



2026年7月1日

## AI行員「みんなの参謀」を“AI担当部長”として導入 ～人とAIがともに価値を生み出す組織へ～

千葉銀行（頭取 米本 努）は、2026年7月1日付で、AI行員「みんなの参謀」が営業統括部の“AI担当部長”として「着任」しましたので、お知らせします。

当行は、第16次中期経営計画「エンゲージメントバンクグループ ～フェーズ2～」において、「エンゲージメントの深化を通じて、ファンを増やす」ことを取組指針に掲げており、その実現に向けて、AIの活用やAI人材の育成を進めています。

「みんなの参謀」は、営業店および本部の管理職が地域のお客さまに向けた取組みを考える際に、対話を通じて課題を整理し、打ち手の検討や判断を支援するAI行員です。単なる業務効率化ツールではなく、職員の考える力を引き出し、より良い判断と行動につなげる「伴走役」として位置付けています。

具体的には、営業店の運営計画の策定、施策の検討、進捗確認、課題整理といった場面で活用し、地域の特性やお客さまのニーズを踏まえながら、「何に力を入れるべきか」をともに考えることで、取組みの質を高め、お客さまや地域へのより良い提案・サービスにつなげてまいります。

当行では、AIを人の仕事を置き換える存在ではなく、人の可能性を広げる存在と位置づけています。本取組みは、当行グループの人材育成方針「共に走り続ける人に。」とも軌を一にするものです。職員一人ひとりが「考え抜く力」を高め、仲間とつながりながら新たな価値を生み出していく。その仲間の一員として、AIも当行の組織づくりに参画していきます。

当行は今後も、人にしかできない価値とAIの力を掛け合わせ、より質の高いサービスを実現し、お客さまや地域社会への提供価値の向上に取り組んでまいります。

以 上

<本件のお問い合わせ先>  
営業統括部 推進支援グループ 田中  
電話 043-245-1111（内線7928）