

TSUBASAちばぎんVisaデビットカード新規ご入会者さま限定プラン

**ちばぎんでキャッシュレスデビュー！
入会&条件達成で最大2,000円相当の
TSUBASAポイントプレゼント**

よくあるご質問

2026年4月

1. 本プラン全般について		
Q1	本プランの入会期間は？	3
Q2	対象のカードは？	3
Q3	本プランの対象条件は？	3
Q4	本プランへの参加応募は必要か？	3
Q5	入会月の確認方法は？	3
Q6	本プランの特典提供対象外になるケースはあるか？	3
2. 各種登録方法について		
Q7	TSUBASAちばぎんVisaデビットカードに入会する方法は？	4
Q8	ちばぎんデビットカード会員Webサービスに登録する方法は？	4
3. TSUBASAポイントについて		
Q9	TSUBASAポイントとは？	5
Q10	TSUBASAポイントの有効期限は？	5
Q11	TSUBASAポイントの残高を確認するには？	5-6
Q12	TSUBASAポイントの利用方法は？	7
Q13	TSUBASAポイントで支払うには？	7-8
Q14	TSUBASAポイントをキャッシュバックするには？	8
Q15	TSUBASAポイントをキャッシュバックしたらいつ入金されるのか？	8

1. 本プラン全般について

Q1 本プランの入会期間は？

A1 2026年4月1日（水）～2026年9月30日（水）です。

Q2 対象のカードは？

A2 TSUBASAちばぎんVisaデビットカード（一般/ゴールド/プラチナ）が対象です。
※「TSUBASAちばぎんVisaビジネスデビットカード（一般/ゴールド/プラチナ）」は対象外です。

Q3 本プランの対象条件は？

入会期間中に対象カードをご入会いただいたお客さまに、以下の条件を達成するごとにTSUBASAポイントをプレゼントします（最大2,000ポイント）。

- ① 判定期間中にTSUBASAちばぎんVisaデビットカードでのお買い物を10回以上ご利用いただいた方にもれなく500ポイントプレゼントします。
 - ② 判定期間中にTSUBASAちばぎんVisaデビットカードでのお買い物で合計30,000円以上ご利用いただいた方にもれなく500ポイントプレゼントします。
 - ③ 判定期間中にTSUBASAちばぎんVisaデビットカードでのお買い物で10回以上ご利用かつ合計60,000円以上ご利用いただいた方にさらに1,000ポイントプレゼントします。
- ※①②③全ての条件達成で合計2,000ポイントプレゼントします。

A3

入会月	判定期間	ポイント付与スケジュール（予定）
2026年4月	2026年4月1日～2026年6月30日	2026年8月下旬
2026年5月	2026年5月1日～2026年7月31日	2026年9月下旬
2026年6月	2026年6月1日～2026年8月31日	2026年10月下旬
2026年7月	2026年7月1日～2026年9月30日	2026年11月下旬
2026年8月	2026年8月1日～2026年10月31日	2026年12月下旬
2026年9月	2026年9月1日～2026年11月30日	2027年1月下旬

Q4 本プランへの参加応募は必要か？

A4 本プランへの応募は必要ありません。各条件を達成されたお客さまを当行にて確認のうえ、各特典をご提供いたします。

Q5 入会月の確認方法は？

ご入会月はカードをお届けした際のカード発行台紙に記載されている「入会年月日」でご確認ください。

A5

(カード台紙)	カード名称	TSUBASAちばぎんVisaデビット		
	カード番号	4003-26****-****-****		
	お名前	千葉 豊 様		
	有効期限	2031年4月	年会費	無料
	入会年月日	2026年4月1日		

Q6 本プランの特典提供対象外になるケースはあるか？

A6 スマートフォンからの当行新規口座開設（WEB口座開設）によるTSUBASAちばぎんVisaデビットカードの新規ご入会は本プランの対象外となります。
また、ポイント付与時点でカードを退会している場合やカードの利用を停止されている場合、引落し口座を解約されている場合は対象外となります。
当行の基準により特典の付与が適切でない判断されたお客さまは、特典付与の対象外とさせていただきます。

3. 各種登録方法について

Q7 TSUBASAちばぎんVisaデビットカードに入会する方法は？

< 当行普通預金口座をお持ちの方 >

ちばぎんアプリ、インターネット、各支店窓口でのお申込みが可能です。

- ・ちばぎんアプリからのお申込みは、ホーム画面左上の「デビットカード」メニューまたは、画面左上の「デビットカード」よりお申込みください。
- ・インターネットからのお申込みは当行普通預金口座のキャッシュカードまたは通帳をご準備のうえ、以下のサイトよりお申込みください。

A7 https://www.chibabank.co.jp/kojin/services/card/debit/tsubasavisadebit_application

- ・各支店窓口でのお申込みの場合は当行普通預金口座のキャッシュカードまたはお届出のご印鑑、ご本人さま確認資料（運転免許証等）をご持参ください。

< 当行普通預金口座をお持ちでない方 >

ご本人さま確認資料（運転免許証等）をご準備のうえ、以下のサイトよりお申込みください。

<https://reg.chibabank.co.jp/personal/open-account/top>

※パソコンからはご利用いただけません。スマートフォンからアクセスしてください。

Q8 ちばぎんデビットカード会員Webサービスに登録する方法は？

「ちばぎんアプリ」または「専用のインターネットサイト」からご登録いただけます。



- ① ホーム画面の「代表口座情報」の左隣の「デビットカード」のタブをタップ
- ② グレーのVISAマークの箱をタップ
- ③ 「会員Web登録・ログイン」ボタンをタップ
- ④ 規約の同意
- ⑤ ユーザーID・パスワードの設定
- ⑥ 携帯電話番号の登録がある場合、OTP認証により認証コードを連携し、登録完了
- ⑦ 携帯電話番号の登録がない場合、電話認証のあとカード番号、ローマ字氏名等カード情報を入力し登録完了

専用サイトからの登録



A8

- ① 専用サイトにアクセス
- ② 「会員登録はこちら」をクリック
- ③ 規約の同意
- ④ 登録電話番号を入力し、SMS認証または電話認証を行う
- ⑤ 必要情報を入力し、「確認」をクリックすると仮登録が完了



【専用サイト】

<https://vdebit.chibabank.co.jp/p/login/RW1312010001?cc=06001>

- ⑥ 登録いただいたメールアドレス宛てに「会員仮登録のお知らせ」メールが届きますので、メール本文のURLよりアクセスすると、本登録手続きが完了

2. TSUBASAポイントについて

Q9 TSUBASAポイントとは？

A9

「TSUBASAちばぎんVisa（ビジネス）デビットカード」でのお買い物ごとに、一般カードの場合は200円で1ポイント、ゴールドカード・プラチナカードの場合は100円で1ポイント貯まります。
ポイント付与に満たない金額（端数）は切り捨てとなり、ポイントは付与されません。
このほか、キャンペーンなどで条件をクリアするとポイントがプレゼントされます。

Q10 TSUBASAポイントの有効期限は？

A10

本プランで付与されたTSUBASAポイントの有効期間は1年間です。
通常のショッピング利用で付与されるTSUBASAポイントの有効期間（3年）とは異なります。また、キャンペーン等で付与されたTSUBASAポイントの有効期限はキャンペーンごとに異なる場合がございます。

Q11 TSUBASAポイントの残高を確認するには？

「ちばぎんアプリ」または「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」でご確認いただけます。

【ちばぎんアプリでご確認いただく場合】

○ちばぎんアプリとTSUBASAちばぎんVisaデビットカードの連携方法

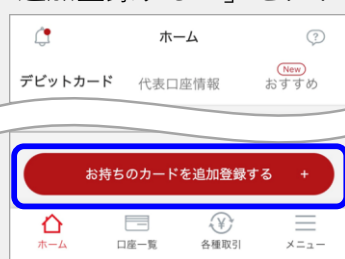
①「ホーム」画面

左上の「デビットカード」をタップ



②画面下の

「お持ちのカードを追加登録する+」をタップ



③画面下の

「お持ちのカードを登録する」をタップ



A11

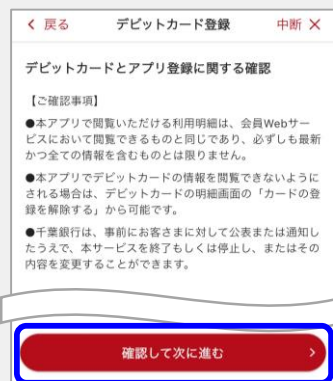
④デビットカード登録の条件を確認して

画面下の「次へ」をタップ



⑤ご確認事項を確認し、

画面下の「確認して次に進む」をタップ



⑥登録するカードを選択し、

画面下の「Visaデビットカードを登録する」をタップ



(次ページへ続く)

2. TSUBASAポイントについて

Q11 TSUBASAポイントの残高を確認するには？（続き）

（続き）

【ちばぎんアプリでご確認いただく場合】

○連携後、ポイント残高の確認方法

ちばぎんアプリを起動し「デビットカード」の画面よりご確認いただけます。

※「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」の登録有無に関わらずポイント残高をご確認いただけますが、アプリ画面上からポイント交換する際は、「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」の登録およびログインが必要となります。



A11 【ちばぎんデビットカード会員Webサービスでご確認いただく場合】

「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」にログイン後、「ポイント管理」の画面よりご確認いただけます。



2. TSUBASAポイントについて

Q12 TSUBASAポイントの利用方法は？

個人会員の方は「本人会員」のみ、法人会員の方は「管理責任者」のみTSUBASAポイントを以下の方法でご利用いただけます。

○街のいろいろなお店でのお支払い

【TSUBASAポイント利用対象の加盟店一覧】

https://www.chibabank.co.jp/f/tsubasavisadebit_tsubasapoint_shoplist

○千葉銀行窓口手数料のお支払いに

以下の手数料をポイントでお支払いいただけます。

【対象の手数料（全9種類）】

- ・振込手数料
- ・振込訂正・組戻手数料
- ・地方税等取扱手数料
- ・窓口両替手数料
- ・硬貨整理手数料
- ・通帳発行手数料
- ・残高証明書発行手数料（随時発行扱）
- ・取引明細表発行手数料
- ・カード・通帳再発行手数料（ICキャッシュカード発行手数料）

A 12

【留意事項】

ポイントは手数料金額分のみご利用いただけます。ポイントと現金を併用したお支払いはできません。

○キャッシュバック

1ポイント=1円として、

1,000ポイント以上100ポイント単位でキャッシュバックが可能です。

ポイント利用等に関する最新情報は当行ホームページをご覧ください。

https://www.chibabank.co.jp/kojin/services/card/debit/tsubasavisadebit_other/tsubasavisadebit_tsubasapoint

Q13 TSUBASAポイントで支払うには？

○街のいろいろなお店でのお支払い

Q13

STEP01 ちばぎんアプリでポイント残高をcheck!

ちばぎんアプリを起動し、「デビットカード」の画面よりご確認ください。

STEP02 店頭でカードをかざすだけ

TSUBASAポイントで500ポイント支払います。残りはVisaデビットで。

TSUBASAポイントで500円分支払います。残りはVisaデビットで。

TSUBASAポイント残高確認

(次ページへ続く)

2. TSUBASAポイントについて

Q13 TSUBASAポイントで支払うには？（続き）

（続き）

○千葉銀行窓口手数料のお支払い

A 13



Q14 TSUBASAポイントをキャッシュバックするには？

「ちばぎんデビットカード会員Webサービス」または「ちばぎんアプリ」※からキャッシュバックが可能です。

※「ちばぎんアプリ」の場合は、事前にデビットカード連携が必要です。

A 14 TSUBASAポイントは1ポイント1円で1,000ポイントから100ポイント単位で交換可能です。キャッシュバック受付完了後、ご登録のEメールアドレスに「ポイントキャッシュバック受付完了のお知らせ」メールを送付します。
なお、ポイント残高を超えたポイント数や1,000ポイント未満の場合、エラーメッセージが表示され、受付できません。

Q15 TSUBASAポイントをキャッシュバックしたらいつ入金されるのか？

翌営業日にTSUBASAちばぎんVisaデビットカードのお引き落とし口座にキャッシュバック（ご入金）されます。受付時間によっては、翌々営業日ご入金になる場合もございます。

【ご注意事項】

- A 15
- キャッシュバック時点でカードを退会されている場合、または会員規約を遵守いただけていない場合には、ポイントを交換することはできません。
 - キャッシュバック受付後のキャンセル、ポイント数の変更には対応できません。
 - 有効期限が近いものから優先してポイント減算いたします。
 - 交換商品、キャッシュバック条件は予告なく変更する場合がございます。