます。	
割引 ※所定の審査がございます。	「でんさい」の債権者が、支払期日前に債権額の全額または一部を当行に譲渡いただくことにより、資金を調達することができます。	

●決済口座:普通預金・当座預金 ※サービス内容や手数料等につきましては当行ホームページをご確認ください。

高機能版

1 照会サービス

2 振込・振替サービス

3 税金・各種料金払込み サービス(Pay-easy)(ペイジー)



4 データ伝送サービス

5 その他サービス

高機能版は、左記①から④までのサービスが標準でご利用いただけます。

※高機能版をお申込のお客さまのみご利用いただけます。

項目	サービス内容	ご利用可能時間
全銀照会 (入出金明細) (振込入金明細)	会計システム等と連携が図れる『全銀照会(入出金明細・振込入金明細)』の閲覧ができます。 ※本サービスをご利用いただければ明細の保有期間が100日間まで拡大されますとともに、全銀協レコードフォーマットに準拠した明細データをファイルに出力することができます。	月曜日～金曜日 8:00～23:50 土曜・日曜・祝日 8:00～19:00 ※12月31日を含む (ただし、1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、その他休止日を除く)
承認機能	貴社の内部統制に応じて、ご担当者が作成した振込データを管理者の方が承認のうえ振込依頼を行う承認機能がご利用いただけます。	振込・振替サービスのご利用可能時間内

その他機能

EDI情報(XML対応形式)

総合振込・入出金明細等において、さまざまな情報(支払通知番号、請求書番号など)を振込データに付帯して受取企業に送ることができます。

※本サービスは、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークが運営する全銀EDIシステム(愛称:ZEDI)を活用し、サービスをご提供いたします。

EDI情報(XML対応形式)によるデータ送受信がご利用いただけるサービス

画面イメージ

◆ 総合振込

※データ伝送サービスへのお申込が必要です。
※振込・振替サービスではご利用いただけません。

◆ 照会サービス(入出金明細・振込入金明細)

◆ 全銀照会(入出金明細・振込入金明細)

※高機能版へのお申込が必要となります。

● EDI情報(XML対応形式)によるデータ送受信がご利用いただける時間:

月曜日～金曜日 8:00～19:00

(ただし、祝日、12月31日～1月3日、5月3日～5月5日、その他休止日を除く)

※通常の総合振込、照会サービス等のご利用時間と異なりますのでご注意ください。



<Web-EB>アプリ

スマートフォン・タブレットで簡単に残高照会等が行えます。

ご利用可能なサービス

◆ 残高照会(注1)

◆ 入出金明細(注1)

◆ 振込入金明細

◆ 電子メール通知サービス(注2)

◆ 承認機能(注3)

(注1) アプリへ事前に口座を登録いただくと、簡単に預金残高や入出金明細をご確認いただける機能「クイック照会」がご利用いただけます。

(注2) 別途、サービスへのお申込み(1口座あたり月間オプション料金1,100円[税込])が必要になります。

(注3) 別途、高機能版(月間基本料金11,000円[税込])へのお申込みが必要になります。

その他条件

● 各サービス毎の登録(送信)可能件数

項目	基本サービス(標準版)	データ伝送サービス	高機能版
利用登録可能口座数(普通預金・当座預金)	20口座	1口座	20口座 (データ伝送サービスは5口座まで)(注4)
振込・振替(都度指定扱)入金先口座登録可能件数	2,000件	—	15,000件
総合振込、給与(賞与)振込、 代金回収サービス、 地方税納入サービス ※()は地方税納入サービスの件数	マスタ登録可能件数	—	50,000件 (2,000件)
	画面入力による1回あたりの送信可能件数	—	5,000件 (500件)
	ファイル受付による送信可能件数	—	2,000件 (2,000件)

● ユーザー管理

管理者の方が、最大19名の利用者を追加し、各種利用権限を設定できます。

(注4) 地方税納入サービスは1口座

サービス利用権限	利用者ごとに取引可能なサービスを設定できます。
利用口座権限	利用者ごとに取引可能な口座を設定できます。
ご利用権限設定	利用者ごとにご利用限度額を設定できます。

ご負担いただく費用 他

1 初期費用

契約料等の初期費用は、ございません。

※インターネットに接続できるパソコン・通信環境と電子メールアドレスの取得は、貴社にてご用意をお願いいたします。

※インターネットを利用するための通信料金及びプロバイダー料金がかかります。

2 サービス手数料

お申込みの翌月から月間基本料金、月間オプション料金がかかります。

(消費税込)

項目	基本サービス(標準版)	データ伝送サービス	高機能版	お支払方法
月間基本料金	2,200円	3,300円	11,000円	毎月10日 (銀行休業日の場合は翌営業日)に、 ご指定の口座よりお引落しいたします。

オプションサービスの月間オプション料金

(消費税込)

項目	月間オプション料金	お支払方法
外為サービス	外国送金受付サービス	3,300円
	輸入信用状発行・条件変更受付サービス	2,200円
	外貨預金振替サービス	左記サービスをご利用いただくためには、外国送金受付サービス、または輸入信用状発行・条件変更受付サービスのお申込みが必要となります。
	外貨預金入出金明細照会	
	直物相場情報照会	
	為替予約	
でんさいサービス	0円	毎月10日 (銀行休業日の場合は翌営業日)に、 ご指定の口座よりお引落しいたします。
電子メール通知サービス	1,100円(1口座あたり)	

3 その他手数料

振込手数料一覧

(消費税込)

振込金額	ちばぎん同一店内	ちばぎん本支店宛	他行宛
3万円未満	無料 (窓口より330円お得)	110円 (窓口より220円お得)	385円 (窓口より275円お得)
3万円以上	無料 (窓口より550円お得)	330円 (窓口より220円お得)	550円 (窓口より330円お得)

地方税納入サービス

(消費税込)

納入1データにつき	55円
指定外の税金取扱手数料は上記の他に330円	
集金代行サービス	
基本料金 (請求1回あたり)	標準型 1,100円
ワイド型	3,300円
従量料金 (請求データ1件)	165円

※上記振込手数料は、「総合振込」「振込・振替サービス」ご利用時の手数料です。「給与振込」や「預金口座振替」ご利用時の手数料は、お取引店にご照会ください。

※振込・振替手数料につきましては、お取引の都度、ご指定の口座よりお引落しさせていただきます。

※上記手数料につきましては、消費税相当額を含んでおります。税法の改正により消費税等の税率が変動した場合、

改正以降における消費税等相当額は、変動後の税率により計算して加算されますのでご注意ください。

くわしくは、お近くのちばぎんの窓口、または下記へお問い合わせください。

ちばぎんホットライン



0120-203-004

通話料無料／受付時間 月曜日～金曜日 8:45～18:00(ただし祝日・休日・12月31日～1月3日を除く)

ちばぎんホームページでもご案内中!(操作体験版をご用意しております。) https://www.chibabank.co.jp/hojin/services/web_eb