

Microsoft Edge をお使いの皆さま

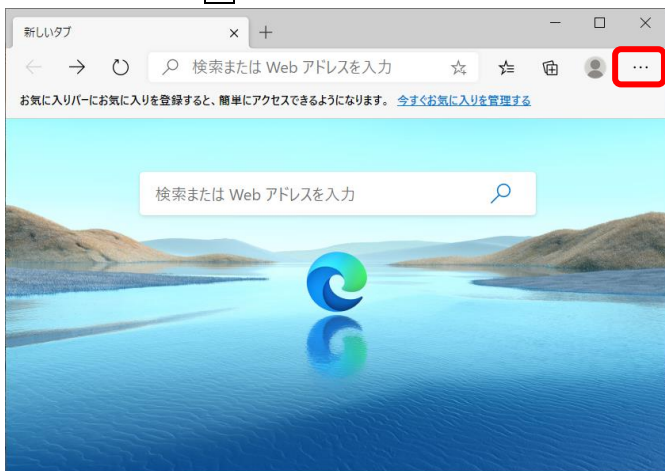
⚠ ただいま定期メンテナンス中のため、ご利用できません。

ブラウザの「閉じる」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

Web-EB メンテナンス中にログイン操作をした場合、サービス利用可能時間内でもエラーメッセージが表示され、ログインできません。

以下の手順で履歴の削除を行ったあと、ブラウザ（インターネット画面）を右上のⓧですべて閉じてから、改めてログイン操作を行ってください。

1. Edge 右上ⓧをクリック



2. 設定をクリック



3. プライバシー、検索、サービスををクリック

右に表示された項目の中から「閲覧データをクリア」を探し、「今すぐ閲覧データをクリア」の右にある「クリアするデータの選択」をクリック



4. クリア条件を設定し、今すぐクリアをクリック

時間の範囲 = エラーが出た日から現在までの期間
(例: エラー日が 12/31、現在が 1/5 の場合、「過去 1 週間」)

チェック項目 = キャッシュされた画像とファイル
※その他の項目のチェックは外します



5. Edge 右上のⓧでブラウザを閉じる

