

C-NET代金回収サービス・集金代行
をフロッピーディスクを用いて
ご利用のお客さまへ

「フロッピーディスク」 切替手続きのご案内



2026年
6月/ **30**日をもって
取扱い終了となります

Web-EB
(データ伝送サービス)

または

パソコンバンクソフト
(VALUX回線)



切り替えをお急ぎ願います

※本ご提案書に記載している内容については、2024年10月現在のものです。
今後変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。



ちばぎん

●代替サービスのご案内

◆Web-EB

◆パソコンバンクソフト

代替サービスのご案内

サービス 比較表	フロッピーディスク	Web-EB (データ伝送サービス)
接続回線	— フロッピーディスクの 持ち込み	インターネット回線
照会	—	○
振込・振替	—	○
集金代行サービス	○	○
C-NET ※1	○	—
初期費用	—	—
基本料金 ※2 (税込)	—	5,500円/月

※1 Web-EBではC-NETはご利用できませんので、
フロッピーディスクでC-NETをご利用のお客さまは、
パソコンバンクソフト(VALUX回線)への切替をお願いいたします。

※2 パソコンバンクソフト(VALUX回線)を利用するには、
別途NTTデータとの契約が必要になります。
詳細は以下URLをご参照ください。
(<https://www.valux.ne.jp/index.html>)

パソコンバンクソフト

VALUX回線

—

—

○

○

—

—

切替診断チャート



あなたはどっち？

選択肢に沿って
お進みください

ご利用中のサービスはどっち？

集金代行サービス

C-NET

該当するのはどっち？

月額費用の
低減を重視

他に
VALUXサービスを
利用中

Web-EB
3,4ページへ

パソコンバンク
ソフト
(VALUX回線)
5ページへ

- ①月額費用を抑えることを重視される方はWeb-EB 3,4ページへ
- ②VALUX回線を用いたサービスを既に利用されている方はパソコンバンクソフト(VALUX回線)5ページへお進みください。

※切替後も集金代行サービス及びC-NETの基本手数料、従量料金の変更はございません。

Web-EB 切替手続きの流れ

用紙記入でお申込みください

ご利用環境 Web-EBをご使用の際、インターネットに接続できるWindows10以上のパソコンが必要です。MacOSやChromebook、スマートフォンではご利用いただけません。

注 Web-EBでデータ送信後はフロッピーディスクでの送信が出来ません。フロッピーディスクで最終引落請求を実施後、次回以降はWeb-EBで送信をするための登録をする必要があることから、日程に余裕を持たせてご対応をお願いいたします。

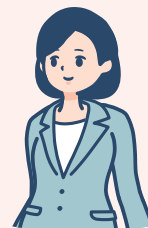
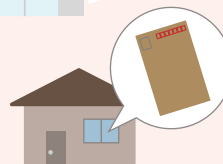
Web-EBのお申込みは、ご利用開始まで約1ヶ月ほどお時間を頂戴いたします。

お時間の余裕を持って
お手続きを
お願いいたします

1 お取引店にてWeb-EBサービス申込用紙を記入



2 約1週間後お届け住所あてに書類が郵送されます



3 初期登録お手続きをお済ませください



※照会サービス(残高照会・入出金明細照会等)のみ、ご利用いただけるようになります。

4 「サービス利用登録完了届出書」をポストへ投函

※郵送された「サービス利用登録完了届出書」をご記入・ご捺印のうえ、同封の返信用封筒に入れて郵送してください。

※お急ぎの場合は、お取引店へ直接お持ちください。



5 約10営業日以内に「登録完了のお知らせ」メールが届きます



6 ワンタイムパスワードの到着、初期設定後、ご利用開始

お申込みの手続き、操作に関するお問い合わせはこちら

ちばぎんホットライン ☎ 0120-203-004

受付時間 月曜日から金曜日8:45~18:00(ただし銀行休業日を除く)

パソコンバンクソフト(VALUX回線)

申込手続きの流れ

注 フロッピーディスクでC-NETを利用されている場合は、フロッピーディスクで最終引落請求を実施後、次回以降はパソコンバンクソフトで送信をするための登録をする必要があります。パソコンバンクソフトへの切替においては、事前にテスト(パソコンバンクで正常に送信ができるかのテスト)をさせていただき関係で、当行とお客さまで事前に日程調整をさせていただきます。

お時間の余裕を持って
お手続きを
お願いいたします

1 NTTデータのVALUXホームページからVALUX ID取得の申込

※ 1～2週間程度

2 NTTデータからVALUX ID通知書の到着・ 当行へパソコンバンクソフト申込書等の提出

※ 1～2週間程度

3 設置作業(ソフトインストール・送信テスト等)の日程調整の連絡

4 本部設置担当のご訪問による設置作業

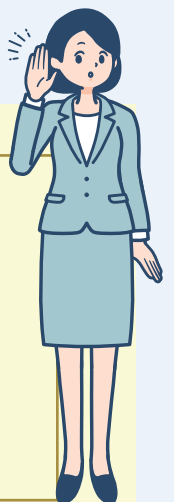
5 ご利用開始

※ 3のご連絡時に開始日を事前にお打ち合わせさせていただきます。

お申込みの手続きに関するお問い合わせは、
お取引店またはこちらにご連絡ください。

ちばぎんホットライン ☎ 0120-203-004

受付時間 月曜日から金曜日8:45～18:00(ただし銀行休業日を除く)





ご不明点は、お取引店へお問い合わせください。

店舗検索ページ

<https://sasp.mapion.co.jp/b/chibabank/>



ホームページ

<https://www.chibabank.co.jp/>

