# ワンタイムパスワードの操作方法 (ハードウェアトークン編)

### ワンタイムパスワードとは

お振込手続き等の際に、従来の暗証番号等に加えて使用する、「パスワード生成機」に表示される使い捨てパスワード(60秒 ごとに自動表示)です。

ご利用にあたってはワンタイムパスワードの利用開始登録が 必要となります。

■ハードウェアトークンとは(右の図を参照ください。) ハードウェアトークンとは、一定の計算のもと、6桁の数値を 表示する「パスワード生成機」です。

※ハードウェアトークンには電源スイッチはなく、常時6桁の数値を表示しております。



## ハードウェアトークンの初期登録について

ログイン時に「ワンタイムパスワード利用登録」画面が表示されますので、ユーザさま毎に、 以下の通り利用開始登録を行ってください。



◇「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」 を入力し、
認証確認
ボタンを押してください。

お客さま側で、ハードウェアトークンの利用開始準備ができていない場合につきましては、 トークン利用開始登録の省略ボタンを押すことで、一旦、開始登録を省略することができます。

## ワンタイムパスワードの入力が必要となる操作

ワンタイムパスワードの入力が必要な操作は以下の通りです。次項の「入力画面例」に基づき、 パスワードの入力を行ってください。

| サービス項目   | 入力が必要となる操作  |
|----------|---|
| 1.振込•振替  | (1)都度指定方式(当日扱・予約扱)によるお振込手続き ※事前届出方式による振込・振替については入力対象外となります。 |
|          | (2)振込・振替先の管理における振込先の登録・変更・振込先ファイルの登録                        |
| 2.データ伝送  | (1)振替先の管理における振込先の登録・変更・振込先ファイルの登録                           |
| 総合振込     | (2)外部ファイル送信(データの取込)のファイル受付                                  |
| 給与(賞与)振込 | (3) データ伝送の承認手続き   |

| 3.税金・各種料金払込み | Pay-easy(ペイジー)による税金・各種料金の払込み手続き  |
|--------------|----------------------------------|
|              | ※国庫金・地方公共団体向けの払込みついては入力対象外となります。 |
| 4.メンテナンス     | 利用者管理における新規・変更登録、ワンタイムパスワードの利用停止 |
|              | 解除、トークンの失効等                      |

### 入力画面例

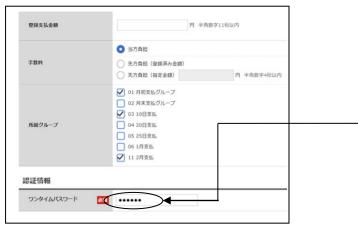
#### 1. 振込•振替

(1) 都度指定方式(当日报•予約扱)



-◇「ワンタイムパスワード」の入力欄が表示されましたら、トークンを確認のうえワンタイムパスワード(半角数字 6 桁)を入力してください。

#### (2) 振込先の登録、振込先ファイルの登録等



-◇「ワンタイムパスワード」の入力欄が表示されましたら、トークンを確認のうえワンタイムパスワード(半角数字 6 桁)を入力してください。

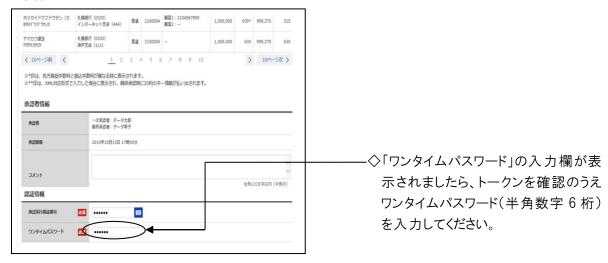
#### 2. データ伝送

(1) 振込先ファイルの登録

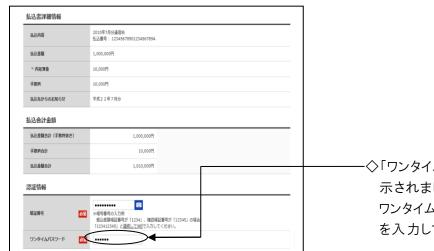


◇「ワンタイムパスワード」の入力欄が表示されましたら、トークンを確認のうえワンタイムパスワード(半角数字 6 桁)を入力してください。

#### (2) 承認



#### 3. 税金・各種料金払込み



-◇「ワンタイムパスワード」の入力欄が表示されましたら、トークンを確認のうえ ワンタイムパスワード(半角数字 6 桁) を入力してください。

#### 4. メンテナンス



-◇「ワンタイムパスワード」の入力欄が表 示されましたら、トークンを確認のうえ ワンタイムパスワード(半角数字 6 桁) を入力してください。

# ■ ハードウェアトークンご利用にあたってのご注意

### 〇トークン利用開始登録時

- <u>トークン利用開始登録の省略</u>ボタンを押した場合は、次回のログイン時にも登録 画面が表示されます。
- ・トークンの利用開始登録を省略した場合、振込・振替の都度指定方式(当日扱)についてはご利用いただけません。
- トークン利用開始登録の省略操作は、ワンタイムパスワード導入時の一時的な対応です。一定の期間が経過いたしますと、ワンタイムパスワードの入力が必要となる操作をご利用いただけなくなりますので、早めのご登録をお願いいたします。
- 同一契約下の複数ユーザにて、Web-EB をご利用いただく場合につきましては、 ハードウェアトークンを他ユーザと共用でご利用いただけます。
- ・お客様のご利用環境に合わせて、ハードウェアトークンの追加発行するこができます。その際には、追加発行手数料(2,000円+税/1個)がかかります。ご希望のお客様は、ちばぎんの窓口にてお手続きをお願いしたします。

### ○ワンタイムパスワードご入力時

- 一度ご入力いただいたワンタイムパスワードと同じパスワードを、次の入力項目でお使いいただいてもエラーとなります。その場合は、ワンタイムパスワードの表示 (数字)が切り替わるまでお待ちください。
- ワンタイムパスワードの入力を、一定回数以上相違した場合は、取引規制がかかります。取引規制の解除は、ちばぎんの窓口でのお手続きが必要となりますのでご注意ください。

#### ○その他

- ・ハードウェアトークンの故障・紛失・盗難等の場合には、ちばぎんの窓口へご相談ください。その際、新しいハードウェアトークンが届くまでワンタイムパスワードの入力が必要な取引はご利用できなくなります。
- ・ハードウェアトークンの紛失や盗難等の場合につきましては、別途、再発行手数料 (2,000円+税/1個)がかかります。
- ・ハードウェアトークンは、仕組上一定期間で交換が必要となります。 (ハードウェアトークンの裏面に記載の有効期限をご確認ください。)
- ◇その他、ご不明な点があればお取引店もしくは下記のちばぎんホットラインまでお問合 せください。

ちばぎんホットライン:フリーダイヤル 0120-203-004 受付時間 8:45~18:00

【月~金(ただし、土日・祝祭日・12月31日~1月3日・銀行休業日を除く)】

2021年7月現在