

「教員の民間企業研修（2015年）」カリキュラム

日 時	内 容	会 場	
7月28日 (火)	9:10	<u>開講挨拶</u> （広報CSR部）	本店 (千葉市中央区)
	9:20 (120分)	<u>オリエンテーション</u> ・諸注意事項、研修の進め方等 <u>銀行業務の基礎知識</u> ・銀行の役割と業務内容 ・金融業界の動向	”
	11:20 (40分)	<u>本店営業部内見学</u> ・貸金庫、出納室、金庫室、ロビー等	”
	12:00	昼食	”
	13:00 (30分)	<u>銀行業務の集中化の状況①</u> ・手形交換センターの見学	”
	13:35 (30分)	<u>銀行業務の集中化の状況②</u> ・資金メールセンターの見学	”
	14:10	(ちばぎん金融資料室へ移動)	”
	14:50 (20分)	<u>ちばぎん金融資料室の見学</u>	ちばぎん金融資料室 (千葉市中央区)
	15:10	(千葉工大ひまわり保育園へ移動)	
	15:50 (30分)	<u>千葉工大ひまわり保育園の見学</u>	千葉工大ひまわり保育園 (習志野市津田沼)
	16:20	(ちばぎんひまわりラウンジ津田沼へ移動)	
	16:30 (30分)	<u>ちばぎんひまわりラウンジ津田沼の見学</u>	ちばぎんひまわりラウンジ津田沼 (習志野市津田沼)
	17:00	終了	
7月29日 (水)	9:10 (60分)	<u>当行のダイバーシティ推進について</u> ・事例紹介	本店 (千葉市中央区)
	10:20 (60分)	<u>銀行における広報活動について</u> ・ビデオ担当	”
	11:30 (60分)	昼食	”
	12:30 (90分)	<u>銀行における広報活動について</u> ・当行における地域貢献活動 ・広告宣伝活動(パブリシティ、CM等)	”
	14:00 (60分)	<u>お客さまからの苦情とその対応について</u> ・事例紹介および質疑応答	”
	15:10 (110分)	<u>CS研修</u> ・対応の基本 ・接客のロールプレイング	本店営業部 (千葉市中央区)
	17:00	終了	
7月30日 (木)	9:00 (100分)	<u>市場営業部見学とマーケット講義</u> ・資金ディール(日銀調節)、為替・債券取引の見学 ・金融市場の仕組と金利変動のメカニズム	市場営業部 (東京都中央区日本橋室町)
	10:45 (15分)	(ちばぎんひまわりギャラリーへ移動) <u>ちばぎんひまわりギャラリー見学</u> ・当行のメセナ活動	ちばぎんひまわりギャラリー (東京都中央区日本橋室町)
	11:00	昼食→(ちばぎんハートフルへ移動)	
	13:00 (90分)	<u>ちばぎんハートフル見学</u> ・業務の紹介	ちばぎんハートフル (千葉市美浜区)
	14:30 (60分)	<u>コンタクトセンター見学</u> ・テレバンオペレーターの実験 ・インターネットバンキングの概要	コンタクトセンター (千葉市美浜区)
	15:30	(本店へ移動)	
	16:00 (60分)	<u>意見交換会</u>	本店 (千葉市中央区)
17:00	解散		