



平成 29 年 5 月 16 日

幕張コールセンター内「武蔵野銀行保険コールセンター」の開設について
～「千葉・武蔵野アライアンス」提携施策～

千葉銀行（頭取 佐久間 英利）と武蔵野銀行（頭取 加藤 喜久雄）は、「千葉・武蔵野アライアンス」※に基づく提携施策として、平成 29 年 5 月 22 日（月）より、当行の幕張コールセンター（千葉市美浜区）内に「武蔵野銀行保険コールセンター」を開設いたしますので、お知らせします。

幕張コールセンターには、平成 28 年 5 月より「ちばぎん保険コールセンター」が入り、電話による保険商品のご案内や郵送によるお申込受付などのアウトバウンド業務を行っております。

この度、同じフロアで「武蔵野銀行保険コールセンター」が同種業務を開始することで、両行はコールセンター運営において施設の共同利用によるコストの削減や業務ノウハウの共有による顧客サービスの向上を図ってまいります。

両行は、今後も地域のお客さまの利便性向上や地域社会のさらなる発展のため、幅広く提携施策を検討し、スピード感をもって実行に移してまいります。

※平成 28 年 3 月に締結した包括提携契約。

以 上