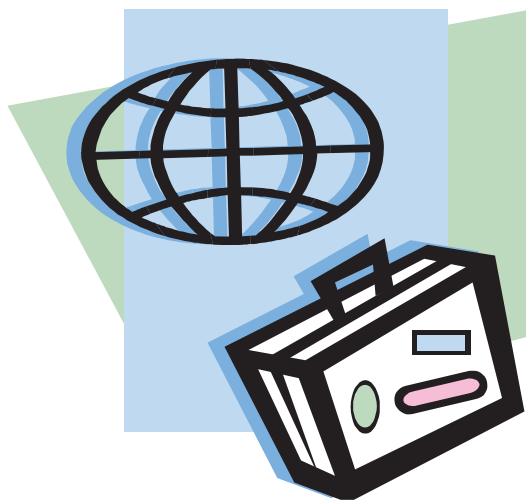




ちばぎん法人向けインターネットバンキング  
＜Web-EB＞  
カメラ型ハードウェアトークン初期設定マニュアル



## 1. トークンについて



## 2. ご注意事項について

### ○トークン利用開始登録時

- ・ **トークンの設定は、取引規制等の不測の事態に備えて、当日のお取引が完了した後に、ご操作**していただきますようお願い致します。その際、ログインは「トークン利用開始登録の省略」にて保留にしてください。ログアウト後に再度ログインを行うと、再びトークンの設定画面が表示されます。
- ・ 万が一、取引規制がかかった場合には、窓口へ取引規制解除依頼書兼電子証明書失効依頼書のご提出が必要となります。その際、お通帳、お届け印、来店者様のご本人確認資料が必要となります。
- ・ 「トークン利用開始登録の省略」は、ワンタイムパスワードのお申込または、カメラ付きトークン切替時の一定期間ご利用いただけます。一定期間経過いたしますと、ワンタイムパスワードの入力が必要となるお手続きがご利用いただけなくなりますので早めの登録をお願い致します。
- ・ 同一のご契約で複数ユーザ様が、同じトークンを共有して利用することが可能です。
- ・ ユーザ様毎にトークンをご利用になりたい場合は、ちばぎんの窓口へお申込みください。(追加発行手数料2,000円+消費税/1個)

### ○ワンタイムパスワード(トランザクション認証番号)入力時

- ・ ワンタイムパスワードの入力が一定回数以上相違した場合は、取引規制がかかります。
- ・ 万が一、取引規制がかかった場合には、窓口へ取引規制解除依頼書兼電子証明書失効依頼書のご提出が必要となります。その際、お通帳、お届け印、来店者様のご本人確認資料が必要となります。

### ○その他

- ・ トークンは単4電池3本を使用します。電池が切れた場合は、お手数をおかけしますが、お客様のご負担にて電池をお買い求めいただき、ドライバーでトークン裏面のネジ留めを外して、電池交換を行っていただきますようお願いいたします。
- ・ トークンの故障・紛失・盗難等の場合には、お早目にちばぎん窓口へご相談ください。(その場合、新しいトークンが届くまで、ワンタイムパスワードの入力を必要とするお取引がご利用できなくなりますので、あらかじめご了承ください。)
- ・ トークンの紛失や盗難等の場合につきましては、別途、再発行手数料(2,000円+税/1個)がかかります。

3. トークンの利用開始登録

Web-EB操作画面

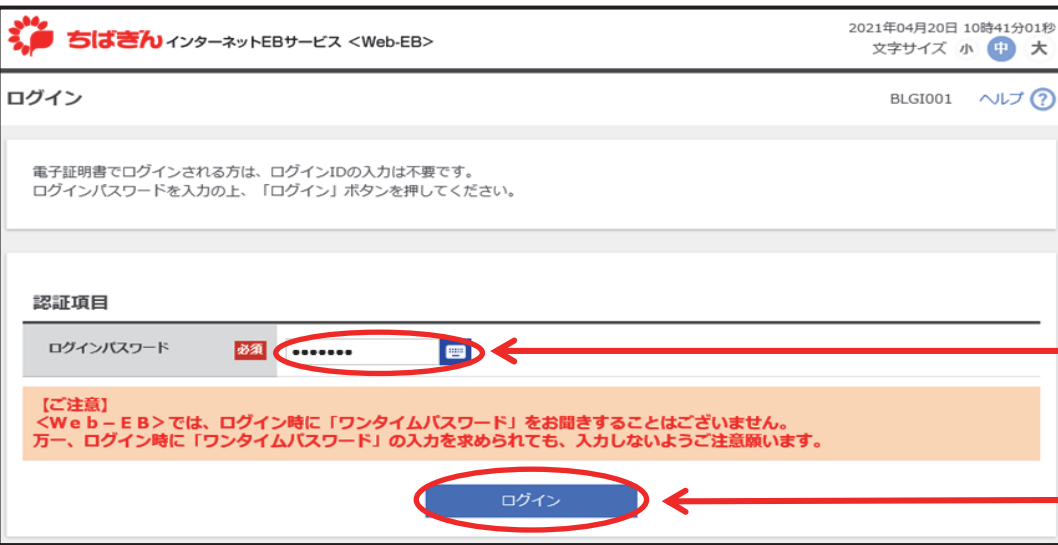
操作手順・トークン操作画面



(1) 電子証明書によるログインをクリックしてください



(2) 証明書を選択しOKをクリックしてください



(3) ログインパスワードを入力してから ログインをクリックしてください

(4) はじめてカメラ型ハードウェアトークンをご利用になる場合は6ページ目(5)へ  
既に他の方のご利用がある場合は14ページ目(23)へ進んでください

## Web-EB操作画面

ちばぎん インターネットEBサービス <Web-EB> 2021年04月20日 11時29分54秒 文字サイズ 小 中 大

トランザクション認証利用開始登録 BLGI022 ヘルプ ?

セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。  
事前準備としてトークンの利用開始登録が必要となります。

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。  
トークン背面に記載されているシリアル番号と、トークンに表示されたトークン認証コードを入力の上、「トークン認証」ボタンを押してください。

トランザクション認証用トークン操作方法  
※トークンを何も操作しない場合、15秒で睡眠します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただくと再表示いたします。

トークン利用開始登録

※シリアル番号を2回入力してください。

シリアル番号	必須
51 - 1103755 - 6	必須
51 - 1103755 - 6	必須

トークン認証コード (12桁) 必須

.....

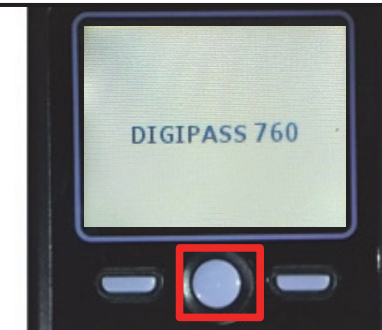
トークン認証 >

## 操作手順・トークン操作画面

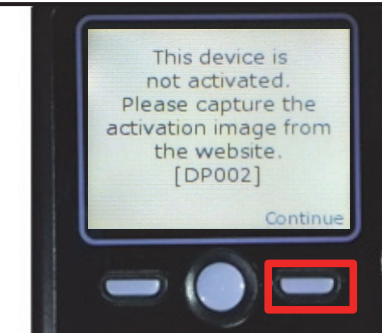
(5) シリアル番号を入力し、絶縁テープを引き抜いてください



(6) 中央ボタンを長押しし電源を入れて下さい

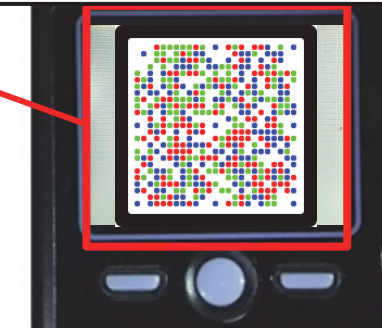


(7) 右ボタン (Continue) を押して下さい

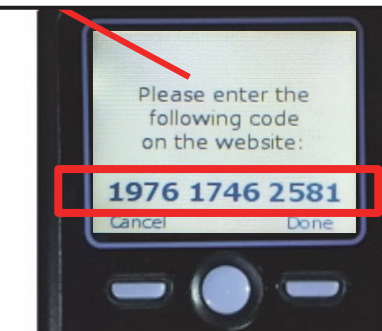


※和訳  
このトークンは認証されていません。  
Web-EBの画面より認証の二次元コード読  
込を行ってください。

(8) カメラが起動したら、Web-EB画面上の二次元コードを写して下さい



(9) 自動的に画面が切替わります 12桁の数字をWeb-EBの画面に入力して下さい



※和訳  
以下の番号をWeb-EBの画面に入力くだ  
さい。

(10) Web-EB画面上のトークン認証をクリックしてください



ちばきん インターネットEBサービス <Web-EB> 2021年04月20日 11時31分46秒 文字サイズ 小 中 大

トランザクション認証

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。  
トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。  
前画面（トランザクション認証利用開始登録画面）に表示されたコードとは異なるためご注意ください。  
トークン上の「Done」ボタンを押下して、お手持ちのトークン側での操作を完了させてください。

トランザクション認証用トークン操作方法  
※トークンを何も操作しない場合、15秒で暗転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただくと再表示いたします。

トランザクション認証

トランザクション認証番号（8桁）  
必須

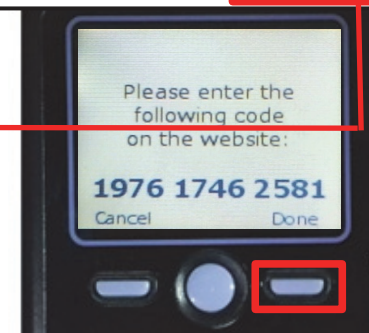
\*\*\*\*\*

登録完了

☐ トークンの右ボタンを2回（DoneおよびYes）押下し、トークン画面に「The device is activated.」と表示されることを確認してください。

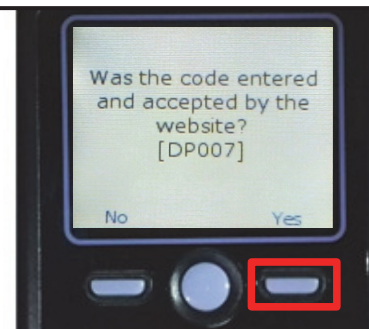
認証確認 >

(11) Web-EBの画面が **トランザクション認証** に切り替わりましたら右ボタン(Done)を押して下さい



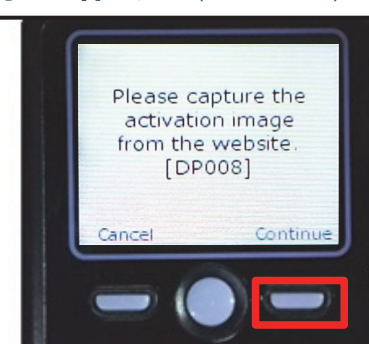
※和訳  
以下の番号をWeb-EBの画面に入力ください。

(12) 続いて右ボタン(Yes)を押して下さい



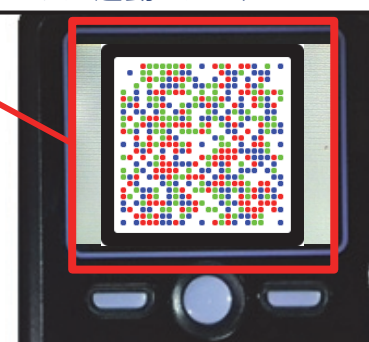
※和訳  
番号を入力し、Web-EBの画面上で承認されましたか？

(13) 続いて右ボタン(Continue)を押して下さい

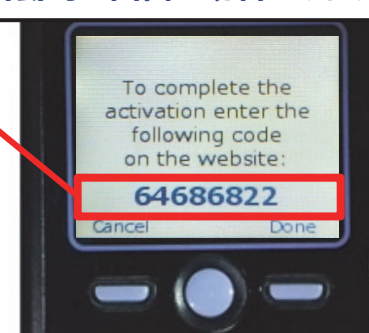


※和訳  
Web-EBの画面より、二次元コードの読込を行ってください。

(14) カメラが起動したら、Web-EB画面上の二次元コードを写して下さい



(15) 自動的に画面が切り替わります 8桁の数字をWeb-EBの画面に入力して下さい



※和訳  
認証手続きを完了するため、以下の番号をWeb-EB上の画面にご入力ください。

ちばぎん インターネットEBサービス <Web-EB> 2021年04月20日 11時31分46秒  
文字サイズ 小 中 大

トランザクション認証 BLGI023 ヘルプ ?

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。  
トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。  
前画面（トランザクション認証利用開始登録画面）に表示されたコードとは異なるためご注意ください。  
トークン上の「Done」ボタンを押下して、お手持ちのトークン側での操作を完了させてください。

トランザクション認証用トークン操作方法  
※トークンを何も操作しない場合、15秒で回転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただくと再表示いたします。

①右ボタンを3回押下するとカメラが起動する ②カメラを下記の二次元コードにかざす ③トランザクション認証番号（8桁）が表示される ④トランザクション認証番号（8桁）を下記の画面に入力する ⑤90秒以内に右ボタンを2回押下すると、「The device is activated.」と表示される ⑥チェックボックスにチェックし認証確認ボタンを押下する

トランザクション認証

トランザクション認証番号（8桁）  
必須

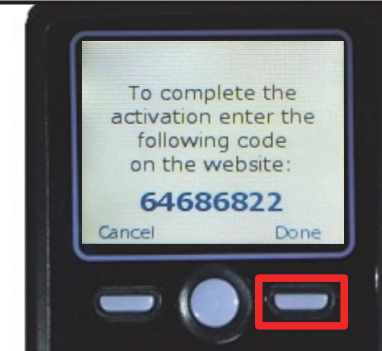
.....

登録完了

☒ トークンの右ボタンを2回（DoneおよびYes）押下し、トークン画面に「The device is activated.」と表示されることを確認してください。

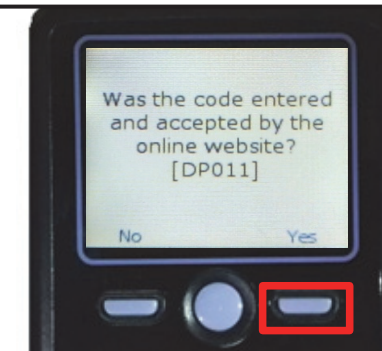
認証確認 >

## (16) 右ボタン(Done)を押して下さい



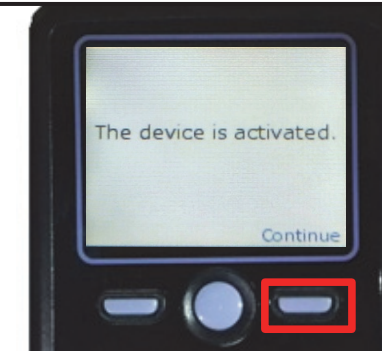
※和訳  
認証手続きを完了するため、以下の番号をWeb-EB上の画面にご入力ください。

## (17) 右ボタン(Yes)を押して下さい



※和訳  
番号を入力し、Web-EBの画面上で承認されましたか？

## (18) 続いて右ボタン(Continue)を押して下さい



※和訳  
このトークンは認証されました。

## (19) 画像が読込できる画面に切替ります



## (20) Web-EB画面上のチェックボックスをクリックしてください

## (21) Web-EB画面上の認証確認をクリックしてください

トランザクション認証用トークン操作方法  
※トークンを何も操作しない場合、15秒で暗転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただくと再表示いたします。



①右ボタンを3回押下するとカメラが起動する

②カメラを下記の二次元コードにかざす

③トランザクション認証番号(8桁)が表示される

④トランザクション認証番号(8桁)を下記の画面に入力する

⑤90秒以内に右ボタンを2回押下すると、「The device is activated.」と表示される

⑥チェックボックスにチェックし認証確認ボタンを押下する

---

トランザクション認証

トランザクション認証番号(8桁) 必須

**注意**

トランザクション認証番号をWEB画面上に入力し、認証が完了した後、お手持ちのトークン上の右ボタン(90秒以内にDoneを押下、その後40秒以内にYesを押下の計2回)を忘れずに押下してください。

※トークン上の右ボタンを押下し忘れた場合は、コールセンターにて初期化を行った後、改めて利用開始登録を行って頂く必要があります。

なお、認証エラーになった場合には、トークン上に表示されている数字をご確認の上、再度ご入力ください。

**OK**

登録完了

☒ トークンの右ボタンを2回(DoneおよびYes)押下し、トークン画面に「The device is activated.」と表示されることを確認してください。

認証確認 >

(22) Web-EB画面上のOKをクリックしてください

トークンの利用開始登録は以上です  
17ページ目のトークンの設定確認へお進みください



## 利用開始登録方法(既に他の方のご利用がある場合)

Web-EB操作画面

ちばぎん インターネットEBサービス <Web-EB> 2021年04月20日 11時25分48秒  
文字サイズ 小 中 大

トランザクション認証利用開始登録選択 BLGI021 ヘルプ ?

セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。  
事前準備としてトークンの利用開始登録が必要となります。

ご使用するトークンを選択

利用トークンを選択の上、「次へ」ボタンを押してください。

既に利用開始登録済みのトークン	新しいトークン
<input checked="" type="radio"/> 11111111 お手持ちのトークンに表示されるトークンコード	<input type="radio"/> 利用開始登録

次へ >

操作手順・トークン操作画面

### (23) 以下よりご選択ください

- ・既に利用開始登録済みのトークンを共有する場合  
利用開始済トークンを選択してください  
なお、複数のトークンが登録されている場合には、プルダウンから指定してください  
※17ページ目の4. トークンの設定確認の手順にてトークン情報をご確認ください  
選択後、次へをクリックし、16ページ目(24)へ進んでください
- ・追加購入されたトークンを新規設定する場合  
新規トークンを選択し、次へをクリックしてください  
6ページ目(5)へ進んでください

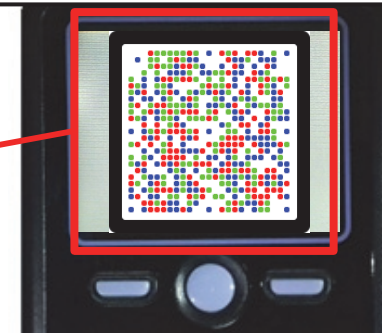




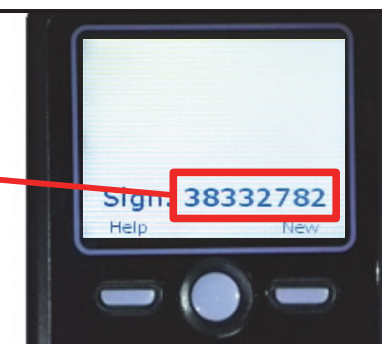
(24) 中央ボタンを長押しし電源を入れて下さい



(25) カメラが起動したら、Web-EB上の2次元コードを写してください

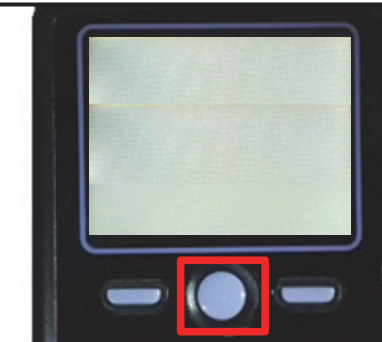


(26) 自動的に画面が切替わります 8桁の数字をWeb-EBの画面に入力してください



(27) Web-EB画面上的認証確認をクリックしてください

(28) 中央ボタンを長押しし電源を切ってください 以上で操作完了です

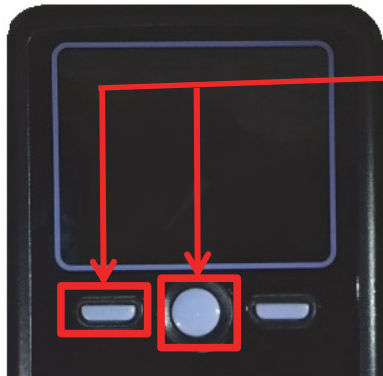


4. トークンの設定確認

トークン操作画面



(1) 中央ボタンを長押しし電源を切ってください  
電源が切れている場合 (2) へ進んでください



(2) 左ボタンを先に長押したまま、中ボタンを長押し電源を入れて下さい



(3) Menu(メニュー)画面が表示されましたら、右ボタン(OK)を押して下さい



万が一上記エラー(DP020)表示された場合には、ちばぎんホットラインへお問い合わせください。



(4) Token info (トークン情報) が表示されましたら、無事に設定が完了しております

(5) 左ボタン(Back)を押すと、Menu(メニュー)画面に戻ります  
中央ボタンを長押しし、電源を切ってください  
トークンの設定確認操作は以上です

お問い合わせ先  
ちばぎんホットライン 0120-203-004  
通話料無料／受付時間 月曜日～金曜日 8:45～18:00  
(ただし祝日・休日・12月31日～1月3日を除く)

お問い合わせ先  
ちばぎんホットライン 0120-203-004  
通話料無料／受付時間 月曜日～金曜日 8:45～18:00  
(ただし祝日・休日・12月31日～1月3日を除く)