

ちばぎん<Web-EB>アプリ（スマートフォンアプリ） 初期設定マニュアル

2021 年 7 月現在

1. ご利用条件等

（1）ご利用にあたっての注意事項

- ①本アプリについて
本アプリは、ちばぎんインターネットEBサービス（以下「Web-EB」という。）の付加機能です。
WindowsパソコンによりWeb-EBをご利用いただいているお客さまがご利用いただけます。
（スマートフォン（タブレット）のみで、サービスをご利用いただくことはできません。）
- ②ワンタイムパスワード（以下「OTP」という。）のご利用について
本アプリのご利用には、OTP（ハードウェアトークン、ソフトウェアトークン）をご利用が必要となります。
- ③アプリのご利用単位について
スマートフォン（タブレット）1台毎に、1種類のIDがご登録いただけます。
（IDを複数お持ちの場合は、別のスマートフォン（タブレット）をご用意ください。）
- ※ちばぎん<Web-EB>アプリをご利用いただく前に、アプリ内に記載するご利用規定をお読みいただき、ご同意の上で、サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

（2）ご利用いただけるサービス

本アプリでご利用いただけるサービスは以下の通りです。

サービス名	内 容	補足事項
残高照会	預金残高がご照会いただけます。	事前にご登録いただいた口座の明細が簡単にご確認いただける「クイック照会」(注)がご利用いただけます。
入出金明細（照会）	入出金明細がご照会いただけます。	
振入入金明細（照会）	振入入金の明細がご確認いただけます。	—
電子メール通知サービス	入出金明細の発生をプッシュ通知で受取ることができます。	最大400日間の明細もご確認いただけます。
承 認	スマートフォンにより振込・振替の承認が行えます。	高機能版をご契約中のお客さまがご利用いただけます。

(注)「クイック照会」でご利用いただける口座は、Web-EBでお申込みいただいた普通預金・当座預金口座のうち、最大5口座までご登録いただけます。また、クイック照会実行時に、当日を含む過去 7 日間の明細が取得いただけます。なお、取得いただいた明細につきましては、スマートフォンに預金口座毎 2,000 明細まで保存されます。(明細数が 2,000 明細を上回った場合は過去の明細から自動削除されます。)

※入出金明細の取得については、年末年始、ゴールデンウィーク等の長期のお休みに十分ご注意ください。

※入出金明細の取得を 6 日以上行わない場合、データの連続性が損なわれる場合がありますのでご注意ください。

（3）スマートフォン等のご利用環境

本アプリでご利用いただけるスマートフォン（タブレット）は以下の通りです。

端末種類	対応 OS のバージョン等
Android	5.0 以降
iPhone・iPad	iOS10.3 以降（iPhone6 以降）

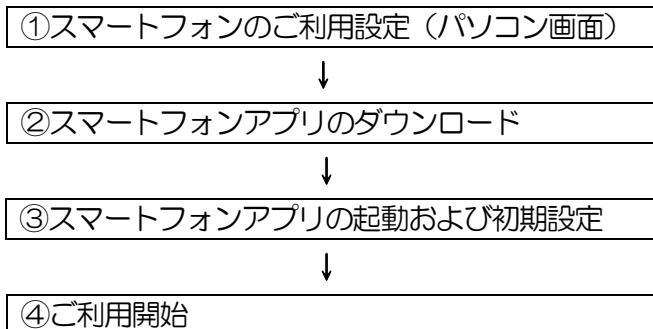
※お客さまがご利用になられている機種、ご利用環境によっては、本アプリがご利用がいただけない場合がありますのでご注意ください。

2. 初期設定

(1) <Web-EB> (パソコン画面への初期設定)

「ちばぎん<Web-EB>アプリ (以下「アプリ」という。)」をご利用いただくには、管理者権限の方が<Web-EB> (パソコン画面) にログインいただき、スマートフォンのご利用設定が必要になります。

《スマートフォンアプリご利用開始までの流れ》



※①は、マスターユーザなど管理者権限のIDをお持ちの方がご操作いただけます。

※ご利用のスマートフォン (タブレット) およびOTPをご用意ください。

(アプリのご利用は、OTPのご利用先様に限られますのでご注意ください。)

※1種類のユーザIDで、1台のスマートフォンまたはタブレットがご利用いただけます。

Web-EBへログイン後、メンテナンスメニューより、利用者管理を選択してください。

利用者情報の管理を選択してください。

ちばきん インターネットEBサービス <Web-EB>

ホーム 照会 振込・振替 データ伝送 (振込(振替)振込品) オプション 承認 メンテナンス ちばきん ビジネスポータル

利用者管理 利用者情報の新規登録・削除・変更・照会 BRSK005 ヘルプ

利用者情報の新規登録

利用者情報の新規登録を行う場合は、「新規登録」ボタンを押してください。

[新規登録](#)

利用者情報の削除・変更・照会

利用者情報の削除を行う場合は、対象の利用者を選択の上、「削除」ボタンを押してください。
 利用者情報の変更を行う場合は、対象の利用者を選択の上、「変更」ボタンを押してください。
 利用者情報の照会を行う場合は、対象の利用者を選択の上、「照会」ボタンを押してください。

全10件 並び順: ログインID 昇順 再表示

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	サービス状態
☒	hanakodt	千葉花子	管理者ユーザ	ご利用可能

[削除](#) [変更](#) [照会](#)

スマートフォンアプリの利用権限を付与する方のログインIDをご選択ください。

※ご利用者の方を追加する場合は、**新規登録**をクリックしてください。

ちばきん インターネットEBサービス <Web-EB>

ホーム 照会 振込・振替 データ伝送 (振込(振替)振込品) オプション 承認 メンテナンス ちばきん ビジネスポータル

利用者管理 利用者登録【基本情報】 BRSK006 ヘルプ

利用者基本情報入力 利用者権限入力 利用口座・限度額入力 内容確認 登録完了

以下の項目を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

利用者基本情報

利用者基本情報	登録内容
ログインID 必須	※ログインIDを2回入力してください。 systst06 半角英数字6文字以上12文字以内 systst06 半角英数字6文字以上12文字以内
仮ログインパスワード (初回ログイン時に変更が必要となります) 必須	※仮ログインパスワードを2回入力してください。 ***** 半角英数字6文字以上12文字以内 ***** 半角英数字6文字以上12文字以内
利用者名 必須	テスト 全角30文字以内
メールアドレス 必須	※メールアドレスを2回入力してください。 chiba@chibabank.co.jp 半角英数字記号4文字以上64文字以内 chiba@chibabank.co.jp 半角英数字記号4文字以上64文字以内
メールアドレス状態	有効
管理者権限	付与する
スマートフォン	☐ 利用しない ☒ 利用する

スマートフォンを**利用する**に変更してください。

資金移動 登録内容

振込・振替

○依頼 (事前登録口座) *金融機関に届け出ている振込振替先からの指定が可能です。
 ○依頼 (利用者登録口座) (○当日振入を認める) *振込振替先の管理で登録した振込振替先からの指定が可能です。
 ○振込先管理
 ○全取引照会 (○全取引取消)

管理

操作権限照会 ○全履歴照会

利用可能口座

利用可否	支店名	科目	口座番号	表示
☐	中栄支店 (001)	普通	4277081	詳細

限度額

業務	利用者一回当たり限度額 (円)
振込・振替 合計	5,000,000

認証項目

ワンタイムパスワード **必須** *****

[戻る](#) [実行](#)

OTPを入力し、**実行**ボタンをクリックしてください。

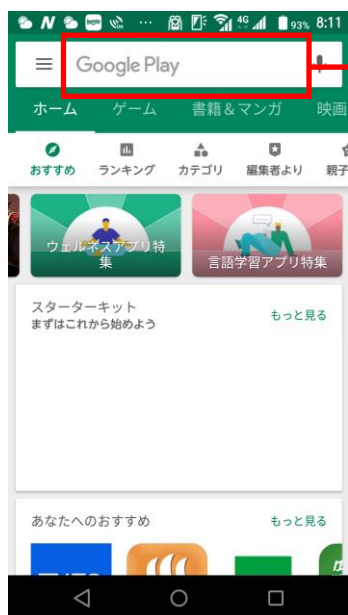
※カメラ型ハードウェアトークンの場合
 表示された「二次元コード」にトークンをかざすと、液晶画面上にOTPが表示されますので、入力のうえ実行ボタンをクリックしてください。

認証項目

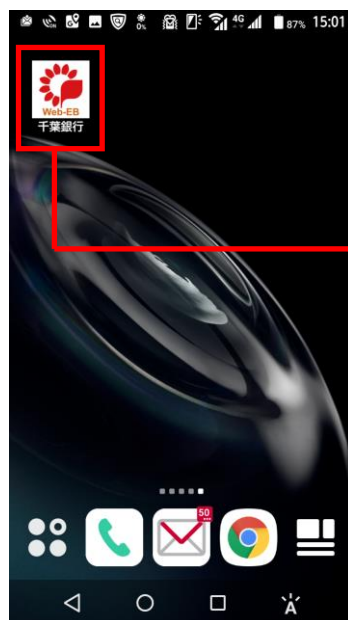
トランザクション認証番号 (4桁) *****



(2) スマートフォンアプリのダウンロード・初期登録

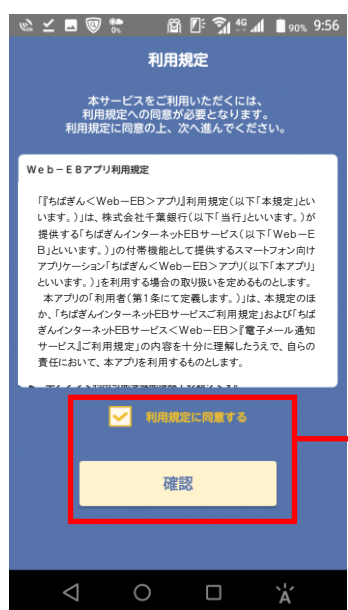


Google Play または APP Store の検索メニューで、**千葉銀行**を検索いただき、『ちばぎん<Web-EB>アプリ』をインストールしてください。



アプリのインストールが完了しましたら、設定する『ログインID』『ログインパスワード』『OTP（ハードウェアトークンまたはソフトウェアトークン）』をご準備ください。

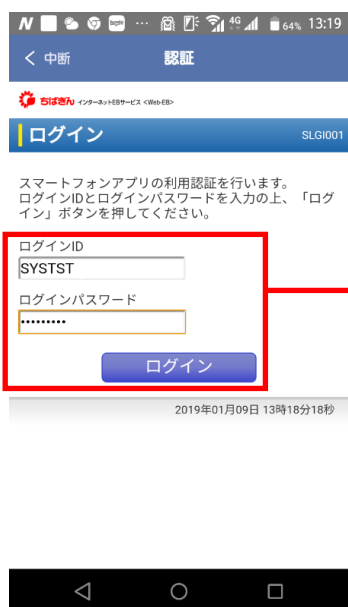
準備ができましたら、**Web-EB**と書かれた千葉銀行のアプリを実行してください。



利用規定をお読みいただき、規定内容に同意いただける場合は、同意欄に**チェック**いただき、**確認**ボタンをクリックしてください。



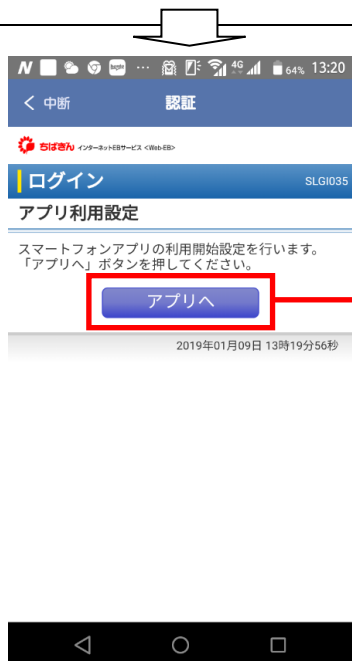
認証手続きへをクリックします。



お客様のログインIDおよびログインパスワードを入力いただき、ログインボタンをクリックしてください。



続いてOTPを入力の上、認証ボタンをクリックしてください。



「アプリへ」ボタンをクリックしてください。

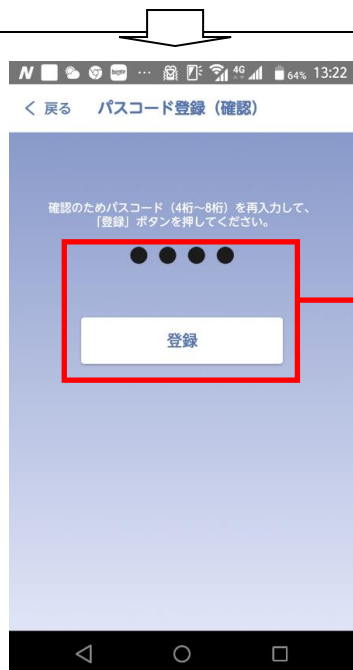


端末設定画面にてパスコードロックの設定を行います。
「パスコードロック」の右矢印ボタンをクリックしてください。

※お使いのスマートフォンが生体認証（指紋認証等）に対応している場合は、ご利用いただける場合があります。
（なお、生体認証の設定方法については、端末メーカーの操作マニュアル等をご参照ください。）



登録いただく「パスコード（任意の数字で4～8桁）」を入力いただき、「次へ」ボタンをクリックしてください。



確認のため、先程入力いただいた、**パスコード**を再度ご入力いただき、**登録**ボタンをクリックしてください。



TOPへボタンをクリックしてください。



OKボタンをクリックしてください。