

WEB サービス「TRAVIA (トラビア)」利用規約

第1条 (規約の適用)

本利用規約 (以下「本規約」といいます) は、株式会社 JCB トラベル (以下「当社」といいます) が運営する当社 WEB サイト (以下「本サイト」といいます) 上で提供する WEB サービス登録 (以下「本サービス」といいます) を利用するために必要な事項を定めたものです。また、本規約に同意し登録した方 (以下「本サービス登録者」といいます) に限り、本サービス提供を受けることができるものとします。

第2条 (本規約の変更)

1. 当社は、必要に応じて、本サービス登録者の了解を得ることなく、本規約を適宜変更することができるものとします。
2. 変更後の規約は、当社が別途定める場合を除き、本サイト上に表示した時点より、効力を生じるものとします。

第3条 (当社からの通知)

1. 当社は、本サイト上での掲示や電子メールの送付、その他当社が適当と判断する方法により、サービス登録者に対し、随時必要な事項を通知するものとします。
2. 前項の通知は、当社が当該通知を本サイトまたは電子メールで行った場合は、WEB 上に掲示した時点、または当社が当該通知を電子メールで行った場合は、会員が予め届け出た電子メールアドレス宛に通知内容を発信し、会員の電子メールアドレスを保有するサーバーにそれが到着したことをもって通知が完了したものとみなします。会員は、当社から電子メールを受信したときは、速やかに閲覧することを承諾するものとします。

第4条 (本サービスへの登録)

1. 本サービス登録者は、登録完了のメールを通知した日から本サービスの提供の権利を受けるものとします。ただし、登録申込み時にメールアドレスの登録がない場合は、電子メールによる本サービスの提供を拒否したものとみなします。
2. 本サービスの登録は、1 メールアドレスに対し 1 件のみ登録ができるものとします。

第5条 (ご利用環境等)

本サービス登録者は、本サービス利用にあたり、自己の費用と責任において通信機器・ソフトウェア・公衆回線など本サービス利用者側環境として必要なものを全てを用意するものとします。

第6条 (ID およびパスワードの管理)

1. 本サービス登録時のメールアドレスを ID とします。
2. 本サービス登録者は、本サービス登録時に登録した ID およびパスワードを他人に使用させることはできないものとします。
3. 本サービス登録者は、ID とパスワードの使用および管理について自己責任を負うと共に、使用上の過誤または第三者による不正使用等について、当社が一切その責任を負わないことに同意するものとします。

第7条 (権利の譲渡禁止)

本サービス登録者は、本サービスを受けることができる権利を、第三者に譲渡および貸与してはならないものとします。

第8条 (登録の解除)

1. 本サービス登録者が本サービスの利用を終了する場合には、当社所定の手続きにより、本サイトのサービス登録を解除できるものとします。
2. サービス登録者が本規約に反した行為、不正もしくは違法に本サービスを利用した場合、または真実かつ正確なデータが登録されていないと当社が判断した場合には、当社は事前の予告なく本サービス登録者の ID を削除し、将来に渡って本サービスを利用することをお断りする場合があります。
3. 前項のほか、本サービス登録者が当社の定める一定の期間内に一定回数のログインを行わなかった場合は、当社は事前に通知することなく、サービス登録の解除を行うことができるものとします。
4. 登録解除後、本サービス登録者は、本サービスに関する一切の権利、特典を失うものとします。

第9条（個人情報の保護）

当社は本サービス登録者が登録する個人情報を適切に保護し、当社が定める「プライバシーポリシー」を遵守します。

第10条（登録情報）

1. 本サービス登録者が、登録またはサービスを利用する過程において当社が知り得た情報に関し、個人情報を第三者に開示することは原則としてしないものとします。ただし、以下のケースにおいては開示をする場合があります。

- (1)本サービス登録者が、個人情報の開示に同意している場合。
- (2)法令により開示を求められた場合。

2. サービスに関連して、当社は当社が提供する各種サービスを本サービス登録者が利用する際に、個人情報を利用する場合があります。これら利用については当社が定める「個人情報保護の取扱いについて」に則り行うものとします。

3. メールアドレスなど登録情報に変更があった場合、本サービス登録者は速やかにオンラインで登録情報の変更を行うものとします。本サービス登録者による登録情報の変更不備、あるいは誤りが原因で、本サービス利用上の支障もしくは損害が生じても当社は一切責任を負わないものとします。

第11条（本サービスに関するシステム内容の変更）

当社は、本サービスの運営、登録に関するシステムや内容の変更が必要であると判断した場合には事前に通知することなく必要な変更を行うものとします。

第12条（本サービスの中断・中止）

当社は、以下の事項に該当する場合、予告なく本サービスの運営を中断または中止できるものとします。この場合に本サービス登録者に生じた損害について、当社は当社の故意または重過失によるものでない限り一切責任を負わないものとします。

1. サービスのシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合。
2. 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、その他社会インフラの障害により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合。
3. その他、当社が本サービスの運営上、技術上の理由により本サービスの中断が必要と判断した場合。

第13条（本サービスの変更）

本サービスは、本サービス登録者に通知することなく、適宜その内容や名称などを変更（追加および削減を含みます）する場合があります。サービス内容を変更した場合にも、本サービス登録者に対して当社は一切の責任を負わないものとします。

第14条（禁止事項）

本サービス登録者は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 他の本サービス登録者、第三者もしくは当社の著作権、財産権、プライバシーまたはその他の権利を侵害する行為、および侵害するおそれのある行為。
2. 前項の他、他の本サービス登録者、第三者もしくは当社に不利益または損害を与える行為、および与えるおそれのある行為。
3. IDおよびパスワードを不正に使用する行為。
4. その他、当社が不適切と判断する行為。

第15条（損害賠償の請求）

本サービス登録者が本規約に反した行為または不正もしくは違法に本サービスを利用することにより、当社が損害を被った場合、当社は該当本サービス登録者に対して相応の損害賠償の請求（弁護士費用を含む）を行う場合があるものとします。

第16条（規約の発効）

本規約は、日本標準時 2009 年 8 月 1 日より有効とします。

個人情報保護の取扱いについて

株式会社 JCB トラベル（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報の保護を最も重要な責務と考え、次の方針を掲げこれを徹底いたします。

1. 収集・登録・利用

当社は、お客様の個人情報を次の範囲でお預かりし登録させていただきます。一般に公開された情報を除き、お客様のご了解なく第三者からお客様の個人情報を収集・登録・利用することはありません。

- ・株式会社ジェーシービー（以下「JCB」といいます。）との間で締結された契約に基づき提供された、旅行予約手配等に必要とされる会員情報
- ・旅行申込などによりお申し出・お届けいただいたお客様の情報
- ・お電話等によるお問い合わせなど当社とのお取引引きにより生じた情報

2. 利用目的

当社はお客様の個人情報を以下の範囲で利用目的と定義します。

- ・旅行契約に基づくお客様への旅行サービスの提供と、これに付随する業務必要最低限の事項を除いて、お客様の個人情報を当社へご提供いただくか否かについては、お客様ご自身で選択および判断いただけます。なお、お客様からご提供いただけない個人情報の内容によっては、当社の旅行商品および旅行サービスの提供をご利用いただけない場合がありますのでご了承ください。

3. 提供

お客様の個人情報は次の場合を除き第三者に提供することは一切ございません。

- ・お客様にご了解いただいたうえで第三者に提供する場合
- ・お客様の旅行手配および旅行サービスを提供するために個人情報保護を誓約した当社の関係会社に必要最低限の情報を提供する場合
- ・統計資料など、個人を特定することが不可能な状態で開示する場合
- ・公的機関から、法令に基づく照会を受けた場合

4. 開示・訂正・削除

お客様の個人情報は正確かつ最新の状態で管理するよう努めております。また、お客様から当社が登録している情報について開示の請求があった場合は誠実に対応し、万が一登録情報に誤りがあった場合は迅速に訂正または削除いたします。

5. 個人情報の適正な管理

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいの防止並びに是正を行うためのシステム、事務における安全対策を実行します。

- ・個人情報へのアクセスは、権限を与えられた役員・従業員のみ限定します。
- ・個人情報の取得と利用は、サービスの提供・業務の管理等のための必要最小限といたします。
- ・個人情報の処理を外部の企業へ委託するために個人情報を提供する場合は、当社の個人情報保護の基準に従った十分な保護措置が行われることを確認のうえ選定し、基準の遵守状況を監査いたします。
- ・個人情報が常に最新かつ正確な状態で管理するよう努め、万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合にはすみやかに訂正または削除に応じます。

6. 管理徹底のための措置

お客様の個人情報を厳重に保護するために、継続的な社員の教育・啓発とシステム・事務における安全対策を実行します。

WEBにおける取り扱いについて

1.セキュリティについて

- (1) SSLによる暗号化通信採用について 当社では、個人情報の送受信を行う際には、SSLによる暗号化通信を採用しています。SSLはインターネット上での二者間暗号化通信では最も一般的な手段として定着しており、多くのウェブサイトで利用されています。お客様が入力された氏名や会員番号などの個人情報を自動的に暗号化して送受信することで、大切な情報が盗まれたり改ざんされたりすることを防いでいます。

インターネットの性格上、当社が通信時のセキュリティを100%保証するものではありません。

- (2) インターネットを通じてお預かりした個人情報の取り扱いについて当社システムは複数のチェック機構とファイヤーウォールを備え、さらに24時間体制の監視により外部からの不正アクセスを防止しています。また内部においても個人情報データへアクセス可能な者を限定しています。当社では、データ保管における安全性にも最大限かつ細心の注意を払っています。

2.他サイトでの個人情報保護について

当社は、当社のウェブページにリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護について責任を負うものではありません。

3.サイト上での個人情報収集について

当社は、お客様のサービス向上のため一部のサイトでCookie(クッキー)を使用しておりますが、これは個人を特定できる情報(お名前、カード番号等)の収集を行えるものではありません。また、サイトへのアクセスログは取得しておりますが、当該ログは当社サイトの運用に関する統計資料、および不正アクセス等の原因調査以外では利用いたしません。