

改元及び10連休に関わる各種対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2019年5月1日の改元、4月27日(土)から5月6日(月、祝日)にかけての10連休につきまして、主なご質問事項をQ&A形式でとりまとめましたので、ご案内申し上げます、

お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう事前に準備を進めてまいりますが、一部のお取引等において、止むを得ずお客さまにお手数をおかけする場合があります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 改元に関わるQ&A

Q1 新帳票(元号削除帳票)への「年」の記載方法はどのようにしますか

- A1** ・西暦(4桁)または、和暦のいずれの記載でもかまいません。
(記載例) 2019年5月、1年5月、元年5月
- ・改元後(5月1日以降)に、平成“年”を記載する場合は、「平成」の補記をお願いします。
(元号の補記がない場合は、記入時点の元号とします)
(記載例) 平成31年5月

Q2 2019年5月(改元)以降も、「平成」表記の、帳票・書式類はそのまま使用可能ですか

- A2** 「平成」表記の、帳票・書式類はそのまま使用可能です。
旧元号を新元号に訂正し使用する場合は、以下のとおりをお願いします。
(記載例) ① 〇〇(新元号) ② 〇〇(新元号)
平成 1年5月7日 平成 元年5月7日
- ※旧元号の訂正印は原則不要ですが、「年」(数字)を訂正する場合は訂正印の押印をお願いします。

Q3 2019年5月(改元)以降も、振出日・支払期日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はそのまま使用可能ですか

- A3** 「平成」表記の手形・小切手類はそのまま使用可能です。
旧元号を新元号に訂正し使用する場合は、以下のとおりをお願いします。
(記載例) ① 〇〇(新元号) ② 〇〇(新元号)
平成 1年5月7日 平成 元年5月7日
- ※旧元号の訂正印は不要ですが、「年」(数字)を訂正する場合は訂正印の押印をお願いします。

Q4 新元号の手形・小切手を改元後すぐに使用したい

- A4** 新元号の帳票類を用意するまで一定のお時間をいただきます。
大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

2. 10連休に関わるQ&A（2019年3月15日現在）

◆全般

Q1 10連休中に支店は営業していますか。コンサルティングプラザやローンプラザは営業していますか。

A1 当行の本店及び各支店は、4/27(土)~5/6(月)の10連休期間中はお休みさせていただきます。
柏の葉キャンパス支店、ひまわりラウンジ津田沼、コンサルティングプラザ及びローンプラザ等の休日営業店舗の営業日は、別途ホームページでお知らせする予定です。

Q2 10連休中にATMは利用できますか。

A2 当行ATMは、4/27(土)は土曜日営業のATM、4/28(日)及び5/5(日)は日曜日営業のATM、4/29(月)~5/4(土)及び5/6(月)は祝日営業のATMがご利用いただけます。
提携コンビニATMは、通常どおりご利用いただけます。
詳細は別途ホームページでお知らせする予定です。

Q3 10連休中にキャッシュカードを盗まれました。どこに連絡したらよいでしょうか。

A3 下記の自動機サービスセンターにご連絡いただくとともに、最寄りの警察への届出をお願いいたします。

○自動機サービスセンター ナビダイヤル 0570-000-543 ※携帯からもご利用いただけます。

海外からの通話などナビダイヤルをご利用いただけない場合 03-6863-8470

(通話料はお客様のご負担となります)

Q4 各種手続きについては、10連休前後も、通常通りの受付を行っていますか。

A4 通常通りの受付を行っていますが、10連休前後の営業日〔特に4/26(金)、5/7(火)〕に受付が集中し、通常よりお手続きに時間がかかる可能性があります。連休前後を指定日とするお手続きについては、前もってお手続きいただくようお願いいたします。(例：各種口座開設、各種ローン及びクレジットカード審査、各種カード発行(キャッシュカード、ローンカード、クレジットカード等))
なお、その他の注意事項についても随時ホームページでお知らせいたします。

◆決済(振込)

Q1 振込については、10 連休前後も、通常通りの受付を行っていますか。
また振込先へは通常通り着金しますか。

A1 10 連休前後の営業日〔特に 4/26 (金)、5/7 (火)〕にお振込み受付が集中し、通常より振込先の着金までにお時間をいただく場合がございます。連休前後を指定日とするお手続きについては、前もってお手続きいただくようお願いいたします。

特に、4/26 (金) は、振込先への着金にお時間をいただく場合がございます。お急ぎの場合は、4/25 (木) までにお手続きいただくようお願いいたします。

Q2 10 連休前後を振込指定日とする、給与振込・総合振込等の銀行のデータ受付期限は通常と変わりませんか。

A2 通常と変わりません。10 連休前後を指定日とする、給与振込等のデータ受付期限は以下のとおりです。データ受付期限に間に合わない場合は、ご希望の指定日でのお取扱いができない場合がございますので、早期のお手続きにご協力ください。

<給与振込>

振込指定日		4/26 (金)	5/7 (火)	5/10 (金)	データ受付期限
データ伝送	当行本支店	4/24 (水)	4/25 (木)	5/8 (水)	2 営業日前 17 時まで (FAX 振込は同 16 時まで)
	他 行	4/23 (火)	4/24 (水)	5/7 (火)	3 営業日前 17 時まで (FAX 振込は同 16 時まで)
振込集中	当行本支店	4/23 (火)	4/24 (水)	5/7 (火)	3 営業日前までに 行内メール発送
	他 行	4/22 (月)	4/23 (火)	4/26 (金)	4 営業日前までに 行内メール発送

※データ送信時限は、ご利用するサービス種類により相違するので、ご確認ください

<総合振込>

総合振込指定日	4/25 (木)	4/26 (金)	5/7 (火)	5/8 (水)	5/9 (木)
データ伝送	4/24 (水)	4/25 (木)	4/26 (金)	5/7 (火)	5/8 (水)
振込集中・FD	4/23 (火)	4/24 (水)	4/25 (木)	4/26 (金)	5/7 (火)

※データ送信時限は、ご利用するサービス種類により相違するので、ご確認ください

<地方税納入サービス>

納付指定日	5/10 (金) 納付指定分のデータ受付の締切日
データ伝送方式	4/24 (水) 17 時までにデータ送信 (6 営業日前)
FD方式	4/23 (火) までに店頭へ持込み (7 営業日前)

◆カード取引

Q1 10連休前にキャッシュカードを受取るには、いつ頃までに手続きが必要ですか。
また、10連休中もキャッシュカードは郵送されますか。

A1 10連休前にキャッシュカードを郵送で受取るには、磁気キャッシュカードの場合は22日(月)までに、ICキャッシュカードの場合は19日(金)までにお申込み手続きをお願いします。
それ以降にお手続きをされた場合は、10連休中の郵送ができません。(天候や交通状況等により更に遅れる場合があります。)お急ぎの場合は、カード発行機設置店でのお手続きをお願いします。

Q2 10連休前にクレジット・デビットカード発行・再発行を申込んだが、いつ頃届くのか。

A2 10連休直前に新規お申込みまたは再発行された場合、3~4週間程度かかる見込みです。
ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解賜りたく、宜しくお願い申し上げます。

Q3 10連休期間中も通常どおり、クレジット・デビットカード利用は可能か。

A3 10連休期間中も通常どおりご利用可能です。
ただし、デビットカード(JCBのみ)において、お客さまが購入したものを返品・キャンセルした場合の返金等が連休明けとなる場合があります。また、毎週日曜日9:00PM~月曜日8:00AMのショッピング取引および海外預金引出では総合口座貸越を利用したお取引はできません。
ご不明点等ございましたら、「JCB デビットカードデスク」0570-099-766(9:00AM~5:00PM 年中無休)へお問い合わせください。

Q4 クレジットカードにおける5月請求分のリボ払い変更はいつまで受付してもらえるのか。

A4 【JCBカードの場合】

■MyJCBもしくはお電話^{※1}による受付 … 3月16日(土)~4月25日(木) 7:55PM^{※2}まで

※1 「JCBショッピングお支払い方法変更テレホンサービス」0120-802-570(24時間・年中無休)もしくは「ちばぎんカードセンター(JCBデスク) 050-3386-1780(月~金 9:00AM~5:00PM ただし銀行休業日除く)にてお手続きください。

※2 毎月20日~22日の3日間は受付不可期間となります。

【DCカードの場合】

■お電話[※]による受付 … 4月22日(月)~4月26日(金) 5:00PMまで

※ 「ちばぎんカードセンター(DCデスク)」 050-3536-1470(月~金 9:00AM~5:00PM ただし銀行休業日除く)

■Web[※]による受付 … 4月22日(月)~5月5日(日) 12:00正午まで

※ リボ切替サービス(<https://www2.cr.mufg.jp/newsplus/chiba/>)よりお手続きください。携帯電話からのお手続きはできませんご注意ください。

上記の受付最終日はお電話が大変混み合うことが予想されます。お早めにお手続きをお願いいたします。

◆外為

Q1 10連休前後の外為取引について、影響が出る取引はありますか。

A1 10連休前後の外為関連取引集中により、外為の各種取引のお手続き完了までにお時間をいただく場合がございます。

外国送金については、連休前後の海外送金の集中により送金発信・着金に通常よりお時間をいただく場合がございます。特に、4/26（金）受付分のうち翌営業日の処理となる取引については、お手続き完了は5/7（火）以降になります。

また、輸出関連書類の海外発送・輸入取引関連書類の到着手続き・輸出取引のご入金・輸入取引のご送金等について、通常よりお時間をいただく場合がございます。

お急ぎの場合は、できるだけ早期にお手続きいただきますようお願い申し上げます。

Q2 4月27日（土）～5月6日（月）を満期日とした外貨定期預金の取扱はどうなりますか。

A2 満期日が変更になる外貨定期預金（スーパー外貨定期預金、自由満期型外貨定期預金）があります。4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）を満期日とするこれら外貨定期預金については、外貨預金規定に従い、以下のとおり満期日を変更させていただきます。

① 4月30日（火）⇒4月26日（金）

② 5月1日（水）⇒5月7日（火）、5月2日（木）⇒5月7日（火）

該当のお客さまには、新満期日にて満期のご案内をさせていただきますので、ご確認ください。

以 上