ワンタイムパスワードの操作方法（ソフトウェアトークン編）

ワンタイムパスワードとは

お振込手続き等の際に、従来の暗証番号等に加えて使用する、「パスワード生成機」に表示される使い捨てパスワード（60 秒ごとに自動表示）です。
ご利用にあたってはワンタイムパスワードの利用開始登録が必要となります。

■ソフトウェアトークンとは（右の図を参照ください）
ソフトウェアトークンとは、一定の計算のもと、数字８桁のワンタイムパスワードを表示するスマートフォンアプリです。



ワンタイムパスワード(数字8桁)

ソフトウェアトークンの初期登録について

1．事前準備

≪ご利用可能なスマートフォンの準備≫

最新バージョンの確認は以下のサイトをご参照ください。
（https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/onetimepasswd_smartphone.asp）

〇スマートフォンの時刻設定
ワンタイムパスワードの生成に現在の日時情報を使用します。ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする前にスマートフォンの日時が正しいことをご確認ください。

〇電波状態の確認
アプリのダウンロードには通信料がかかります。また、電波状態が良好な場所で静止したままご操作を行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

〇迷惑メールのブロック機能調整
ソフトウェアトークンを利用するにあたり、「dl-info@otp-auth.net」から電子メールを受信する必要がありますので、迷惑メールのブロック機能調整をお願いします。

2．ワンタイムパスワード(トークン)の発行申請 【Web-EB 画面上の操作】



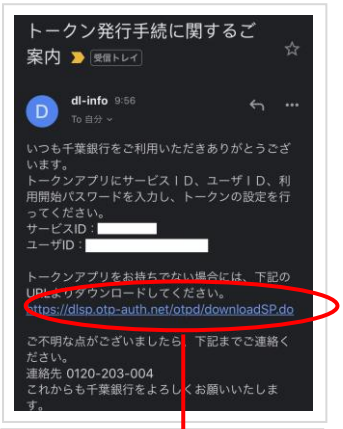


①各ユーザがログインをすると、左記画面「ワンタイムパスワードトークン発行」が表示されます。
トークンの発行を行う場合は、アプリをご使用になる**スマートフォンのメールアドレス、利用開始パスワード(任意の半角数字 4 桁以上 8 桁)**を入力のうえ、**トークン発行** を押してください。

◆すぐにトークン発行を行わない場合は **トークン発行の省略** を押してください。
トークン発行の省略 ボタンを押すと、暫くの間、今までと同様の操作でご使用いただけます。

②左記画面「ワンタイムパスワード認証確認」が表示されましたら、パソコンの画面はそのまま、「3．ワンタイムパスワードアプリのダウンロード」へお進みください。

3. ワンタイムパスワードアプリのダウンロード 【スマートフォンの操作】





◆トークン発行時に入力したメールアドレス宛に、「dl-info@otp-auth.net」から左記メールが送信されます。
※メールが届かない場合はパソコンの「ワンタイムパスワード認証確認」内にある **戻る** ボタンを押して手順．2からやり直してください

①ワンタイムパスワードのダウンロード画面が表示されますので、**ダウンロードサイト** をタップしてください。Webページの指示に従いワンタイムパスワードアプリのダウンロードをしてください。
◆iPhone 端末をご利用の場合は App Store、Android 端末をご利用の場合は Google Play に移動しますのでアプリのインストールを行ってください。
②インストールできましたら、アプリを起動し、「4. ワンタイムパスワードアプリの初期設定」へお進みください。

4. ワンタイムパスワードアプリの初期設定 【スマートフォンの操作】



①アプリを起動すると左記の画面が表示されるため、**＋新しいトークンを追加**をタップしてください。



②パソコンの画面に表示されているサービス ID を入力し、**次へ**をタップしてください。

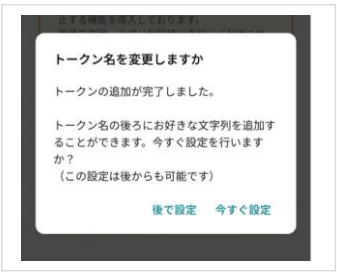




③パソコンの画面に表示されているユーザ ID を入力してください。
利用開始パスワードは、「2. ワンタイムパスワード(トークン)の発行申請」にて指定した利用開始パスワードを入力してください。
入力後、**次へ**をタップしてください。



④入力内容の確認を行い、内容に誤りがない場合は、【ご利用の前に必ずご確認ください】をご確認のうえ、**トークンを追加する**をタップしてください。



⑤トークン名を変更したい場合は**今すぐ設定**をタップして変更してください。
設定する必要がない場合は**後で設定**をタップしてください。
※この設定は後からも可能です。



⑥追加する文字を入力して**変更**をタップしてください。
※⑤で**後で設定**をタップした場合、本画面は省略されます。

5. ワンタイムパスワードの認証 【Web-EB 画面上の操作】



①スマートフォン画面上のワンタイムパスワードを Web-EB 画面上にあるワンタイムパスワード欄に入力し、**認証確認**クリックしてください。



以上で初期登録完了です。

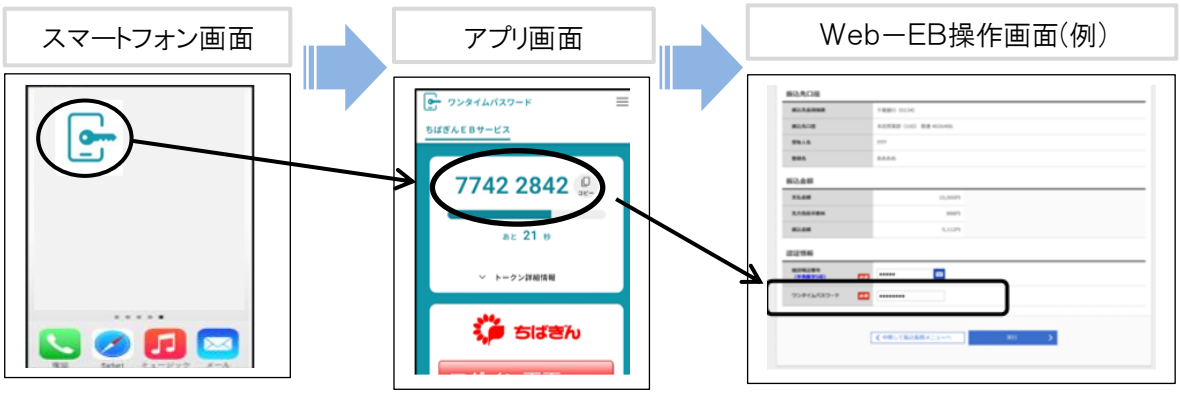
ワンタイムパスワードの入力が必要となる操作

ワンタイムパスワードの入力が必要な画面は、以下の通りです。次項の「操作例」に基づき、ワンタイムパスワードの入力を行ってください。

サービス項目	入力が必要となる操作
1.振込・振替	(1)都度指定方式(当日扱・予約扱)によるお振込手続き ※事前届出方式による振込・振替については入力対象外となります。
	(2)振替先の管理における振込先の登録(変更)・振込先ファイルの登録
2.税金・各種料金払込み	Pay-easy(ペイジー)による税金・各種料金の払込み手続き ※国庫金・地方公共団体向けの払込みは入力対象外となります。
3.データ伝送 総合振込 給与・賞与振込	振込先の登録(変更)・振込先ファイルの登録、外部ファイル取込
4.承認	総合振込と給与・賞与振込の承認
5.メンテナンス	利用者管理における 新規登録(変更)、ワンタイムパスワードの利用停止解除、トークンの失効等

操作例

該当のサービス利用時にワンタイムパスワードの入力欄が表示されましたら、スマートフォンの「ワンタイムパスワードアプリ 」を起動し、表示されたパスワードを入力してください。



ソフトウェアトークンご利用にあたってのご注意

○トークン利用開始登録時

・トークンの利用開始登録を省略した場合（トークン利用開始登録の省略ボタンを押した場合）は、次回のログイン時にも「利用開始登録」画面が表示されます。
・トークンの利用開始登録を省略した場合、振込・振替の都度指定方式(当日扱)はご利用いただけません。
・トークン利用開始登録の省略操作は、ワンタイムパスワード導入時の一時的な対応です。一定の期間が経過いたしますと、トークン利用開始登録の省略操作ができなくなりワンタイムパスワードの入力が必要となる操作をご利用いただけなくなりますので、早めのご登録をお願いいたします。
・複数のユーザで Web-EB をご利用いただく場合には、各ユーザ様毎にソフトウェアトークンを導入のうえご利用いただくことになりますのでご注意ください。

○ワンタイムパスワードご入力時

・一度ご入力いただいたワンタイムパスワードと同じパスワードを、次の入力項目でお使いいただいてもエラーとなります。その場合は、ワンタイムパスワードの表示（数字）が切り替わるまでお待ちください。
・ワンタイムパスワードの入力を、一定回数以上相違した場合は、取引規制がかかります。取引規制の解除は、ちばぎんの窓口でのお手続きが必要となりますのでご注意ください。

○その他

・スマートフォンの機種変更をする場合には、機種変更する前にマスターユーザまたは管理者ユーザが Web-EB のログイン後の「メンテナンス＞＞利用者管理＞＞トークン失効」より失効操作を行ってください。なお、マスターユーザまたは管理者ユーザが自身のトークン失効も可能です。失効操作後、約 30 分経過後に Web-EB へログインすると、再度ワンタイムパスワード初期画面が表示されますので、新しいスマートフォンで設定してください。

◇その他ご不明な点があればお取引店もしくはちばぎんホットラインまでお問合せください。

ちばぎんホットライン：フリーダイヤル　0120-203-004
受付時間　8:45～18:00
【月曜日～金曜日　8:45-18:00(ただし祝日・休日・12 月 31 日～1 月 3 日を除く)】

2026 年 11 月現在