

ちばぎんスーパーカード（DC）
「DC Webサービス」
「DC オンライン切替サービス」
「ご利用代金明細書発行手数料」
よくあるご質問

2025年1月

Q 1	DC Webサービスとはどんなサービスですか？	2
Q 2	DC Webサービスの登録方法を教えてください。	2
Q 3	DCオンライン明細書切替サービスとはどんなサービスですか？	7
Q 4	DCオンライン明細書切替サービスの登録方法を教えてください。	8
Q 5	ご利用代金明細書の発行手数料がかからない条件を教えてください。	14
Q 6	ご利用代金明細書の発行手数料はいくらがかかりますか？	14

Q 1 DC Webサービスとはどんなサービスですか？

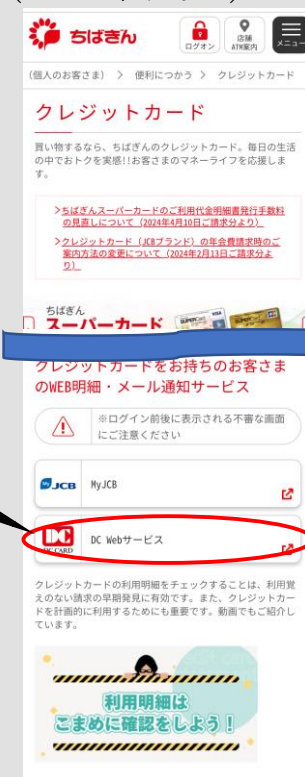
A 1 カードのご利用代金明細などの各種照会、キャッシングリボ払い（カードローン）のお借入れ・お支払い方法の変更、貯まったポイントの確認・好きな商品への応募、メール配信登録などのお取引ができます。

Q 2 DC Webサービスの登録方法を教えてください。

①千葉銀行ホームページ ホーム（個人のお客さま）＞便利につかう＞クレジットカード
<https://www.chibabank.co.jp/kojin/service/credit/>
（パソコン）



（スマートフォン）



A 2

②三菱UFJニコスWebサイトの千葉銀行会員ページへ遷移

<https://www2.cr.muft.jp/newsplus/chiba/>
（パソコン）



（スマートフォン）



Q 2 DC Webサービスの登録方法を教えてください。

③利用者規約の同意



DC WebサービスID登録

利用者規定同意

お客様情報入力

ID・パスワード登録

登録完了

DC Webサービス利用者規定同意(個人用)

DC WebサービスのID登録ができます。

お手元にカード、カード代金支払口座にご指定の金融機関の通帳または、キャッシュカードをご用意ください。

「DC Webサービス利用者規定」をご確認のうえ、内容に同意いただける場合は【同意する】を押してください。

DC Webサービス利用者規定(個人用)

本規定は、三菱UFJニコス株式会社とそのグループ会社が発行するDC標章を冠するクレジットカードに関するサービスについて定めるもので、DC Webサービス利用者規定(個人用)と称します。

下記の「三菱UFJニコスグループ各社」は、三菱UFJニコス株式会社等、ご所属のカード発行会社名に読み替えます。ご所属のカード発行会社が三菱UFJニコス株式会社の場合、本規定の「当社」「両社」「当社または三菱UFJニコス」を「三菱UFJニコス」と読み替えます。

DC Webサービスご登録にあたって

- ご利用は個人本人会員の方のみとなります。本人会員とは、三菱UFJニコスグループ各社(以下「当社」という)および三菱UFJニコス株式会社(以下「三菱UFJニコス」という)が運営するクレジットカード取引システムに入会を申込み、当社および三菱UFJニコス(以下併せて「両社」という)が入会を認めた方をいいます。
※ 家族会員、一部カードについてはご利用いただけません。
- ご入力いただいた内容については、SSL128ビットによる暗号化を用いて送信されます。
- DC Webサービス内では、ブラウザーの<戻る><更新>ボタンはご利用いただけません。
- IDとパスワードの管理には充分ご注意ください。パスワードに関しましては、定期的に変更されることをおすめいたします。

DC Webサービス利用者規定(個人用)(2019.1改定)

第1条(利用規定)

本規定は、両社がインターネット上で運営する「DC Webサービス」および両社が提携会社等と共同で実施する同様のサービス(以下併せて「本サービス」という)を利用するため、両社の個人本人会員(以下「会員」という)のうち、本サービスの利用登録を行った会員(以下「利用者」という)に適用されるものとします。なお、家族会員、法人会員、コーポレート(一括払い方式)会員および当社が定める一部のカード会員は、本サービスの対象外とします。

第2条(本サービスの提供内容)

- お支払金額の照会およびポイントの照会
- ご利用代金明細の照会
- その他両社および提携会社等が設定したサービス

第3条(利用設備等)

本サービスの利用を希望する会員は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するため、端末、通信機器、ソフトウェア、電話利用契約及びインターネット接続契約等を準備する必要があります。

第4条(利用者およびその登録)

同意しない

同意する

内容を確認のうえ、「同意する」をクリックする。

A 2

Q 2 DC Webサービスの登録方法を教えてください。

- ④お客さま情報の入力
(1: お名前、生年月日、電話番号、会員(カード)番号、有効期限の入力)

DC
Webサービス

DC CARD

DC WebサービスID登録

利用者規定同意

お客様情報入力

ID・パスワード登録

登録完了

お客様情報入力

ID登録前にご本人会員様確認をいたします。
お手数ですが、以下の項目をご入力ください。

※ ご入力いただいた内容については、SSL128ビットによる暗号化を用いて送信されます。

※ ご入力項目には [環境依存文字](#) はご入力いただけません。

お名前	必須	お名前を全角カタカナでご入力ください。 [例]「ハットリ ジュンペイ」→「ハットリジュンペイ」=「ハットリジュンペイ」 ※ 姓名の間にスペースは不要です。 ※ 拗音・促音は、大・小文字どちらでもご登録いただけます。
生年月日(西暦)	必須	生年月日を8桁の半角数字でご入力ください。 [例]1980年5月27日の場合→19800527
電話番号	必須	ご登録の電話(自宅・携帯電話)番号を半角数字でご入力ください。 [例]「0120-345-6789」→「01203456789」 ※ 海外在住の方は日本国内の連絡先を入力してください。
会員番号	必須	カード表面に印字されている16桁の数字を半角数字でご入力ください。
カード有効期限	必須	カード表面に記載されている順番通りに有効期限を半角数字でご入力ください。 MONTH(月) / YEAR(年) / 最新カードは裏面に記載。発行時期により表面・裏面記載箇所がことなるため注意 例) MONTH/YEAR MONTH(月) YEAR(年) 05/09 → 05 / 09 ※ 一部上記のデザインと異なる場合がございます。

Q 2 DC Webサービスの登録方法を教えてください。

⑤お客さま情報の入力

(2: カード裏面の3桁のセキュリティコードの入力、決済口座の下4桁を入力)

カード裏面サインパネル部分に印字されている右端3桁の数字を半角数字でご入力ください。

カード裏面右端3桁の数字 **必須**

口座番号の下4桁を入力。

発行番号とは異なるため注意。

カード支払口座番号の下4桁 **必須**

カード代金支払口座に指定されている金融機関の口座番号の下4桁を半角数字でご入力ください。

[例]「0123-456789」→「6789」

※ 一部上記のデザインと異なる場合がございます。

必須項目を入力したら、「次へ」ボタンをクリック

戻る 次へ

⑥ID・パスワードの登録

A 2

DC Webサービス

DC CARD

DC WebサービスID登録

利用者規定同意 ▶ お客さま情報入力 ▶ ID・パスワード登録 ▶ 登録完了

ID・パスワード登録

お客様がご本人会員様であることを確認いたしました。
引き続きID・パスワードの登録を行いますので、ご希望のID・パスワードをご入力ください。

※ ご入力いただいた内容については、SSL128ビットによる暗号化を用いて送信されます。

ご希望のID **必須**

ご希望のIDを6～15桁の半角英数小文字・記号でご入力ください。

ID・パスワードのご登録の際、以下の記号をご利用いただけます。
<<ご利用いただける記号一覧>>
!#%()*+,-./:;=?@[^_`{|}

※ 生年月日・全て同一の文字や記号はご登録いただけません。
※ お好きなIDをご登録いただけるようになっておりますが、ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。
※ セキュリティ向上のためIDは、半角英数小文字・記号の組み合わせをおすすめいたします。

Q 2 DC Webサービスの登録方法を教えてください。

⑥ID・パスワードの登録

A 2

ご希望のパスワード	ご希望のパスワードを6～15桁の半角英数小文字・記号でご入力ください。 ※ IDと同一のもの・生年月日・全て同一の文字や記号はご登録いただけません。 ※ 類推されやすいパスワードや、他のインターネットサービスと同じパスワードは使用しないでください。 ※ セキュリティ向上のためパスワードは、半角英数小文字・記号の組み合わせをおすすめいたします。 確認のためもう一度ご入力ください。
Eメールアドレス	ID登録完了のお知らせなど、DC Webサービスに関する各種ご案内をお送りいたします。 以下のメールアドレス欄にお持ちのEメールアドレスを半角英数字・記号でご入力ください。 ▼ パソコンメールアドレス 確認のためもう一度ご入力ください。 ▼ 携帯電話等メールアドレス ※ 携帯電話の対象はiモード、EZweb、Yahoo!ケータイとなっております。 ※ 「@au.com」・「@i.softbank.jp」・「@me.com」・「@icloud.com」・「@gmail.com」・「@willcom.com」・「@yahoo.co.jp」・「@ymobile.ne.jp」などのEメールアドレスをご利用の方は、パソコンのEメールアドレスとしてご登録ください。 ▶ 携帯電話等メールアドレスとしてご登録いただけるEメールアドレス  確認のためもう一度ご入力ください。 <<メール受信拒否設定をご利用の方へ>> (1)インターネットメールの受信拒否設定の解除を行ってください。 (2)以下の配信元から配信されるメールを受信可能なドメインに設定してください。 配信元ドメイン(マーク以下) bkmail.dccard.co.jp
キャンペーンやおトクな情報のお知らせ	Eメールにてキャンペーンやおトクな情報をお送りいたします。 Eメール配信の希望をご選択ください。 ▼ パソコンへのEメール配信 ☒ 希望する ☐ 希望しない (HTMLメールも配信) ☒ 希望する ▼ 携帯電話等へのEメール配信 ☒ 希望する

入力内容をご確認のうえ、ID登録をご希望の方は【ID登録】ボタンをクリック

ID登録の中止

ID登録

必須項目、キャンペーンお知らせ配信を入力したら、「ID登録」ボタンをクリック

Q 2 DC Webサービスの登録方法を教えてください。

- ⑦登録完了画面の表示
登録したID、内容が表示されます。これで登録は完了です。

DC Webサービス

DC DC CARD

DC WebサービスID登録

利用者規定同意

お客様情報入力

ID・パスワード登録

登録完了

登録完了

IDをご登録いただきありがとうございました。
ID・パスワードなど、第三者に知られぬよう、お取扱いには十分ご注意ください。

Eメールアドレスをご登録いただいた場合には、ID登録が完了したことをお知らせするEメールをお送りいたしますのでご確認ください。

ご登録内容

ID	[REDACTED]	
DC Webサービスメニューをご利用いただけるカード	一般	[REDACTED]
Eメールアドレス	パソコン	登録されていません
	携帯電話等	登録されていません

なお、DC Webサービスのパスワードは、DC Webサービスのほかに、インターネットショッピングをより安全な環境で利用いただくための「オンラインショッピング認証サービス」のパスワードにもなります。
「オンラインショッピング認証サービス」の登録内容照会、解除、もしくは解除後の再登録については、DC Webサービスログイン後「オンラインショッピング認証サービス」メニューよりお手続きください。

▶ [オンラインショッピング認証サービスの詳細](#)

以下【DC Webサービス TOP】よりDC Webサービスをご利用いただけます。

DC Webサービス TOP

Q 3 DCオンライン明細書切替サービスとはどんなサービスですか？

- 毎月の「ご利用代金請求書」の郵送を停止し、DC Webサービスでご利用明細をご確認いただけます。（登録無料）
ご登録がない場合は、「はがき・封書によるご利用代金明細書」を一通あたりの発行手数料220円（税込）※でお送りいたします。
なお、ちばぎんスーパーカード（ゴールドカード）会員の方・年齢が75歳以上の方など一定の条件を満たす方は手数料有料化の対象外となります。
- 毎月15日までに本サービスをご登録いただくと、翌月10日引き落としの「ご利用代金明細書」から郵送を停止させていただきます。
- お支払額の確定をお知らせするEメールは、毎月15日時点でのご登録Eメールアドレス宛てにお送りいたします。
- 本サービスに登録されていても、お支払額が確定した時点で以下に該当する場合は、ご登録の送付先住所宛に「ご利用代金明細書」を郵送いたします。
- ・ご利用代金明細書送付先住所を海外にご指定いただいている場合
 - ・その他当行が「ご利用代金明細書」の送付を必要と判断させていただいた場合
- 「ご利用代金明細書」の郵送停止にともない、同封のカードに付随するご案内なども郵送されなくなります。

（2025年1月現在）

①千葉銀行ホームページ ホーム（個人のお客さま）＞便利につかう＞クレジットカード
<https://www.chibabank.co.jp/kojin/service/credit/>



②三菱UFJニコスWebサイトの千葉銀行会員ページへ遷移
<https://www2.cr.muftg.jp/newsplus/chiba/>



③DC Webサービスログイン後、追加確認項目画面にて「生年月日（西暦）の生年月」または、「電話番号下4桁」のいずれかを選択し、入力後、「ログイン」

◎「生年月日（西暦）の
生年月」

◎電話番号（下4桁）



Q 4 DCオンライン明細書切替サービスの登録方法を教えてください。

④DC Webサービスログイン後画面内の「WEBサービストップ」を選択



WEBサービストップをクリック

⑤WEBサービストップ画面から「オンライン明細書切替サービス」を選択



オンライン明細書切替サービスをクリック

⑥オンライン明細書切替サービスのトップ画面から「オンライン明細書切替サービスの登録」を選択



オンライン明細書切替サービスをクリック

Q 4 DCオンライン明細書切替サービスの登録方法を教えてください。

⑦特約同意画面にて特約内容をご確認後、「同意する」を選択

同意するボタンをクリック

⑧登録内容入力画面にて、オンライン明細書切替サービスに登録するカードとEメール配信先を選択

配信メールアドレス登録済み会員の場合 (未済の場合は⑪へ)

登録内容入力

以下のカードについてオンライン明細書切替サービスにご登録いただけます。
ご希望の内容をご選択いただき、【登録内容の確認】をクリックしてください。

■カード選択

カード種類	カード名称	登録状況	選択
一般	〇〇カード	解除	☐

①

■Eメール配信先選択

Eメール配信先 ☒ パソコン ☐ パソコン・携帯電話等

②

■配信先メールアドレス

パソコン	*****@gmail.com
携帯電話等	*****@gmail.com

配信メールアドレス登録済

Eメールアドレスの登録・変更をご希望の方は以下のEメールアドレス登録・変更よりお手続きを行ってください。
▶Eメールアドレス登録・変更
※お手続き完了後、オンライン明細書切替サービスに戻ります。

▼変更適用月について

登録日	変更適用月
1日～15日	翌月ご請求分より「ご利用代金明細書」の郵送停止
16日～月末	翌々月ご請求分より「ご利用代金明細書」の郵送停止

③

①カード選択ボタン□を☑チェック

②Eメール配信先を選択
●
※パソコンのメールアドレスの登録は必須となります。
(Yahooメール、Gメール等、スマートフォン上で確認できるアドレスで可)

③登録内容の確認ボタンをクリック

Q 4 DCオンライン明細書切替サービスの登録方法を教えてください。

⑪登録内容入力画面にて、オンライン明細書切替サービスに登録するカードとEメール配信先の選択後、「Eメールアドレス登録・変更」からEメールアドレスを登録

配信メールアドレス登録未済の会員の場合

DC Webサービス

DC CARD

ご利用中のお客様: ○○ ○○ 様 ログアウト

オンライン明細書切替サービス

特約同意 → **登録内容入力** → 内容確認 → 登録完了

登録内容入力

以下のカードについてオンライン明細書切替サービスにご登録いただけます。
ご希望の内容をご選択いただき、【登録内容の確認】をクリックしてください。

■カード選択

カード種類	カード名称	登録状況	選択
一般	○○カード	解除	☐ ①

■Eメール配信先選択

Eメール配信先 ☒ ② ○パソコン ○パソコン・携帯電話等

■配信先Eメールアドレス

パソコン	登録されていません
携帯電話等	登録されていません

配信メールアドレス登録未済

▼Eメールアドレスの登録について
オンライン明細書切替サービスをご利用いただくには、Eメールアドレスの登録が必要となります。
以下のEメールアドレス登録・変更よりお手続きを行ってください。

Eメールアドレス登録・変更 ③

※お手続き完了後、オンライン明細書切替サービスに戻ります。

▼変更適用月について

登録日	変更適用月
1日～15日	翌月ご請求分より「ご利用代金明細書」の郵送停止
16日～月末	翌々月ご請求分より「ご利用代金明細書」の郵送停止

《注意事項》
・ご所属のカード会社が「ご利用代金明細書」の郵送を必要と判断する場合は、「ご利用代金明細書」を郵送させていただきます。
・ご請求額が確定したことをお知らせするEメールは、お支払日の前月29日～25日に配信いたします。

戻る 登録内容の確認

①カード選択ボタン□を☒チェック

②Eメール配信先を選択
○

③Eメールアドレス登録・変更をクリック

⑫Eメールアドレス情報の入力画面にて、Eメールアドレス情報を登録

パスワードの確認

ご登録のパスワードを6～15桁の半角英数字・記号でご入力ください。

●●●●●●●● ①

お持ちのEメールアドレスを半角英数字・記号でご入力ください。

▼パソコンEメールアドレス
現在の登録Eメールアドレス：ご登録されていません
☐ 変更 ☒ 登録・変更 ② ☐ 削除

変更後のEメールアドレス
*****@gmail.com

確認のためもう一度ご入力ください。
*****@gmail.com

▼携帯電話等Eメールアドレス
現在の登録Eメールアドレス：ご登録されていません
☐ 変更 ☐ 登録・変更 ☐ 削除

※携帯電話の対応はモド、E2web、Yahooケータイとなっております。
※[@u.com]・[@softbank.jp]・[@me.com]・[@cloud.com]・[@gmail.com]・[@nifty.com]・[@yahoo.co.jp]・[@mobile.jp]などのEメールアドレスをご利用の方は、パソコンのEメールアドレスとして登録してください。
※携帯電話Eメールアドレスとして登録した場合はEメールが送れません。
変更後のEメールアドレス

確認のためもう一度ご入力ください。
*****@gmail.com

＜Eメール配信拒否設定をご利用の方＞
①インターネットの受信拒否設定の解除をしてください。
②以下の配信元から配信されるEメールを受信可能かメインに設定してください。
配信元ドメイン(以下) bkm11docard.co.jp

Eメールにてキャンペーンやおトクな情報をお送りいたします。
Eメール配信の希望をご選択ください。

▼パソコンへのEメール配信 ☒ 希望する ○希望しない
(HTMLメールも配信) ☒ 希望する ○希望しない

▼携帯電話等へのEメール配信 ☐ 希望する ☒ 希望しない

※Eメール配信の停止を希望された場合でも、システムメンテナンスや障害の知らせ、確定通知メール等は、Eメールでご案内させていただきますので、ご了承ください。

キャンペーンやおトクな情報のお知らせ

戻る **登録・変更内容の確認** ④

①DC Webサービスログイン時のパスワードを入力

②「☒登録・変更」をチェック後、Eメールアドレスを入力。確認のためもう一度入力。
※パソコンのEメールアドレスの登録は必須となります。
(Yahooメール、Gメール等、スマートフォン上で確認できるアドレスで可)

※携帯電話等Eメールアドレスを登録する場合はこちらも入力 **(携帯電話等Eメールのみの登録は不可)**

③キャンペーンやおトクな情報配信希望先を選択

④「登録・変更内容の確認」をクリック

Q 4 DCオンライン明細書切替サービスの登録方法を教えてください。

⑬⑫のEメールアドレス登録内容の確認および完了

登録内容の確認後、「登録・変更内容の確認」をクリック

登録が完了したことから「オンライン明細書切替サービスへ戻る」をクリック

⑭⑧～⑩配信メールアドレス登録済み会員と同じフローで登録

A 4

Q 5	ご利用代金明細書の発行手数料がかからない条件を教えてください。
A 5	オンライン明細書切替サービスにご登録いただいた方はご利用代金明細書の郵送が停止されるため、発行手数料はかかりません。 また、以下に該当する場合は、ご利用代金明細書が発行されても発行手数料はかかりません。 ・ゴールドカード会員の場合 ・法令の定め※等によりご利用代金明細書の発行が義務付けられる場合 ※ご利用明細にキャッシングリボの請求が含まれる場合 ・ご利用代金のお支払時に満75歳以上の場合 ・クレジットカード新規ご入会后6か月間のご請求の場合 ・その他、当行がご利用代金明細書の郵送を必要と判断する場合 (2025年1月現在)
Q 6	ご利用代金明細書の発行手数料はいくらがかかりますか？
A 6	220円（税込）となります。 (2025年1月現在)