

ワンタイムパスワードの操作方法（ハードウェアトークン編）

ワンタイムパスワードとは

お振込手続き等の際に、従来の暗証番号等に加えて使用する、「パスワード生成機」に表示される使い捨てパスワード（60 秒ごとに自動表示）です。

ご利用にあたってはワンタイムパスワードの利用開始登録が必要となります。

■ハードウェアトークンとは(右の図を参照ください。)

ハードウェアトークンとは、一定の計算のもと、6桁の数値を表示する「パスワード生成機」です。

※ハードウェアトークンには電源スイッチはなく、常時6桁の数値を表示しております。



ハードウェアトークンの初期登録について

ログイン時に「ワンタイムパスワード利用登録」画面が表示されますので、ユーザさま毎に、以下の通り利用開始登録を行ってください。

◇「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力し、**認証確認** ボタンを押してください。

お客さま側で、ハードウェアトークンの利用開始準備ができていない場合につきましては、**トークン利用開始登録の省略**ボタンを押すことで、一旦、開始登録を省略することができます。

ワンタイムパスワードの入力が必要となる操作

ワンタイムパスワードの入力が必要な操作は以下の通りです。次項の「入力画面例」に基づき、パスワードの入力を行ってください。

サービス項目	入力が必要となる操作
1.振込・振替	(1) 都度指定方式(当日扱・予約扱)によるお振込手続き ※事前届出方式による振込・振替については入力対象外となります。
	(2) 振込・振替先の管理における振込先の登録・変更・振込先ファイルの登録
2.データ伝送 総合振込 給与（賞与）振込	(1) 振替先の管理における振込先の登録・変更・振込先ファイルの登録
	(2) 外部ファイル送信(データの取込)のファイル受付
	(3) データ伝送の承認手続き

3.税金・各種料金払込み	Pay-easy(ペイジー)による税金・各種料金の払込み手続き ※国庫金・地方公共団体向けの払込みについては入力対象外となります。
4.メンテナンス	利用者管理における新規・変更登録、ワンタイムパスワードの利用停止解除、トークンの失効等

入力画面例

1. 振込・振替

(1) 都度指定方式(当日扱・予約扱)

振込金額

支払金額	1,000,000円
先方負担手数料	*0円
振込金額	1,000,000円
振込手数料	315円
引落合計金額	999,685円

※先方負担手数料欄に***が表示されている場合は、手数料との間に差額が生じています。

認証情報

承認暗証番号 (半角数字3桁)	必須	***
確認暗証番号 (半角数字5桁)	必須	*****
ワンタイムパスワード	必須	*****

◇「ワンタイムパスワード」の入力欄が表示されましたら、トークンを確認のうえワンタイムパスワード(半角数字6桁)を入力してください。

(2) 振込先の登録、振込先ファイルの登録等

登録支払金額 円 半角数字11桁以内

手数料

☒ 当方負担

☐ 先方負担 (登録済み金額)

☐ 先方負担 (指定金額) 円 半角数字4桁以内

所属グループ

☒ 01 月初支払グループ

☐ 02 月末支払グループ

☒ 03 10日支払

☐ 04 20日支払

☐ 05 25日支払

☐ 06 1月支払

☒ 11 2月支払

認証情報

ワンタイムパスワード	必須	*****
------------	----	-------

◇「ワンタイムパスワード」の入力欄が表示されましたら、トークンを確認のうえワンタイムパスワード(半角数字6桁)を入力してください。

2. データ伝送

(1) 振込先ファイルの登録

以下の内容で振込先ファイルを登録します。
内容を確認の上、「登録」ボタンを押してください。
登録方法が「全振込先を削除し追加」の場合は、既に登録されている振込先はすべて削除されます。
ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。

登録ファイル情報

ファイル名	C:\Documents and Settings\ntdata\デスクトップ\senddata.txt
ファイル形式	全振協標準形式
登録方法	全振込先を削除し追加
手数料	すべての振込先に当方負担を適用
登録支払金額	すべての振込先に支払金額を登録
所属グループ	01 月初支払グループ 02 月末支払グループ 03 10日支払 11 2月支払

認証情報

ワンタイムパスワード	必須	*****
------------	----	-------

◇「ワンタイムパスワード」の入力欄が表示されましたら、トークンを確認のうえワンタイムパスワード(半角数字6桁)を入力してください。

(2) 承認

※*印は、先方負担手数料と振込手数料が異なる時に表示されます。
 ※**印は、X96,999の形式で入力した場合に表示され、最終承認時に20桁の千一単位が払い出されます。

承認者情報

承認者	一次承認者：データ太郎 最終承認者：データ花子
承認日時	2010年10月13日 17時00分
コメント	

承認情報

承認実行確認番号	*****
ワンタイムパスワード	*****

◇「ワンタイムパスワード」の入力欄が表示されましたら、トークンを確認のうえワンタイムパスワード(半角数字 6 桁)を入力してください。

3. 税金・各種料金払込み

払込書詳細情報

払込内容	2010年7月分通信料 払込番号：1234567890123456789A
払込金額	1,000,000円
ト 内証簿金	10,000円
手数料	10,000円
払込先からのお知らせ	平成22年7月分

払込合計金額

払込金額合計(手数料控除)	1,000,000円
手数料合計	10,000円
払込金額合計	1,010,000円

承認情報

確認番号	*****
ワンタイムパスワード	*****

◇「ワンタイムパスワード」の入力欄が表示されましたら、トークンを確認のうえワンタイムパスワード(半角数字 6 桁)を入力してください。

4. メンテナンス

利用可能口座

開行店名	支店名	科目	口座番号	表示
○	中央支店 (001)	普通	4277081	詳細

限度額

業務	合計	利用可能一回当たり限度額 (円)
振込・振替	合計	5,000,000
組合振込		10,000,000
給与振込		10,000,000
貸与振込		10,000,000
現金に振替		10,000,000
現金代行 5日振替		10,000,000
現金代行 20日振替		10,000,000
現金代行 12日振替		10,000,000
現金代行 27日振替		10,000,000
地方振替		10,000,000

承認項目

ワンタイムパスワード	*****
------------	-------

◇「ワンタイムパスワード」の入力欄が表示されましたら、トークンを確認のうえワンタイムパスワード(半角数字 6 桁)を入力してください。

ハードウェアトークンご利用にあたってのご注意

○トークン利用開始登録時

- トークン利用開始登録の省略ボタンを押した場合は、次回のログイン時にも登録画面が表示されます。
- トークンの利用開始登録を省略した場合、振込・振替の都度指定方式(当日扱)についてはご利用いただけません。
- トークン利用開始登録の省略操作は、ワンタイムパスワード導入時の一時的な対応です。一定の期間が経過いたしますと、ワンタイムパスワードの入力が必要となる操作をご利用いただけなくなりますので、早めのご登録をお願いいたします。
- 同一契約下の複数ユーザにて、Web-EB をご利用いただく場合につきましては、ハードウェアトークンを他ユーザと共有でご利用いただけます。
- お客様のご利用環境に合わせて、ハードウェアトークンの追加発行することができます。その際には、追加発行手数料（2,000円＋税／1 個）がかかります。ご希望のお客様は、ちばぎんの窓口にてお手続きをお願いいたします。

○ワンタイムパスワードご入力時

- 一度ご入力いただいたワンタイムパスワードと同じパスワードを、次の入力項目でもお使いいただいてもエラーとなります。その場合は、ワンタイムパスワードの表示（数字）が切り替わるまでお待ちください。
- ワンタイムパスワードの入力を、一定回数以上間違えた場合は、取引規制がかかります。取引規制の解除は、ちばぎんの窓口でのお手続きが必要となりますのでご注意ください。

○その他

- ハードウェアトークンの故障・紛失・盗難等の場合には、ちばぎんの窓口へご相談ください。その際、新しいハードウェアトークンが届くまでワンタイムパスワードの入力が必要な取引はご利用できなくなります。
- ハードウェアトークンの紛失や盗難等の場合につきましては、別途、再発行手数料（2,000円＋税／1 個）がかかります。
- ハードウェアトークンは、仕組上一定期間で交換が必要となります。（ハードウェアトークンの裏面に記載の有効期限をご確認ください。）

◇その他、ご不明な点があればお取引店もしくは下記のちばぎんホットラインまでお問合せください。

ちばぎんホットライン：フリーダイヤル 0120-203-004
受付時間 8:45～18:00

【月～金(ただし、土日・祝祭日・12月31日～1月3日・銀行休業日を除く)】

2021年7月現在