

2026 年 9 月 17 日

株式会社千葉銀行

子会社ちばぎん商店のコーポレートサイトへの不正アクセス事案の発生について

株式会社千葉銀行（取締役頭取 米本 努、以下「当行」）が業務の一部を委託しているちばぎん商店株式会社（以下「ちばぎん商店」）のコーポレートサイト（以下「本件ウェブサイト」）に係るサーバー（以下「本件サーバー」）に対し、第三者による不正アクセスが発生し、本件サーバーに保存されていた当行のお客さまの個人情報について、漏えいのおそれがあることが判明したため、お知らせいたします。

お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、ご迷惑とご心配をおかけすることを、心よりお詫び申し上げますとともに、このような事態が発生したことを真摯に受け止め、グループ会社含む委託先の管理をより一層徹底し、再発防止に努めてまいります。

なお、ちばぎん商店が運営する「[C-VALUE ショッピング](#)」「[C-VALUE クラウドファンディング](#)」については、本件ウェブサイトとは別のサーバーを利用しており、不正アクセスは確認されておりません。

1. 事案の概要

2026 年 9 月 3 日（木）13 時頃、ちばぎん商店担当者が、本件ウェブサイトにはオンラインカジノに関するコンテンツが表示されていることを確認し、本件サーバーに対する不正アクセスがあったことが発覚しました。

現在、本件ウェブサイトは公開を停止しております。

本件サーバーとの関係で個人情報の漏えいのおそれがあるお客さまに関する情報は、以下のとおりです。個人情報の漏えいのおそれがあるお客さまに対しては、順次ご連絡いたします。

(1)対象者

「TSUBASA ちばぎん Visa デビットカード」及び「TSUBASA ちばぎん Visa ビジネスデビットカード」のプラチナカード保有者向けの GIFT SELECTION にお申込みいただいたお客さま

(2) 対象期間

2022～2024 年度（4 月～3 月）、2025 年度 4 月～10 月

(3)漏えいのおそれがある情報

氏名（ギフト送付先の宛名及びカード契約者名義）、住所（配送先）、メールアドレス（申込人）、電話番号（配送先）、申込番号（申込人）。なお、クレジットカード情報やパスワード

ド等の情報は本件サーバーに保管されておりません。

(4)漏えいのおそれがあるお客さまの数（現時点）

個人のお客さま：約 722 先

法人のお客さま：約 1,616 先

2. 本件による影響

不正アクセスを受けた本件サーバーには、当行がちばぎん商店に委託していた業務（具体的には「TSUBASA ちばぎん Visa デビットカード」及び「TSUBASA ちばぎん Visa ビジネスデビットカード」のプラチナカード保有者向けのギフト送付業務）に関するお客さまの個人情報が保存されておりました。現時点では、個人情報の外部への送信を示す証跡は確認されておりません。

また、本件ウェブサイトアクセスされたお客さまにおかれましては、不審なサイトへ誘導された可能性がありますので、遷移先の不審な画面等で個人情報を入力したり、ファイルをダウンロードされた覚えがある場合には、十分にご注意いただきますようお願いいたします。

なお、現時点では、個人情報の悪用等による二次被害は確認されておりませんが、不審な連絡等にはご注意ください。

3. 対応状況及び再発防止策

本件判明後、本件ウェブサイトの公開を停止し、本件ウェブサイトへの外部リンクの削除及び検索結果への表示停止等の被害拡大防止措置を実施しております。

また、警察への相談及び関係機関への報告を行うとともに、第三者の専門調査機関と連携のうえ、原因及び影響範囲等について確認を進めております。新たな事実が判明した場合は、当行ホームページ等にて速やかにお知らせいたします。

具体的な再発防止策につきましては、調査結果を踏まえ、必要な対策を講じてまいります。

4. お問い合わせ先

千葉銀行お客さま相談室

電話番号：0120-31-7889

受付時間：9 時～17 時（土・日・祝日を除く）

以 上