

ちばぎん窓口限定！
対象の手数料
100%ポイントバックキャンペーン！
よくあるご質問

2025年10月

1. キャンペーン全般について		
Q1	キャンペーンの期間は？	3
Q2	対象のカードは？	3
Q3	キャンペーンの特典は？	3
Q4	キャンペーンへの応募は必要か？	3
Q5	キャンペーン期間中に入会した場合は対象外か？	3
Q6	キャンペーンの対象となる手数料は？	3
Q7	キャンペーンの対象外になるケースはあるか？	3
2. TSUBASAポイントについて		
Q8	TSUBASAポイントとは？	4
Q9	TSUBASAポイントの有効期限は？	4
Q10	TSUBASAポイントの残高を確認するには？	4-5
Q11	TSUBASAポイントの利用方法は？	6
Q12	本キャンペーン以外でTSUBASAポイントは何に使えるか？	6
3. 各種登録方法について		
Q13	TSUBASAちばぎんVisaデビットカードに入会する方法は？	7
Q14	ちばぎんデビットカード会員Webサービスに登録する方法は？	7

1. キャンペーン全般について

Q 1 キャンペーンの期間は？

A 1 2025年10月1日（水）～2026年3月31日（火）です。

Q 2 対象のカードは？

A 2 TSUBASAちばぎんVisaデビットカード(個人・一般/ゴールド/プラチナ)
TSUBASAちばぎんVisaビジネスデビットカード(法人・一般/ゴールド/プラチナ)が対象です。
※個人会員の方は「本人会員」のみ、法人会員の方は「管理責任者」のみポイントをご利用いただけます。

Q 3 キャンペーンの特典は？

A 3 キャンペーン期間中に千葉銀行の窓口で対象の手数料をTSUBASAポイントでお支払いいただいた場合、お支払いいただいたポイント分を全額ポイントバックします。

Q 4 キャンペーンへの応募は必要か？

A 4 キャンペーンへの応募は必要ありません。

Q 5 キャンペーン期間中に入会した場合は対象外か？

A 5 すでに対象カードをご利用いただいている方も、キャンペーン期間中にご入会いただいた方も、TSUBASAポイントをご利用いただく場合はもれなく対象となります。

Q 6 キャンペーンの対象となる手数料は？

対象となる手数料は以下の9種類です。

	手数料名称	金額
A 6	① カード・通帳再発行手数料 (ICキャッシュカード発行手数料)	1,100円
	② 通帳発行手数料	1,100円
	③ 残高証明書発行手数料 (随時発行扱)	880円
	④ 取引明細表発行手数料	550円
	⑤ 窓口両替手数料	550円
	⑥ 硬貨整理手数料	550円
	⑦ 地方税等取扱手数料	440円
	⑧ 振込手数料	330円～880円
	⑨ 振込訂正・組戻手数料	880円

Q 7 キャンペーンの対象外になるケースはあるか？

A 7 ○ポイント利用時にすでにカードを退会している場合やカードの利用を停止されている場合、引落とし口座を解約されている場合は対象外となります。
○キャッシュバックは、ポイント利用の対象外となります。

2. TSUBASAポイントについて

Q 8 TSUBASAポイントとは？

A 8

「TSUBASAちばぎんVisa（ビジネス）デビットカード」でのお買い物ごとに、一般カードの場合は200円で1ポイント、ゴールドカード・プラチナカードの場合は100円で1ポイント貯まります。
ポイント付与に満たない金額（端数）は切り捨てとなり、ポイントは付与されません。
このほか、キャンペーンなどで条件をクリアするとポイントがプレゼントされます。

Q 9 TSUBASAポイントの有効期限は？

A 9

通常のショッピング利用で付与されるTSUBASAポイントの有効期限は3年です。
キャンペーン等で付与されたポイントの有効期限はキャンペーンごとに異なる場合があります。

Q10 TSUBASAポイントの残高を確認するには？

「ちばぎんアプリ」または「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」でご確認いただけます。

【ちばぎんアプリでご確認いただく場合】

○ちばぎんアプリとTSUBASAちばぎんVisaデビットカードの連携方法

①「ホーム」画面、
左上または真ん中の
「デビットカード」をタップ



②画面下の
「お持ちのカードを
追加登録する+」をタップ

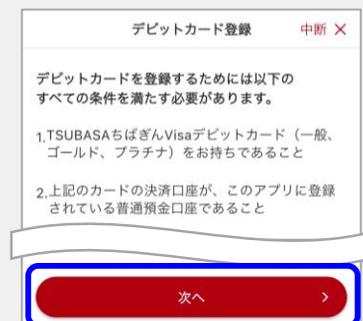


③画面下の
「お持ちのカードを
登録する」をタップ

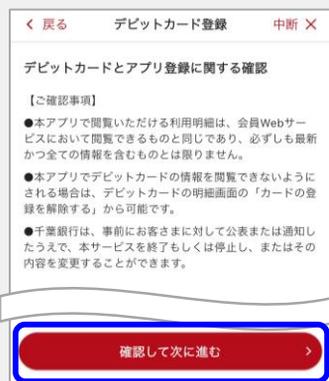


A10

④デビットカード登録の
条件を確認して
画面下の「次へ」をタップ



⑤ご確認事項を確認し、
画面下の
「確認して次に進む」を
タップ



⑥登録するカードを選択し、
画面下の
「Visaデビットカードを
登録する」をタップ



(次ページへ続く)

2. TSUBASAポイントについて

Q10 TSUBASAポイントの残高を確認するには？

(続き)

【ちばぎんアプリでご確認いただく場合】

○連携後、ポイント残高の確認方法

ちばぎんアプリを起動いただき「デビットカード」の画面よりご確認いただけます。
※ちばぎんデビットカード会員Webサービスの登録有無に関わらずポイント残高をご確認いただけますが、アプリ画面上からポイント交換する際は、ちばぎんデビットカード会員Webサービスの登録及びログインが必要となります。



A10

【ちばぎんデビットカード会員Webサービスでご確認いただく場合】

ちばぎんデビットカード会員Webサービスにログインいただき、「ポイント残高照会・交換」の画面よりご確認いただけます。



2. TSUBASAポイントについて

Q11 TSUBASAポイントの利用方法は？

「ちばぎんアプリ」または「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」でTSUBASAポイントの残高を確認後、千葉銀行窓口で対象の手数料支払い時に「TSUBASAポイントで」と伝えて、カードを決済端末にかざすだけでご利用いただけます。

A 11



※ポイントは手数料金額分のみご利用いただけます。
手数料の一部をポイント支払い、残りを現金支払いのような差額決済はご利用いただけません。

※ポイントは有効期限の近いポイントから優先して利用します。

※個人会員の方は「本人会員」のみ、法人会員の方は「管理責任者」のみポイントをご利用いただけます。

Q12 本キャンペーン以外でTSUBASAポイントは何に使えるか？

TSUBASAポイントは、対象加盟店でのお買い物時にポイント利用することや、キャッシュバックすることが可能です。

ポイント利用等に関する最新情報は当行ホームページをご覧ください。

(https://www.chibabank.co.jp/kojin/services/card/debit/tsubasavisadebit_other/tsubasavisadebit_tsubasapoint)

Q12

【TSUBASAポイントがお買い物で使える加盟店一覧】

https://www.chibabank.co.jp/f/tsubasavisadebit_tsubasapoint_shoplist

3. 各種登録方法について

Q13 TSUBASAちばぎんVisaデビットカードに入会する方法は？

A 13

< 当行普通預金口座をお持ちの方 >

ちばぎんアプリ・インターネット・営業店窓口でのお申込みが可能です。

・ちばぎんアプリからのお申込みは、ホーム画面左上の「デビットカード」メニューまたは、画面中央の「デビットカード」よりお申込みください。

・インターネットからのお申込みは当行普通預金口座のキャッシュカードまたは通帳（デジタル通帳は不可）をご準備のうえ、以下のサイトよりお申込みください。

https://www.chibabank.co.jp/kojin/services/card/debit/tsubasavisadebit_application

・営業店窓口でのお申込みの場合は当行普通預金口座のキャッシュカードまたはお届出のご印鑑、ご本人さま確認資料（運転免許証等）をご持参ください。

< 当行普通預金口座をお持ちでない方 >

ご本人さま確認資料（運転免許証等）をご準備のうえ、以下のサイトよりお申込みください。

<https://reg.chibabank.co.jp/personal/open-account/top>

Q14 ちばぎんデビットカード会員Webサービスに登録する方法は？

「ちばぎんアプリ」または「専用のインターネットサイト」からご登録いただけます。



- ① ホーム画面の「代表口座情報」の左隣の「デビットカード」のタブをタップ
- ② グレーのVISAマークの箱をタップ
- ③ 「会員Web登録・ログイン」ボタンをタップ
- ④ 規約の同意
- ⑤ ユーザーID・パスワードの設定
- ⑥ 携帯電話番号の登録がある場合、OTP認証により認証コードを連携し、登録完了
- ⑦ 携帯電話番号の登録がない場合、電話認証のあとカード番号、ローマ字氏名等カード情報を入力し登録完了



A 14

【専用サイト】

<https://vdebit.chibabank.co.jp/p/login/RW1312010001?cc=06001>

- ① 専用サイトにアクセス
- ② 「会員登録はこちら」をクリック
- ③ 規約の同意
- ④ 登録電話番号を入力し、SMS認証または電話認証を行う
- ⑤ 必要情報を入力し、「確認」をクリックすると仮登録が完了

① カード番号 ② ローマ字名 ③ 生年月日

- ⑥ 登録いただいたメールアドレス宛てに「会員仮登録のお知らせ」メールが届くので、メール本文のURLよりアクセスすると、本登録手続きが完了