

## 柏の葉キャンパス支店 窓口取扱業務のご案内

お手続き	平日		休日
	(事前にご予約をいただいたお客さまが優先となります)		
	9:00~11:30 12:30~15:00	15:00~17:00	10:00~11:30 12:30~18:00
資産運用	○	○	○
各種ローン(ご相談のみ)	○	○	○
保険	○	○	○
口座開設			
現金のご入金を伴う場合	○	—	—
現金のご入金を伴わない場合 (※普通預金のみ、かつ、「ちばぎんアプリ」(または「通帳アプリ」)での開設となります)	○	○	○
口座開設に伴うキャッシュカードの発行	○	○	(後日、郵送のみ)
キャッシュカードのお手続き ※クレジットカード・デビットカードとの一体型は除く。詳しくは事前にお問い合わせください。			
磁気不良・汚損等で、 お手元にキャッシュカードをお持ちの場合の再発行	○	○	(後日、郵送のみ)
紛失等で、 お手元にキャッシュカードをお持ちでない場合の再発行	○	—	—
紛失後発見のお届け	○	—	—
クレジットカード・デビットカード ※詳しくは事前にお問い合わせください。 (ちばぎんスーパーカード・JCB CARD EXTAGE・TSUBASAちばぎんVisaデビットカード・ちばぎんスーパーカード<デビット>)			
申込み	○	○	○
解約	○	○	—
名義変更(預金取引のみのお客さま)	○	○	○
再発行・紛失後発見のお届け	○	—	—
現金のご入金・お引き出し	○	—	—
お振替	○	—	—
お振込	○	—	—
預金口座振替依頼書の受付	○	—	—
定期預金・積立定期預金等のご解約(振替)	○	—	—
定期預金・積立定期預金等の磁気不良の修復・繰越し	○	○	(磁気不良の修復のみ可)
ご両替	○	—	—
定額自動送金	○	—	—
ご印鑑・お通帳・キャッシュカードの紛失・喪失届			
受付(お電話での受付も可能です。)	○	○	○
紛失・喪失に伴う印鑑変更、お通帳・キャッシュカードの再発行	○	—	—
住所変更			
預金取引のみのお客さま	○	○	○
他店に融資・ローン・投資信託等のお取引があるお客さま	—	—	—
名義変更(預金取引のみのお客さま)	○	○	○ (変更後キャッシュカードは郵送)
ご相続の受付	○	—	—
取引明細表発行	○	—	—
残高証明書発行	○	—	—

### 【ご留意事項】

- 平日15時以降及び休日の現金・振込(窓口)・手形・小切手・両替等のお取扱いはしていません。また、**同時時間帯における口座開設は、「ちばぎんアプリ」または「通帳アプリ」のご案内のみとなります。通帳の発行を希望される場合は、平日9:00~11:30・12:30~15:00にお手続きください。**
- 口座開設には、千葉銀行所定の条件(居住地等)・審査があるため、ご希望に添えない場合がございます。
- その他、一般窓口とはお取扱いに異なる点がございますので、ご不明な点はお電話にてお問い合わせください。(TEL:04-7131-1971)