



2018年4月27日

## お客様の資産形成支援動画コンテンツの配信について

～「お客様本位」の業務運営（フィデューシャリー・デューティー）に関する取組み～

千葉銀行（頭取 佐久間 英利）は、2018年4月27日（金）より、ホームページおよび動画共有サイト「You Tube」の当行公式チャンネルにお客様の資産形成をサポートする動画コンテンツの配信を開始しました。

当行は、昨年6月に公表した「お客様本位」の業務運営（フィデューシャリー・デューティー）に関する方針において「重要な情報の分かりやすい提供」を掲げ、お客様の金融リテラシーの向上や商品・サービスに対するご理解を深めていただくための情報提供の充実に努めており、今回の動画コンテンツ配信もその一環となります。

今回製作した動画は、店頭等で活用している「ライフプラン読本」※をもとに、資産運用の必要性やその方法についてわかりやすく解説した内容となっています。この動画コンテンツをつうじて幅広い年代のお客さまが資産運用について考えるきっかけとなることを期待しております。

※「ライフプラン読本」とは、お客様のライフプラン（生活設計）と資産形成にかかわる情報提供を目的として作成した冊子。

以 上