

ちばぎん<Web-E B>アプリ（スマートフォンアプリ）操作マニュアル

2019 年 1 月 31 日現在

1. ログイン

| | |
|---|---|
|  | <p>ちばぎん<Web-E B>アプリのアイコンをクリックします。</p> |
|  | <p>パスコードを入力し、次へボタンをクリックします。</p> <p>※パスコードをお忘れになられた場合や、パスコードを一定回数以上誤って入力し、本アプリが利用停止となった場合 右矢印ボタン > をクリックいただき、パスコードの再登録をいただきます。 (ログインID、ログインパスワード、OTPが必要となりますので、お手元にご準備 いただいてからご操作ください。)</p> |
|  | <p>メインメニューが表示されます。</p> |

2. メインメニュー

メインメニューより、ご利用になるサービスをクリックしてください。

| メニュー項目 | 内 容 |
|---------------------|--|
| ①お知らせ | 新しいお知らせがあれば表示されます。 |
| ②⊕口座を登録してください | クイック照会で利用する預金口座を登録いただけます。 ※本メニューは初回登録時のみ表示されます。 |
| ③クイック照会 | 事前に登録した普通預金・当座預金の預金残高や入出金明細の確認が行えます。 |
| ④入出金明細照会 (ANSER) | 預金口座を個別に指定して入出金の明細が照会いただけます。 |
| ⑤振込入金明細照会 (ANSER) | 預金口座を個別に指定して振込入金が照会いただけます。 |
| ⑥クイック照会口座管理 | クイック照会で利用する預金口座を追加・変更・削除いただけます。 |
| ⑦スマホ専用画面 (トップページ) へ | その他のサービスメニュー（電子メール通知サービス等）を表示します。 |

3. クイック照会をご利用になられる預金口座の登録

まず、ご利用開始時にクイック照会で利用いただく預金口座を登録いただきます。

⊕口座を登録してくださいをクリックしてください。

※Web・EBでお申込みいただいている口座（普通預金または当座預金）の内、最大5口座が登録いただけます。

※本メニューは初回登録時のみ表示されます。その後、口座の追加・変更を行う場合は、「⑥クイック照会口座管理」をクリックしてください。

登録する預金口座の支店番号、種目、口座番号、アプリ表示時の口座名（任意）、照会用暗証番号を入力し、口座登録を行っていただきます。

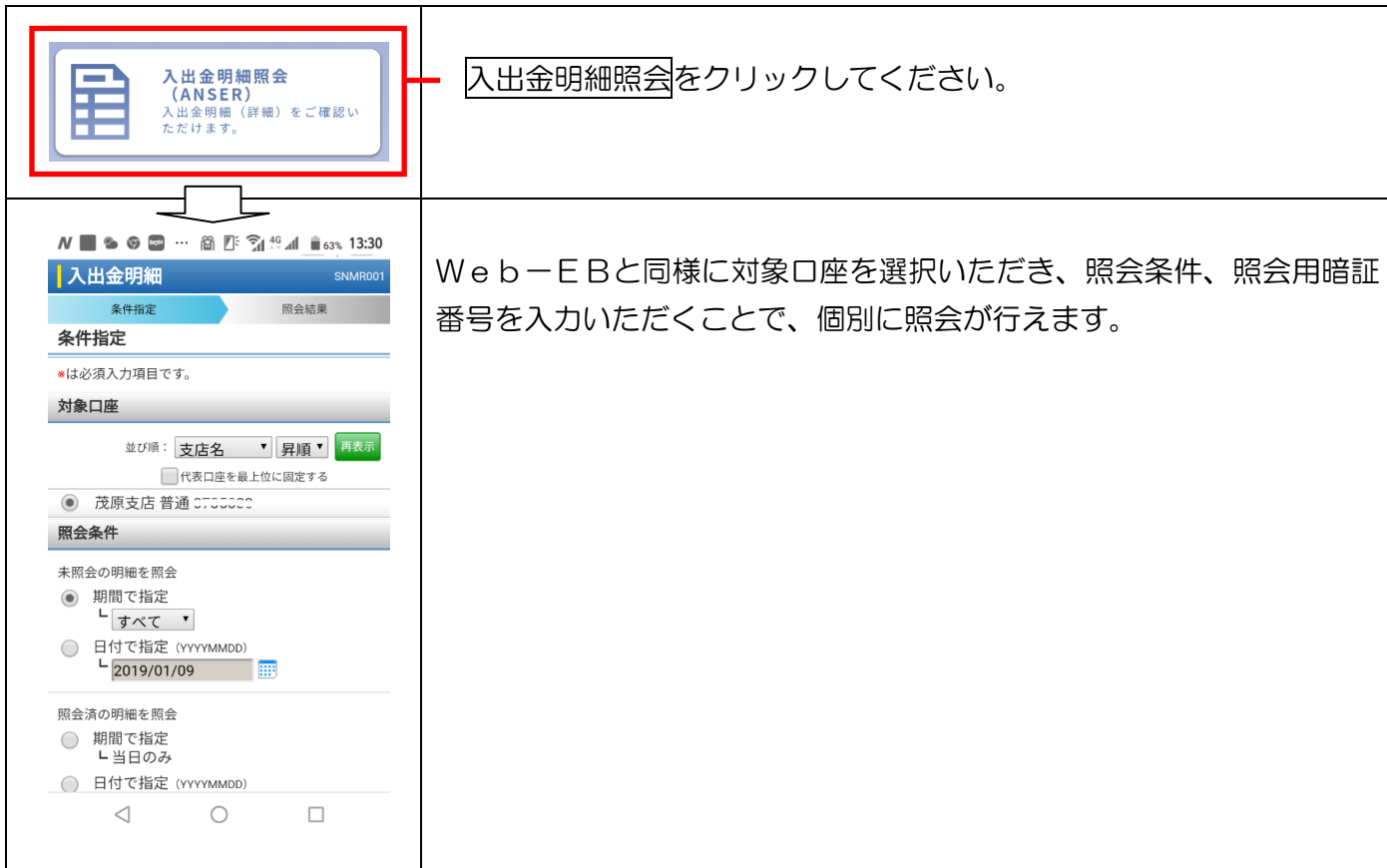
4. クイック照会

簡単に登録口座の残高照会、入出金明細が確認いただけます。



5. 入出金明細

通常のWeb-EBと同様、個別に預金口座・抽出条件を指定した照会が行えます。



6. 振込入金明細

通常のWeb-E Bと同様、個別に預金口座・抽出条件を指定した照会が行えます。

| | |
|--|--|
| | <p>振込入金明細照会をクリックしてください。</p> |
| | <p>Web-E Bと同様に対象口座を選択いただき、照会条件、照会用暗証番号を入力いただくことで、個別に照会が行えます。</p> |


8. クイック照会口座管理

クイック照会でご登録いただいた預金口座の変更・削除、ご登録口座の追加がいただけます。

| | |
|--|--|
| | <p>クイック照会口座管理をクリックしてください。</p> |
| | <p>該当の預金口座を選択いただき > クリックし、預金口座の変更・削除を行っていただきます。</p> <p>なお、預金口座を追加いただく場合は、⊕連携する口座を追加をクリックのうえ預金口座を追加してください。</p> |

9. スマホ専用画面トップページへ

その他のサービスメニュー（電子メール通知サービス・承認）を表示し操作いただくことが可能です。




スマホ専用画面（トップページ）へをクリックしてください。

スマホ専用画面（トップページ）が表示されますので、ご利用のサービス等をご選択し、ご操作ください。

| メニュー項目 | 内 容 |
|-------------|--|
| ①残高照会 | 預金残高がご照会いただけます。 |
| ②入出金明細（照会） | 入出金明細がご照会いただけます。 |
| ③振込入金明細（照会） | 振込入金となった明細をご確認いただけます。 |
| ④承認 | スマートフォンにより振込・振替の承認が行えます。 ※高機能版をご契約中のお客さまがご利用いただけます。 |
| ⑤パスワード変更 | ログインパスワードの変更が行えます。 |
| ⑥電子メール通知 | 入出金明細の発生をプッシュ通知で受取ることができます。 ※最大300日間の明細もご確認いただけます。 |

11. 設定メニュー

各種設定の変更や利用規定の確認がご利用いただけます。



画面右上の「設定」ボタンをクリックしてください。

以下の該当のメニューをクリックしてください。

| メニュー項目 | 内 容 |
|----------|---------------------------------|
| ①パスコード設定 | パスコードの変更等が行えます。 |
| ②利用解除 | 機種変更を行う場合に、既存ご利用機種 の解除が行えます。 |
| ③生体認証設定 | 指紋認証の利用に関する設定変更が 行えます。 |
| ④お知らせ設定 | 電子メール通知のプッシュ通知有無等 を変更いただけます。 |
| ⑤バージョン | スマートフォンアプリのバージョンが ご確認いただけます。 |
| ⑥利用規定 | 利用規定をご確認いただけます。 |