

テレフォンバンキングのサービス改定のお知らせ

当行では誠に勝手ながら、ちばぎんマイアクセス「テレフォンバンキング」のサービスにつきまして、2017年11月13日(月)より以下の通り改定させていただきます。お客さまのご理解のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

〈改定するサービスの内容〉

①オペレーターによる一部サービスの廃止

		現 行	改定後 (2017年11月13日より)
オペレーター	残高・取引明細照会	平日9:00～21:00	サービスを廃止させていただきます
	お振込	平日9:00～21:00 (当日扱いは平日9:00～14:00)	
	お振替	平日9:00～21:00 (当日扱いも同じ)	
(ご参考) 自動音声	残高・取引明細照会	24時間*	変更 ございません
	お振込	24時間* (当日扱いは平日0:00～14:00)	
	お振替	24時間* (当日扱いは平日0:00～21:00)	

自動音声でのお振込には、お振込先口座の事前のご登録が必要です。窓口またはメールオーダーにてお手続きいただけます。ご登録には数日いただきますのでご注意ください。

*次の期間はメンテナンスのためご利用いただけません。毎週日曜日17:00～月曜日8:00、12月31日17:00～1月4日8:00

②自動音声によるお振込手数料の改定

			現 行	改定後 (2017年11月13日) お振込受付分より
テレフォン バンキング (自動音声)	当行 (同一店・ 本支店)宛	お振込金額3万円未満	無 料	108円
		お振込金額3万円以上		216円
	他行宛	お振込金額3万円未満	216円	変更 ございません
		お振込金額3万円以上	432円	
(ご参考) インターネット バンキング	当行 (同一店・ 本支店)宛	お振込金額3万円未満	無 料	変更 ございません
		お振込金額3万円以上		
	他行宛	お振込金額3万円未満	216円	変更 ございません
		お振込金額3万円以上	432円	

(金額はお振込1件あたり、税込)

くわしくは、ちばぎんホームページをご覧ください。お近くのちばぎん、またはテレフォンバンキングセンターまで、お気軽にお問い合わせください。

ちばぎんホームページ <http://www.chibabank.co.jp/> 24時間で利用可能

ちばぎんテレフォンバンキングセンター ☎ **0120-86-7889** 通話料無料
携帯・PHSからご利用いただけます。

海外からの通話などフリーダイヤルをご利用いただけない場合 ☎ **043-300-3270** 通話料はお客さまのご負担となります。

電話による受付時間
9:00～21:00
(月～金 ただし銀行の休業日を除く)