



Microsoft Edge をお使いのお客さま

⚠️ ただいま定期メンテナンス中のため、ご利用できません。

ブラウザの「閉じる」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

Web-EB メンテナンス中にログイン操作をした場合、サービス可能時間内でもエラーメッセージが表示され、ログインできません。以下の手順で「履歴の削除」を行ったあと、ブラウザ(インターネット画面)を右上の[X]ですべて閉じてから、改めてログイン操作を行ってください。

1. Edge 右上…をクリック



3. プライバシー、検索、サービスをクリック

右に表示された項目の閲覧データをクリアをクリック



2. 設定をクリック

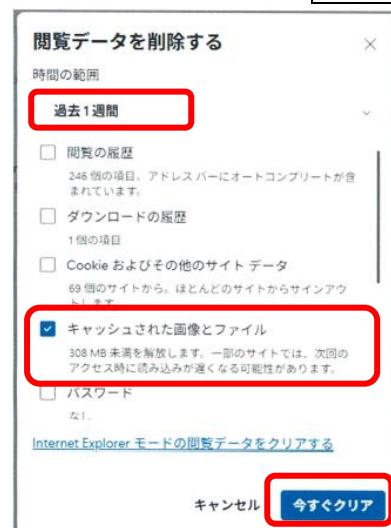


4. 「今すぐ閲覧データをクリア」項目の右側

クリアするデータの削除をクリック



5. クリア条件を設定し、今すぐクリアをクリック



時間の範囲 =

エラーが出た日から現在までの期間
(例:エラー日が 12/31、現在が 1/5 の場合「過去 1 週間」)

チェック項目 =

キャッシュされた画像とファイル
※そのほかの項目のチェックは外します

6. Edge 右上[X]でブラウザを閉じる