

# Google Chrome をお使いのお客さま

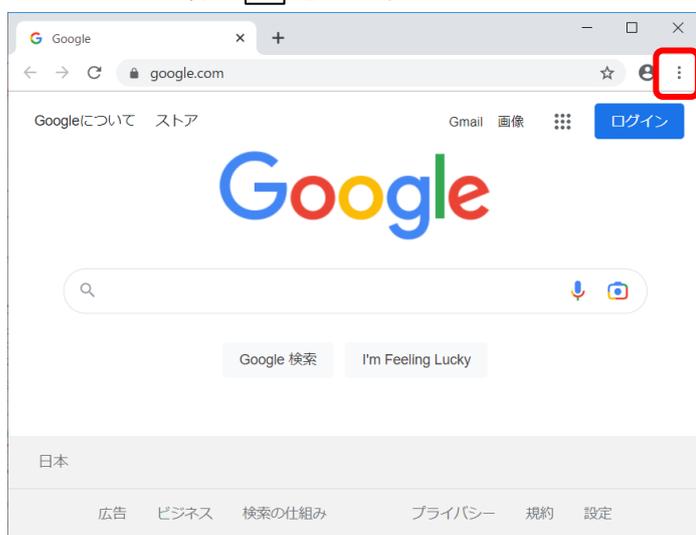
**ただいま定期メンテナンス中のため、ご利用できません。**

ブラウザの「閉じる」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

Web-EB メンテナンス中にログイン操作をした場合、サービス利用可能時間内でもエラーメッセージが表示され、ログインできません。

以下の手順で履歴の削除を行ったあと、ブラウザ（インターネット画面）を右上のⓧですべて閉じてから、改めてログイン操作を行ってください。

## 1. Chrome 右上 をクリック



## 2. **設定** をクリック

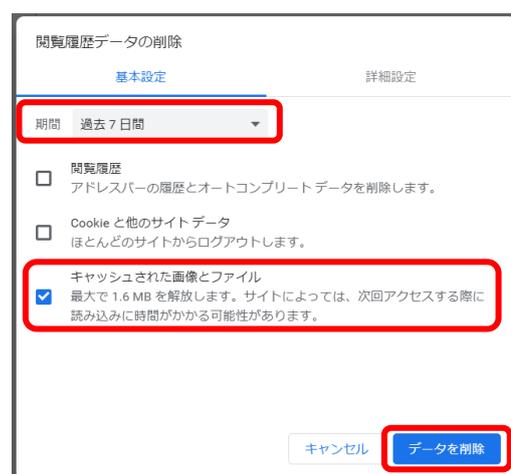


## 3. **プライバシーとセキュリティ** をクリックし、右側に表示された **閲覧データの削除** をクリック



## 4. クリア条件を設定し、**データを削除** をクリック

**期間** = エラーが出た日から現在までの期間  
(例: エラー日が 12/31、現在が 1/5 の場合、「過去 7 日間」)  
**チェック項目** =  キャッシュされた画像とファイル  
※その他の項目のチェックは外します



## 5. Chrome 右上のⓧでブラウザを閉じる

