



2026 年 8 月 17 日

令和 8 年 8 月千葉豪雨により被災されたお客さまへの支援について

この度の令和 8 年 8 月千葉豪雨により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

千葉銀行（頭取 米本 努）は、被災されたお客さまの生活再建や事業継続を支援するため、個人のお客さまならびに法人・個人事業主のお客さまを対象とした各種支援策を実施いたします。

当行は、地域金融機関として、お客さま一人ひとりの状況に寄り添いながら、迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。あわせて、今回の豪雨災害を通じて得られた教訓を今後に生かし、関係機関や地域の皆さまと連携のうえ、災害に強い地域づくりへの貢献に向けた取組みを一層強化してまいります。

記

1. 千葉県への寄付

当行は、令和 8 年 8 月千葉豪雨による被災地域の復旧・復興支援に役立てていただくため、千葉県に 5,000 万円を寄付することを決定いたしました。地域金融機関として、今後も本業を通じた支援とあわせ、被災地域の復旧・復興に向けた取組みを進めてまいります。

2. 預金等の払出しに関する特別措置

当行は、令和 8 年 8 月千葉豪雨により被災されたお客さまについて、預金通帳、証書、キャッシュカード、お届け印等を紛失された場合においても、個別の事情を確認のうえ、預金等のお支払いに関するご相談を承ります。

対 象 者	令和 8 年 8 月千葉豪雨により被災されたお客さま
支 援 内 容	預金通帳、証書、キャッシュカード、お届け印等を紛失された場合の預金等のお支払いに関するご相談への対応
ご相談方法	預金等の払出しに関するご相談は、「5. 相談窓口の設置」に記載の相談窓口（国内営業店を含む）にて承ります。

3. 移動店舗車による対応

当行は、令和 8 年 8 月千葉豪雨の影響により臨時休業している大網支店をご利用のお客さまにご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。なお、大網支店においては、移動店舗車による営業を実施しております（営業時間：平日 10:00～15:00 予定）。

4. 災害復旧に向けた融資制度

当行は、被災されたお客さまの生活再建および事業継続を支援するため、以下の融資制度を取り扱いいたします。

(1) 個人のお客さま

制 度 名	ちばぎん災害復旧支援ローン（令和 8 年 8 月千葉豪雨による災害）		
ローン種類	フリーローン	リフォームローン	住宅ローン
融資対象者	令和 8 年 8 月千葉豪雨で被災された個人のお客さま ※市町村長による「罹災証明書」または被害状況がわかる資料（現場写真等）を提出された方が対象となります。		
資 金 使 途	災害から復旧するため に必要な生活資金 （自動車購入資金等を含む）	住宅の増改築・補修資金、家具・照明器具など インテリア資金	住宅の取得、買い替え、 住み替え、増改築、補修 資金
融資限度額	5 百万円	15 百万円	100 百万円
融 資 利 率	当行窓口までお問い合わせください		
融 資 期 間	10 年以内	20 年以内	40 年以内
担 保	無担保	無担保	有担保
保 証 会 社	ちばぎん保証(株)		
取 扱 期 間	2026 年 8 月 18 日（火）～2027 年 8 月 31 日（火）		

お申込みに際しては、当行所定の審査をさせていただきます。審査結果によっては、ご希望に添いかねる場合もありますので、ご了承ください。

(2) 法人・個人事業主のお客さま

制 度 名	ちばぎん災害復旧融資制度（令和 8 年 8 月千葉豪雨による災害）
融資対象者	令和 8 年 8 月千葉豪雨で被災された法人・個人事業主のお客さま ※市町村長による「罹災証明書」等の疎明資料やヒアリングにより被災が確認できたお客さまが対象となります。
資 金 使 途	設備資金・運転資金
融資限度額	100 百万円
融 資 利 率	当行所定利率
融 資 期 間	運転資金：10 年以内（うち据置期間 1 年以内） 設備資金：21 年以内（うち据置期間 1 年以内）
担 保	原則、不要
保 証 人	法人：代表者 1 名を連帯保証人とさせていただく場合がございます 個人：原則、不要
取 扱 期 間	2026 年 8 月 18 日（火）～2027 年 8 月 31 日（火）

お申込みに際しては、当行所定の審査をさせていただきます。審査結果によっては、ご希望に添いかねる場合もありますので、ご了承ください。

5. 相談窓口の設置

上記の融資制度に関するご相談のほか、預金通帳や証書、キャッシュカード、お届け印等を紛失された方への預金お支払いに関するご相談なども承ります。

①平日の相談窓口

国内営業店全店に相談窓口を設置しています。連絡先・受付時間等につきましては、ホームページ等でご確認ください。

②平日の電話相談窓口

相談窓口	電話番号	営業時間
ちばぎんカスタマーサポート	0120-86-7889	9:00～21:00

③土日・祝日の相談窓口

相談窓口	電話番号	受付時間	営業日
ちばぎん コンサルティングプラザ千葉	043-227-5211	10:00～11:30 12:30～17:00	年中無休 (12月31日～1月 3日および5月3日 ～5日を除く)
ちばぎん コンサルティングプラザ船橋	047-424-1931	10:00～11:30 12:30～17:00	
ちばぎん コンサルティングプラザ市川	047-321-1001	10:00～11:30 12:30～17:00	
ちばぎんひまわりラウンジ津田沼	047-470-5011	10:00～11:30 12:30～18:00	
柏の葉キャンパス支店	04-7131-1971	10:00～11:30 12:30～18:00	
ちばぎん 住宅ローンお問合わせダイヤル※	0120-69-7889	9:00～11:30 12:30～17:00	

※臨時休業の場合がございますので、ホームページをご確認ください。

④土日・祝日の電話相談窓口

相談窓口	電話番号	営業時間
ちばぎんローンダイレクト	0120-71-7860	10:00～17:00

以 上