



ディスクロージャー誌  
平成28年3月期 営業のご報告

# 2016





## CONTENTS

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 千葉銀行のプロフィール                    | 1  |
| ちばぎんグループのCSR                   | 2  |
| ちばぎんグループのご紹介                   | 3  |
| 頭取インタビュー                       | 5  |
| 地域とともに、持続的な成長を目指して             |    |
| 第12次中期経営計画「ベストバンク2020～価値創造の3年」 | 8  |
| 平成28年3月期 業績のご報告                | 9  |
| 資産健全化への対応と再生支援                 | 11 |
| 連結財務諸表(要約版)                    | 13 |
| 単体財務諸表(要約版)                    | 14 |
| 武蔵野銀行との包括提携                    | 15 |
| ダイバーシティの推進                     | 16 |
| フィンテックの取組み                     | 17 |
| 地域密着型金融の推進に関する取組み状況について        | 19 |

## 千葉銀行のプロフィール (平成28年3月31日現在)

|                  |                   |  |
|------------------|-------------------|--|
| 設<br>拠           | 立<br>点            | 昭和18年3月<br>国内 180店舗(本支店157、特別出張所5、出張所15、仮想店舗3)<br>両替出張所 3か所<br>店舗外現金自動設備 45,602か所<br>(うちコンビニATM[E-net]13,436か所、セブン銀行との提携による共同ATM<br>20,728か所、ローソンとの提携によるATM 11,164か所)<br>海外 3店舗(ニューヨーク、香港、ロンドン)<br>3駐在員事務所(上海、シンガポール、バンコク) |
| 従<br>業<br>員<br>数 | 4,280人            |  |
| 総<br>資<br>産      | 13兆2,658億円        |  |
| 預<br>金           | 11兆1,402億円        |  |
| 貸<br>出<br>金      | 8兆7,974億円         |  |
| 資<br>本<br>金      | 1,450億円           |  |
| 発行済株式数           | 875,521千株         |  |
| 総自己資本比率          | 連結13.79% 単体13.26% |  |



### 当行が契約している銀行法上の指定紛争解決機関

一般社団法人全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772

本誌は、銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー資料(業務及び財産の状況に関する説明書類)です。このうち、財務データと自己資本の充実の状況等に係る事項(パーセルⅢ 第3の柱)は、別冊に記載しています(別冊については、当行のホームページをご覧ください)。諸計数は原則として単位未満を切り捨てのうえ表示しています。

### 新キャラクター「ひまりん」デビュー☆

「ひまりん」は、当行の職員から広くデザイン・名称を募集し、誕生したオリジナルのキャラクターです。デザインは、当行のバンクフラワーである「ひまわり」をモチーフにしています。

### 【プロフィール】

ひまわりの妖精、「ひまりん」です。  
ポジティブで明るく、人の笑顔を見るのが大好きな女の子。  
誕生日は千葉銀行と同じ、3月31日。  
趣味はガーデニングとお散歩です。



|                            |    |
|----------------------------|----|
| 地方創生に向けた取組み                | 25 |
| 事業性評価への取組み・経営者保証ガイドラインへの対応 | 27 |
| 店舗ネットワーク                   | 28 |
| 社会貢献活動                     | 29 |
| お客さま満足度向上に向けた取組み           | 31 |
| 人材育成の強化                    | 32 |
| コンプライアンス体制                 | 33 |
| コーポレート・ガバナンス               | 35 |
| リスク管理体制                    | 37 |
| 主要な業務内容                    | 43 |
| 役員及び組織                     | 44 |
| ネットワーク等のご案内                |    |
| 店舗・キャッシュコーナー一覧             | 45 |
| 主な手数料一覧                    | 53 |

## ちばぎんグループのCSR

### ちばぎんグループにおける取組み

ちばぎんグループは、本業等をつうじて全てのステークホルダーの皆さまからの期待にお応えするとともに、持続可能な地域社会の実現に貢献できるよう「グループCSR活動方針」を掲げ、グループ役職員一丸となってCSR活動に取り組んでいます。

#### グループ CSR 活動方針

ちばぎんグループは、持続可能な地域社会実現のため、金融仲介機能の発揮等の本業に加え、誠実かつ公正な企業活動、気候変動等の環境問題など地域社会を取り巻くさまざまな課題解決に向けた活動等に、グループ役職員一人ひとりが当事者という意識を持って、積極的に取り組んでまいります。

そして、これら当行グループの取組みの情報開示をつうじ、ステークホルダーの皆さまとのより良い関係作りに注力いたしますとともに、「新たな地域社会の姿」を皆さまと描いてまいります。

### ちばぎんグループのCSRコンセプト

ちばぎんグループは、持続可能な地域社会実現のため、CSR活動に積極的に取り組んでまいります。

お客さま満足度(CS)の向上・コンプライアンス

#### 金融仲介機能の発揮 (本業)

地域密着型金融の推進、金融円滑化への対応等、地域への円滑な資金供給に注力してまいります。

#### 地域社会への貢献 (社会貢献活動)

「未来を育む」をキーワードに、「ひと」「環境」「産業」の育成に資する社会貢献活動を展開してまいります。

#### 人材育成の 強化

役職員一人ひとりが、お客さまのニーズに的確にお応えできる意識・スキルを身に付けてまいります。

## ちばぎんグループのご紹介

ちばぎんグループは、当行のほかグループ会社14社で構成され、地域の皆さまに幅広い金融商品・サービスを提供しております。



平成28年7月、「TSUBASA金融システム高度化アライアンス」加盟行<sup>※</sup>及び日本アイ・ビー・エム株式会社が共同出資し、フィンテックを活用した金融サービスの企画・開発等を行う「T&Iイノベーションセンター株式会社」を設立しました。

※千葉銀行、第四銀行、中国銀行、伊予銀行、東邦銀行、北洋銀行

### 千葉銀行

(平成28年7月1日現在)

- 国内 本支店157 特別出張所5 出張所15 仮想店舗3 両替出張所3
- 米州 ニューヨーク支店
- 欧州 ロンドン支店
- アジア 香港支店 上海駐在員事務所 シンガポール駐在員事務所 バンコク駐在員事務所



## ●証券・資産運用事業

| 会社名  | 主な業務内容            | 会社概要  |
|--|-------------------|---|
| ちばぎん証券株式会社*<br>〒260-0013 千葉市中央区中央2-5-1 千葉中央ツインビル2号館2階 TEL:043-222-1141 | 証券業務              | 設立: 昭和19年3月27日<br>資本金: 4,374百万円<br>当行議決権比率: 100%                  |
| ちばぎんアセットマネジメント株式会社<br>〒130-0022 東京都墨田区江東橋2-13-7 TEL:03-5638-1450       | 投資助言業務、<br>投資運用業務 | 設立: 昭和61年3月31日<br>資本金: 200百万円<br>当行議決権比率: 35%<br>当行子会社等議決権比率: 65% |

\*ちばぎん証券株式会社の営業店舗(全16店舗):本店営業部、茂原支店、木更津支店、市原支店、旭支店、八千代支店、成田支店、東金支店、鎌ヶ谷支店、柏支店、津田沼支店、館山支店、東京支店市川営業所(以上千葉県)、東京支店(東京都)、南つくば支店(茨城県)、東信支店(長野県)。  
(注)平成28年7月4日付で東信支店を廃止し東京支店に統合予定、平成28年7月27日付で松戸支店を新設予定。

## ●調査・コンサルティング事業

| 会社名   | 主な業務内容  | 会社概要   |
|---|---|--|
| 株式会社ちばぎん総合研究所<br>〒263-0043 千葉市稲毛区小仲台2-3-12 TEL:043-207-0621<br>(平成28年7月25日に以下に移転予定)<br>〒261-0023 千葉市美浜区中瀬1-10-2 ちばぎん幕張ビル TEL:043-351-7430       | 調査・研究業務、<br>コンサルティング業務                        | 設立: 平成2年2月28日<br>資本金: 150百万円<br>当行議決権比率: 30%<br>当行子会社等議決権比率: 70% |
| ちばぎんコンピューターサービス株式会社<br>〒266-0032 千葉市緑区おゆみ野中央6-12 TEL:043-292-8881<br>(平成28年7月19日に以下に移転予定)<br>〒261-0023 千葉市美浜区中瀬1-10-2 ちばぎん幕張ビル TEL:043-213-8881 | ソフトウェアの開発業務、<br>計算受託業務                        | 設立: 昭和55年4月1日<br>資本金: 150百万円<br>当行議決権比率: 46%<br>当行子会社等議決権比率: 54% |
| T&Iノベーションセンター株式会社<br>〒103-0022 東京都中央区日本橋室町1-5-5 室町ちばぎん三井ビルディング TEL:03-3516-0090   | IT、金融等の調査・研究業務、<br>コンピューターのソフトウェア開発<br>及び販売業務 | 設立: 平成28年7月1日<br>資本金: 100百万円<br>当行議決権比率: 40%                     |

## ●リース・ベンチャーキャピタル事業

| 会社名   | 主な業務内容                                    | 会社概要   |
|---|---|--|
| ちばぎんリース株式会社<br>〒261-0023 千葉市美浜区中瀬1-10-2 ちばぎん幕張ビル TEL:043-275-8001   | リース業務                                     | 設立: 昭和61年12月15日<br>資本金: 100百万円<br>当行議決権比率: 49%<br>当行子会社等議決権比率: 51% |
| ちばぎんキャピタル株式会社<br>〒261-0023 千葉市美浜区中瀬1-10-2 ちばぎん幕張ビル TEL:043-298-2232 | 投資事業組合(ファンド)の運営・<br>管理業務、<br>M&Aのアドバイザー業務 | 設立: 昭和59年5月29日<br>資本金: 100百万円<br>当行議決権比率: 30%<br>当行子会社等議決権比率: 70%  |

## ●クレジットカード事業

| 会社名   | 主な業務内容             | 会社概要   |
|---|--------------------|--|
| ちばぎんジェーシーカード株式会社<br>〒260-0015 千葉市中央区富士見2-15-11 TEL:043-225-2611<br>(平成28年9月20日に以下に移転予定)<br>〒261-0023 千葉市美浜区中瀬1-10-2 ちばぎん幕張ビル TEL:043-296-7288 | クレジットカード<br>信用保証業務 | 設立: 昭和57年11月1日<br>資本金: 50百万円<br>当行議決権比率: 49%<br>当行子会社等議決権比率: 51% |
| ちばぎんディーシーカード株式会社<br>〒260-0015 千葉市中央区富士見2-15-11 TEL:043-225-8411<br>(平成28年9月20日に以下に移転予定)<br>〒261-0023 千葉市美浜区中瀬1-10-2 ちばぎん幕張ビル TEL:043-276-2411 | クレジットカード<br>信用保証業務 | 設立: 平成元年2月16日<br>資本金: 50百万円<br>当行議決権比率: 40%<br>当行子会社等議決権比率: 60%  |

## ●人材派遣・業務受託事業

| 会社名  | 主な業務内容   | 会社概要  |
|--|--|---|
| ちばぎんキャリアサービス株式会社<br>〒261-0023 千葉市美浜区中瀬1-10-2 ちばぎん幕張ビル TEL:043-298-2020 | 経理総務受託業務、<br>人材派遣・職業紹介業務                       | 設立: 平成元年12月22日<br>資本金: 20百万円<br>当行議決権比率: 100% |
| ちばぎんハートフル株式会社<br>〒261-0011 千葉市美浜区真砂4-1-10 TEL:043-270-7341             | 事務代行業務   | 設立: 平成18年12月1日<br>資本金: 10百万円<br>当行議決権比率: 100% |
| 株式会社 総武<br>〒261-0023 千葉市美浜区中瀬1-10-2 ちばぎん幕張ビル TEL:043-276-5121          | 千葉銀行用店舗・厚生施設の賃貸・<br>保守・管理、調度品・消耗品等の調達・<br>販売業務 | 設立: 昭和34年9月7日<br>資本金: 20百万円<br>当行議決権比率: 100%  |

## ●信用保証・債権管理事業

| 会社名  | 主な業務内容            | 会社概要  |
|--|-------------------|---|
| ちばぎん保証株式会社<br>〒263-0031 千葉市稲毛区稲毛東3-17-5 TEL:043-247-5770         | 信用保証業務、<br>集金代行業務 | 設立: 昭和53年5月1日<br>資本金: 54百万円<br>当行議決権比率: 45.63%<br>当行子会社等議決権比率: 54.37% |
| ちば債権回収株式会社<br>〒261-0023 千葉市美浜区中瀬1-10-2 ちばぎん幕張ビル TEL:043-213-6411 | 債権管理回収業務          | 設立: 平成13年10月1日<br>資本金: 500百万円<br>当行議決権比率: 100%                        |

「グループ一体経営」の実現に向けた態勢整備の一環として、グループ連携の一層の強化を図るため、グループ会社のうち9社の本社を幕張新都心地区の「ちばぎん幕張ビル」に集約することとし、平成28年9月までに順次移転いたします。

**相葉 香凜さん(インタビュアー)**

千葉県出身の若手女優で、平成20年デビュー。平成21年「別マ☆ガールズオーディション」準グランプリ受賞。平成22年「青い青い空」で映画初主演。平成26年7月から千葉銀行のイメージキャラクターを務める。

**取締役頭取 佐久間 英利**

昭和51年当行入行。市場営業部長、経営企画部長を歴任し、平成15年6月取締役就任、平成21年3月取締役頭取に就任。

## 地域とともに、持続的な成長を目指して

### グループを挙げて地域活性化に貢献

**相葉**：頭取にとって、昨年度はどんな1年間でしたか。

**頭取**：地元千葉県が活気づく、明るい話題が多かったと思います。例えば、昨年4月の成田空港LCC専用ターミナルの開業は大きな注目を集めました。また、6月の圏央道延伸や、2020年東京オリンピック3競技・パラリンピック4競技の幕張メッセ開催決定などうれしい出来事でした。

**相葉**：千葉銀行として、特に注力した活動について教えてください。

**頭取**：昨年度は、グループを挙げて「地方創生」へ

の取組みに力を入れた一年でした。ちばぎん総合研究所が策定した『千葉県創生』戦略プラン』では、県内各地域の特性を分析して今後の方向性を提言させていただき、政府の「まち・ひと・しごと創生本部」より特徴的な事例として取り上げられました。さらに、創業や新規事業など「地方創生」に寄与するプロジェクトについて資金面からバックアップするため、「広域ちば地域活性化ファンド」や「ちばぎん地方創生融資制度」の取扱いを開始しました。

また、地域の観光振興のため、観光用レンタルサイクルを贈呈する活動を始め、昨年度は南房総地域に65台、今年度も北総地域に76台を寄贈しました。来年以降も続けていき、5年間で300台を寄贈する予定です。

**相葉**：3月に発表された武蔵野銀行との包括提携には、どのような意味合いがあるのですか。



**頭取**：この包括提携は、両行それぞれが地域に根差した独立経営を維持しつつ、ノウハウや事業基盤を相互に活用し、より付加価値の高いサービスを提供していくことを目的としています。両行は、同じ首都圏に基盤を持つ地銀であり、共有する課題が多いえ、店舗網の重複が少ないことから、本提携は高い効果が期待できます。現在、両行から数百の連携施策のアイデアが出ており、これらをスピード感をもって実行に移していきます。

## 順調に推移する 「中期経営計画」

**相葉**：昨年度は中期経営計画「ベストバンク2020～価値創造の3年」の2期目でしたが、進捗状況はいかがですか。

**頭取**：主要計数目標については、順調に推移しています。昨年11月には、計画を一部見直し、地方創生やフィンテックといった新たな課題への対応を強化しています。

**相葉**：平成28年3月期の決算について詳しく教えてください。

**頭取**：貸出金は、中小企業向け貸出や住宅ローンなどが順調に推移し、前期末比3,362億円増加の8兆7,974億円となりました。また、預金は、個人預金の増加などにより前期末比4,068億円増加し11兆1,402億円となりました。

この結果、連結経常利益は前期比13億円増加の855億円、親会社株主に帰属する当期純利益は554億円となりました。これは、前期に計上した負ののれん発生益等の影響を除くと、7期連続の増益となり、かつ過去最高益となる水準です。さらに、連結総自己資本比率は13.79%と引き続き高い健全性を維持しています。

**相葉**：中期経営計画では、ダイバーシティ推進

の一環として女性が活躍できる場の拡大にも力を入れていると伺っています。私自身も女性として大に関心があるのですが、どのような取組みを行っているのですか。

**頭取**：当行が持続的に成長していくためには、これまでのように男性だけの発想では限界があり、多様な人材が生み出す新たな発想が大切だと考えています。このため、時間外労働の短縮に向けた業務改革や働き方の見直しに取り組んでいるほか、結婚や配偶者の転勤等でやむなく退職する地方銀行の行員に転居先近隣の地方銀行を紹介する「地銀人材バンク」を立ち上げ、行員のキャリア継続を支援する取組みを進めています。こうした取組みを評価いただき、昨年12月、当行は内閣府「女性が輝く先進企業表彰」において「内閣総理大臣表彰」を受賞することができました。

**相葉**：それは素晴らしいことですね。頭取自ら先頭に立っていらっしゃるのですね。

**頭取**：私の妻も長く教師をしていましたので、家事の分担などは当たり前に行っていました。女性が働き続けるためには、男性がもっと家事や育児に参加し、女性の負担を軽減していくことが必要だと思います。

**相葉**：とても良いお話ですね。ぜひ私もそのような職場で働いてみたいと思います。

## フィンテックを活用した サービスを推進

**相葉**：ところで最近、フィンテックという言葉をよく耳にします。このフィンテックによって銀行のサービスは大きく変わるのでしょうか。

**頭取**：フィンテックはファイナンスとテクノロジーを組み合わせた造語で、ITを活用した革新的な金融サービスを指します。当行では、昨年11月に「フィ



ンテック事業化推進室」を立ち上げ、ビッグデータや人工知能を活用した先進的なサービスの開発に力を注いでいます。

**相葉**：実際にどのようなことができるようになるのですか。

**頭取**：若い世代にとって、スマートフォンやSNSは最も身近な情報チャネルとなっています。当行でもこうしたチャネルを活用し、3月にLINEアカウントを開設、キャンペーン案内や地域情報などを配信しています。6月からは、キャンペーン情報やお知らせを最適な場所・タイミングでお届けするスマートフォン用「ちばぎんアプリ」の提供を始めました。

## 将来を見据えた積極投資

**相葉**：千葉銀行の店舗戦略について教えてください。

**頭取**：当行が戦略的営業地域と位置付ける東京23区で積極的な店舗展開を進めています。昨年7月には「品川支店」がオープン、10月には「恵比寿法人営業所」を設置いたしました。また、今年10月には池袋に都内14拠点目となる「池袋法人営業所」を新設する予定です。これにより、東京23区全域を面でカバーすることができます。

千葉県内では、店舗のリニューアルを進めてい

るほか、今年6月に新築移転した「柏の葉キャンパス支店」では、一般店舗で初めて平日窓口営業時間の延長と土日祝日の窓口営業を開始し、より多くのお客さまのニーズにお応えしていきます。

## お客さまの課題解決に向けた提案活動を展開

**相葉**：千葉銀行は地域の金融機関として、これからのようなことを進めていくのでしょうか。

**頭取**：先ほどお話した「地方創生」の取組みに加え、お客さまの課題解決に貢献するビジネスモデルをさらに拡大していきたいと考えています。ご預金やご融資だけのお取引に留まらず、お客さまの販路拡大や業務効率化、さらに事業承継といった重要な経営課題の解決につながる提案ができる人材の育成や態勢整備をより強化していきたいですね。

ひとつの例として、営業店の店頭業務を抜本的に見直し、事務コストの削減や提案営業に特化できる体制の構築に向けた「次世代営業店モデル」も試行していく計画です。

**相葉**：私の故郷である千葉県の発展に、ますます重要な役割を果たしてくださることを期待しています。

**頭取**：ありがとうございます。これからも地域のお客さまのご期待に応えられるよう、全力を尽くしてまいります。





# ベストバンク2020

## 価値創造の3年

2014.4.1～2017.3.31

「お客さま第一主義」により最高の価値を提供するとともに、  
攻めの営業を徹底し、「リテール・ベストバンク」グループを目指します。

2015年度下期より、中期経営計画開始以降の環境変化を踏まえ、  
新たに取り組むべき課題を追加しました。

### 「価値創造の3年」で取り組む課題

#### 新たな 企業価値の創造

- 「地方創生」の実現に向け、お客さまの事業の成長や経営課題の解決をサポートします。
- フィンテックの活用やチャネル・店舗ネットワークの充実により、お客さまの利便性を高めます。

#### 人材育成の 一層の充実

- 高い専門性を持つ人材を育成します。
- 女性の活躍支援など、ダイバーシティを一層推進します。

#### 持続可能な 経営態勢の構築

- 持続的な成長に向け、業務の生産性向上を図ります。
- リスク管理態勢やコンプライアンスを強化します。

### 「価値創造の3年」で到達すべき目標

親会社株主に帰属する当期純利益  
570億円

連結ROE  
6%台

普通株式等Tier1比率  
13%台

貸出金残高  
9兆円程度

預金残高  
11兆円程度

グループ預かり資産残高  
2兆4千億円程度

### 2020年(6年後)に目指す姿

親会社株主に帰属する当期純利益  
650億円

連結ROE  
7%台

普通株式等Tier1比率  
13%台

貸出金残高  
10兆円程度

預金残高  
12兆円程度

グループ預かり資産残高  
3兆円程度

### 中期経営計画計数項目の進捗状況

(単位：億円)

| 目標とする指標         | 2014/3  | 2015/3  | 2016/3  |         |        | 2017/3  | 2020/3  |
|-----------------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|
|                 | 【実績】    | 【実績】    | 【実績】    | 2014/3比 | 進捗率    | 【計画】    | 【計画】    |
| 親会社株主に帰属する当期純利益 | 464     | 570     | 554     | +90     | —      | 570     | 650     |
| 連結ROE           | 6.27%   | 7.07%   | 6.43%   | +0.15%  | —      | 6%台     | 7%台     |
| 連結普通株式等Tier1比率  | 12.85%  | 13.17%  | 12.74%  | ▲0.11%  | —      | 13%台    | 13%台    |
| 貸出金残高           | 80,830  | 84,611  | 87,974  | +7,144  | 77.9%  | 90,000  | 100,000 |
| 預金残高            | 101,218 | 107,333 | 111,402 | +10,183 | 115.9% | 110,000 | 120,000 |
| グループ預かり資産残高     | 19,662  | 20,968  | 20,130  | +468    | 10.7%  | 24,000  | 30,000  |

# 平成28年3月期 業績のご報告

平成28年3月期は、連結経常利益が前期比13億円増加の855億円、親会社株主に帰属する当期純利益が前期比15億円減少の554億円となりました。

なお、親会社株主に帰属する当期純利益は、前期に計上した負ののれん発生益等70億円の影響を除いた場合、前期比54億円の増加、また、通期の業績として過去最高益となります。

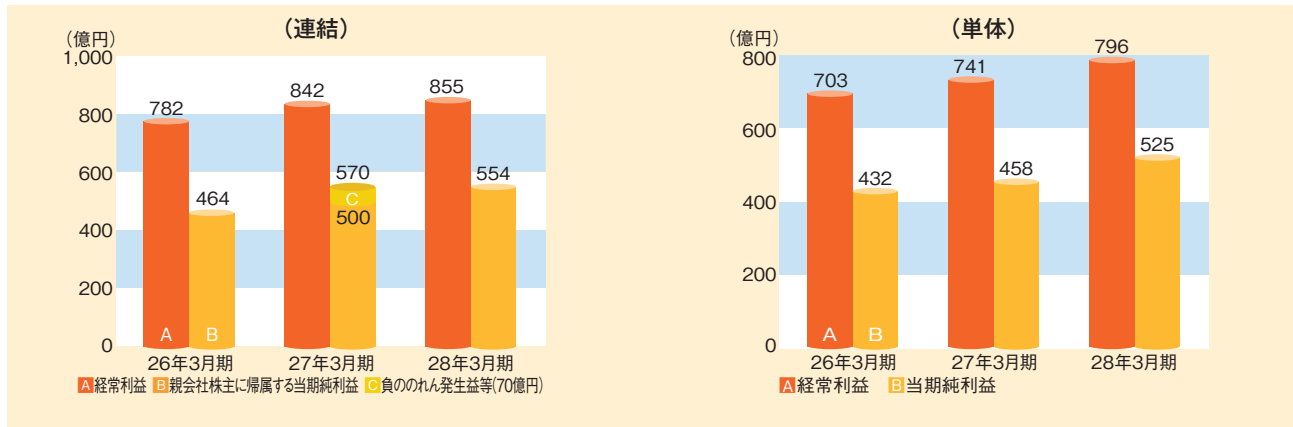
総自己資本比率は、連結で13.79%、単体で13.26%となりました。

なお、ROEは6.49%、OHRは55.06%となりました。

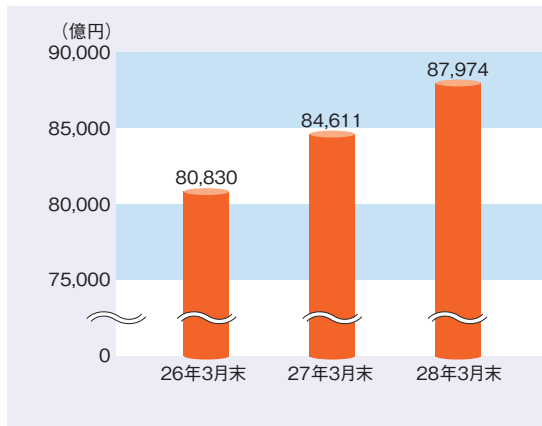
貸出金は、前期末比3,362億円増加の8兆7,974億円となりました。そのうち、事業者向け貸出が前期末比2,038億円増加、住宅ローンが前期末比1,241億円増加しました。

預金は、個人預金の増加などにより、前期末比4,068億円増加し11兆1,402億円となりました。

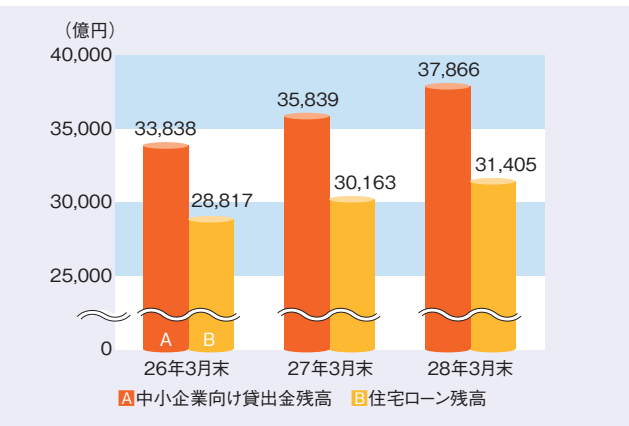
## ■ 損益の状況



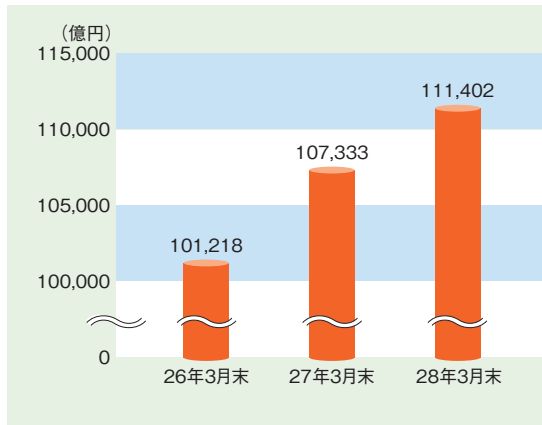
## ■ 貸出金の状況



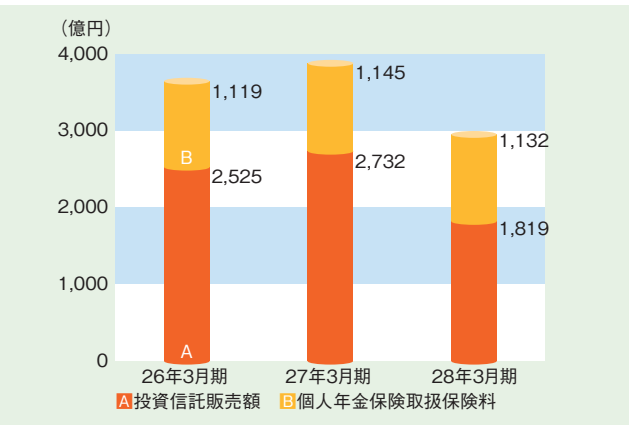
## ■ 中小企業向け貸出金・住宅ローンの状況



## ■ 預金の状況

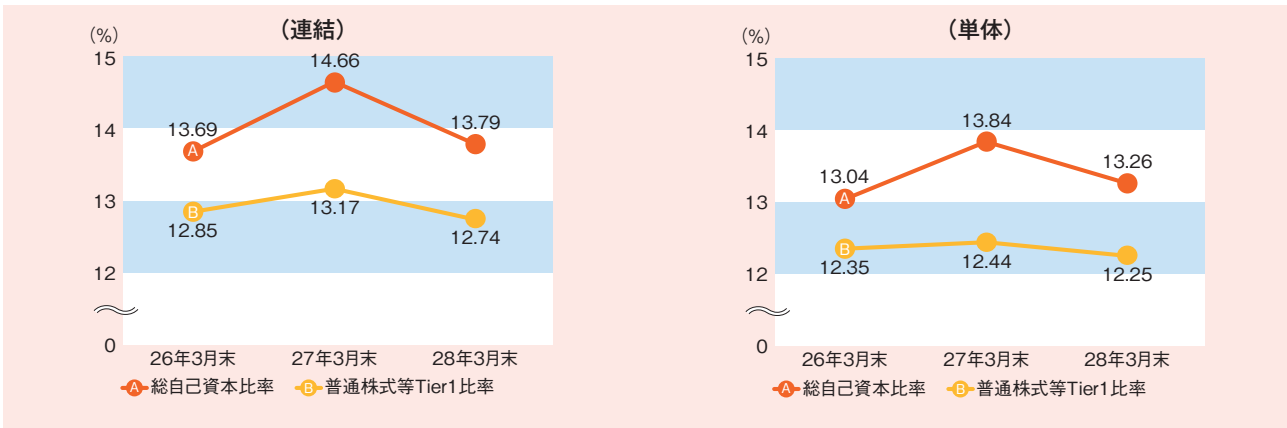


## ■ 投資型金融商品の状況





## ■自己資本比率の状況



## 用語解説

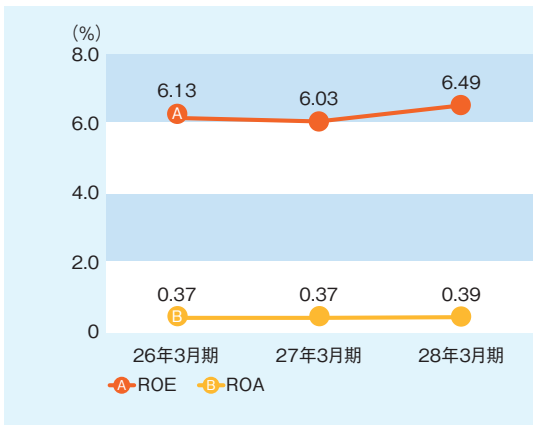
### バーゼルⅢ

リーマンショック時に発生した世界的な金融危機を教訓に、金融機関の損失吸収力の強化や過度なリスクテイクの抑制を図り、金融機関の健全性を維持するために導入された新たな規制の枠組みです。金融機関に対し、投資や融資などの損失を被る恐れのある「リスク資産」に対して、自己資本を一定割合以上持つように義務づけています。

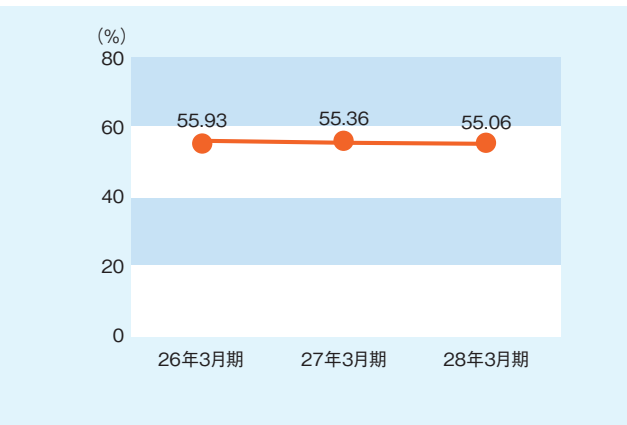
### 普通株式等Tier1比率

中核的自己資本(Tier1資本)のうち、より資本としての質が高く、損失吸収力が高いとされる普通株式や内部留保などによって構成される部分を普通株式等Tier1資本といい、バーゼルⅢでは、総自己資本比率やTier1比率だけでなく、普通株式等Tier1比率についても最低水準が定められています。

## ■ROE、ROA



## ■OHR



## 用語解説

### ROE、ROA

ROEとは「当期純利益」を「期首純資産の部と期末純資産の部合計÷2」で除したもので、資本の効率性を示すものです。また、ROAとは「当期純利益」を「総資産の平均残高」で除したもので、資産の運用効率性を示すものです。

### OHR(オーバー・ヘッド・レシオ)

「経費」を「業務粗利益(一般事業会社では売上高総利益に相当)」で除したもので、数値が低いほど高い効率性・生産性を有することを示しています。

# 資産健全化への対応と再生支援

## 資産健全化への対応

当行では、不良債権の適切な処理、不良債権の新規発生防止、取引先の財務改善支援等により、常に資産の健全性の維持・向上に努めています。

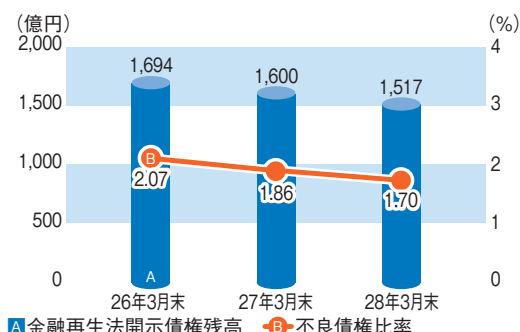
不良債権とは、金融機関が有している貸出などの債権のうち、企業倒産や業績不振などのため、元本や利息の回収に懸念のある債権を指しています。

貸出金等からの利息収入は、銀行の収益の根幹です。しかし、貸出金の回収が困難になると、銀行の財務内容に大きな影響を及ぼすことになりかねません。そのため審査体制や信用リスク管理体制の整備を進めています。

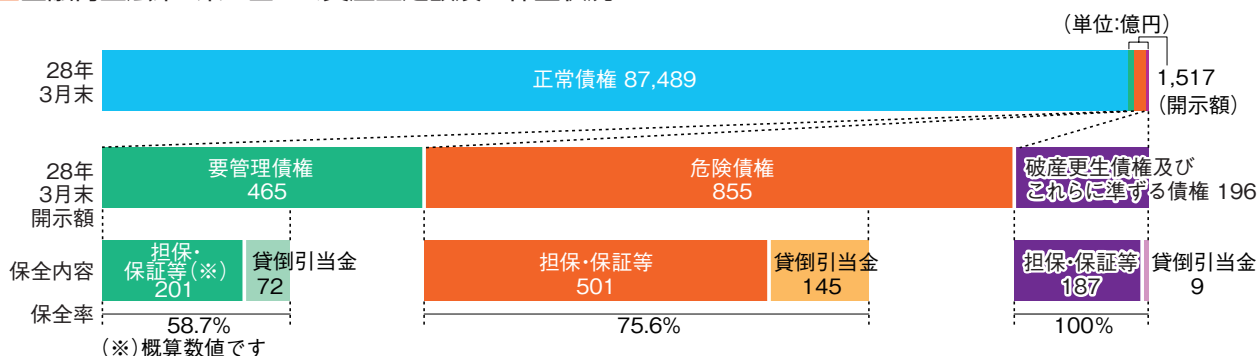
平成28年3月末時点の金融再生法開示債権残高は1,517億円となり、不良債権比率は1.70%となっています。

引き続き営業店と本部、さらに中小企業再生支援協議会等の外部機関とも連携しながら、お客さまの経営改善に向けた取組みの支援を進めてまいります。

### 不良債権の推移



### 金融再生法第7条に基づく資産査定額及び保全状況



## 自己査定と債務者区分

資産の自己査定とは、金融機関が自らの資産について個々に検討・分析し、資産価値の毀損や回収の危険性の程度に従って分類・区分することです。貸出金をはじめとする資産を、その信用力に応じて、「正常先」「要注意先」「破綻懸念先」「実質破綻先」「破綻先」の5つに区分しています。なお、「要注意先」の中で、貸出条件を緩和している先などを「要管理先」として区分しています。

### 債務者区分

|       |  |
|-------|--|
| 正常先   | 業況良好かつ財務内容にも特段の問題がないと認められる債務者                  |
| 要注意先  | 赤字決算など、業況が低調・不安定になるなど今後の管理に注意を要する債務者           |
| 破綻懸念先 | 現状経営破綻の状態にはないが、今後経営破綻に陥る可能性が大きいと認められる債務者       |
| 実質破綻先 | 法的、形式的な経営破綻の事実は発生していないものの、実質的に経営破綻の状況に陥っている債務者 |
| 破綻先   | 破産、清算、会社整理、会社更生、民事再生などの事由により経営破綻の状態に陥っている債務者   |

## 不良債権の処理

当行はこれまで、厳格な自己査定結果に基づき、各決算期毎に償却・引当等、適切な不良債権処理を行ってきました。なお、要管理先及び破綻懸念先債権のうち大口先に対しては、DCF法\*による貸倒引当金の算定を行っています。

また、貸倒引当金については、「破綻先債権」「実質破綻先債権」は担保等で保全されていない債権額の全額、「破綻懸念先債権」は原則として過去の貸倒実績率に基づき算定した予想損失額を計上しています。担保・保証に引当金を加えたもので算定した保全率は、金融再生法開示債権ベースで73.6%と高い水準を確保しており、今後の損失発生懸念は限定的なものとなっています。

※DCF法：債権の元本の回収及び利息の受取に係るキャッシュ・フローを合理的に見積ることができる債権について、当該キャッシュ・フローを当初の約定利率で割り引いた金額と債権の帳簿価額との差額を貸倒引当金とする方法です。

## 不良債権の開示

不良債権の開示には、「銀行法に基づくリスク管理債権(以下、リスク管理債権)」と、「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律(金融再生法)に基づく資産査定による開示債権(以下、金融再生法開示債権)」とがあります。

なお、リスク管理債権は貸出金のみを開示対象としているのに対し、金融再生法開示債権は、要管理債権を除き、貸出金以外の支払承諾見返、未収利息、外国為替などを含んでいます。

## リスク管理債権

リスク管理債権は、自己査定の破綻先を「破綻先債権」、実質破綻先と破綻懸念先を「延滞債権」、要注意先のうち3カ月以上延滞しているものについて「3カ月以上延滞債権」、貸出条件を緩和しているものについて「貸出条件緩和債権」として計上する方法をとっています。

### ■リスク管理債権(単体) (単位：億円)

|            | 平成27年3月末 | 平成28年3月末 |
|------------|----------|----------|
| 破綻先債権額     | 21       | 31       |
| 延滞債権額      | 1,044    | 1,016    |
| 3カ月以上延滞債権額 | 6        | 17       |
| 貸出条件緩和債権額  | 524      | 447      |
| 合計         | 1,597    | 1,513    |

### ■リスク管理債権(連結) (単位：億円)

|            | 平成27年3月末 | 平成28年3月末 |
|------------|----------|----------|
| 破綻先債権額     | 16       | 27       |
| 延滞債権額      | 1,021    | 988      |
| 3カ月以上延滞債権額 | 6        | 17       |
| 貸出条件緩和債権額  | 524      | 447      |
| 合計         | 1,569    | 1,481    |

## 金融再生法開示債権

金融再生法開示債権は、自己査定の破綻先・実質破綻先を「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」、破綻懸念先を「危険債権」、要管理先のうち3カ月以上延滞債権または貸出条件緩和債権に該当するものを「要管理債権」として開示しています。

### ■金融再生法開示債権(単体) (単位：億円)

|                   | 平成27年3月末 | 平成28年3月末 |
|-------------------|----------|----------|
| 破産更生債権及びこれらに準ずる債権 | 200      | 196      |
| 危険債権              | 868      | 855      |
| 要管理債権             | 531      | 465      |
| 合計                | 1,600    | 1,517    |
| 正常債権              | 84,033   | 87,489   |

### 用語解説

#### 破産更生債権及びこれらに準ずる債権

破産、会社更生、再生手続等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権です。

#### 危険債権

債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可能性の高い債権です。

#### 要管理債権

「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」、「危険債権」を除く3カ月以上延滞債権及び貸出条件緩和債権です。



# 連結財務諸表(要約版)

## 連結貸借対照表(要約版)

(単位：百万円)

| 科目                   | 平成27年3月末          | 平成28年3月末          |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| <b>(資産の部)</b>        |                   |                   |
| 現金預け金                | 1,227,256         | 1,397,413         |
| コールローン及び買入手形         | 316,924           | 198,378           |
| 買現先勘定                | 14,996            | 4,999             |
| 債券貸借取引支払保証金          | 2,091             | -                 |
| 買入金銭債権               | 22,624            | 22,051            |
| 特定取引資産               | 271,774           | 182,592           |
| 金銭の信託                | 44,450            | 36,893            |
| 有価証券                 | 2,362,229         | 2,455,700         |
| 貸出金                  | 8,438,684         | 8,769,113         |
| 外国為替                 | 8,080             | 2,596             |
| その他資産                | 95,225            | 109,881           |
| 有形固定資産               | 102,423           | 101,971           |
| 無形固定資産               | 11,091            | 10,934            |
| 退職給付に係る資産            | 7,569             | -                 |
| 繰延税金資産               | 6,082             | 5,928             |
| 支払承諾見返               | 82,896            | 76,214            |
| 貸倒引当金                | △ 44,960          | △ 40,811          |
| <b>資産の部合計</b>        | <b>12,969,442</b> | <b>13,333,858</b> |
| <b>(負債の部)</b>        |                   |                   |
| 預金                   | 10,722,619        | 11,127,408        |
| 譲渡性預金                | 495,494           | 359,022           |
| コールマネー及び売渡手形         | 39,878            | 134,500           |
| 債券貸借取引受入担保金          | 154,368           | 191,699           |
| 特定取引負債               | 20,788            | 22,905            |
| 借入金                  | 308,712           | 268,485           |
| 外国為替                 | 767               | 640               |
| 社債                   | 76,020            | 107,545           |
| その他負債                | 143,989           | 121,252           |
| 退職給付に係る負債            | 20,091            | 24,483            |
| 役員退職慰労引当金            | 185               | 166               |
| 睡眠預金払戻損失引当金          | 2,093             | 2,275             |
| ポイント引当金              | 442               | 414               |
| 特別法上の引当金             | 27                | 27                |
| 繰延税金負債               | 30,576            | 19,349            |
| 再評価に係る繰延税金負債         | 11,742            | 11,069            |
| 支払承諾                 | 82,896            | 76,214            |
| <b>負債の部合計</b>        | <b>12,110,695</b> | <b>12,467,459</b> |
| <b>(純資産の部)</b>       |                   |                   |
| 資本金                  | 145,069           | 145,069           |
| 資本剰余金                | 122,134           | 122,134           |
| 利益剰余金                | 480,803           | 524,817           |
| 自己株式                 | △ 27,532          | △ 37,480          |
| <b>株主資本合計</b>        | <b>720,474</b>    | <b>754,540</b>    |
| その他有価証券評価差額金         | 121,264           | 103,921           |
| 繰延ヘッジ損益              | 414               | 231               |
| 土地再評価差額金             | 10,663            | 11,050            |
| 退職給付に係る調整累計額         | 5,484             | △ 3,861           |
| <b>その他の包括利益累計額合計</b> | <b>137,826</b>    | <b>111,342</b>    |
| 新株予約権                | 446               | 516               |
| <b>純資産の部合計</b>       | <b>858,747</b>    | <b>866,398</b>    |
| <b>負債及び純資産の部合計</b>   | <b>12,969,442</b> | <b>13,333,858</b> |

## 連結損益計算書(要約版)

(単位：百万円)

| 科目                     | 平成27年3月期                  | 平成28年3月期                  |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                        | (平成26年4月1日から平成27年3月31日まで) | (平成27年4月1日から平成28年3月31日まで) |
| <b>経常収益</b>            | <b>224,266</b>            | <b>228,693</b>            |
| 資金運用収益                 | 136,601                   | 138,801                   |
| (うち貸出金利息)              | 111,587                   | 108,853                   |
| (うち有価証券利息配当金)          | 22,610                    | 26,278                    |
| 信託報酬                   | 3                         | 2                         |
| 役務取引等収益                | 48,022                    | 48,433                    |
| 特定取引収益                 | 4,271                     | 4,681                     |
| その他業務収益                | 4,248                     | 4,242                     |
| その他経常収益                | 31,117                    | 32,531                    |
| <b>経常費用</b>            | <b>140,021</b>            | <b>143,136</b>            |
| 資金調達費用                 | 11,865                    | 15,417                    |
| (うち預金利息)               | 4,580                     | 5,076                     |
| 役務取引等費用                | 16,544                    | 17,503                    |
| その他業務費用                | 424                       | 2,014                     |
| 営業経費                   | 89,039                    | 87,626                    |
| その他経常費用                | 22,147                    | 20,573                    |
| <b>経常利益</b>            | <b>84,244</b>             | <b>85,556</b>             |
| <b>特別利益</b>            | <b>5,128</b>              | <b>9</b>                  |
| 固定資産処分益                | 1                         | 9                         |
| 負ののれん発生益               | 5,127                     | -                         |
| <b>特別損失</b>            | <b>1,140</b>              | <b>690</b>                |
| 固定資産処分損                | 423                       | 456                       |
| 減損損失                   | 717                       | 233                       |
| <b>税金等調整前当期純利益</b>     | <b>88,232</b>             | <b>84,875</b>             |
| 法人税、住民税及び事業税           | 26,653                    | 25,037                    |
| 法人税等調整額                | 4,545                     | 4,393                     |
| <b>法人税等合計</b>          | <b>31,199</b>             | <b>29,431</b>             |
| <b>当期純利益</b>           | <b>57,033</b>             | <b>55,444</b>             |
| <b>親会社株主に帰属する当期純利益</b> | <b>57,033</b>             | <b>55,444</b>             |

# 単体財務諸表(要約版)

## ■貸借対照表(要約版)

(単位：百万円)

| 科目                 | 平成27年3月末          | 平成28年3月末          |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| <b>(資産の部)</b>      |                   |                   |
| 現金預け金              | 1,224,180         | 1,393,999         |
| コールローン             | 316,924           | 198,378           |
| 買現先勘定              | 14,996            | 4,999             |
| 債券貸借取引支払保証金        | 2,091             | —                 |
| 買入金銭債権             | 13,130            | 12,501            |
| 特定取引資産             | 271,195           | 182,419           |
| 金銭の信託              | 38,450            | 31,393            |
| 有価証券               | 2,355,778         | 2,447,857         |
| 貸出金                | 8,461,180         | 8,797,479         |
| 外国為替               | 8,080             | 2,596             |
| その他資産              | 44,029            | 54,027            |
| 有形固定資産             | 97,250            | 96,934            |
| 無形固定資産             | 10,952            | 10,729            |
| 前払年金費用             | —                 | 1,070             |
| 支払承諾見返             | 66,864            | 61,924            |
| 貸倒引当金              | △ 35,062          | △ 30,464          |
| <b>資産の部合計</b>      | <b>12,890,041</b> | <b>13,265,847</b> |
| <b>(負債の部)</b>      |                   |                   |
| 預金                 | 10,733,396        | 11,140,215        |
| 譲渡性預金              | 534,094           | 399,022           |
| コールマネー             | 39,878            | 134,500           |
| 債券貸借取引受入担保金        | 154,368           | 191,699           |
| 特定取引負債             | 20,788            | 22,905            |
| 借入金                | 307,655           | 267,573           |
| 外国為替               | 767               | 640               |
| 社債                 | 76,020            | 107,545           |
| その他負債              | 95,014            | 73,185            |
| 退職給付引当金            | 19,991            | 19,320            |
| 睡眠預金払戻損失引当金        | 2,093             | 2,275             |
| ポイント引当金            | 176               | 195               |
| 繰延税金負債             | 25,536            | 18,594            |
| 再評価に係る繰延税金負債       | 11,742            | 11,069            |
| 支払承諾               | 66,864            | 61,924            |
| <b>負債の部合計</b>      | <b>12,088,390</b> | <b>12,450,669</b> |
| <b>(純資産の部)</b>     |                   |                   |
| 資本金                | 145,069           | 145,069           |
| 資本剰余金              | 122,134           | 122,134           |
| 資本準備金              | 122,134           | 122,134           |
| 利益剰余金              | 436,076           | 477,182           |
| 利益準備金              | 50,930            | 50,930            |
| その他利益剰余金           | 385,146           | 426,252           |
| 固定資産圧縮積立金          | 35                | 85                |
| 別途積立金              | 335,971           | 370,971           |
| 繰越利益剰余金            | 49,139            | 55,195            |
| 自己株式               | △ 27,532          | △ 37,480          |
| <b>株主資本合計</b>      | <b>675,747</b>    | <b>706,905</b>    |
| その他有価証券評価差額金       | 114,380           | 96,475            |
| 繰延ヘッジ損益            | 414               | 231               |
| 土地再評価差額金           | 10,663            | 11,050            |
| <b>評価・換算差額等合計</b>  | <b>125,457</b>    | <b>107,757</b>    |
| 新株予約権              | 446               | 516               |
| <b>純資産の部合計</b>     | <b>801,651</b>    | <b>815,178</b>    |
| <b>負債及び純資産の部合計</b> | <b>12,890,041</b> | <b>13,265,847</b> |

## ■損益計算書(要約版)

(単位：百万円)

| 科目              | (平成26年4月1日から平成27年3月31日まで) |                | (平成27年4月1日から平成28年3月31日まで) |          |
|-----------------|---------------------------|----------------|---------------------------|----------|
|                 | 平成27年3月期                  | 平成28年3月期       | 平成27年3月期                  | 平成28年3月期 |
| <b>経常収益</b>     | <b>197,003</b>            | <b>205,368</b> |                           |          |
| 資金運用収益          | 137,880                   | 140,857        |                           |          |
| （うち貸出金利息）       | 111,296                   | 108,658        |                           |          |
| （うち有価証券利息配当金）   | 24,366                    | 28,707         |                           |          |
| 信託報酬            | 3                         | 2              |                           |          |
| 役務取引等収益         | 38,135                    | 39,052         |                           |          |
| 特定取引収益          | 2,652                     | 3,276          |                           |          |
| その他業務収益         | 4,231                     | 4,233          |                           |          |
| その他経常収益         | 14,099                    | 17,946         |                           |          |
| <b>経常費用</b>     | <b>122,824</b>            | <b>125,704</b> |                           |          |
| 資金調達費用          | 11,847                    | 15,398         |                           |          |
| （うち預金利息）        | 4,582                     | 5,077          |                           |          |
| 役務取引等費用         | 18,908                    | 20,017         |                           |          |
| その他業務費用         | 424                       | 2,014          |                           |          |
| 営業経費            | 83,370                    | 81,729         |                           |          |
| その他経常費用         | 8,273                     | 6,544          |                           |          |
| <b>経常利益</b>     | <b>74,178</b>             | <b>79,664</b>  |                           |          |
| <b>特別利益</b>     | <b>1</b>                  | <b>9</b>       |                           |          |
| 固定資産処分益         | 1                         | 9              |                           |          |
| <b>特別損失</b>     | <b>1,136</b>              | <b>641</b>     |                           |          |
| 固定資産処分損         | 420                       | 454            |                           |          |
| 減損損失            | 716                       | 186            |                           |          |
| <b>税引前当期純利益</b> | <b>73,043</b>             | <b>79,031</b>  |                           |          |
| 法人税、住民税及び事業税    | 23,232                    | 22,172         |                           |          |
| 法人税等調整額         | 4,003                     | 4,323          |                           |          |
| <b>法人税等合計</b>   | <b>27,235</b>             | <b>26,496</b>  |                           |          |
| <b>当期純利益</b>    | <b>45,807</b>             | <b>52,535</b>  |                           |          |

## 武蔵野銀行との包括提携

平成28年3月25日、当行は埼玉県を地盤とする武蔵野銀行と包括提携(千葉・武蔵野アライアンス)契約を結びました。



契約締結式の様子



武蔵野銀行 加藤喜久雄頭取

### 提携の目的

両行が、それぞれの地元で築き上げた営業基盤やブランドを最大限活かしながら、ノウハウを結集して相互に有効活用することで、更なる地方創生への貢献や、地域経済の発展に寄与してまいります。地域のお客さまに対しては、今まで以上に利便性の高いサービスを提供するとともに、様々な面でコスト削減を図ってまいります。

### 提携の内容

当行のグループ会社を活用した資産運用商品の共同販売やフィンテック分野での共同開発などを考えています。また、コスト削減の観点では、両行の本部集中部門やコールセンターなどバックオフィスを共同化することを検討しています。

### 提携の相手

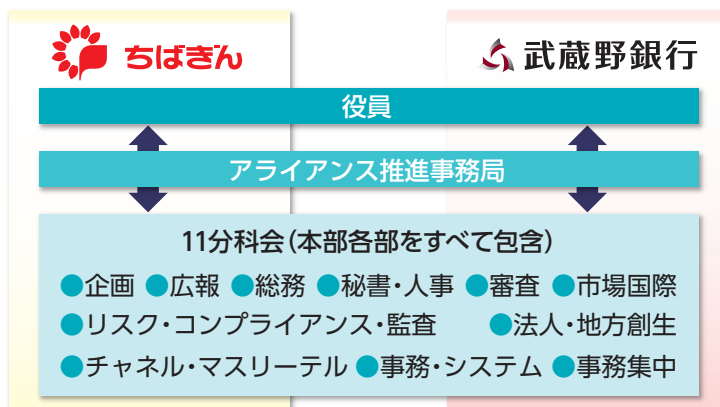
当行と武蔵野銀行は、以下の点から、提携することで高い効果が得られ、信頼できるベストパートナーであると考えています。

- ①地域経済・お客さまを第一に考えるという理念が一致。
- ②マーケット環境が近く、首都圏特有の課題を共有。
- ③地理的に近接しているながら、店舗網の重複が少ない。



### 推進態勢

提携発表後、両行より数百の連携施策のアイデアが出てきており、これらを分野ごと11の分科会が実現に向けた検討を行っています。





## ダイバーシティの推進

当行は、多様性を認め合い、職員一人ひとりがその能力を最大限発揮できる組織を目指し、ダイバーシティ推進に関する取組みを更に加速させています。



### ダイバーシティ推進委員会の設置

平成26年7月、性別に関係なく、意欲・能力のある職員が活躍できる職場を目指し、行内に横断的組織である「ダイバーシティ推進委員会」を設置しました。



### 「イクボス企業同盟」に加入

平成27年9月、NPO法人ファザーリング・ジャパンが設立した「イクボス企業同盟」に加入しました。これは、積極的に自社の管理職の意識改革を行い、新しい時代の理想の上司（イクボス※）を育てていこうとする企業のネットワークです。



※イクボスとは、職場で共に働く部下・スタッフのワーク・ライフ・バランスを考え、その人のキャリアと人生を応援しながら、組織の業績も結果を出しつつ、自らも仕事と私生活を楽しむことができる上司のことをいいます。

### 千葉県及び市内企業・団体トップによる「イクボス宣言」に共同署名

平成27年11月、千葉市の呼びかけに応じ、組織におけるワーク・ライフ・バランスや多様な人材の活躍を推進するため、NPO法人ファザーリング・ジャパンの「イクボス宣言」に、千葉県、イオン（株）、（株）ウェザーニューズ、JFEスチール（株）東日本製鉄所、国立大学法人千葉大学のトップらとともに署名しました。



### 女性活躍推進法に基づく行動計画を策定

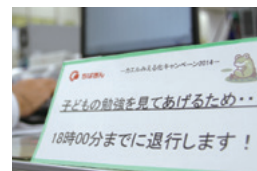
平成28年4月、女性活躍推進法に基づく行動計画を策定し、女性登用の数値目標達成に向け、女性の職域拡大、キャリア形成支援、働き方改革に取り組んでまいります。

### 男性の育児参加を促す取組み

育児中の部下・同僚への理解や支えあって働く組織風土の醸成を図るため、出産予定の配偶者がいる男性職員が「イクメン」に向けた具体的な行動宣言を策定し、職場全体でこれを応援していく「仕事も育児も!!すてきなパパ宣言」に取り組んでおります。

### 働き方の見直し

ワーク・ライフ・バランスの実現に向けて、「業務効率化及び早帰り推進委員会」を設置し、業務の効率化、勤務形態の柔軟化に積極的に取り組んでおります。



平成26年10月からは、「仕組みをカエル、仕事をカエル、意識をカエル」の3つのカエルをキーワードに、現場に応じた業務効率化の取組みを更に強化しており、行内報やビデオニュースで好事例を紹介するなど、銀行全体でこの取組みを進めています。



### ダイバーシティ推進に関する各種表彰の受賞

- 平成27年12月 内閣府「女性が輝く先進企業表彰」における『内閣総理大臣表彰』
- 平成28年 3月 NPO法人 J-Win「2016 J-Winダイバーシティ・アワード」における『ベーシック アchievement 準大賞』
- 平成28年 4月 厚生労働省「えるぼし」（最上位）



「女性が輝く先進企業表彰」における「内閣総理大臣表彰」

## フィンテックの取組み

当行は、ITを活用した先進的で利便性の高いサービスの提供に積極的に取り組んでいます。

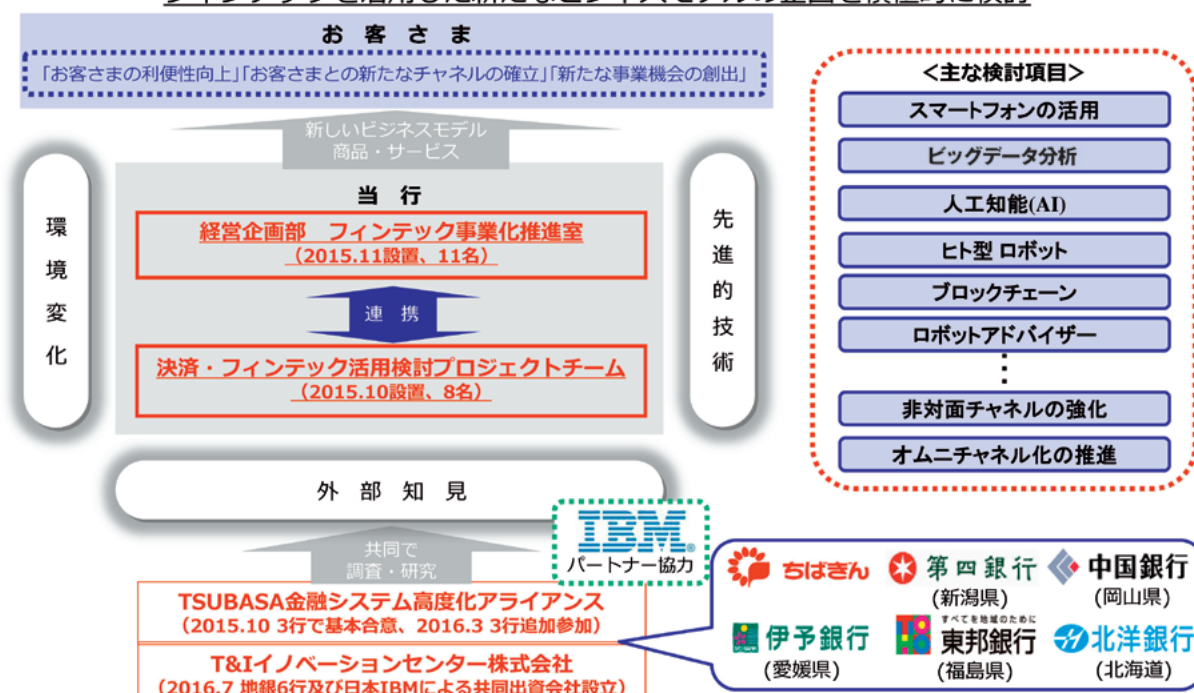
### フィンテックとは

金融(Finance)と技術(Technology)を組み合わせた造語で、ITを活用した革新的な金融サービスのことで。近年、急速に普及するスマートフォンやタブレット端末に加え、人工知能やビッグデータ等を金融に取り入れることで、金融サービスに革新をもたらすと期待されている新しい分野です。

### 推進態勢

#### 千葉銀行のフィンテックへの取組み態勢

フィンテックを活用した新たなビジネスモデルの企画を積極的に検討



### 「TSUBASA金融システム高度化アライアンス」の締結

平成27年10月、当行は第四銀行・中国銀行とともに、日本アイ・ビー・エム(株)の協力を得て、フィンテックとその活用について共同で調査・研究を行う組織を立ち上げました。平成28年3月には伊予銀行・東邦銀行・北洋銀行が加わり、現在6行が加盟しています。

### 「フィンテック事業化推進室」の設置

平成27年11月、フィンテックを活用した新たなビジネスモデルの企画や異業種との連携等を積極的に進めていく専担部署として、経営企画部内に設置しました。公募で選ばれたメンバーに、インターネットバンキング、ホームページなどのチャネル担当者を加えた総勢11名が業務にあたっています。

### 子会社「T&Iイノベーションセンター(株)」の設立

平成28年7月、「TSUBASA金融システム高度化アライアンス」加盟行と日本アイ・ビー・エム(株)から出資を受け入れ、フィンテックを活用した金融サービスの企画・開発を行う子会社を設立しました。

## これまでの主な取組み

### フィンテックベンチャーとの協業

| 時期       | 会社名             | 協業分野                       |
|----------|-----------------|----------------------------|
| 平成27年12月 | ゼネリックソリューション(株) | ビッグデータの分析                  |
| 平成27年12月 | freee(株)        | 企業の経営情報の与信審査・経営モニタリング等への活用 |
| 平成28年 5月 | ファストメディア(株)     | スマートフォン向けアプリ「ちばぎんアプリ」の開発   |

### SNS「LINE」アカウント開設

平成28年3月、当行とお客さまとを結ぶ新しいチャネルとして、「LINE」アカウントを開設しました。オリジナルキャラクターの「ひまりん」がおトクなキャンペーンの案内や地域情報などを随時配信しています。

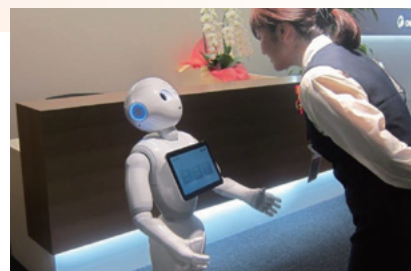


こちらのQRコードを読み込んで登録いただけます。



### 人型ロボット「Pepper導入支援サービス」の紹介開始

平成28年3月より子会社のちばぎんコンピューターサービス(株)が法人向けに提供しているこのサービスは、Pepperの初期セットアップや業務利用向けのアプリケーション開発などを行います。銀行グループが、お取引先のPepper導入を支援する取組みは全国初となります。



### スマートフォン向けアプリ「ちばぎんアプリ」の提供開始

平成28年6月、スマートフォン向けアプリ「ちばぎんアプリ」の提供を開始しました。「ちばぎんアプリ」には、キャンペーン情報やお知らせを最適な場所、最適なタイミングでお届けする位置情報に連動したプッシュ通知や、店舗・ATM・ちばぎんパートナー\*の検索、当行のCM動画や広報誌「Lounge(ラウンジ)」の閲覧といったアプリならではの様々な機能を搭載しています。

\*対象カードの利用者に対し、ポイント優待や割引などの地域優待サービスを提供する提携企業。



### ロボ・アドバイザー「PORT STAR(ポートスター)」の導入

平成28年7月より、お客さまの投資信託銘柄の選定をサポートするロボ・アドバイザー「PORT STAR(ポートスター)」を導入しました。ロボ・アドバイザーは、投資に関する簡単な質問への回答に基づき、コンピューターがリスク許容度を分析して利用者に適したポートフォリオ(資産配分)を提案する仕組みです。当行ホームページより無料でご利用いただけます。



# 地域密着型金融の推進に関する取組み状況について

## 地域密着型金融の位置付け

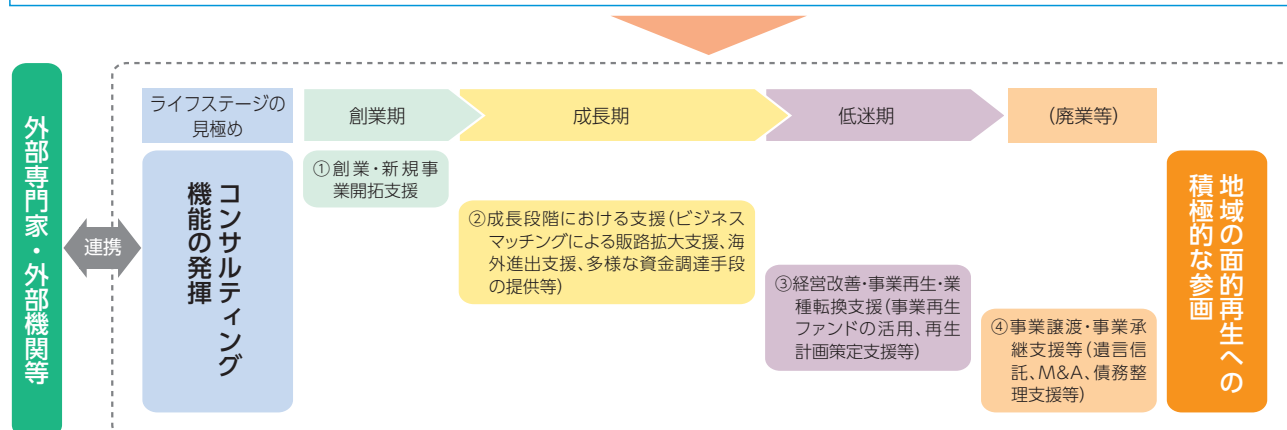
ちばぎんグループは、持続可能な地域社会の実現に向け、本業である金融仲介機能の発揮に加え、社会貢献活動や人材育成の強化により、地域社会を取り巻くさまざまな課題を解決するためのCSR活動に積極的に取り組んでいます。

地域密着型金融の取組みは、CSR活動における「本業」及び「社会貢献活動」につながる重要な活動であり、中期経営計画に掲げた各項目を着実に実践することで、組織的かつ継続的に推進しています。

## 全体図

### 中期経営計画

第12次中期経営計画「ベストバンク2020 ～価値創造の3年」では、グループ一体となったコンサルティング機能の発揮により地域密着型金融を実践し、お客さまが抱えるさまざまな課題の解決をサポートするため、企業のライフサイクルに応じた積極的なソリューションの提供や地域における情報コーディネート機能の強化等に取り組んでいます。



### 地域や利用者に対する積極的な情報発信

### 中小企業の経営支援に関する取組み方針

当行は、地域金融機関として「金融サービスの提供をつうじて、地域のお客さまのニーズにお応えし、地域の発展に貢献する」という役割・使命を果たす姿勢を堅持しています。特に、地域への円滑な資金供給をはじめとする金融仲介機能の強化や、

お客さまのライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮による地域密着型金融の推進については最も重要な経営課題として位置付けており、今後も各種施策をつうじてこれらを実践し、お客さまの経営支援に積極的に取り組んでまいります。

### 中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

当行では、法人営業部内の「成長ビジネスサポート室」に、医療・介護、農業、観光、環境、国際業務など、成長分野ごとに専門人員を配置し、営業店と一体となって、創業・新規事業の開拓や海外への事業展開など、お客さまの事業の成長をサポートしております。

また、お客さまの経営改善や事業再生を積極的に支援するため、企業サポート部を中心に専門的な知識・ノウハウを有する人員を配置し、営業店への指導を強化しています。さらに、営業店や外部機関等と連携し、お客さまの経営課題や技術力、販売力といった定性的な情報を含む経営実態の十分な把握に

努め、最適なソリューションの提案と、ソリューション実行後の経営相談や経営指導を継続的に実施するなど、事業改善、再生支援に向けた適切なフォロー態勢を整備しています。

なお、経営改善が必要なお客さまから新規でお借入れのご相談があった場合、新たな収益機会の獲得や中長期的な経費削減等が見込まれ、業況や財務等の改善につながると判断される場合には、適切に新規の信用供与を行うよう努めています。

※お客さまのお借入れに関するご相談を最寄りの営業店でお気軽にしていただけるよう、全営業店及び出張所に「金融円滑化相談窓口」を設置しています。

# 中小企業の経営支援に関する取組状況

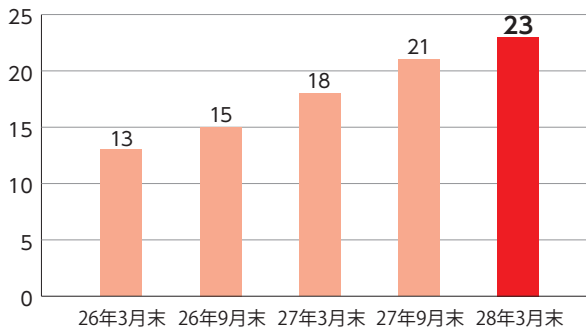
## 東日本大震災からの復興支援への取組み

### 債権買取ファンドを活用した復興支援

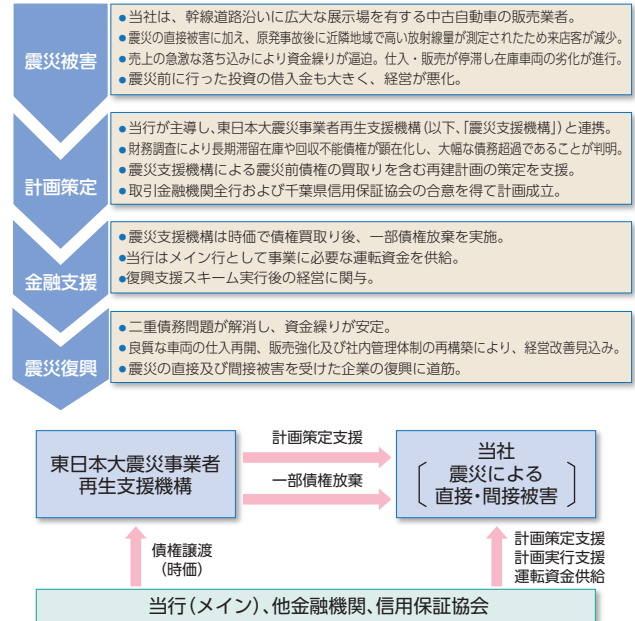
#### ■平成27年度実績

- ・債権買取ファンドの活用を決定した先：5先(累計23先)  
(累計の内訳)
- 東日本大震災事業者再生支援機構：9先
- 千葉県および茨城県の産業復興機構：14先
- ・債権買取ファンドの活用に取り組中の先：5先

#### ●ファンドを活用した復興支援先数の推移



### 事例紹介 (中古自動車販売会社の復興)



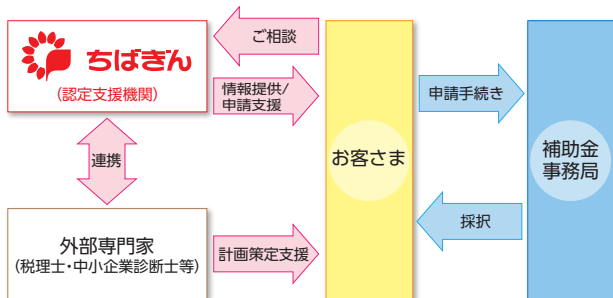
## お客様のライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮<創業・新規事業支援>

### 補助金申請サポート

#### ■平成27年度補助金支援実績

- ・創業補助金：33件
- ・ものづくり補助金：133件

#### ●補助金申請サポートのイメージ



### ひまわりベンチャー育成基金

- ▶ 助成金の交付(年2回、1企業あたり500万円上限)

#### ■平成27年度実績：8件/2,600万円

- ▶ インキュベーション施設入居企業への家賃補助金交付(年2回、1企業あたり月額5万円上限、1年間)
- ▶ セミナー、講演会等の開催
- ▶ 各種相談、指導
- ▶ 千葉県内の経済産業に関する調査研究、情報提供



### 創業支援にかかる外部機関との連携

- ▶ 千葉県商工会議所連合会、千葉県商工会連合会との連携
  - ・創業者や中小企業者の金融相談等への協力を強化するため、連携協定を締結
- ▶ 千葉県税理士会との連携
  - ・創業者や中小企業者に対する経営相談・計画の策定といった多面的支援を強化すべく、「業務協力に関する覚書」を締結
- ▶ TKC千葉会との連携
  - ・創業者に対して、創業計画の策定支援等を行う税理士をTKC千葉会の会員の中から紹介するスキームで連携
- ▶ 千葉県信用保証協会、日本政策金融公庫との連携
  - ・千葉県信用保証協会、日本政策金融公庫と協調融資を前提として、相互に創業者を紹介するスキームで連携



千葉県税理士会との覚書締結式

### ちばぎん ものづくり補助金活用セミナー ものづくり補助金個別相談会

「ものづくり補助金」の活用をテーマとしたセミナーおよび申請書作成のアドバイスを行う個別相談会を実施



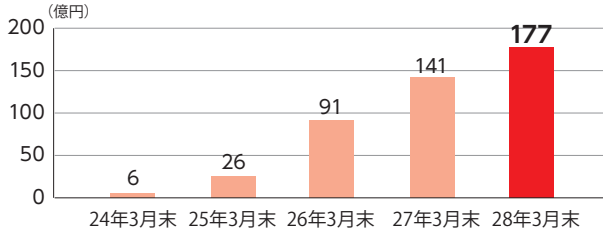
- セミナー参加数：105社/118名
- 個別相談会参加社数：32社

# お客様のライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮<事業拡大支援>

## ① 資金調達支援

### 多様な資金調達手段の提供

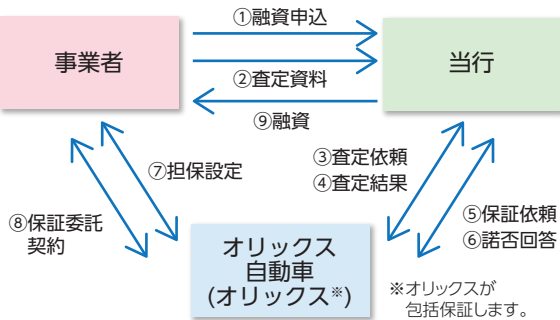
▶ ABL(動産担保融資)の取組み



※極度扱いは極度額を残高としています。

### 「ちばぎん車両担保ABL制度」の取扱い開始

■ 資金供給手段の多様化を目的として、車両に係る評価、担保設定、処分ノウハウを有するオリックス自動車株式会社と提携開始

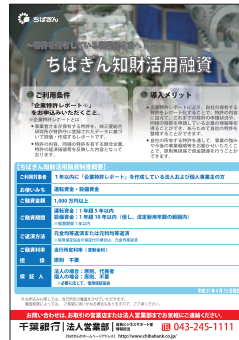


### 担保・個人保証に過度に依存しない融資の提供

▶ ちばぎん知財活用融資制度

■ 平成27年度実績

- ・ 融資実績：12件/378百万円
- ・ 企業特許レポート作成：18件



▶ 制度概要

株式会社三菱総合研究所の「企業特許レポート」をもとに事業者が保有する特許を評価し、財務諸表には表れない技術力や商品の強み等を融資の判断材料に加えることで、事業者の資金ニーズにお応えする、原則無担保の融資制度

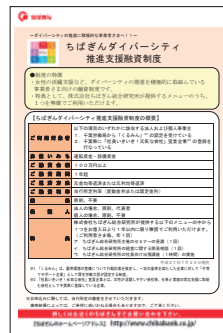
ちばぎん知財活用融資チラシ

▶ TSBASA行連携知財活用ビジネス支援事業の開始(平成27年7月)  
TSBASAプロジェクト参加行(第四銀行、中国銀行、伊予銀行、東邦銀行、北國銀行、北洋銀行)と連携し、お客様の特許情報を共有し、地域を跨いだ事業拡大、事業創出を支援する事業を開始

### ダイバーシティ推進を支援する融資の提供

▶ ちばぎんダイバーシティ推進支援融資制度(平成27年7月創設)

■ 平成27年度融資実績：5件/165百万円



▶ 制度概要

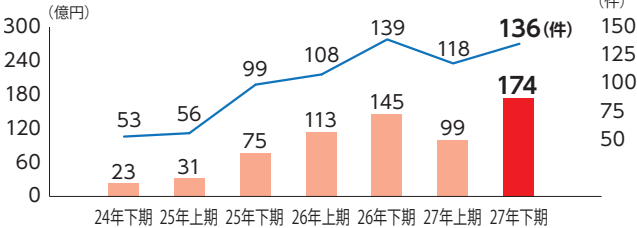
ダイバーシティの推進を当行の営業地域全体に広げることを目的として、ダイバーシティの推進に積極的な事業者を支援する融資制度(融資対象者)

- ・ 「くるみん」<sup>※1</sup>の認定先
- ・ 千葉県が実施している「社員いきいき!元気な会社」宣言<sup>※2</sup>の登録先

※1.「くるみん」とは、雇用環境の整備について行動計画を策定し、一定の基準を満たした企業に対して「子育てサポート企業」として厚生労働大臣が認定する制度  
 ※2.「社員いきいき!元気な会社」宣言企業とは、女性が活躍しやすい会社等、仕事と家庭の両立支援に取組む会社として千葉県に登録している企業

### 取引先企業への取組みを支援する融資の促進

▶ 太陽光発電事業関連融資実績



### 第6回ちばぎん省エネ・ECOセミナー

「省エネ」をつづじたコスト削減手法や、環境・エネルギー政策の最新動向、補助金に関する情報などについて、幅広く情報を提供







## お客様のライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮<事業拡大支援>

### 4 成長分野への取組み

#### 農業

- ▶ ちばぎん農機ローン(愛称: 幸運機)の活用(平成28年1月創設)
- 平成27年度実績: 3件/4百万円
- ・ 農業を営む個人のお客さまの農機具購入ニーズに対応した融資制度
- ・ 千葉県農業信用基金協会の保証付き融資
- ・ 事前審査を行うことにより申込みから3営業日以内に審査回答を行う点が特徴

#### ▶ 第6回ちばぎんアグリ商談会



#### ■ 参加者

農業事業者等: 42社

バイヤー: 18社

#### ■ 商談件数: 135件

- ・ スーパー、外食、食品加工・卸等の食品企業バイヤーと農業生産者を結び付けることを目的としたビジネスマッチング商談会を開催

#### 医療・介護

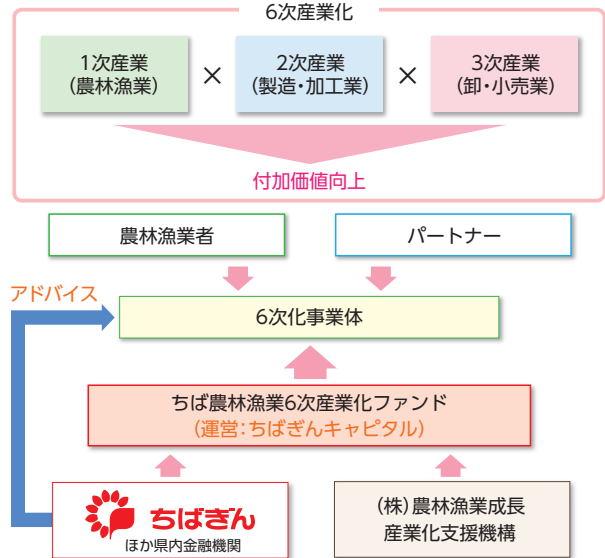
#### ▶ 医療機関向けセミナー

- 下記テーマにて計3回開催(平成27年度)
- 「病院・クリニックの建替え」(2回)
- 「平成28年度診療報酬改定と医療機関経営」(1回)

#### ▶ グループ会社による支援

| ちばぎん<br>総合研究所 | ちばぎん<br>コンピューター<br>サービス                  | ちばぎんリース     |
|---------------|--|-------------|
| ・ 院内諸規定の作成・整備 | ・ 電子カルテ等の導入支援<br>・ 人事給与、原価計算等の各種システム導入支援 | ・ 医療機器等のリース |

#### ▶ ちば農林漁業6次産業化ファンドへの出資



※ 矢印は出資の流れを表しています。

- ・ 県内農林漁業の6次産業化を後押しするため、(株)農林漁業成長産業化支援機構(以下機構)と設立したファンド
- ・ 機構設立ファンドの全国第1号投資案件を含め、これまでに3件の6次化事業体に出資

#### ■ 出資累計: 3件/135百万円

#### ▶ 診療圏分析による開業支援



## お客さまのライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮<経営改善、事業再生支援>

### 主要な計数

| 項目名                   |     | 27年度実績  | 26年度実績<br>(ご参考) |
|-----------------------|-----|---------|-----------------|
| 正常先を除く期初債務者数          | A   | 13,558先 | 14,456先         |
| うち経営改善支援取組み先数         | α   | 534先    | 519先            |
| うち期末に債務者区分がランクアップした先数 | β   | 50先     | 38先             |
| うち再生計画を作成した先数         | γ   | 465先    | 475先            |
| 経営改善支援取組み率            | α/A | 3.9%    | 3.5%            |
| ランクアップ率               | β/α | 9.3%    | 7.3%            |
| 再生計画策定率               | γ/α | 87.0%   | 91.5%           |

### 外部機関との連携による経営改善支援

#### ■平成27年度実績

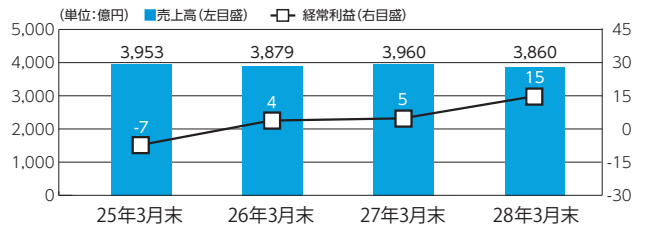
- ・中小企業再生支援協議会、千葉県産業復興相談センターへの相談実施：**41件**
- ・経営改善計画策定支援事業における認定支援機関との連携：**61件**

### 新たな再生手法の活用による事業再生支援

#### ■平成27年度実績

- ・千葉中小企業再生ファンド2号の活用：**2件**
- ・第二会社方式のスキーム活用：**2件**
- ・DDSの実施：**6件**／250百万円

### 経営改善支援取組み先\*の業績推移



\*12カ月決算のデータを4期分登録している426先が対象

### 事例紹介 (経営改善と事業承継問題の解決)

**業績悪化**

- 当社は漁業関連機械・器具の販売・修理業者。
- 主要な顧客である漁業従業者が減少傾向を辿る中、当社の売上高も減少。
- 借入過多による利息負担、過大な人件費、保険料支払等が利益を圧迫。
- 大幅な債務超過に陥っており返済軽減実施。業績の改善が急務。

**経営陣の高齢化**

- 前社長が、高齢を理由に経営から退いた後も代表取締役会長として在籍し、株式の過半を保有。
- 現社長も高齢であり、事業承継とともに将来に向けた経営体制の再構築が課題。

**計画策定金融支援**

- 当社が主導し、千葉県産業復興相談センターと連携し、経営改善計画の策定を支援。
- 当行をはじめとする取引金融機関のDDSや日本政策金融公庫の資本性ローンを組み合わせた抜本的な金融支援スキームを実行。

**経営改善と事業承継**

- 顧客拡大施策に取組み経営黒字が定着化、資金繰りも安定化。
- 実質債務超過の解消、借入金水準の適正化により財務内容も良化、経営改善に道筋。
- 経営引継ぎに向けたスケジュールが明確化し、事業承継の問題も解決。

## お客さまのライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮<事業譲渡・事業承継支援、経営者の方のサポート>

### 資産承継および事業承継

- ▶増加する資産承継・事業承継に関する相談ニーズにお応えするため、専門部署として信託コンサルティング部を設置(平成27年10月)
- ▶お客さまの人生に深く関わる、資産承継や事業承継の以下のようなご相談に、金融機関としての専門性を活かし、親身になって積極的に対応

#### 資産を大切に守り育てたい…

- 経営会社の分割、株式交換、MBO、M&A、IPOなどのご相談と実行の支援
- 不動産に関する有効利用、買い換えなどのご相談\*
- 金融資産の信託管理、運用のご案内

#### 資産を円滑に承継したい…

- 経営会社の事業承継プランの立案
- 将来の備えとして遺言信託の活用
- 遺産整理業務を活用した相続手続きの支援

#### 課題を解決したい、想いを表現したい…

- 法務、税務、財務に関するご相談\*
- 社会貢献のための寄付、財団設立などのご相談\*
- ご息さまの海外留学などのご相談\*

\*は、千葉銀行が各専門家をご紹介するなかで対応いたします。

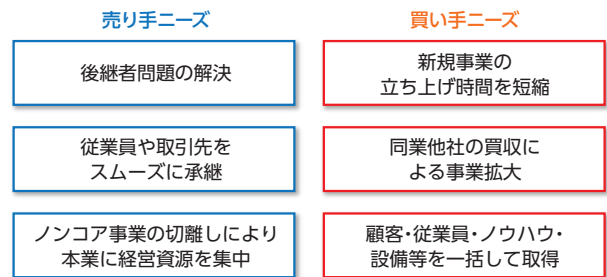


#### ■相続関連業務受託による資産承継・事業承継支援(平成27年度実績)

- ・サポートサービス(遺言作成・経営承継):**377件**
- ・遺言信託：**320件**
- ・遺産整理業務：**67件**

### M&A

- ▶経営上のさまざまなニーズの解決のためのM&A活用をサポート



#### ■平成27年度M&A等成約実績

- ・事業拡大支援(買い):**8件\***
- ・後継者不足等の課題解決策として事業譲渡支援(売り):**8件\***
- ・組織再編に係る助言業務：**2件**  
(同業者間での事業統合に係るアドバイスを両社に対し実施)  
※上記のうち6件については売主、買主双方に関与

### 債務整理支援

- ▶保証債務の存在がネックとなり転廃業等が困難な経営者の方をサポート

#### ■平成27年度実績

- ・経営者保証に関するガイドラインに基づいた保証債務の整理：**1件**
- ・(株)地域経済活性化支援機構の特定支援実施：**1件**

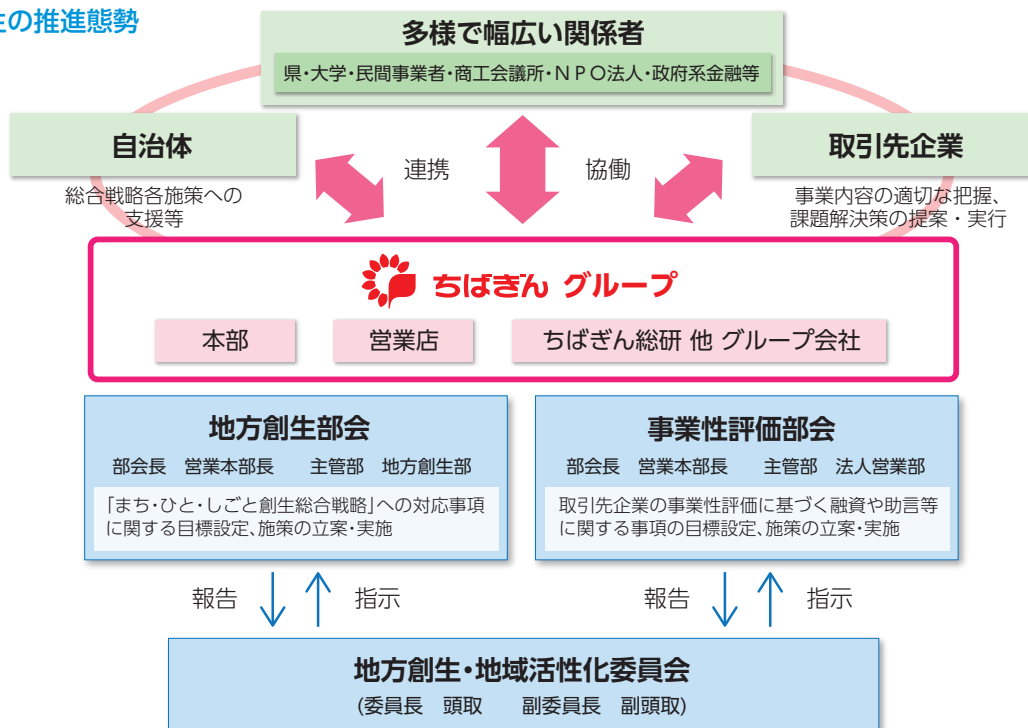


# 地方創生に向けた取組み

当行は、地域のトップバンクとしてグループを挙げて「地方創生」への取組みに積極的に参画してまいります。

## 地域の面的再生への参画

### 地方創生の推進態勢



### 地方創生への取組み

#### 連携協定

|       |  |
|-------|--|
| 自治体   | 千葉市、君津市、南房総市、館山市、鴨川市、鋸南町、勝浦市、いすみ市、銚子市、旭市、富津市、柏市、白井市、匝瑳市、御宿町、茂原市、市川市、流山市              |
| 自治体以外 | (株)地域経済活性化支援機構 (REVIC)、千葉県商工会議所連合会、千葉県商工会連合会、千葉県税理士会、木更津工業高等専門学校、千葉県商工会議所及び県内21商工会議所 |

※締結日順

#### 関連商品

- 広域ちば地域活性化ファンド
- ちばぎん地方創生融資制度
- ひまわりベンチャー育成基金

#### セミナー

- 地方創生セミナー
- 地方創生ICTカンファレンス
- 移住・定住セミナー

#### ● 広域連携促進事例

##### 観光用レンタサイクルの寄贈

平成27年度 館山市、鴨川市、南房総市、鋸南町  
 平成28年度 千葉県北総観光連盟(銚子市、成田市、佐倉市、香取市、酒々井町、神崎町、東庄町)



##### 成田支店内「成田市情報コーナー」の設置

- ▶ 成田市と周辺市町の観光振興が目的
- ▶ 観光パンフレット専用ラックを置き、成田市とともに観光情報を発信



## 地方創生に資する新事業の資金調達支援

### 広域ちば地域活性化ファンド

平成27年10月設立

- ▶ 総額：5億円
- ▶ 共同GP：ちばぎんキャピタル・REVICキャピタル
- ▶ 千葉県が有する産業基盤や観光資源、人材といった地域の特性と従来の常識や慣習にとらわれない斬新な発想とを融合した新しい事業モデルを育てていくことを目的

■平成27年度実績：1社

### 投資候補例

- 地域を結ぶ広域的な周遊ルートの開発
- 既存施設を宿泊施設や情報発信拠点として活用するプラン
- エネルギーの地産地消に向けた検討 など



### 事例 地方創生を実現するためのファンドの活用事例

#### お客さま (宿泊所等運営)

- ・「解体予定であった公共音楽施設をダンス等の合宿所として活用する事業」「公営の女子寮を外国人向け宿泊施設として活用する事業」を計画
- ・ファンドによる投資と銀行融資により、計画に必要な資金を調達



- ・本件は、地域雇用拡大や宿泊客増加による経済効果も期待できることから、地域活性化に資する取組みと判断し、「広域ちば地域活性化ファンド」の活用を提案

多様な資金調達手段の提供により、新事業にかかる資金調達をサポートするとともに、外部専門家(REVIC)を活用したハンズオン支援を実施

### ちばぎん地方創生融資制度

平成27年11月創設

- ▶ 千葉県または千葉県に隣接する地域において、創業または新規事業を行う事業者を対象

■平成27年度実績：2社/318百万円

### ポイント

- 事業計画に基づき、融資条件を設定することが可能(安定した利益が計上できるようになるまで、最長で3年間の元金据置期間が設定可能)
- 融資実行後、計画と実績が大きく乖離した場合において、その要因分析や計画見直し等のハンズオン支援を実施

### 事例 地域活性化に資する新事業の資金調達支援

#### お客さま (農業生産法人)

- ・耕作放棄地等を集約して大規模農業を営む計画を立案
- ・事業を開始するまで準備期間が必要であることが課題
- ・3年間返済据置(融資期間計23年間)での資金調達を実現



- ・本計画は、地域の高齢農家の雇用創出にも繋がる可能性があることから、地域活性化につながるものと判断し、「ちばぎん地方創生融資制度」の活用を提案

柔軟な返済計画を設定できる融資制度の活用により、地域活性化に資する新事業の開始をサポート

## その他の取組み

### ちばぎん・学生版ビジネスアイデアコンテスト

- ▶ 地域経済の将来の担い手となる学生の起業を支援
- ▶ 地域の産業および経済の発展に寄与

#### 表彰実績

- ・平成27年度は過去最多56件の応募から4組を表彰

#### 平成24年度からの累計

- ・表彰：15組
- ・うち起業したグループ：4組



### PFI

- ▶ 地域社会発展に貢献するために、千葉県内等のPFI事業に積極的に関与

### 公共セクターさま向け

- ▶ 構想(計画策定)段階から事業実施段階におけるアドバイス等
- PFI事業に関する情報の提供や勉強会の実施等
- 官民のリスク分担やファイナンスに関わる諸条件に関するアドバイス等
- ちばぎん総研によるコンサルティングの実施

### 民間事業者さま向け

- ▶ ファイナンシャル・アドバイザー
- 入札前の段階から資金調達面についてアドバイス
- ▶ アレンジャー
- 融資団を組成し、事業資金をご融資
- ▶ エージェント
- 事業開始後の資金管理、契約条件の履行状況のチェック

■平成27年度融資実績：1件/1,350百万円

### 海外派遣事業(ちばぎんみらい財団)

- ▶ 中小企業の従業員を海外研修に派遣

千葉県経済の将来を担う人材の育成を目指し、成長著しいアジア諸国等への視察派遣団員を中小企業の従業員の中から募集し、助成金を交付



- ▶ 千葉大学、千葉工業大学、木更津工業高等専門学校と共同で行う研究開発に対して助成

- ・助成上限：100万円
- ・助成率：研究費の4/5まで
- ・助成対象期間：2年以内

■平成27年度助成実績：

5社/500万円

■平成25年度からの助成累計：

21社/2,312万円

# 事業性評価への取組み・経営者保証ガイドラインへの対応

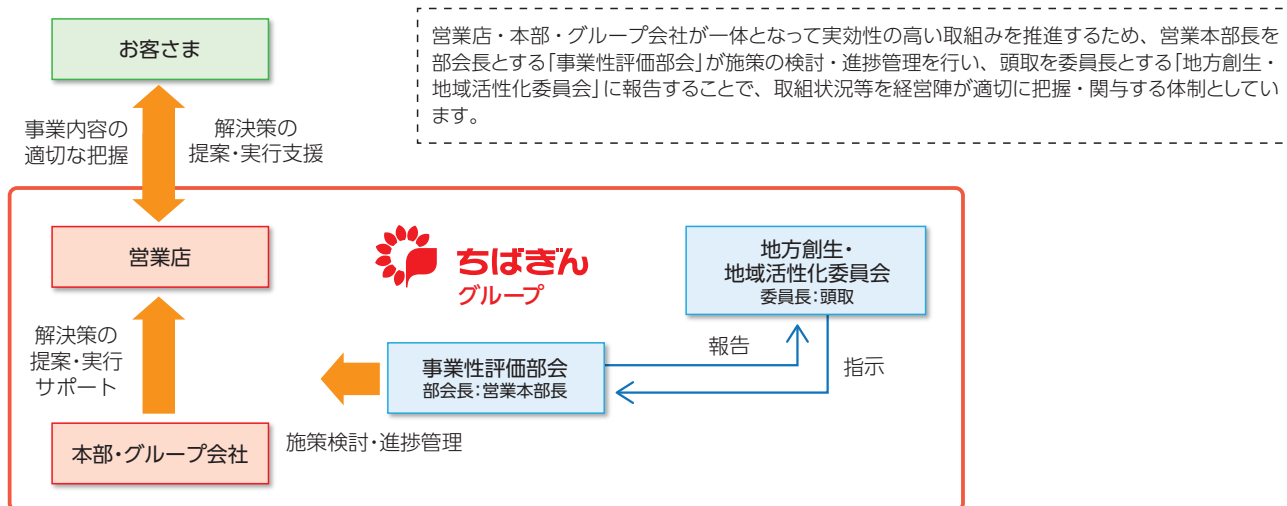
## 事業性評価及びそれに基づく解決策の提案・実行支援

### 基本的な考え方

当行は、地域経済の担い手である取引先企業の事業の内容や成長可能性等を評価（事業性評価）し、経営課題に対する適切な解決策を提案・実行支援していく取組みをつうじて、地域経済の持続的成長と地方創生に貢献してまいります。

これを実現するため、深度ある対話をつうじて取引先企業のニーズを具体的に把握し、当行グループが一体となって、経営課題の解決に資する融資やコンサルティングが提供できるよう、人材の育成や態勢の整備に努めています。

### 推進体制



## 経営者保証に関するガイドラインへの対応

- 経営者保証に関するガイドラインの趣旨や内容を十分に踏まえ、経営者保証に依存しない融資の一層の促進に取り組んでおり、新規に無保証で融資した件数は3,758件、ABLを活用し無保証で融資した件数は9件となっております。
- 既存の保証契約の見直しについても、ガイドラインに基づき真摯かつ誠実に対応しており、保証契約を変更した件数は125件、保証契約を解除した件数は199件となっております。
- 個人保証債務を整理する場合においても、ガイドラインに基づき真摯かつ誠実に対応しており、保証債務整理の成立件数は2件となっております。

### ■平成27年度実績

| 項目                              | 件数      |
|---------------------------------|---------|
| ① 新規に無保証で融資した件数                 | 3,758 件 |
| ② 経営者保証の代替的な融資手法を活用し、無保証で融資した件数 | 9 件     |
| ③ 保証契約を変更した件数                   | 125 件   |
| ④ 保証契約を解除した件数                   | 199 件   |
| ⑤ ガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数         | 2 件     |

※1 上記の件数は中小企業者に対する取組件数です。

※2 ①は経営者保証の代替的な融資手法を活用し、無保証で融資した件数を除きます。

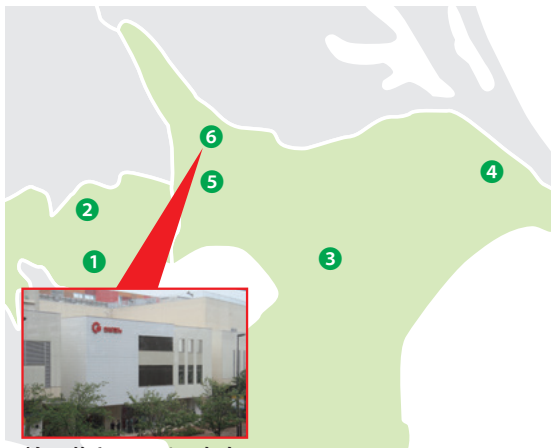
※3 ②はABL等の経営者保証の代替的な手法を活用し、無保証で融資した件数です。



# 店舗ネットワーク

お客さまの利便性向上を図るため、積極的に店舗展開を行っています。

## 店舗の新設・移転



柏の葉キャンパス支店

| 新設          |            |
|-------------|------------|
| 店舗名         | 新設日        |
| ①恵比寿法人営業所   | 平成27年10月   |
| ②池袋法人営業所    | 平成28年10月予定 |
| 移転          |            |
| 店舗名         | 移転日        |
| ③松ヶ丘支店      | 平成27年8月    |
| ④小見川支店      | 平成28年3月    |
| ⑤小金原支店      | 平成28年3月    |
| ⑥柏の葉キャンパス支店 | 平成28年6月    |

小見川支店



小金原支店



本郷谷健次松戸市長とのテープカット

柏の葉キャンパス支店は、平成28年6月の店舗移転にあわせて、当行の通常店舗としては初めてとなる個人のお客さまを対象とした平日の窓口営業時間延長と土日祝日の窓口営業を開始しました。平日15時以降と土日祝日は、資産運用や保障性商品・ローン等のご相談にお応えするほか、普通預金の口座開設や各種お届けの受付を行っております。

土・日・祝日も営業!

住所：柏市若柴178-4 柏の葉キャンパス150街区2 TEL：04-7131-1971

●営業時間：平日9時～17時、土・日・祝日10時～18時 ●営業日：年中無休(12月31日～1月3日および5月3日～5月5日を除く)

## ちばぎんコンサルティングプラザ

資産運用や保険などをじっくりご相談いただけるよう、個室ブースを設置しているほか、各種セミナーを開催し、最新の金融・経済情報を提供しています。

土・日・祝日も営業!

●営業時間：平日10時～18時、土・日・祝日10時～17時 ●営業日：年中無休(12月31日～1月3日および5月3日～5月5日を除く)

| コンサルティングプラザ       | 住所             | TEL          |
|-------------------|----------------|--------------|
| ちばぎんコンサルティングプラザ千葉 | 千葉市中央区富士見2-3-1 | 043-227-5211 |
| ちばぎんコンサルティングプラザ柏  | 柏市柏1-1-21      | 04-7160-1311 |
| ちばぎんコンサルティングプラザ船橋 | 船橋市本町7-12-23   | 047-424-1931 |
| ちばぎんコンサルティングプラザ市川 | 市川市八幡3-3-2-201 | 047-321-1001 |

## ちばぎんローンプラザ

住宅ローンをはじめ、ローンに関するさまざまなご相談にお応えし、お客さまのニーズにあった商品をご提案いたします。

土・日・祝日も営業!

●営業時間：平日(水曜日を除く)10時～18時、土・日・祝日10時～17時 ●休業日：毎週水曜日、12月31日～1月3日、5月3日～5月5日

| ローンプラザ     | 住所                       | TEL          |
|------------|--------------------------|--------------|
| 千葉中央ローンプラザ | 千葉市中央区富士見2-3-1 塚本大千葉ビル2階 | 043-227-8505 |
| 柏ローンプラザ    | 柏市中央1-1-1 ちばぎん柏ビル5階      | 04-7163-7111 |
| 船橋ローンプラザ   | 船橋市本町3-3-4(千葉銀行船橋支店2階)   | 047-424-8726 |

## ちばぎんひまわりラウンジ津田沼

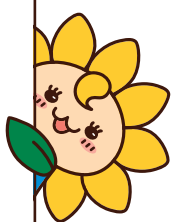


資産運用や保障性商品、住宅ローンなどさまざまな相談にお応えするほか、普通預金の口座開設や税金・公共料金の現金納付などでもご利用いただけます。

土・日・祝日も営業!

住所：習志野市奏の杜1-1-1 TEL：047-470-5011

●営業日：年中無休(12月31日～1月3日および5月3日～5月5日を除く) ●営業時間：10時～18時



## 社会貢献活動

ちばぎんグループは、「未来を育む」をキーワードに、「ひと」「環境」「産業」の育成に資する社会貢献活動を展開しています。

### ちばぎんひまわりコンサート

平成元年より、地域のお客さまと音楽をつうじて触れ合うことを目的に、「ちばぎんひまわりコンサート」を開催しています。

平成28年5月には、当行のCMソングを歌っているケラケラさんを迎え、ストレートに表現された飾らない歌詞を、ポップなメロディーでお届けしました。



### 金融教育への取組み

#### 職場体験

地域の小・中・高校生を対象に、働くことの意義や銀行業務に対する興味、関心を高めてもらうことを目的として、本店および支店にて職場体験の受け入れを行っています。銀行業務の紹介や電話応対・名刺交換などのビジネスマナー体験のほか、店内やATM等の見学も行っています。



#### ちばぎん金融資料室

「ちばぎん金融資料室」は、金融や千葉県の歴史などに関する情報発信、金融教育の場の提供を目的に、千葉銀行創立70周年を記念して設置しました。

前身銀行を中心とした金融史や、発展を遂げてきた千葉県の姿を展示、紹介するとともに、お金について楽しく学べるコーナーを用意するなど、あらゆる世代に楽しんでいただける施設となっています。



### 「学生版ビジネスアイデアコンテスト」の開催

将来の地域経済の担い手である学生の起業家志向向上を図るため、「学生版ビジネスアイデアコンテスト」を開催しています。

優れたアイデアの表彰だけでなく、起業を希望する受賞者に対しては、当行主催のセミナーへの招待や個別相談などをつうじ、アイデアの実現に向けたさまざまな支援をしています。



## 森林整備活動

緑を育む活動として、長生郡白子町、山武市蓮沼にて、「ちばぎんの森」森林整備活動を行っています。防砂、防風の役割を担うヒノキやクロマツなどの苗木を植樹した後、定期的に当行役職員やOB・OGのボランティアによる草刈りなどの育樹活動を行い、地域の環境保全に努めています。



## 災害用備蓄品の寄贈

千葉県内の福祉施設や生活困窮者に無償で食品を届ける「フードバンク事業」を展開するフードバンクちばに、当行が保管する災害用備蓄品(カンパン40箱(960個)、保存水400本(600L))を寄贈しました。県内の生活福祉向上と廃棄食品の削減をめざし、これからも寄贈を継続していきます。



## 公益信託「ハートフル福祉基金」による助成金交付

公益信託「ハートフル福祉基金」は、千葉県内で事業を実施する社会福祉法人やボランティア団体の事業を資金面でお手伝いすることを目的として、平成21年に設定された基金です。

平成27年9月には、第6回目となる助成式が開催され、13団体に約8百万円の助成金を交付しました。これまでの助成先累計は76先、交付総額は41百万円となりました。



## ちばぎんハートフル(株)による障がい者雇用の促進

障がい者雇用の一層の促進を図るために設立された特例子会社「ちばぎんハートフル株式会社」では、平成28年6月末時点で28名の障がいのある社員を雇用し、銀行で使用する伝票・手形・小切手帳、名刺作成や為替取引におけるデータ入力等の業務を行っています。今後も障がい者雇用の一層の促進を図ることにより、障がいのある方々の自立を支援してまいります。



# お客さま満足度向上に向けた取組み

## お客さま対応の向上に向けた取組み

ご高齢の方やお体の不自由な方を含む全てのお客さまに安心してご利用いただけるよう、お客さま対応の向上に努めています。具体的には、車いすをご利用のお客さまや目の不自由なお客さまをご案内する際の配慮のある



対応や、視覚障がい者対応ATMの操作手順等の確認を全店で行っています。

客さまからは「店内をとてスムーズに移動することができた」等のご好評をいただいています。



## 高齢者等見守りネットワーク事業への協力

県内自治体が地域に密着している事業者と連携して、ご高齢の方を地域全体で見守り支えあう「高齢者等見守りネットワーク事業」に参加しています。店内や店舗周辺などでご高齢の方の異変に気付いた場合、速やかに自治体と連絡を取り合い、適切にサポートします。



## サービス介助士及び認知症サポーターの育成

ご高齢の方やお体の不自由な方に対するおもてなしの心と介助技術を身に付けた「サービス介助士」や、認知症の方やご家族を支援する「認知症サポーター」の育成を行っています。

資格取得者(平成28年3月末時点)

サービス介助士:395名  
認知症サポーター:3,610名

※いずれもパートタイマー含む。



## CS 行動基準の制定

CSの更なる向上を図るため、全職員向けのCS行動基準<CSAA(シーサ)>を制定しています。本基準をもとに、常にお客さまの高い期待にお応えする気持ちを持つとともに、おもてなしの心により、お客さまに感動を与えるサービスを提供する姿勢を徹底してまいります。



## 介助用「車いす」の国内全店設置

介助用の「車いす」を両替出張所等を除く国内全店(172か店)に設置しています。ご利用いただいたお

## 「障害のある人へのやさしい取組み」の認定について

平成26年3月、当行の障がいのある方に配慮した取組みが、千葉県より「障害のある人へのやさしい取組み」として認定されました。

今後も、常にお客さまの立場に立ち、ハード・ソフト両面で全てのお客さまに配慮した取組みを進めてまいります。



視覚障がい者対応ATMの全店への設置

千葉銀行では、全てのお客さまに安心してご利用いただける店舗づくりを目指しています。

- 点字ICキャッシュカードの取扱い
- 視覚障がい者対応ATMの全店への設置
- 車いすの全店への設置
- ホワイトボード、コミュニケーションボード、助聴器の全店への設置
- CS講習会の実施(手話講座)
- ロールプレイング等をつうじた、職員の対応スキルの向上 等

# 人材育成の強化

## 専門性の高い人材の育成

職員が各業務において専門性を高め、業務スキルを向上させていくため、職員の業務スキルをデータベース化し、一人ひとりの業務習熟度に応じた研修を実施しています。

加えて、職員の自律的な学習を支援していくため、中堅職員のノウハウを若手職員へ継承する取組みであるブロック勉強会「ちばぎん塾」の開催や、インターネット自宅学習ツールの提供、休日セミナーの開催に取り組んでいます。

また、高い専門性を持つ人材を育成していくため、専門部署配置、外部企業や外部セミナーへの派遣等を実施しています。

## 若手職員の早期戦力化

集合研修やOJT\*など人材教育の充実により、若手職員の早期戦力化に努めるなど、将来の当行を担う人材の育成に注力しています。

特に新入行員には、業務に関する研修のほか、「農業体験」や「工場見学」など、多彩な経験をつうじて、協働意識や規律意識を高めています。

また、若手職員の育成プランの明確化や習得スキルの見える化により、若手職員に一步一步成長していることを実感させることで、成長に向けたモチベーションを高める工夫なども行っております。

\*OJT：On the Job Trainingの略。職場での仕事経験をつうじて業務を習得すること。



農業体験研修

## 管理職層のマネジメント能力強化

管理職のマネジメント能力を強化し、若手職員等の育成や、組織パフォーマンスの最大化を図るため、管理職の各層を対象にマネジメントに関する研修を実施しています。

支店長に対しては、マネジメント研修のほか、経験豊富な支店長より新任支店長に心がまえやノウハウを伝授する研修、経営者の思考力の強化をテーマとした研修などを実施し、プログラムの充実を図っています。

## 多能な人材の育成

職員をトレーニーや視察研修などで積極的に海外に派遣するなど、グローバル化に対応できる人材を育成しているほか、インターンシップとして受け入れた留学生との相互交流を図る国際交流プログラムを実施しました。

また、新たな発想を生み出す企業風土をつくるため、業種の枠を越えた考え方や業務ノウハウを吸収させる取組みとして、外部人材の採用や異業種企業との人材交流などを行っています。



留学生との国際交流プログラム(水郷佐原山車会館)

## 中高年職員の活躍支援

中高年職員がいきいきと働くことのできるよう、セカンドキャリア研修やカウンセリングなどを実施し、職員の人生設計を継続的にサポートしています。

また、ベテラン職員のスキル・ノウハウを活用するため、さまざまな職務開発にも取り組んでいます。

# コンプライアンス体制

当行は、コンプライアンスの徹底と顧客保護等管理態勢の強化に全力を傾けています。

## コンプライアンス体制

当行は、コンプライアンスを全ての業務の基本に置き、銀行取引に係るさまざまな法令や、銀行内の諸規程はもちろん、社会生活を営むうえでのあらゆる法令やルールを遵守し、社会的規範にもとることのない誠実かつ公正な企業活動を遂行していくことが重要と考え、全行をあげてコンプライアンス態勢の強化を継続的に行っています。

具体的には、頭取を委員長、複数の取締役・執行役員及び部長を委員とする「コンプライアンス委員会」を定期的開催し、コンプライアンス徹底のための具体的な実践計画や対応策等の検討を行っています。

「コンプライアンス部」では、コンプライアンス関連規程・マニュアルの管理、研修計画の立案・実施状況の確認、コンプライアンス徹底状況の定期的チェックなどを実施するほか、モニタリング等をつうじた営業店に対するチェック・指導を行っています。

## 基本方針の徹底

当行は、「千葉銀行の企業倫理」を定め、職員の行動指針を明確にするとともに、具体的な手引書である「コンプライアンス・マニュアル」を全職員に配付し、その徹底を図っています。

## コンプライアンス・プログラムの策定

コンプライアンス態勢を一層充実させるための具体的な実践計画として、「コンプライアンス・プログラム」を年度毎に取締役会において策定しています。同プログラムの実施状況は、取締役会及びコンプライアンス委員会において定期的に確認しています。

## 顧客保護・個人情報保護への取り組み

当行は、お客さまの保護と利便性の向上に向けて、全職員に誠実かつ公正な業務活動を行うよう指導・教育しています。特に、元本割れのリスクが内在している金融商品やデリバティブ取引につきましては、

金融商品取引法の遵守に加えて、「千葉銀行の勧誘方針」に則った適切な勧誘・販売を徹底するとともに、お客さまへのアフターフォローの充実を図っています。

お客さまからのご要望や苦情等につきましては、真摯に耳を傾け、万一の紛争等につきましては、金融ADR制度<sup>(※1)</sup>の趣旨を踏まえ適切に対応しています。

個人情報<sup>(※2)</sup>につきましても、お客さまからお預かりしている大切な財産と考え、「個人情報の適切な保護と利用を図るための取組方針の宣言(個人情報保護宣言)」に基づき厳格に管理しています。

### (※1) 金融ADR制度とは

金融分野における裁判外の紛争解決手続をいいます。中立・公正な第三者機関の関与により、裁判によらず簡便かつ迅速な紛争解決を図る手続です。当行は法令に基づく指定紛争解決機関である「一般社団法人全国銀行協会」及び「一般社団法人信託協会」と手続実施基本契約を締結しています。

(※2) 個人番号及び個人番号をその内容に含む個人情報である特定個人情報を含みます。

## マネー・ローンダリング防止・金融犯罪対策に向けた取組み

当行は、「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与防止に向けた管理の方針」に基づき、マネー・ローンダリング等の防止を徹底しています。また、さまざまな金融犯罪からお客さまを保護するための対策を強化しています。

## 反社会的勢力との関係遮断に向けた取組み

当行は、警察当局や弁護士等の外部専門機関と連携し、反社会的勢力からの不当要求や介入その他の不適切な関与等に対して適切に対処する体制としています。

また、各種契約書や預金規定の「暴力団排除条項」を活用し、反社会的勢力との関係遮断に向けた取組みを積極的に進めています。

なお、グループ会社においても反社会的勢力との関係遮断に向けて当行と同様の取組みを進めており、その状況は、当行が統括・管理しています。



## 千葉銀行の企業倫理

### (揺るぎない信頼の確保)

① 千葉銀行は、銀行のもつ社会的責任と公共的使命の重みを常に認識し、自己責任に基づく健全かつ適切な業務運営を通じて、社会からの揺るぎない信頼を確保していくことを宣言する。

### (法令やルールなど基本原則の徹底した遵守)

② 千葉銀行は、あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範にもとることのない、誠実かつ公正な企業活動を遂行することを宣言する。

### (反社会的勢力との関係遮断)

③ 千葉銀行は、市民社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力や団体とは断固として対決し、関係遮断を徹底することを宣言する。

### (透明な経営)

④ 千葉銀行は、経営情報の積極的かつ公正な開示を図り、透明な経営に徹することを宣言する。

## 千葉銀行の勧誘方針

当行は、銀行のもつ社会的責任と公共的使命の重みを常に認識し、自己責任に基づく健全かつ適切な業務運営を通じて、社会からの揺るぎない信頼の確保に努めております。また、当行は、あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範にもとることのない、誠実かつ公正な企業活動を実践しております。

当行は、この法令等遵守の姿勢を基本として、金融商品の販売等に係る勧誘に際しましても、次の方針を掲げ、日々の営業活動を実践してまいります。

① お客さまのこれまでの資産運用のご経験、保有されている金融資産などの状況、運用の目的や期間などに照らし、お客さまに適した商品をお勧めいたします。

② お客さまが、商品の内容や内包するリスクなどについて十分ご理解いただいたうえでお取引引きいただけますよう、資産運用のご判断に必要となります事項のご説明や情報のご提供を行います。

③ 事実と異なる情報をご提供したり、商品の価格動向について断定的な判断をお示ししたりするなど、お客さまの誤解を招くような勧誘はいたしません。

④ お客さまのご都合を優先した勧誘を行います。

⑤ お客さまに質の高い金融サービスをご提供できますよう、職員の知識向上のための研修の充実に努めます。

⑥ お客さまからのご要望やご意見には、迅速かつ適切に対応いたします。

## 個人情報の適切な保護と利用を図るための取組方針の宣言

当行は、お客さまの個人情報の取り扱いにあたりましては、個人情報個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われるべきものであることに鑑み、次の方針を掲げ、お客さまの権利利益を保護するために、最善の配慮を行なってまいります。

① 個人情報の保護に関する法令やルールを厳格に遵守し、個人情報の適切な保護と利用を図ります。

② 法令等に特段の定めのある場合を除き、お客さまにお知らせした利用目的の達成に必要な範囲を超

えて、個人情報を利用いたしません。

③ 個人情報の漏えい、滅失、毀損の防止その他の安全管理のため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

④ 個人情報保護にかかる態勢を継続的に見直し、適時適切な改善を実施いたします。

⑤ お客さまからの個人情報の取り扱いに関するご意見につきましては、適切かつ迅速に対応いたします。

## マネー・ローンダリング及びテロ資金供与防止に向けた管理の方針

当行は、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与(以下、これらを「マネー・ローンダリング等」といいます。)の防止について、その重要性を認識し、マネー・ローンダリング等の防止に向けた適切な行内態勢を確保してまいります。

### ① 一元的な管理態勢の構築

マネー・ローンダリング等の防止にかかる責任者・担当者の役割及び責任を明確にし、関係部署の適切な連携のもとで一元的な管理を行います。

### ② 適切な事務取扱いの確保

取引時確認、資産凍結等の措置に係る確認、疑わ

しい取引の報告等、マネー・ローンダリング等の防止に向けた適切な事務取扱いを整備し、確立します。

### ③ 適切な職員教育の実施

マネー・ローンダリング等の防止に関する研修等の職員教育を継続的に実施し、関係法令及び事務取扱いについて周知徹底を図ります。

### ④ 有効性の検証

マネー・ローンダリング等の防止に関する取組状況のモニタリングを行い、諸施策の有効性を検証し、管理態勢の充実強化を図ります。

# コーポレート・ガバナンス

当行グループは、コーポレート・ガバナンスの強化・充実のため、以下のような体制を敷いています。

## 取締役・取締役会・経営諮問委員会

取締役会は、社外取締役3名を含む13名の取締役で構成され、経営方針やその他重要事項を決定するとともに、取締役及び執行役員の業務執行を監督しております。

また、重要な経営議題や取締役候補者の選任及び報酬案等については、独立社外取締役がメンバーとなっている経営諮問委員会にて審議する体制としております。

## 監査役・監査役会

当行は、5名の監査役のうち過半数の3名を社外監査役とする監査役会設置会社の形態を採用しております。特に社外監査役2名を含む3名の常勤監査役が、取締役会をはじめとする重要会議への出席及び重要書類の閲覧等を通じ、業務執行状況について客観的・合理的な監査を行っており、当行の経営に対する監督機能を十分に果たしております。

## 執行役員制度

当行では執行役員制度を導入し、重要事項の決

定及び業務執行の監督等を行う取締役と、業務を執行する執行役員とで役割分担を明確にしております。

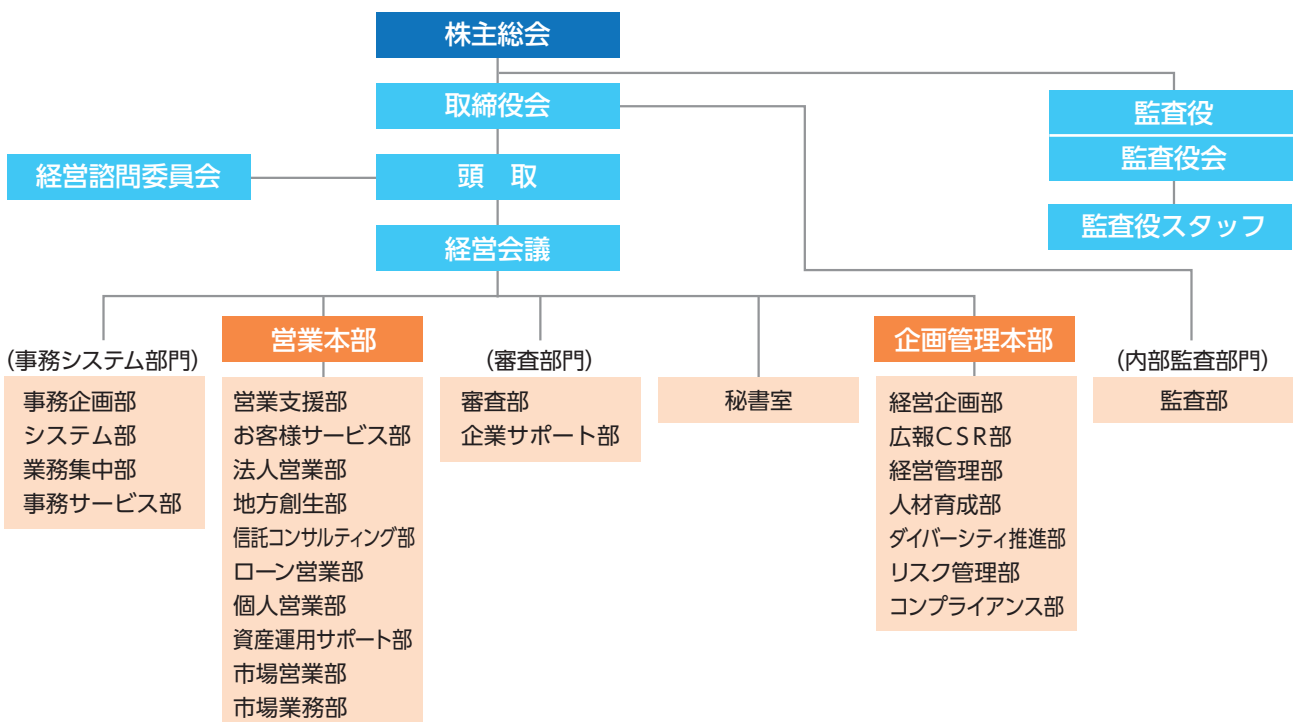
## 内部監査

被監査部門から独立した内部監査部門である監査部については取締役会が直轄し、「内部監査規程」及び年度毎に取締役会で決定する「内部監査計画」に基づき、本部、営業店及び子会社等の内部監査を実施しております。監査結果、指摘事項等は原則月1回開催される内部監査委員会に報告されるとともに、毎月取締役会に報告されており、コンプライアンス及びリスク管理上の問題点や改善策等の検討が行われております。

## グループ管理体制

当行の子会社各社は、当行のコンプライアンス規程、各種リスク管理規程等に準じて諸規程を定めるとともに、各社のコンプライアンスやリスク管理を当行の管理部署が統括する体制とし、さらに、当行の内部監査部署が各社の内部監査を実施して、当行グループ全体の業務の適正性を確保しております。

コーポレート・ガバナンス体制図 (平成28年6月28日現在)



## 内部統制システムの整備に係る基本方針

当行は、業務の適正を確保する体制(内部統制システム)の整備に係る基本方針を次のとおり取締役会で定め、本方針に基づき、質の高い経営体制の構築に努めています。

### 1. 取締役及び使用人の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制

- (1) 「千葉銀行の企業倫理」や「行動指針」を定めた「コンプライアンス規程」を制定し、役職員の行動指針を明確にするとともに、具体的な手引書である「コンプライアンス・マニュアル」を通じ、その徹底を図る。
- (2) 市民社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力とは断固として対決し、関係を遮断する。
- (3) コンプライアンスに関する重要事項を審議する「コンプライアンス委員会」を設置するとともに、コンプライアンス統括部署を定める等、コンプライアンス体制を整備する。
- (4) コンプライアンス充実のための実践計画である「コンプライアンス・プログラム」を定期的に策定して、これを実施する。
- (5) 取締役会は、コンプライアンスに関する重要事項の決定を行うとともに、定期的にコンプライアンスに関する報告を受ける。
- (6) 監査役及び業務執行部門から独立した内部監査部署は、コンプライアンス体制の有効性及び適切性等、コンプライアンスに関する監査を行う。
- (7) 役職員の法令違反等に関する通報を職員等から直接受け付ける内部通報制度を整備し、制度に基づいて通報を行った職員等に不利益な取扱いを行わないようにするなど適切な運用を図る。

### 2. 取締役の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制

取締役の職務の執行に係る情報については、法令の定めによるほか、行内規程により議事録・稟議書等の重要な文書等を適切かつ確実に保存・管理し、必要に応じて閲覧可能な状態を維持する。

### 3. 損失の危険の管理に関する規程その他の体制

- (1) 「リスク管理の基本方針」及び各種リスク管理規程を定め、各種リスクの管理部署及び当行全体のリスクの統合管理部署を明確にする等、リスク管理体制を整備する。
- (2) 取締役会は、リスク管理に関する重要事項の決定を行うとともに、定期的にリスク管理に関する報告を受ける。
- (3) 監査役及び内部監査部署は、リスク管理体制の有効性及び適切性等、リスク管理に関する監査を行う。
- (4) 大規模災害、大規模システム障害等、不測の事態を想定した危機管理計画を策定し、必要に応じて訓練を実施する。

### 4. 取締役の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

- (1) 取締役会において中期経営計画・営業施策等重要な職務の執行を決定するとともに、その進捗等について報告を受ける。
- (2) 取締役会決議により定める取締役にて構成する「経営会議」において、取締役の職務の執行に関する事項を幅広く協議する。
- (3) 執行役員制度の採用により、意思決定及び取締役の監督機能と、業務執行機能を分離し、意思決定及び業務執行の迅速化・効率化を図る。
- (4) 取締役の職務の執行については、「組織規程」、「職務権限規程」、「業

務分掌規程」等において執行権限・執行手続等を定め、効率的な業務運営を図る。

### 5. 当行及びその子会社から成る企業集団における業務の適正を確保するための体制

- (1) 当行及びその子会社から成る企業集団(以下「当行グループ」という。)における業務の適正を確保するため、当行は子会社各社(以下「各社」という。)に対し、必要に応じて取締役及び監査役を派遣し、一体的な管理体制を整備する。
- (2) 各社は、当行のコンプライアンス規程、各種リスク管理規程等に準じて諸規程を定めるとともに、各社のコンプライアンスやリスク管理を当行の管理部署が統括する体制とし、さらに、当行の内部監査部署が各社の内部監査を実施して、当行グループ全体の業務の適正を確保する。
- (3) 各社の重要な業務執行にあたっては、当行へ適時・適切に協議・報告を行う体制とするとともに、当行と各社の役員が定期的に意見交換を行い当行グループの経営課題について情報を共有化する。
- (4) 当行及び各社は、相互に不利益を与えないよう銀行法の定めるアームズレングスルールを遵守する。
- (5) 当行及び各社は、財務報告に係る内部統制規程を制定するとともに、内部統制統括部署を定める等、財務報告の信頼性確保のための体制を整備する。

### 6. 監査役を補助すべき使用人に関する事項及び当該使用人の取締役からの独立性に関する事項

- (1) 監査役の指揮命令のもとで監査役の職務を補助すべき使用人として、監査役補助者を任命する。
- (2) 監査役補助者は業務執行に係る役職を兼務しないこととするとともに、人事異動等については、監査役の同意を得ることとし、取締役からの独立性を確保する。

### 7. 取締役及び使用人が監査役に報告をするための体制その他の監査役への報告に関する体制

- (1) 取締役は、当行に著しい損害を及ぼすおそれのある事実を発見したときは、直ちに監査役会に報告する。
- (2) 前記に関わらず、監査役会は必要に応じて、取締役及び使用人に対して報告を求めることができる。

### 8. その他監査役が実効的に行われることを確保するための体制

- (1) 取締役会ほか重要会議への出席、内部監査部署・会計監査人との連携等を通じ、監査役の監査の実効性を確保する。
- (2) 代表取締役は監査役と定期的に意見交換を行い、相互認識と信頼関係を維持する。
- (3) 監査役は職務の執行に必要な費用は、監査役の請求に応じて当行が負担する。

以上

## 内部統制システムの運用状況の概要

当事業年度における当行の業務の適正を確保する体制(内部統制システム)の運用状況の概要は、次のとおりです。

### 1. 取締役の職務の執行

「定時取締役会」を12回、「臨時取締役会」を4回、取締役会において指名された取締役で構成される「経営会議」や、取締役及び執行役員で構成される「業務執行会議」を合計46回開催しました。また、コンプライアンスに関する重要事項を審議する「コンプライアンス委員会」(14回)、リスク管理に関する重要事項を審議する「ALM委員会」(13回)等を開催しました。(基本方針1、2、3、4)

### 2. リスク管理体制

「ALM委員会」、「信用リスク管理委員会」(4回)及び「オペレーショナル・リスク管理委員会」(4回)にて、リスク毎の対応方針を協議したほか、四半期毎に「統合的リスク管理の状況報告」、半期毎に「市場・流動性リスクの状況報告」、「信用リスクの状況報告」等を取締役会に報告しました。(基本方針3 (1)、(2)、(4))

### 3. コンプライアンス体制

「コンプライアンス・プログラム」を取締役会で策定し、その実施状況は取締役会及び「コンプライアンス委員会」において半期毎に確認したほか、コンプライアンス違反に係る真因分析にもとづく再発防止策の検討などの個別事象について、「コンプライアンス委員会」で都度

審議を行い、重要な事項を取締役会へ報告しました。(基本方針1 (1)～(5)、(7))

### 4. 当行グループにおける業務の適正の確保

各社への取締役及び監査役の派遣、当行の管理部署による各社のコンプライアンスやリスク管理の統括、当行の内部監査部署による各社への内部監査の実施等により、当行グループにおける業務の適正の確保に努めております。また、各社の重要な業務執行について、当行へ適時・適切に協議・報告、定期的な意見交換を行うなど、各社の管理・支援の強化に取り組みました。(基本方針5)

### 5. 監査役監査の実効性の確保

監査役会設置会社の形態を採用し、監査役は、取締役会をはじめとする重要会議への出席、重要書類の閲覧、本部・支店への往査、取締役・部長へのヒアリング、グループ監査役会議等を通じ、客観的・合理的な監査を実施しました。また、監査役と代表取締役とは四半期毎に意見交換を行っております。なお、監査役は、内部監査部署、会計監査人と十分な連携を確保しております。(基本方針1 (6)、3 (3)、6、7、8)

以上



# リスク管理体制

当行ではリスクを正確に把握・分析し、管理・運営していくことが極めて重要であると認識し、リスク管理体制の強化・充実に取り組んでいます。

## 統合的なリスク管理体制

銀行業務には、信用リスク、市場リスク、オペレーショナル・リスクなどさまざまなリスクが存在します。

当行では、収益性を向上させ、かつ経営の健全性を維持していくためには、個々のリスクを別々に管理するだけでなく、これらのリスクを一元的に把握し、銀行全体として許容できる範囲内にコントロールしていくことが必要であると考えています。

そのため、リスク毎にグループ全体のリスクを管理する部署を定めていることに加え、「リスク管理部」がこれらのリスクを一元的に把握し、「ALM委員会」、「信用リスク管理委員会」及び「オペレーショナル・リスク管理委員会」の場できめ細かい管理や検討を行うとともに、リスクの状況について取締役会に報告し対応策を

検討・実施していく統合的なリスク管理体制を構築しています。

また、実効性のあるリスク管理体制を実現するため、リスク管理が適切に行われているかを「監査部」が定期的に監査し、取締役会に報告しています。

## 統合リスク管理

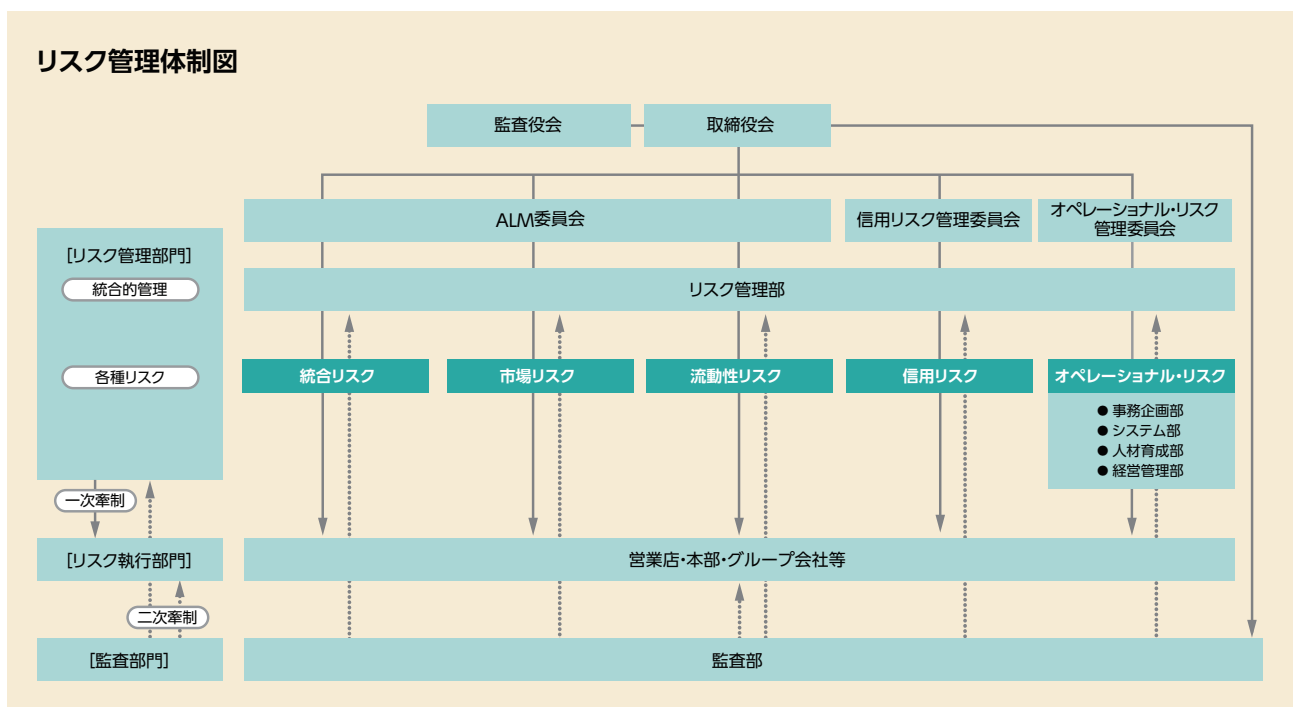
当行では、さまざまなリスクを可能な限り統一的な尺度で統合的に管理していくことを基本としています。統合リスクとは、リスクの計量化による管理が可能な信用リスク、市場リスク及びオペレーショナル・リスクを合算したものです。

統合的リスク管理部署である「リスク管理部リスク統括グループ」は、計量化した統合リスクと自己資本との比較を行うことで、リスクに対する自己資本の充実度を検証し、その結果を四半期

毎に取締役会に報告しているほか、ストレス・テストを実施しています。ストレス・テストとは、景気後退期に企業環境が悪化したり土地価格が下落したりなど、一定のストレス・シナリオを想定し、当該シナリオに基づくリスク量の増加を予想したうえで、ストレス時の自己資本の充実状況を検証することです。

また、統合リスク管理の具体的な枠組みとして、「リスク資本配賦制度」を導入しています。「リスク資本配賦制度」とは、経営体力である自己資本の範囲内で国内営業部門・市場部門といった部門別にリスク資本（許容リスク量）をあらかじめ配賦し、健全性の確保を図ったうえで、各部門が収益性の向上や効率的な資本の活用などリスク・リターンを意識した業務運営を行う仕組みのことです。

リスク管理体制図





各部門における現状のリスク資本の使用状況やリスク・リターン実績のモニタリングに加え、今後の環境変化も勘案したシナリオ分析を行っていくという「リスクアペタイト・フレームワーク」を導入・活用し、損失の発生を抑制しています。

## 信用リスク管理体制

信用リスクとは、信用供与先の財務状況の悪化などにより、資産の価値が減少ないし消失し、損失を被るリスクをいい、銀行業務におけるリスクの多くを占めています。

当行では、「内部格付制度」を中心に厳正な信用リスク管理体制を構築し、個別与信管理と与信ポートフォリオ管理を行っています。また、資産の自己査定では、適正な償却・引当を実施するとともに、格付と連動した格付・自己査定システムにより、信用リスク管理の高度化を図っています。

あわせて、信用リスクに係る各部門は独立性を確保しています。具体的には、審査・管理部門が、与信部門（営業店及び営業部門）における個別案件の信用リスクを管理し、審査・管理部門及び与信部門から組織・業務が独立した「リスク管理部信用リスクグループ」が、信用リスク管理部署として信用リスク全体を統括管理します。「リスク管理部リスク統括グループ」は、統合的リスク管理部署として信用リスクを含めたすべ

## 信用リスク量とは

計量化により算出されるリスク量には、「期待損失」と「非期待損失」があり、「期待損失」は今後1年間に発生すると予想される損失額の平均的な水準を表し、「非期待損失」は今後1年間に予想される期待損失からの最大の振れ幅を表します。一般的に「期待損失」は引当金でカバーすべき部分、「非期待損失」は潜在的損失として自己資本でカバーすべき部分とされています。

てのリスクを統合的に管理し、さらに「監査部」は、監査部署として信用リスク管理に係る各部門の業務を監査します。

また、「信用リスク管理委員会」を定期的で開催し、信用リスク管理方針の検討、「内部格付制度」の運用状況及び与信ポートフォリオのモニタリングなどを行い、貸出資産の健全性確保に努めています。

## 内部格付制度

当行では、「内部格付制度」により、企業の財務状況、資金繰りなどの財務データを基に、与信先を15区分の格付に分類しています。年1回の定期的な見直しに加え、企業の状況に応じて随時見直すことにより、信用リスク管理の原点である企業の実態把握と審査の充実に努めています。この「内部格付制度」を信用リスク管理の中心に位置付け、貸出金利のプライシングや融資の決裁権限など、実際の管理に幅広く活用しています。

## 個別与信管理

個別案件の審査は、与信の基本原則（安全性・収益性・流動性・成長性・公共性）のもと、営業

店及び「審査部審査指導グループ」を中心に、審査基準に従った厳正な審査を行っています。また、「企業サポート部経営支援グループ」では経営改善が必要なお客さまの支援を行い、「企業サポート部債権管理グループ」では破綻先などの整理回収活動を行っています。こうした事前の審査及び事後の管理をとおして優良な貸出資産の積み上げと損失の極小化を図っています。

## 与信ポートフォリオ管理

与信ポートフォリオ管理とは、個別与信が特定の国や業種に集中することなどにより、一時に大きな損失を被るリスクを管理していくものです。「リスク管理部信用リスクグループ」では、国別・業種別・格付別などのさまざまな角度から信用リスクの状況を把握し、与信上限額の設定など必要な対策を講じることにより、与信ポートフォリオの健全性向上に努めています。

与信ポートフォリオ管理においては、信用リスクの計量化に取り組んでいます。信用リスクの計量化とは、信用供与先の倒産や経営状況の悪化などにより発生が見込まれる将来の損失額（リス

## リスク管理体制

ク量)を統計的手法により予測することです。当行では、リスク量としてVaR(想定最大損失額)を用い、計測を行っています。また、デフォルト・データやデフォルト先からの貸出金回収データなどの蓄積・整備を進めることで、計量化をより精緻化・高度化し、予測精度の向上を図っています。

さらに、計量結果を貸出金利のプライシングに活用することで、信用リスクを反映した適正な金利水準の確保に努めています。

### 資産の自己査定

自己査定とは、金融機関が自らの資産について個々に検討・分析し、資産価値の毀損や回収の危険性の程度に従って分類・区分することであり、銀行法に基づく「早期是正措置制度」により金融機関に義務付けられています。「早期是正措置制度」とは、金融機関の自己資本比率の状況に応じて行政措置が発動される制度で、正確な自己資本比率算出の

ためには、適正な償却・引当を行い資産内容の実態をできる限り客観的に反映した財務諸表を作成することが前提になります。

当行では、「資産自己査定規程」に基づいて営業店が資産の自己査定を実施し、その内容を審査・管理部門がチェックしています。その後「監査部業務・資産監査グループ」が自己査定結果やプロセスの正確性について、監査を実施しています。また、この結果に基づいて、「リスク管理部信用リスクグループ」が引当額の算定を行い、「企業サポート部債権管理グループ」が償却を実施し、その後「監査部業務・資産監査グループ」が監査を実施しています。このようなプロセスをつうじて当行は資産の健全性を堅持しています。

### 市場リスク管理体制

市場リスクとは、金利、有価証券などの価格、為替などの変動により、保有する資産の価値が変動し、損失を被るリスクをい

います。

当行では、市場リスクについてALM管理体制を導入しています。「ALM委員会」を定期的開催し、金利リスク、為替リスク及び価格変動リスクなどについて、きめ細かい対応策を協議・決定し、市場リスク全体のリスク管理を行っています。

具体的には、「リスク資本配賦制度」の一環として、部門毎に配賦されたリスク資本の範囲内で、有価証券投資などの市場性取引や預貸金といった商品毎のVaR(想定最大損失額)に基づく市場リスク量に対し、リスク限度額を設定し管理することで健全性の確保に努めています。また、市場性取引については、VaRに基づく市場リスク量の管理に加え、残高による運用上限枠や評価損益アラームポイントなども設定しており、四半期毎に投資方針を見直すことでリスクのコントロールを行っています。

市場部門の組織については、

### 市場リスクのVaR(単体)の状況

(単位：百万円)

|            | バンキング   | トレーディング |
|------------|---------|---------|
| 平成27年 3月末  | 159,341 | 10      |
| 平成27年度中の状況 |         |         |
| 平成27年 6月末  | 167,162 | 41      |
| 9月末        | 204,397 | 20      |
| 12月末       | 212,396 | 382     |
| 平成28年 3月末  | 246,267 | 72      |
| 最大         | 247,441 | 1,849   |
| 最小         | 144,318 | 13      |
| 平均         | 202,220 | 382     |

#### ●VaRの計測手法

モデル：分散・共分散法  
 信頼水準：99.9%  
 観測期間：1年(240営業日)  
 保有期間：バンキングは1年、  
 トレーディングは10日

取引執行部署(フロントオフィス:「市場営業部」、海外店)と業務管理部署(バックオフィス:「市場業務部」)を分離し、さらにリスク管理部署(ミドルオフィス:「リスク管理部市場リスクグループ」)を設置することで、相互に牽制する体制をとっています。

### 流動性リスク管理体制

流動性リスクは、資金繰りリスクと市場流動性リスクからなります。資金繰りリスクとは、金融機関の財務内容の悪化などにより必要な資金が確保できなくなり、資金繰りがつかなくなる場合や、資金の確保に通常よりも著しく高い金利での資金調達を余儀なくされることにより損失を被るリスクです。また、市場流動性リスクとは、市場の混乱などにより市場において取引ができなかったり、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより損失を被るリスクです。

当行では、「市場営業部」が資金繰り管理部署として、マーケット環境の把握、資金の運用調達状況の分析などを行っており、資金繰りリスクに対しては、市場調達額が過大とならないように一定の限度額を設定しているほか、短期間で資金化できる資産を流動性準備として一定水準以上保有するよう定めることなどで、日々適切な資金繰り管理を実施しています。また、市場流動性リスクに対しては、各市場取引に

おけるポジション限度枠の設定により対応しています。

「リスク管理部市場リスクグループ」は、リスク管理部署として、流動性リスクに与えるさまざまな要因を特定・評価するとともに、各種限度枠などの遵守状況についてモニタリングし、流動性リスクの増大を招かないよう努めています。

また、市場リスクと同様に、流動性リスクについても、「ALM委員会」の場で対応策を協議・決定しています。

なお、当行の資金繰りに影響を及ぼすような不測の事態が発生した場合も全行的に速やかに対処できるよう、業務継続計画を制定し、万全を期しています。

### オペレーショナル・リスク管理体制

オペレーショナル・リスクとは、業務の過程、役職員の活動もしくはシステムが不適切であること、または外生的事象により損失が発生し得るリスクのことをいいます。

当行では、オペレーショナル・リスクを、事務リスク(次頁)、システムリスク(次頁)、人的リスク、有形資産リスク、風評リスクに分類しています。人的リスクとは、職場の安全環境や差別行為などに起因して損失が発生するリスクをいい、有形資産リスクとは、建物・設備の毀損などにより損失が発生するリスクをいいます。また、風評リスクとは、評判の悪化など

により信用が低下することから損失が発生するリスクをいいます。

リスク管理体制については、各リスク所管部署(事務リスク:「事務企画部」、システムリスク:「システム部」、人的リスク:「人材育成部」、有形資産リスク:「経営管理部」)を定めるとともに、「リスク管理部リスク統括グループ」をリスク統括部署とし、同グループ統括管理のもと、連携してリスク管理を行っています。なお、風評リスクについては、「リスク管理部リスク統括グループ」が直接管理し、また、各リスクに含まれる法務リスク及びコンプライアンスに係るリスクについては、各リスク所管部署と「コンプライアンス部」が連携して管理します。

また、「オペレーショナル・リスク管理委員会」を設置し、経営の直接関与のもと、オペレーショナル・リスク損失事象などに関する報告を受け管理方針を策定し(Plan)、管理規程類に則った実施(Do)、また評価・改善(Check&Action)していくという、「PDCAサイクル」により、問題点の改善・是正を行う管理体制を構築しています。この一連の「PDCAサイクル」による管理の実効性確保のため、当行では、リスクの内容を特定・評価・把握・管理し、かつ削減するための方策を策定して実施するというCSA(Control Self Assessment)を導入しています。CSAによる管理とは、当行で生じたオペレー



## リスク管理体制

シヨナル・リスク損失事象に対応するとともに、他行や他業態で発生した損失事象を踏まえて、当行の管理体制で十分かどうかを評価し、必要に応じて対策を打つことで、未然にリスク顕在化を防止するというものです。

### 事務リスク管理体制

事務リスクとは、正確な事務を怠ったり、事故・不正などを起こす、またはお客さまに対する職務上の義務や説明などを怠ることによって損失を被るリスクです。

お客さまから信用を得るためには正確な事務処理が不可欠と考え、当行では「事務企画部」が中心となり、基本に則った厳正な事務を行い、事故の未然防止に努めています。

具体的には、業務毎に詳細な事務手順を示した事務基準を制定しているほか、現金・手形・通帳など重要物の厳正な取扱いの徹底、営業店や本部の事務管理体制の指導、事務水準向上のための研修を行っています。

また、各営業店で実施している自店検査についても、「事務企画部」がモニタリングや検証を実施することにより、事務の正確性確保と事務水準の向上に努めています。

監査体制としては、「監査部」がすべての営業店及び本部各部・室に原則として年1回以上立ち入り、基準に従って業務全般にわたる厳格な監査を実施しています。これ

らの結果を各営業店、部・室に遅滞なく通知するとともに、取締役会で定期的に報告し、業務改善に反映できる仕組みとしています。

### システムリスク管理体制

システムリスクとは、当行が保有している情報の漏洩や改ざん、コンピュータシステムの不正使用や停止・誤作動といった障害などに伴い損失を被るリスクです。

当行は、お客さまのお取引データなどさまざまな情報を保有しており、その情報を処理するためのシステムを構築しています。お客さまにさまざまなサービスを提供していくためにも、銀行業務におけるコンピュータシステムの役割は年々高まっており、システムリスクが顕在化した場合には、お客さまに多大なご迷惑をおかけすることにもなりかねません。このため、システムリスク管理の重要性は、ますます増大しているといえます。

当行では、「システム部」が中心となり、コンピュータシステムの安定稼働のためにさまざまな対策を講じています。具体的には、勘定系・情報系などの基幹システムについてはハードウェアや回線を二重化し、障害時には速やかにもう一方に切り替えて業務を継続できる仕組みとしているほか、各部署が個々に使用しているシステムを含めたすべてのコンピュータシステムについて、データの厳正な管理体制、不正アク

セスやウイルスの侵入防止対策、大規模災害など不測の事態に備えたコンティンジェンシープランを整備しています。

また、サイバーセキュリティについても、お客さまの安心・安全のための取組みを継続して進めています。

監査体制としては、「監査部」がコンピュータシステム全般の監査を実施しています。

### 業務継続体制

以上のリスク管理体制に加えて、地震等の自然災害やパンデミックといった不測の緊急事態が発生した場合においても、金融システム機能の維持に必要な業務を継続すること、中断を余儀なくされた場合には速やかに復旧することを目的に、「リスク管理部リスク統括グループ」が中心となり、業務継続体制を整備しています。

現在、首都直下地震等の大規模地震の他、複合災害として津波や火山噴火等の多様なリスクへの対策を行うなど、管理態勢の高度化を図っています。

### バーゼルⅢへの対応

平成25年3月期より、バーゼルⅢによる自己資本比率規制が適用開始となりました。当該規制では、従来のバーゼルⅡに対し、資本算入要件の厳格化・資本控除項目の拡大による自己資本の質の強化や大規模金融機関向け取引・デリバティブ取引に関

するリスクの追加捕捉などの見直しはなされたほか、自己資本比率は、総自己資本比率・Tier1比率・普通株式等Tier1比率・資本バッファ比率(平成28年3月期適用開始)の4つの比率それぞれで、規制水準を上回ることが求められます。バーゼルⅢによる自己資本比率規制は、リスクに対する自己資本の充実度を計測する最低所要自己資本比率を「第1の柱」とし、銀行自身による自己資本戦略の策定及び監督当局による検証を「第2の柱」とし、ディスクロージャーの充実をつうじた

市場規律の確保を「第3の柱」とする3つの柱から構成されます。また、所要自己資本の計算方法は、リスクの状況や管理手法に応じて銀行が選択します。

当行では、「内部管理の高度化をつうじて業容を拡大する」ことを基本方針とし、統合的なリスク管理体制高度化の一環として、バーゼルⅢに対応しています。所要自己資本の計算では、信用リスクについては「基礎的内部格付手法」、オペレーショナル・リスクについては「粗利益配分手法」(いずれも監督当局による承認が必

要な手法)を採用しており、リスクをより精緻に自己資本比率に反映させています。

また、「第3の柱」として、本ディスクロージャー誌別冊資料編「財務データ及び自己資本の充実の状況等に係る説明資料」に、リスク管理の詳細(「内部格付制度」など)を含めた当行の自己資本の充実の状況を開示しています。

今後、安定調達比率などの新たな規制の適用が予定されており、これら規制の適用を見据え、現在、管理体制の整備・強化に取り組んでいます。

### 自己資本比率規制(国際統一基準)

自己資本比率は、以下の4つの比率から構成され、それぞれについて、規制水準を上回ることが求められます。

|                |   |                               |
|----------------|---|-------------------------------|
| ・ 総自己資本比率      | $\frac{\text{総自己資本(Tier1+Tier2(劣後債・劣後ローン等))}}{\text{所要自己資本}^{*1} \times 12.5}$    | ≥8.0%                         |
| ・ Tier1比率      | $\frac{\text{Tier1(普通株式等Tier1+その他Tier1(優先株式等))}}{\text{所要自己資本}^{*1} \times 12.5}$ | ≥6.0%                         |
| ・ 普通株式等Tier1比率 | $\frac{\text{普通株式等Tier1(普通株式+内部留保等)}}{\text{所要自己資本}^{*1} \times 12.5}$            | ≥4.5%                         |
| ・ 資本バッファ比率     | $\frac{\text{資本バッファに係る普通株式等Tier1}}{\text{所要自己資本}^{*1} \times 12.5}$               | ≥2.5% (0.625% <sup>*2</sup> ) |

※1 所要自己資本の算出式は、以下のとおりです。

$$\text{所要自己資本} = \text{信用リスク} + \text{マーケット・リスク} + \text{オペレーショナル・リスク}$$

銀行が以下の2つから自ら適する手法を選択します。

- 「標準的手法」 (外部格付を利用し旧規制(バーゼルI)を一部修正した手法)
- 「内部格付手法」 (行内格付を利用して借り手のリスクをより精緻に反映する手法)
  - ・「基礎的内部格付手法」 (デフォルト率を銀行が推計)
  - ・「先進的内部格付手法」 (デフォルト時損失率なども銀行が推計)

事務事故、システム障害、不正行為などで損失が生じるリスクです。銀行が以下の3つから自ら適する手法を選択します。

- 「基礎的手法」 (銀行全体の粗利益を基準に計測する手法)
- 「粗利益配分手法」 (業務毎の粗利益を基準に計測する手法)
- 「先進的計測手法」 (過去の損失実績などを基に計測する手法)

※2 平成28年3月期における資本バッファ比率の規制水準は、段階適用により、0.625%です。

### レバレッジ比率(国際統一基準)

レバレッジ比率は、以下の計算式により算定され、四半期ごとの開示が求められます。

|           |  |
|-----------|--|
| ・ レバレッジ比率 | $\frac{\text{Tier1}}{\text{総エクスポージャー(オン・バランス項目+オフ・バランス項目)}}$ |
|-----------|--|

## 主要な業務内容

### 預金業務

#### (1) 預金

当座預金、普通預金、決済用普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、別段預金、納税準備預金、非居住者円預金、外貨預金等を取扱っております。

#### (2) 譲渡性預金

譲渡可能な預金を取扱っております。

### 貸出業務

#### (1) 貸付

手形貸付、証書貸付及び当座貸越を取扱っております。

#### (2) 手形・でんさいの割引

銀行引受手形、商業手形、荷付為替手形及びでんさいの割引を取扱っております。

### 証券業務

(1) 国債等公共債及び証券投資信託の窓口販売、保護預り・口座管理

(2) 国債等公共債の引受・売買

(3) コマーシャル・ペーパーなどの取扱い

(4) 金融商品仲介業務

### 有価証券投資業務

預金の支払準備及び資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しております。

### 内国為替業務

送金為替、振込及び代金取立等を取扱っております。

### 外国為替業務

輸出、輸入及び外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っております。

### 社債受託及び発行・支払代理人業務

担保附社債信託法による社債の受託業務、公社債の募集受託及び発行・支払代理人業務に関する業務を行っております。

### 信託業務及び相続関連業務

信託業務（土地信託・公益信託・特定贈与信託）、相続業務（遺言信託・遺産整理業務）及びそれに関連する業務（遺言作成サポートサービス・経営承継サポートサービス・ファミリートラストサポートサービス）を取扱っております。

### 確定拠出年金運営管理業務

確定拠出年金法における運営管理業務を行っております。

### その他の附帯業務

#### (1) 代理業務

- ① 日本銀行代理店、日本銀行歳入代理店
- ② 地方公共団体の公金取扱業務
- ③ 勤労者退職金共済機構等の代理店業務
- ④ 株式払込金の受入代理業務及び株式配当金、公社債元利金の支払代理業務
- ⑤ 日本政策金融公庫等の代理貸付業務
- ⑥ 信託契約代理業務
- ⑦ 保険代理店業務

#### (2) 保護預り及び貸金庫業務

#### (3) 有価証券の貸付

#### (4) 債務の保証(支払承諾)

#### (5) 金の売買

#### (6) 金利、通貨、商品等のデリバティブ取引等

#### (7) クレジットカード業務



# 役員及び組織

## 役員一覧 (平成28年6月28日現在)

### 取締役

|                |         |
|----------------|---------|
| 取締役頭取 (代表取締役)  | 佐久間 英 利 |
| 取締役副頭取 (代表取締役) | 木村 雅 理  |
| 取締役専務執行役員      | 大和久 雅 弘 |
| 取締役専務執行役員      | 澤井 謙 一  |
| 取締役常務執行役員      | 飯嶋 大 三  |
| 取締役常務執行役員      | 池田 知 行  |
| 取締役常務執行役員      | 水嶋 和 彦  |
| 取締役常務執行役員      | 菅生 讓 二  |
| 取締役執行役員        | 高津 典 生  |
| 取締役執行役員        | 稲村 幸 仁  |
| 非常勤取締役 (社外取締役) | 矢崎 豊 國  |
| 非常勤取締役 (社外取締役) | 田島 優 子  |
| 非常勤取締役 (社外取締役) | 高山 靖 子  |

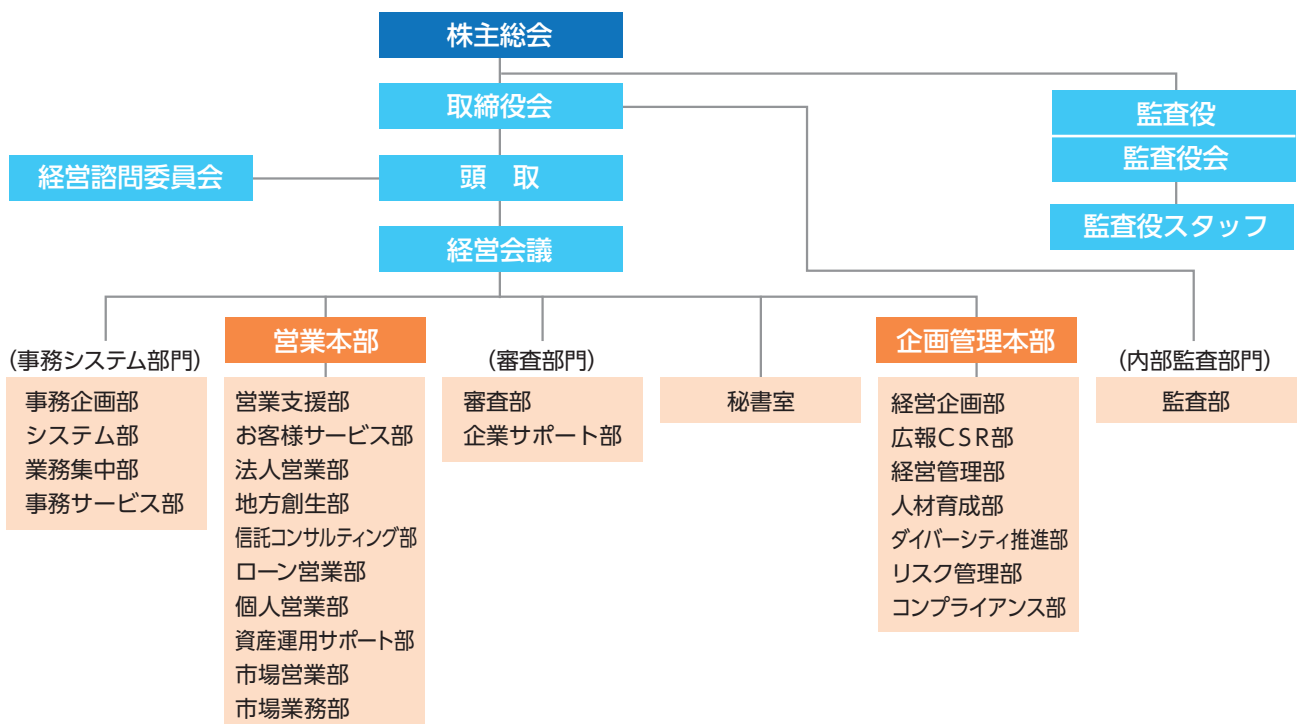
### 執行役員

|                      |         |
|----------------------|---------|
| 常務執行役員 (本店営業部長)      | 木 原 新 二 |
| 執行役員 (法人営業部長)        | 佐 立 成 信 |
| 執行役員 (中央支店長兼京成駅前支店長) | 麻 生 博 章 |
| 執行役員 (成田支店長)         | 高 橋 正 男 |
| 執行役員 (船橋支店長)         | 宮 内 繁 俊 |
| 執行役員 (東京営業部長)        | 石 井 林 一 |
| 執行役員 (リスク管理部長)       | 若 木 本 也 |
| 執行役員 (監査部長)          | 真 木 隆 之 |
| 執行役員 (営業支援部長)        | 米 貝 隆   |
| 執行役員 (広報CSR部長)       | 細 隆     |

### 監査役

|                |         |
|----------------|---------|
| 常勤監査役          | 大久保 壽 一 |
| 常勤監査役 (社外監査役)  | 山 添 和 雄 |
| 常勤監査役 (社外監査役)  | 福 田 一 雄 |
| 非常勤監査役         | 福 島 一 嘉 |
| 非常勤監査役 (社外監査役) | 白 戸 章 雄 |

## 組織図 (平成28年6月28日現在)



# ネットワーク等のご案内

## 店舗・キャッシュコーナー一覧 (平成28年6月30日現在)

| 地区 | 本・支店                     |
|----|--------------------------|
| 県内 | 160(特別出張所5、出張所14、仮想店舗3)  |
| 県外 | 20(東京都13、大阪府1、埼玉県3、茨城県3) |
| 海外 | 3(ニューヨーク、香港、ロンドン)        |
| 計  | 183                      |

- 海外駐在員事務所 3(上海、シンガポール、バンコク)
- 兩替出張所 3

| 千葉県          |   |   |
|--------------|---|---|
| 千葉市          |   |   |
| 【中央区】        |   |   |
| 100          | 本店<br>[本店営業部]                           | 千葉市中央区千葉港1-2 〒260-0026<br>(千葉市役所隣)<br>043-245-1111            |
| 055          | 大宮台支店                                   | 千葉市中央区仁戸名町358-12 〒260-0801<br>(松ヶ丘支店内〈店舗内店舗〉)<br>043-261-5421 |
| 025          | 京成駅前支店                                  | 千葉市中央区中央2-5-1 〒260-0013<br>(中央支店内〈店舗内店舗〉)<br>043-222-8111     |
| 004          | 県庁支店                                    | 千葉市中央区市場町1-1 〒260-0855<br>(千葉県庁中庁舎東側2階)<br>043-227-5361       |
| 006          | 蘇我支店                                    | 千葉市中央区南町2-10-10 〒260-0842<br>(JR蘇我駅前通り)<br>043-265-2241       |
| 026          | 千葉駅前支店                                  | 千葉市中央区富士見2-1-1 〒260-0015<br>(JR千葉駅正面)<br>043-227-8501         |
| 001          | 中央支店                                    | 千葉市中央区中央2-5-1 〒260-0013<br>(千葉中央ツインビル2号館)<br>043-222-8111     |
|              | ちばぎんコンサルティング<br>プラザ千葉<br>(中央支店千葉プラザ出張所) | 千葉市中央区富士見2-3-1 〒260-0015<br>(千葉駅前大通り塚本大千葉ビル)<br>043-227-5211  |
| 005          | 長洲支店                                    | 千葉市中央区長洲1-22-3 〒260-0854<br>(千葉都市モノレール県庁前駅前)<br>043-227-6421  |
| 076          | 本店営業部<br>千葉市役所出張所                       | 千葉市中央区千葉港1-1 〒260-0026<br>(千葉市役所1階)<br>043-247-0991           |
| 034          | 松ヶ丘支店                                   | 千葉市中央区仁戸名町358-12 〒260-0801<br>(仁戸名局バス停前)<br>043-261-5421      |
| 店舗外キャッシュコーナー |   |   |
| 祝            | イトーヨーカドー蘇我店                             | 店1階   |
| 土            | 井上記念病院                                  | 病院1階ロビー   |
|              | がんセンター                                  | 千葉県がんセンター前  |
|              | 県庁本庁舎                                   | 本庁舎5階   |
| 祝            | 京成千葉中央駅ビル                               | フードコート内   |
| 祝            | JR蘇我駅西口                                 | JR蘇我駅西口   |
| 祝            | JR千葉駅                                   | ペリエ千葉京成千葉駅側   |
| 祝            | JR千葉駅西口                                 | JR千葉駅西口改札付近   |
| 祝            | JR千葉みなと駅                                | 券売機付近   |
| 祝            | JR本千葉駅前                                 | JR本千葉駅前   |
|              | 千葉県警察本部                                 | 庁舎1階  |
|              | 千葉市立青葉病院                                | 病院1階ロビー   |
| 祝            | 千葉そごう2号                                 | そごう千葉店オーロラモール4階   |
| 祝            | 千葉そごう3号                                 | そごう千葉店本館8階  |
| 祝            | 千葉大学医学部附属病院                             | 病院1階  |
| 祝            | 千葉都市モノレール千葉駅                            | 千葉都市モノレール千葉駅3階改札前   |

### 外国為替のご利用について

- … 貿易取扱店
- … 外貨現金取扱店
- … 一般店(外国送金等一部業務のみ取扱い)

### 店舗外キャッシュコーナーのご利用について

- 土 土曜日も稼働(日・祝日は稼働いたしません)
- 祝 土・日・祝日も稼働/無印は平日のみ稼働

| 祝            | 千葉三越              | 地下2階プライダルセンター隣   |
|--------------|-------------------|--|
| 祝            | 西千葉               | JR西千葉駅北口前  |
| 祝            | マルエツ蘇我南町店         | 店1階  |
| 祝            | リブレ京成千葉寺店         | 店1階  |
| 【稲毛区】        |                   |  |
| 003          | 稲毛支店              | 千葉市稲毛区稲毛東3-17-5 〒263-0031<br>(JR稲毛駅前海側)<br>043-243-9191      |
| 036          | 稲毛支店<br>あやめ台特別出張所 | 千葉市稲毛区あやめ台1-13-101 〒263-0052<br>(あやめ台団地内)<br>043-253-6001    |
| 114          | 稲毛東口支店            | 千葉市稲毛区小仲台2-3-12 〒263-0043<br>(JR稲毛駅東口イオン前)<br>043-284-8111   |
| 063          | 中央支店<br>穴川特別出張所   | 千葉市稲毛区穴川13-1-18 〒263-0024<br>(穴川十字路国道126号沿い)<br>043-255-3811 |
| 店舗外キャッシュコーナー |                   |  |
| 祝            | ヴィルフォーレ稲毛         | ヴィルフォーレ稲毛京成バス停前  |
|              | 千葉大学              | 総合学生支援センター内  |
| 祝            | マルエツみどり台店         | 1階入口前  |
| 祝            | 宮野木               | 京成団地バス停近く  |
| 【花見川区】       |                   |  |
| 047          | 新検見川支店            | 千葉市花見川区花園1-7-12 〒262-0025<br>(JR新検見川駅前通り)<br>043-271-0131    |
| 002          | 幕張支店              | 千葉市花見川区幕張町5-470-1 〒262-0032<br>(JR幕張駅前十字路)<br>043-273-7111   |
| 113          | 幕張本郷支店            | 千葉市花見川区幕張本郷1-2-20 〒262-0033<br>(JR・京成幕張本郷駅前)<br>043-297-2011 |
| 店舗外キャッシュコーナー |                   |  |
| 祝            | イトーヨーカドー幕張店       | 1階入口前  |
| 祝            | サミットストア花見川店       | 区役所隣店1階  |
| 祝            | JR新検見川駅           | JR新検見川駅改札前   |
| 祝            | ナリタヤ花見川店          | 店入口付近  |
| 祝            | ライブ宮野木店           | 県道実初穴川線沿い店入口付近   |
| 【緑区】         |                   |  |
| 092          | 鎌取支店              | 千葉市緑区おゆみ野3-2-9 〒266-0031<br>(JR鎌取駅前)<br>043-291-5611         |
| 106          | とけ支店              | 千葉市緑区あすみが丘1-20-2 〒267-0066<br>(JR土気駅前)<br>043-294-8121       |
| 085          | 誉田支店              | 千葉市緑区誉田町2-24-18 〒266-0005<br>(JR誉田駅前)<br>043-291-0555        |
| 店舗外キャッシュコーナー |                   |  |
| 祝            | イオンおゆみ野ショッピングセンター | 商業施設1階   |
| 祝            | イオン鎌取店            | 店1階  |
| 祝            | せんだう土気店           | 駐車場内   |
|              | 千葉県こども病院          | 病院前  |

外国為替のご利用について

- 買 … 貿易取扱店
- 現 … 外貨現金取扱店
- … 一般店(外国送金等一部業務のみ取扱い)

店舗外キャッシュコーナーのご利用について

- 土 土曜日も稼働(日・祝日は稼働いたしません)
- 祝 土・日・祝日も稼働/無印は平日のみ稼働

|              |                  |   |
|--------------|------------------|---|
| 祝            | ヤオコーおゆみ野店        | しのぼり公園バス停前  |
| <b>[美浜区]</b> |                  |   |
| 071          | 新稲毛支店            | 千葉市美浜区高洲3-9-2 〒261-0004<br>(JR稲毛海岸駅前)                 |
| ■            |                  | 043-277-3011  |
| 040          | 本店営業部<br>幸町特別出張所 | 千葉市美浜区幸町2-24-27 〒261-0001<br>(国道14号沿い幸町団地内)           |
|              |                  | 043-241-5335  |
| 111          | 幕張新都心支店          | 千葉市美浜区中瀬2-6-1 〒261-7102<br>(ワールドビジネスガーデンマリブアネックス2階)   |
| 買現           |                  | 043-297-7890  |
| 065          | 真砂支店             | 千葉市美浜区真砂4-1-5 〒261-0011<br>(JR検見川浜駅前ショッピングセンターPIA 1階) |
| ■            |                  | 043-279-8111  |

|                     |               |                 |
|---------------------|---------------|-----------------|
| <b>店舗外キャッシュコーナー</b> |               |                 |
| 祝                   | イオンモール幕張新都心   | グランドモール1階       |
| 祝                   | キッツビル         | ビル2階            |
|                     | 千葉市立海浜病院      | 病院1階ロビー         |
| 祝                   | 千葉高洲          | 高洲第1団地内         |
| 祝                   | パティオス5番街      | 幕張ベイタウンパティオス5番街 |
| 祝                   | 幕張テクノガーデン     | B棟2階            |
| 祝                   | マリンピア         | JR稲毛海岸駅前マリンピア1階 |
| 祝                   | メッセ・アミューズ・モール | メッセ・アミューズ・モール1階 |

|              |        |   |
|--------------|--------|---|
| <b>[若葉区]</b> |        |   |
| 064          | 千城台支店  | 千葉市若葉区千城台西1-1-1 〒264-0004<br>(モノレール千城台北駅前)  |
| 買            |        | 043-236-1111                                |
| 051          | 都賀支店   | 千葉市若葉区都賀3-14-3 〒264-0025<br>(JR・モノレール都賀駅前)  |
| 買現           |        | 043-232-2551                                |
| 061          | みつわ台支店 | 千葉市若葉区みつわ台3-11-2 〒264-0032<br>(モノレールみつわ台駅前) |
| ■            |        | 043-255-3131                                |

|                     |               |                 |
|---------------------|---------------|-----------------|
| <b>店舗外キャッシュコーナー</b> |               |                 |
| 祝                   | 大宮台           | 大宮台団地バス停前       |
| 祝                   | 小倉台           | モノレール小倉台駅前      |
| 祝                   | 桜木町           | 国道51号沿い市営公園ななめ前 |
| 祝                   | 西友都賀店         | 駐車場内            |
| 祝                   | 東寺山ショッピングセンター | ショッピングセンター内     |
| 祝                   | ヤックスケアタウン千城台  | 店1階             |
| 祝                   | ラパーク千城台       | 店1階             |

|           |     |                               |
|-----------|-----|-------------------------------|
| <b>旭市</b> |     |                               |
| 265       | 旭支店 | 旭市口827-1 〒289-2516<br>(塚前十字路) |
| 買         |     | 0479-62-2111                  |

|                     |                  |         |
|---------------------|------------------|---------|
| <b>店舗外キャッシュコーナー</b> |                  |         |
|                     | 旭市役所             | 市役所1階   |
| 祝                   | 旭ショッピングセンターサンモール | サンモール1階 |
| 祝                   | 旭中央病院            | 病院1階    |

|             |       |                                      |
|-------------|-------|--------------------------------------|
| <b>我孫子市</b> |       |                                      |
| 007         | 我孫子支店 | 我孫子市本町2-2-16 〒270-1151<br>(JR我孫子駅前)  |
| 買現          |       | 04-7182-3111                         |
| 110         | 湖北支店  | 我孫子市湖北台1-18-1 〒270-1132<br>(JR湖北駅南口) |
| ■           |       | 04-7187-3531                         |
| 097         | 天王台支店 | 我孫子市柴崎台1-9-1 〒270-1176<br>(JR天王台駅北口) |
| 買           |       | 04-7184-5351                         |

|                     |        |                   |
|---------------------|--------|-------------------|
| <b>店舗外キャッシュコーナー</b> |        |                   |
| 祝                   | アビクオーレ | JR我孫子駅前イトーヨーカドー1階 |

|   |              |            |
|---|--------------|------------|
| 土 | 我孫子市役所       | 市役所正面入口横   |
| 祝 | あびこショッピングプラザ | 店3階        |
| 祝 | 布佐           | 県道千葉電ヶ崎線沿い |

|             |      |                                    |
|-------------|------|------------------------------------|
| <b>いすみ市</b> |      |                                    |
| 244         | 大原支店 | いすみ市大原8666 〒298-0004<br>(仲町通り)     |
| 買現          |      | 0470-62-1211                       |
| 245         | 長者支店 | いすみ市岬町長者488-1 〒299-4616<br>(長者本通り) |
| ■           |      | 0470-87-2431                       |

|            |  |   |
|------------|--|---|
| <b>市川市</b> |  |   |
| 011        | 市川支店                                     | 市川市市川1-7-12 〒272-0034<br>(JR市川駅前)                 |
| 買現         |  | 047-322-0161                                      |
| 089        | 市川支店<br>市川市役所出張所                         | 市川市八幡1-1-1 〒272-0021<br>(市川市役所1階)                 |
|            |  | 047-334-1568                                      |
| 046        | 行徳支店                                     | 市川市行徳駅前2-14-1 〒272-0133<br>(東西線行徳駅前)              |
| 買          |  | 047-397-7111                                      |
| 091        | 南行徳支店                                    | 市川市相之川4-8-5 〒272-0143<br>(東西線南行徳駅前)               |
| 買現         |  | 047-358-4001                                      |
| 012        | 本八幡支店                                    | 市川市八幡3-3-2-105 〒272-0021<br>(グランドターミナルタワー本八幡1・2階) |
| 買現         |  | 047-322-0181                                      |
|            | ちばぎんコンサルティング<br>プラザ市川<br>(本八幡支店市川プラザ出張所) | 市川市八幡3-3-2-201 〒272-0021<br>(グランドターミナルタワー本八幡2階)   |
|            |  | 047-321-1001                                      |
| 109        | 本八幡南支店                                   | 市川市南八幡4-17-2 〒272-0023<br>(JR本八幡駅南口駅前通り)          |
| ■          |  | 047-377-8751                                      |

|                     |              |                   |
|---------------------|--------------|-------------------|
| <b>店舗外キャッシュコーナー</b> |              |                   |
| 祝                   | 市川大野駅前ビル     | JR市川大野駅前ビル        |
| 祝                   | イオン市川妙典店     | 1番街1階             |
| 祝                   | 北方STハイツビル    | 鬼越北方税務署通り         |
| 祝                   | 京成国府台駅前      | 京成国府台駅前通り         |
| 祝                   | 国分           | 県道鎌ヶ谷市川線沿い国分小学校近く |
| 祝                   | JR市川駅        | JR市川駅構内キヨスク隣      |
| 祝                   | JR本八幡駅前パティオ  | 1階入口隣             |
| 祝                   | 西友新浜店        | 店1階               |
| 祝                   | 東京歯科大学市川総合病院 | 病院1階ロビー           |
| 祝                   | ニッケコルトンプラザ   | 2階シャトルバス乗り場前      |
| 祝                   | 若宮           | 若栄会通り             |

|            |                  |  |
|------------|------------------|--|
| <b>市原市</b> |                  |  |
| 203        | 姉崎支店             | 市原市姉崎484-1 〒299-0111<br>(JR姉ヶ崎駅前)        |
| 買現         |                  | 0436-61-1145                             |
| 204        | 牛久支店             | 市原市牛久1210-1 〒290-0225<br>(小湊鉄道上総牛久駅前商店街) |
| 買          |                  | 0436-92-1211                             |
| 202        | 五井支店             | 市原市五井中央西2-7-1 〒290-0081<br>(JR五井駅西口前)    |
| 買現         |                  | 0436-21-2141                             |
| 214        | 五井支店<br>市原市役所出張所 | 市原市国分寺台中央1-1-1 〒290-8501<br>(市原市役所1階)    |
|            |                  | 0436-21-6611                             |
| 216        | 辰巳台支店            | 市原市辰巳台東1-1-2 〒290-0003<br>(辰巳台団地内)       |
| ■          |                  | 0436-74-5551                             |
| 132        | ちはら台支店           | 市原市ちはら台西5-5-1 〒290-0143<br>(ちはら台公園向かい)   |
| ■          |                  | 0436-76-0561                             |



# ネットワーク等のご案内

201 八幡支店 市原市八幡1059-22 〒290-0062 (JR八幡宿駅前) 0436-41-1331

| 店舗外キャッシュコーナー |                   |
|--------------|-------------------|
| 祝            | アピタ市原店 1階入口       |
| 祝            | 泉台 泉台団地入口         |
| 祝            | イトーヨーカドー姉崎店 店1階   |
| 祝            | イトーヨーカドー市原店 店1階   |
| 祝            | 五井白金通り 五井病院交差点付近  |
| 祝            | 馬立 国道297号線馬立新水神橋際 |
| 祝            | 桜台 桜台団地入口Aコープ前    |
| 祝            | JR姉ヶ崎駅 JR姉ヶ崎駅西口   |
| 祝            | JR五井駅東口 JR五井駅東口駅前 |
| 祝            | スーパーたかはし 駐車場内     |
| 祝            | せんだう国分寺台店 店入口右側   |
| 祝            | せんだう千原台店 帝京平成短大前  |
| 祝            | マックスバリュ辰巳台店 店1階   |
| 祝            | ユニモちはら台 店1階       |

## 印西市

285 印西支店 印西市大森3877 〒270-1327 (木下街道沿い) 0476-42-3227

134 印西牧の原支店 印西市牧の原1-3 〒270-1331 (北総線印西牧の原駅前) 0476-47-1901

296 千葉ニュータウン支店 印西市中央南1-5-1 〒270-1340 (北総線千葉ニュータウン中央駅前) 0476-46-1511

| 店舗外キャッシュコーナー |                              |
|--------------|------------------------------|
| 祝            | イオン千葉ニュータウンショッピングセンター イオン棟1階 |
|              | 印西市役所 市役所駐車場内                |
| 祝            | 小林 JR小林駅前                    |
| 祝            | 千葉ニュータウン中央駅北口 北口ロータリー        |
| 祝            | ナリタヤ印旛日本医大前店 店1階             |
| 祝            | 日本医科大学付属千葉北総病院 病院1階          |
| 祝            | 牧の原MORE フードコート脇              |

## 浦安市

013 浦安支店 浦安市北栄1-16-8 〒279-0002 (東西線浦安駅前) 047-351-2141

072 新浦安支店 浦安市入船1-5-1 〒279-0012 (JR新浦安駅前) 047-354-2011

| 店舗外キャッシュコーナー |                        |
|--------------|------------------------|
| 祝            | イクスピアリ 店2階             |
| 祝            | イトーヨーカドー新浦安店 店1階       |
| 祝            | JR舞浜駅 JR舞浜駅構内          |
| 祝            | JR舞浜駅2号 JR舞浜駅構内        |
| 祝            | マルエツ浦安店前 市道大三角線沿いマルエツ前 |

## 大網白里市

249 大網支店 大網白里市駒込444-1 〒299-3235 (JR大網駅前通り) 0475-72-1181

| 店舗外キャッシュコーナー |                       |
|--------------|-----------------------|
|              | 大網白里市役所 市役所入口         |
| 祝            | 大網白里ショッピングセンター センター1階 |

祝 ペイシア大網白里店 店舗入口横

## 柏市

008 柏支店 柏市中央1-1-1 〒277-0023 (JR柏駅東口・旧水戸街道交差点) 04-7167-0111

081 柏支店柏市役所出張所 柏市柏5-10-1 〒277-0005 (柏市役所第2庁舎2階) 04-7166-5390

現 ちばぎんコンサルティングプラザ柏 柏市柏1-1-21 〒277-0005 (JR柏駅東口前) (柏支店柏プラザ出張所) 04-7160-1311

柏支店 柏市中央1-1-1 〒277-0023 (ちばぎん柏ビル5階) 柏ローンプラザ出張所 04-7163-7111

098 柏支店沼南出張所 柏市大津ヶ丘1-56-21 〒277-0921 (柏市沼南庁舎近く) 04-7191-6451

052 柏西口支店 柏市末広町5-19 〒277-0842 (JR柏駅西口交差点) 04-7143-2221

028 柏西口支店 柏市豊四季台1-1-115 〒277-0845 (豊四季台団地・管理事務所前) 豊四季特別出張所 04-7143-6161

122 柏の葉キャンパス支店 柏市若柴178-4 柏の葉キャンパス 150街区2 〒277-0871 (ららぽーと柏の葉並び) 04-7131-1971

087 花野井支店 柏市花野井681 〒277-0812 (柏市総合卸売市場前) 04-7131-7121

059 増尾支店 柏市加賀3-24-15 〒277-0051 (東武野田線増尾駅前) 04-7174-7111

074 南柏支店 柏市今谷上町45-1 〒277-0074 (JR南柏駅東口・今谷交差点) 04-7173-6111

| 店舗外キャッシュコーナー |                       |
|--------------|-----------------------|
| 祝            | イオン柏ショッピングセンター 店1階    |
| 祝            | セレクト青葉台店 北側駐車場        |
| 祝            | 柏駅前 JR柏駅東口柏そごう2階      |
| 祝            | 北柏駅前 JR北柏駅前           |
| 祝            | セブンパークアリオ柏 店1階        |
| 祝            | 東武ストア新柏店 東武野田線新柏駅前店隣  |
| 祝            | 光ヶ丘 東武光ヶ丘バス停前マツモトキヨシ内 |
| 祝            | 南柏駅西口 JR南柏駅西口         |
| 祝            | ららぽーと柏の葉 店1階          |
| 祝            | セレクトしいの木台店 駐車場側店入口    |
| 祝            | 麗澤大学 大学構内研究室棟隣        |

## 勝浦市

242 勝浦支店 勝浦市墨名725-3 〒299-5225 (墨名交差点) 0470-73-1121

| 店舗外キャッシュコーナー |               |
|--------------|---------------|
| 祝            | 興津 JR上総興津駅前通り |
|              | 国際武道大学 大学構内   |

## 香取市

282 小見川支店 香取市小見川1269-5 〒289-0313 (本町通り) 0478-82-2131

283 佐原支店 香取市佐原イ586-5 〒287-0003 (横宿通り) 0478-54-1211

外国為替のご利用について

- … 貿易取扱店
- … 外貨現金取扱店
- … 一般店(外国送金等一部業務のみ取扱い)

店舗外キャッシュコーナーのご利用について

- 土曜日も稼働(日・祝日は稼働いたしません)
- 土・日・祝日も稼働/無印は平日のみ稼働

| 店舗外キャッシュコーナー                                  |             |
|---|-------------|
| 小見川区事務所                                       | 区事務所1階ロビー   |
| 香取市役所   | 市役所入口前      |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> サワラシティ | ショッピングモール1階 |

| 鎌ヶ谷市  |  |
|---|--|
| 043   | 鎌ヶ谷市新鎌ヶ谷2-8-17 〒273-0107<br>(新鎌ヶ谷Fタワー1・2階) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> <span style="color: #3498db;">現</span> | 鎌ヶ谷支店 047-444-2111                         |

| 店舗外キャッシュコーナー                           |                      |
|--|----------------------|
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | イオン鎌ヶ谷ショッピングセンター 店1階 |
|  | 鎌ヶ谷市役所 市役所1階         |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | 鎌ヶ谷大仏駅 新京成鎌ヶ谷大仏駅構内   |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | くぬぎ山 新京成くぬぎ山駅西口      |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | 東武鎌ヶ谷駅 東武野田線鎌ヶ谷駅西口   |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | 馬込沢駅前 東武野田線馬込沢駅東口正面  |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | マツモトキヨシ鎌ヶ谷店 店入口前     |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | 鎌ヶ谷中央 鎌ヶ谷中学校通り       |

| 鴨川市 |  |
|-----|--|
| 231 | 鴨川市横渚943-1 〒296-0001<br>(鴨川支店内(店舗内店舗)) |
|     | 天津支店 04-7092-1211                      |

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 229   | 鴨川市横渚943-1 〒296-0001<br>(JR安房鴨川駅前) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> <span style="color: #3498db;">現</span> | 鴨川支店 04-7092-1211                  |

| 店舗外キャッシュコーナー                           |              |
|--|--------------|
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | 天津 国道128号沿い  |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | 鴨川市役所 入口正面   |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | ベシア鴨川店 正面入口隣 |

| 木更津市  |   |
|---|---|
| 205   | 木更津市大和1-2-4 〒292-0805<br>(JR木更津駅東口駅前通り) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> <span style="color: #3498db;">現</span> | 木更津支店 0438-23-8181                      |

|   |  |
|---|--|
| 212   | 木更津市ほたる野4-4-9 〒292-0038<br>(アピタ木更津店並び) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> <span style="color: #3498db;">現</span> | 木更津東支店 0438-98-9701                    |

| 店舗外キャッシュコーナー                           |                          |
|--|--------------------------|
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | アクア木更津 アクア木更津1階          |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | イオンタウン木更津朝日 駐車場内         |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | イオンタウン木更津請西 休憩コーナー内      |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | イオンモール木更津 店1階            |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | いなげや木更津請西店 店舗内入口付近       |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | ひまわり憩いの広場 本町通り(旧木更津支店敷地) |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | 三井アウトレットパーク木更津 総合案内所裏    |

| 君津市   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 213   | 君津市東坂田1-2-13 〒299-1144<br>(JR君津駅前) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> <span style="color: #3498db;">現</span> | 君津支店 0439-55-2511                  |

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| 206                                    | 君津市久留里市場182 〒292-0421<br>(仲町通り) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> | 久留里支店 0439-27-2511              |

| 店舗外キャッシュコーナー                           |                         |
|--|-------------------------|
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | アピタ君津店 店舗入口             |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | いなげや君津店 駐車場入口           |
|  | 芙蓉会 JR上総松丘駅キャラの木ケアセンター前 |

| 佐倉市   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 298   | 佐倉市王子台1-28-8 〒285-0837<br>(京成臼井駅前) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> <span style="color: #3498db;">現</span> | うすい支店 043-462-1177                 |

|  |  |
|--|--|
| 041                                    | 佐倉市井野1550-4 〒285-0855<br>(京成勝田台駅北口・勝田台入口交差点近く) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> | 勝田台支店 047-483-1311                             |

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| 287   | 佐倉市新町17 〒285-0023<br>(新町商店街通り) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> <span style="color: #3498db;">現</span> | 佐倉支店 043-484-2131              |

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| 289                                    | 佐倉市上志津1656-31 〒285-0846<br>(京成志津駅前通り) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> | 志津支店 043-487-1231                     |

|  |   |
|--|---|
| 292                                    | 佐倉市ユーカリが丘3-1-7 〒285-0858<br>(京成ユーカリが丘駅北口) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> | ユーカリが丘支店 043-461-8111                     |

| 店舗外キャッシュコーナー                           |                             |
|--|-----------------------------|
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | イオンタウンユーカリが丘 店1階            |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | いなげや佐倉店 駐車場内                |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | 臼井駅北口 京成臼井駅北口ロータリー          |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | 佐倉市役所 市役所駐車場内               |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | JR佐倉駅南口 JR佐倉駅南口ロータリー        |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | 聖隷佐倉市民病院 病院1階ロビー            |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | トウズ京成佐倉店 駐車場内               |
| <span style="color: #3498db;">土</span> | 東邦大学佐倉病院 病院1階ロビー            |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | ユーカリが丘駅南口 スカイプラザステーションタワー2階 |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | レイクピアウスイ 京成臼井駅前イオン1階南側入口    |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | 山万ビオトピア・プラザ 1階入口            |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | ヤオコー佐倉染井野店 七井戸公園隣り          |

| 山武市                                    |                                    |
|--|------------------------------------|
| 261                                    | 山武市津辺289-5 〒289-1345<br>(JR成東駅前通り) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> | 成東支店 0475-82-2511                  |

| 店舗外キャッシュコーナー                           |                          |
|--|--------------------------|
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | オライはすめま 道の駅オライはすめまレストラン前 |
|  | 山武市役所 市役所入口              |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | セイミヤ松尾店 駐車場内             |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | ラパーク成東店 店1階              |
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | ランドローム山武店 店舗入口横          |

| 白井市                                    |  |
|--|--|
| 083                                    | 白井市富士50-38 〒270-1432<br>(木下街道白井開拓バス停前) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> | 白井支店 047-444-8111                      |

| 店舗外キャッシュコーナー                           |            |
|--|------------|
| <span style="color: #e67e22;">祝</span> | 白井市役所 駐車場内 |

| 匝瑳市                                    |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 263                                    | 匝瑳市八日市場イ2470 〒289-2144<br>(西本町通り) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> | 八日市場支店 0479-72-1241               |

| 店舗外キャッシュコーナー |             |
|--------------|-------------|
|              | 匝瑳市役所 市役所入口 |

| 袖ヶ浦市                                   |   |
|--|---|
| 215                                    | 袖ヶ浦市福王台1-12-1 〒299-0261<br>(JR袖ヶ浦駅前福王台入口) |
| <span style="color: #3498db;">買</span> | 袖ヶ浦支店 0438-62-8181                        |

| 店舗外キャッシュコーナー |               |
|--------------|---------------|
|              | 袖ヶ浦市役所 市役所入口横 |

# ネットワーク等のご案内

|                     |                  |  |
|---------------------|------------------|--|
|                     | 長浦駅前             | JR長浦駅前通り   |
| <b>館山市</b>          |                  |  |
| 224                 | 館山支店             | 館山市北条1823 〒294-0045<br>(銀座通り) 0470-22-4111             |
| 225                 | 館山支店<br>館山南特別出張所 | 館山市館山1026 〒294-0036<br>(下町十字路) 0470-22-2206            |
| 223                 | 那古船形支店           | 館山市船形285-1 〒294-0056<br>(JR那古船形駅前県道十字路) 0470-27-3311   |
| <b>店舗外キャッシュコーナー</b> |                  |  |
|                     | オドヤスーパーセンター館山店   | 入口横  |
|                     | 館山市役所            | 市役所正面入口横   |
|                     | イオンタウン館山         | 店1階  |
| <b>銚子市</b>          |                  |  |
| 266                 | 銚子支店             | 銚子市新生町1-47-1 〒288-0056<br>(新生通り) 0479-22-2400          |
| <b>店舗外キャッシュコーナー</b> |                  |  |
|                     | イオンモール銚子         | 専門店モール1階   |
|                     | 銚子駅              | JR銚子駅前   |
|                     | 銚子市役所            | 市役所1階  |
| <b>東金市</b>          |                  |  |
| 250                 | 東金支店             | 東金市東岩崎15-1 〒283-0068<br>(JR東金駅東口) 0475-54-1151         |
| <b>店舗外キャッシュコーナー</b> |                  |  |
|                     | 浅井病院             | 駐車場入口  |
|                     | 城西国際大学           | 大学構内学生ホール前   |
|                     | 東金サンピア           | 店2階  |
|                     | 東金市役所            | 市役所1階  |
|                     | 東金レイクサイドビル       | スーパーカワグチ隣  |
| <b>富里市</b>          |                  |  |
| 295                 | 富里支店             | 富里市七栄651-96 〒286-0221<br>(富里市役所通り) 0476-93-9121        |
| <b>店舗外キャッシュコーナー</b> |                  |  |
|                     | 富里市役所            | 市役所正面入口右側  |
|                     | ナリタヤ富里店          | 駐車場内   |
| <b>流山市</b>          |                  |  |
| 079                 | 江戸川台支店           | 流山市江戸川台西2-4-1 〒270-0115<br>(東武野田線江戸川台駅前) 04-7154-1411  |
| 126                 | 流山おおたかの森支店       | 流山市市野谷665-40 〒270-0137<br>(東深井市野谷線沿い) 04-7158-2710     |
| 049                 | 流山支店             | 流山市流山2-316-1 〒270-0164<br>(流鉄流山線流山駅前県道沿い) 04-7158-2511 |
| 054                 | 初石支店             | 流山市西初石3-1447-15 〒270-0121<br>(東武野田線初石駅前) 04-7153-2111  |
| 108                 | 南流山支店            | 流山市南流山1-8-1 〒270-0163<br>(JR南流山駅前) 04-7150-2461        |
| <b>店舗外キャッシュコーナー</b> |                  |  |
|                     | イトーヨーカドー流山店      | 流鉄流山線平和台駅前店1階  |
|                     | コープ東深井           | 流山街道沿い   |

|                     |                     |   |
|---------------------|---------------------|---|
|                     | 東武江戸川台駅東口           | 東武野田線江戸川台駅東口前   |
|                     | 流山おおたかの森ショッピングセンター  | ショッピングセンター1階  |
|                     | 流山市役所               | 市役所1階ロビー  |
|                     | マルエツ初石店             | 東武野田線初石駅近くマルエツ隣   |
| <b>習志野市</b>         |                     |   |
|                     | ちばぎんひまわりラウンジ津田沼     | 習志野市奏の杜1-1-1 〒275-0028<br>(津田沼駅前支店ひまわり (ユザワヤ隣) ラウンジ津田沼出張所) 047-470-5011 |
| 016                 | 津田沼支店               | 習志野市津田沼5-12-4 〒275-0016<br>(京成津田沼駅前) 047-452-2111                       |
| 038                 | 習志野袖ヶ浦支店            | 習志野市袖ヶ浦3-5-3 〒275-0021<br>(袖ヶ浦団地入口) 047-452-1261                        |
| 078                 | 実籾支店                | 習志野市実籾5-3-27 〒275-0002<br>(京成実籾駅前通り) 047-478-7171                       |
| <b>店舗外キャッシュコーナー</b> |                     |   |
|                     | イトーヨーカドー津田沼店        | 店2階   |
|                     | イトーヨーカドー東習志野店       | 店1階   |
|                     | 奏の杜フォルテ             | 店1階   |
|                     | JR津田沼駅              | JR津田沼駅北口広場バス停前  |
|                     | 津田沼南                | ひまわりラウンジ津田沼内  |
|                     | 習志野市役所              | 市役所1階新館通路   |
|                     | 谷津                  | 京成谷津駅前  |
| <b>成田市</b>          |                     |   |
| 286                 | 成田支店                | 成田市花崎町828-50 〒286-0033<br>(千葉交通駅前ビル1～3階) 0476-22-2511                   |
| 300                 | 成田空港支店              | 成田市古込字古込1-1 〒282-0004<br>(成田国際空港第2旅客ターミナルビル2階) 0476-33-1421             |
|                     | 成田空港支店<br>成田空港出張所   | 成田市古込字古込1-1 〒282-0004<br>(成田国際空港第2旅客ターミナルビル1階) 0476-34-6065             |
|                     | 成田空港支店<br>成田空港第二出張所 | 成田市古込字古込1-1 〒282-0004<br>(成田国際空港第2旅客ターミナルビル3階制限エリア内) 0476-34-6060       |
|                     | 成田空港支店<br>成田空港第三出張所 | 成田市三里塚字御料牧場1-1 〒282-0011<br>(成田国際空港第1旅客ターミナルビル北ウイング4階) 0476-33-2930     |
| 290                 | 成田西支店               | 成田市赤坂2-1-15 〒286-0017<br>(ボンベルタ百貨店隣) 0476-26-3531                       |
| <b>店舗外キャッシュコーナー</b> |                     |   |
|                     | イオンタウン成田富里          | 店1階   |
|                     | イオン成田ショッピングセンター     | 専門店モール1階  |
|                     | 下総支所                | 支所駐車場内  |
|                     | イオン成田店              | 店1階   |
|                     | 大栄支所                | 支所入口前   |
|                     | 成田空港支店内             | 店内ATMコーナー内  |
|                     | 成田支店内               | 店内ATMコーナー内  |
|                     | 成田国際空港第1ターミナル南ウイング  | 第1ターミナルビル南ウイング4階  |
|                     | 成田国際空港第2ターミナル       | 第2ターミナルビル1階   |
|                     | 成田市役所               | 市役所1階   |
|                     | 成田ユアエルム             | 店1階   |
|                     | ボンベルタ               | 店4階   |
|                     | ヨークマート成田店           | 駐車場内  |

外国為替のご利用について

- 買 … 貿易取扱店
- 現 … 外貨現金取扱店
- … 一般店(外国送金等一部業務のみ取扱い)

店舗外キャッシュコーナーのご利用について

- ± 土曜日も稼働(日・祝日は稼働いたしません)
- 祝 土・日・祝日も稼働/無印は平日のみ稼働

野田市

|     |      |   |              |
|-----|------|---|--------------|
| 075 | 川間支店 | 野田市尾崎811-29 〒270-0235<br>(東武野田線川間駅前)      | 04-7129-6011 |
| 093 | 関宿支店 | 野田市東宝珠花545-2 〒270-0226<br>(いちいのホール入口バス停前) | 04-7198-4411 |
| 009 | 野田支店 | 野田市野田350-11 〒278-0037<br>(仲町消防会館前)        | 04-7124-4111 |

店舗外キャッシュコーナー

|   |             |             |
|---|-------------|-------------|
| 祝 | いなげや野田みずき店  | 店舗内         |
| 祝 | 大殿井         | 電建住宅団地入口    |
| 祝 | 清水公園        | 東武野田線清水公園駅前 |
| 祝 | イオンノア店      | 1階郵便局前      |
|   | 関宿支所        | 支所前         |
|   | 野田市役所       | 市役所1階       |
| 祝 | イオンタウン野田七光台 | マックスパリュ隣    |

富津市

|     |       |  |              |
|-----|-------|--|--------------|
| 209 | 大佐和支店 | 富津市大堀1-1-2 〒293-0001<br>(富津支店内(店舗内店舗)) | 0439-87-1121 |
| 207 | 富津支店  | 富津市大堀1-1-2 〒293-0001<br>(JR青堀駅前通り)     | 0439-87-1121 |
| 211 | 湊支店   | 富津市湊212-1 〒299-1607<br>(湊町バス停前)        | 0439-67-0611 |

店舗外キャッシュコーナー

|   |          |            |
|---|----------|------------|
| 祝 | 大佐和      | 大貫若瀬橋際     |
|   | 富津市役所    | 市役所1階当行派出隣 |
| 祝 | イオンモール富津 | 店3階        |
| 祝 | 富津西部     | 東町商店街内     |

船橋市

|     |                  |   |              |
|-----|------------------|---|--------------|
| 067 | 小室支店             | 船橋市小室町1157 〒270-1471<br>(北総鉄道小室駅前)        | 047-457-1111 |
| 027 | 高根台支店            | 船橋市高根台1-2-1 〒274-0065<br>(新京成高根公園駅前)      | 047-466-0121 |
| 030 | 津田沼駅前支店          | 船橋市前原西2-19-1 〒274-0825<br>(JR津田沼駅前)       | 047-472-6141 |
| 014 | 中山支店             | 船橋市本中山2-19-14 〒273-0035<br>(JR下総中山駅前十字路口) | 047-334-1145 |
| 037 | 習志野台支店           | 船橋市習志野台3-2-1 〒274-0063<br>(新京成北習志野駅前)     | 047-466-6151 |
| 029 | 西船橋支店            | 船橋市西船4-23-13 〒273-0031<br>(JR西船橋駅前)       | 047-434-3311 |
| 062 | はざま支店            | 船橋市芝山3-10-7 〒274-0816<br>(芝山団地内)          | 047-464-6961 |
| 084 | 二和向台支店           | 船橋市二和東6-17-37 〒274-0805<br>(新京成二和向台駅前商店街) | 047-449-1111 |
| 015 | 船橋支店             | 船橋市本町3-3-4 〒273-0005<br>(本町通り商店街)         | 047-422-4161 |
| 069 | 船橋支店<br>船橋市役所出張所 | 船橋市湊町2-10-25 〒273-0011<br>(船橋市役所1階)       | 047-436-2777 |

|     |                       |   |              |
|-----|-----------------------|---|--------------|
| 058 | 船橋北口支店                | 船橋市本町7-12-24 〒273-0005<br>(JR船橋駅北口駅前通り)                 | 047-424-3151 |
|     | ちばぎんコンサルティング<br>プラザ船橋 | 船橋市本町7-12-23 〒273-0005<br>(船橋北口支店横)<br>(船橋北口支店船橋プラザ出張所) | 047-424-1931 |
| 096 | 薬円台支店                 | 船橋市薬円台6-1-1 〒274-0077<br>(新京成薬園台駅ビル1階)                  | 047-468-0311 |

店舗外キャッシュコーナー

|   |                |                |
|---|----------------|----------------|
| 祝 | イケア船橋          | 店1階            |
| 祝 | ウェルシア薬局船橋田喜野井店 | 店1階            |
| 祝 | 京成船橋駅西口        | 西口改札前          |
| 祝 | コープ薬円台         | 駐車場内           |
| 祝 | 新京成北習志野駅       | エキタきたなら2階      |
| 祝 | 新京成習志野駅前       | 新京成習志野駅前スリーエフ隣 |
| 祝 | JR西船橋駅         | JR西船橋駅構内武蔵野線通路 |
| 祝 | 高根木戸駅前         | 新京成高根木戸駅前      |
| 祝 | 滝不動            | 新京成滝不動駅前       |
| 祝 | 東武新船橋駅         | 東武新船橋駅東口       |
| 祝 | 東武百貨店船橋店       | 東武百貨店2階        |
| 祝 | 原木中山駅前         | 東西線原木中山駅前サンクス隣 |
| 祝 | 東船橋駅前          | JR東船橋駅南口ロータリー角 |
| 祝 | 船橋行田           | 行田団地商店街        |
|   | 船橋市立医療センター     | センター玄関隣        |
| 祝 | 前原             | 新京成前原駅前        |
| 祝 | 三咲駅            | 新京成三咲駅前        |
| 祝 | ゆめまち習志野台モール    | 店1階            |
| 祝 | ヨークマート夏見台店     | 店1階            |
| 祝 | ららぽーと          | ららぽーと内1階       |

松戸市

|     |                  |  |              |
|-----|------------------|--|--------------|
| 102 | 鎌ヶ谷支店<br>六美出張所   | 松戸市六美4-3-1 〒270-2204<br>(東武野田線六美駅バス停前)   | 047-386-1175 |
| 042 | 小金原支店            | 松戸市小金原6-1-1 〒270-0021<br>(小金原団地・小金原診療所隣) | 047-341-4115 |
| 101 | 五香支店             | 松戸市常盤平5-19-1 〒270-2261<br>(新京成五香駅西口ビル内)  | 047-384-2021 |
| 066 | 新松戸支店            | 松戸市新松戸1-361-2 〒270-0034<br>(JR新松戸駅前)     | 047-343-5101 |
| 053 | 高塚支店             | 松戸市高塚新田158-41 〒270-2222<br>(高塚入口バス停そば)   | 047-391-5221 |
| 031 | 常盤平支店            | 松戸市常盤平1-29-3 〒270-2261<br>(新京成常盤平駅ビル内)   | 047-388-1231 |
| 010 | 松戸支店             | 松戸市本町7-10 〒271-0091<br>(JR松戸駅西口)         | 047-364-2101 |
| 077 | 松戸支店<br>松戸市役所出張所 | 松戸市根本387-5 〒271-0077<br>(松戸市役所1階)        | 047-368-7621 |
| 056 | 松飛台支店            | 松戸市松飛台192-1 〒270-2214<br>(松飛台工業団地入口)     | 047-386-7111 |
| 039 | 馬橋支店             | 松戸市馬橋107 〒271-0051<br>(JR馬橋駅前)           | 047-341-2101 |
| 057 | 矢切支店             | 松戸市栗山38-1 〒271-0097<br>(北総線矢切駅近く)        | 047-365-2181 |



# ネットワーク等のご案内

068 八柱支店 松戸市日暮1-3-1 〒270-2253 (新京成八柱駅・JR新八柱駅前) 047-385-3131

| 店舗外キャッシュコーナー |                   |
|--------------|-------------------|
| 祝            | 北松戸駅前 JR北松戸駅東口駅前  |
| 祝            | JR東松戸駅 券売機跡地      |
|              | 千葉大学園芸学部 緑風会館内    |
| 祝            | 八ヶ崎 あずまバス停前       |
| 土            | 松戸市立病院 病院1階ロビー    |
| 祝            | 松戸東口 JR松戸駅東口前     |
| 祝            | 馬橋駅西口 馬橋駅西口ロータリー前 |
| 祝            | リブレ京成三矢小台店 駐車場内   |

## 南房総市

226 白浜支店 南房総市白浜町白浜2696-1 〒295-0102 (安房白浜バス停前) 0470-38-4111

227 千倉支店 南房総市千倉町北朝夷2798 〒295-0011 (北千倉バス停前) 0470-44-1511

228 和田支店 南房総市和田町和田403-1 〒299-2704 (和田バス停前) 0470-47-3311

| 店舗外キャッシュコーナー |                 |
|--------------|-----------------|
| 祝            | 朝夷行政センター 庁舎入口付近 |
|              | 南房総市役所 駐車場内     |

## 茂原市

248 茂原支店 茂原市茂原365-1 〒297-0026 (茂原銀座通り) 0475-24-2111

252 茂原東支店 茂原市町保1-10 〒297-0022 (JR茂原駅前) 0475-24-6611

255 茂原南支店 茂原市千代田町2-3-2 〒297-0023 (JR茂原駅南口千代田通り) 0475-22-1855

| 店舗外キャッシュコーナー |                        |
|--------------|------------------------|
| 祝            | カインズホーム茂原店 国道128号沿い店入口 |
| 祝            | イオン茂原店 駐車場側入口横         |
| 祝            | ホームック茂原店 県道茂原線沿い店入口    |
| 祝            | 茂原市役所 市役所正面ロータリー横      |
| 祝            | 茂原ショッピングプラザ ケーヨーD2入口横  |

## 八街市

288 八街支店 八街市八街ほ238-37 〒289-1115 (JR八街駅前通り) 043-443-2011

| 店舗外キャッシュコーナー |                 |
|--------------|-----------------|
| 祝            | 古谷プラザ 駐車場内      |
| 祝            | イオン八街店 1階入口前    |
|              | 八街市役所 市役所駐車場内   |
| 祝            | ランドマーク八街店 正面入口隣 |

## 八千代市

035 大和田支店 八千代市大和田297-20 〒276-0045 (京成大和田駅前通り) 047-484-8111

112 新八千代支店 八千代市ゆりのき台4-1-10 〒276-0042 (東葉高速鉄道八千代中央駅前) 047-486-6111

045 八千代支店 八千代市八千代台東1-1-10 〒276-0032 (コアエルム八千代台店1階) 047-483-2211

048 八千代緑が丘支店 八千代市緑が丘1-1-1 〒276-0049 (東葉高速鉄道八千代緑が丘駅前) 047-450-1311

| 店舗外キャッシュコーナー |                             |
|--------------|-----------------------------|
| 祝            | イオン八千代緑が丘ショッピングセンター 店1階駐車場脇 |
| 祝            | イトーヨーカドー八千代店 店1階            |
| 祝            | 京成勝田台駅 駅地下通路売店街内            |
| 祝            | 高津 高津団地ショッピングセンター内          |
| 土            | 東京女子医科大学八千代医療センター 1階ロビー     |
|              | 八千代市役所 市役所1階入口右             |
| 祝            | 八千代台ビル ちばぎん証券八千代支店1階入口前     |
| 祝            | 八千代台駅西口 八千代台駅西口ロータリー前       |

## 四街道市

301 四街道支店 四街道市鹿渡2001-8 〒284-0003 (JR四街道駅前通り) 043-422-1511

135 四街道南支店 四街道市和良比247-1 〒284-0044 (JR四街道駅南口) 043-432-4840

| 店舗外キャッシュコーナー |                      |
|--------------|----------------------|
| 祝            | 旭ヶ丘 旭ヶ丘商店街           |
| 祝            | イトーヨーカドー四街道店 店1階     |
| 祝            | MEGAドン・キホーテ四街道店 1階入口 |
| 祝            | 四街道市役所 市役所入口隣        |

## 安房郡

222 鋸南支店 安房郡鋸南町竜島847-1 〒299-2118 (JR安房勝山駅前通り) 0470-55-1611

## 夷隅郡

246 大多喜支店 夷隅郡大多喜町桜台63 〒298-0213 (桜台三ツ角) 0470-82-3111

243 御宿支店 夷隅郡御宿町須賀505-6 〒299-5106 (JR御宿駅前通り交差点) 0470-68-2321

| 店舗外キャッシュコーナー |                   |
|--------------|-------------------|
| 祝            | おおたきショッピングプラザ 店1階 |

## 印旛郡

293 安食支店 印旛郡栄町安食2170-20 〒270-1516 (「ナリタヤ安食店」敷地内) 0476-95-2111

297 酒々井支店 印旛郡酒々井町中央1-29-7 〒285-0922 (JR酒々井駅西側) 043-496-1221

| 店舗外キャッシュコーナー |                        |
|--------------|------------------------|
| 祝            | 酒々井プレミアムアウトレット フードコート裏 |
|              | 酒々井町役場 町役場駐車場入口隣       |

## 香取郡

284 神崎支店 香取郡神崎町神崎本宿2065 〒289-0221 (河岸通り) 0478-72-2331

281 笹川支店 香取郡東庄町笹川い679-3 〒289-0601 (東庄交番100m先) 0478-86-1125

外国為替のご利用について

- 買 … 貿易取扱店
- 現 … 外貨現金取扱店
- … 一般店(外国送金等一部業務のみ取扱い)

店舗外キャッシュコーナーのご利用について

- 土 土曜日も稼働(日・祝日は稼働いたしません)
- 祝 土・日・祝日も稼働/無印は平日のみ稼働

264 多古支店 香取郡多古町多古2703 〒289-2241  
(仲町商店街沿い) 0479-76-5111

店舗外キャッシュコーナー  
多古町役場 町役場正面入口前

山武郡

251 九十九里支店 山武郡九十九里町片貝3516-1 〒283-0104  
(西の下) 0475-76-4171

262 横芝支店 山武郡横芝光町横芝1339 〒289-1732  
(JR横芝駅前通り) 0479-82-1221

店舗外キャッシュコーナー  
九十九里町役場 町役場入口  
芝山町役場 町役場入口  
横芝光町役場 役場庁舎前

長生郡

247 一宮支店 長生郡一宮町一宮2956-1 〒299-4301  
(国道128号沿い(別称大通り)) 0475-42-3611

店舗外キャッシュコーナー  
一宮町役場 町役場南側

東京都

017 秋葉原支店 千代田区岩本町3-10-1 〒101-0032  
(岩本町交差点) 03-3863-2151

139 品川支店 港区港南2-16-2 〒108-0075  
(太陽生命品川ビル20階) 03-5783-3911

120 葛西支店 江戸川区中葛西5-34-13 〒134-0083  
(東京メトロ東西線葛西駅前) 03-5675-4021

024 金町支店 葛飾区金町6-2-1 〒125-0042  
(ヴィナシス金町1階) 03-3607-4121

032 錦糸町支店 墨田区江東橋2-13-7 〒130-0022  
(国道14号沿い) 03-3633-7011

023 小岩支店 葛飾区新小岩1-53-10 〒124-0024  
(朝日生命新小岩ビル2階) 03-5662-9481

115 篠崎支店 江戸川区篠崎町7-27-23 〒133-0061  
(都営新宿線篠崎駅前) 03-5243-1501

020 新宿支店 新宿区西新宿2-4-1 〒163-0802  
(新宿NSビル2階) 03-3344-1661

新宿支店 恵比寿法人営業所出張所 渋谷区恵比寿南2-1-8 〒150-0022  
(恵比寿OTビル3階) 03-5722-7020

123 千住支店 足立区千住1-4-1 〒120-0034  
(東京芸術センター1階) 03-5284-1051

018 東京営業部 中央区日本橋室町1-5-5 〒103-0022  
(室町ちばぎん三井ビルディング(COREDO室町3)1・5階) 03-3270-8351

124 深川支店 江東区富岡2-1-9 〒135-0047  
(永代通り沿いHF門前仲町ビルディング2階) 03-5639-2451

107 みずえ支店 江戸川区南篠崎町2-10-7 〒133-0065  
(都営新宿線瑞江駅前通り) 03-3698-8561

店舗外キャッシュコーナー  
JR小岩駅南口 小岩駅南口サンロード沿い  
都営地下鉄船堀駅 都営地下鉄新宿線船堀駅改札前

大阪府

401 大阪支店 大阪府中央区淡路町3-6-3 〒541-0047  
(御堂筋MTRビル) 06-6231-0321

埼玉県

125 越谷レイクタウン支店 越谷市レイクタウン8-4-3 〒343-0828  
(JR越谷レイクタウン駅北口ロータリー) 048-961-2101

133 三郷中央支店 三郷市中央3-4-12 〒341-0038  
(つくばエクスプレス三郷中央駅北側) 048-953-8911

121 八潮駅前支店 八潮市大瀬1-2-8 〒340-0822  
(つくばエクスプレス八潮駅前ロータリー) 048-994-4370

茨城県

128 神栖支店 神栖市神栖1-16-30 〒314-0143  
(国道124号線沿い鹿島セントラルホテル向かい) 0299-95-5251

136 つくば支店 つくば市研究学園5-17-3 〒305-0817  
(イースつくば前) 029-858-4501

131 守谷支店 守谷市中央1-23-9 〒302-0115  
(つくばエクスプレス守谷駅中央西口ロータリー前) 0297-46-1101

海外支店

451 ニューヨーク支店 TEL: 1-212-354-7777  
1133 Avenue of the Americas, 15th Floor, New York,  
N.Y.10036, U.S.A.

452 香港支店 TEL: 852-2840-1222  
Unit 2510, One Pacific Place, 88 Queensway, Hong Kong

454 ロンドン支店 TEL: 44-20-7315-3111  
3rd Floor, Regina House, 1 Queen Street, London EC4N 1SW,  
The United Kingdom

海外駐在員事務所

上海駐在員事務所 TEL: 86-21-62780482  
中華人民共和国 上海市延安西路2201号 上海国際貿易中心 707室

シンガポール駐在員事務所 TEL: 65-6438-4525  
50 Raffles Place, #10-06 Singapore Land Tower,  
Singapore 048623

バンコク駐在員事務所 TEL: 66-2-163-2723  
No.98 Sathorn Square Office Tower, 20th Floor, room 2008,  
North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok, 10500, Thailand

インターネット専用支店として「インターネット支店」、振込専用支店として「ひまわり第一支店」「ひまわり第二支店」があります。

# ネットワーク等のご案内

## 主な手数料一覧 (平成28年3月31日現在)

### ATM利用手数料

下記手数料には、消費税相当額が含まれています。

#### 1) 当行ATM・CD

|                             | 0:00     | 8:00 | 8:45 | 9:00 | 14:00 | 18:00 | 21:00 | 23:00 |
|-----------------------------|----------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 当行カードによる<br>引出、振込、税金・各種料金払込 | 平日       |      | 108円 |      | 無料    |       | 108円  |       |
|                             | 土曜・祝日    |      |      |      |       | 108円  |       |       |
|                             | 日曜       |      |      |      |       | 108円  |       |       |
| 提携カードによる引出、振込               | 平日       |      | 216円 |      | 108円  |       | 216円  |       |
|                             | 土曜・日曜・祝日 |      |      |      |       | 216円  |       |       |
|                             | 平日       |      | 216円 |      | 108円  |       | 216円  |       |
| ゆうちょ銀行カードによる引出              | 平日       |      | 216円 |      | 108円  |       | 216円  |       |
|                             | 土曜       |      | 216円 |      | 108円  |       | 216円  |       |
|                             | 日曜・祝日    |      |      |      |       | 216円  |       |       |

\*店舗によりご利用時間が異なります。\*振込には別途振込手数料が必要となります。\*引出にはカードローンの利用を含みます。  
\*常陽銀行、横浜銀行、東京都民銀行、武蔵野銀行、筑波銀行、山梨中央銀行、東邦銀行をご利用の場合の手数料は、当行カードをご利用の場合と同一となります。

#### 2) コンビニATM(E-net ATM・ローソンATM・セブン銀行ATM)

|                      | 0:00  | 8:45 | 18:00 | 21:00 | 24:00 |
|----------------------|-------|------|-------|-------|-------|
| 当行カードによる<br>引出・預入・振込 | 平日    | 216円 | 108円  | 216円  |       |
|                      | 土曜・祝日 |      |       | 216円  |       |
|                      | 日曜    |      |       | 216円  |       |

\*店舗によりご利用時間が異なります。また、一部ATMが設置されていない店舗があります。\*日曜日の21:00～月曜日8:00まではご利用いただけません。祝日のご利用時間は、当該曜日と同じとなり、手数料は終日216円となります。\*振込には別途振込手数料が必要となります。なお、当行キャッシュカードによる当行宛の振込はすべて当行本支店扱いとなります。\*引出にはカードローンの利用を含みます(事業向けローンカードはご利用いただけません)。\*法人カードによる預入はお取扱っておりません。

#### 3) ゆうちょ銀行ATM・CD

|            | 0:00  | 0:30 | 8:45 | 18:00 | 21:00 | 23:30 |
|------------|-------|------|------|-------|-------|-------|
| 当行カードによる引出 | 平日    |      | 216円 | 108円  | 216円  |       |
|            | 土曜    |      |      |       | 216円  |       |
|            | 日曜・祝日 |      |      |       | 216円  |       |

\*店舗によりご利用時間が異なります。\*日曜日・祝日の21:00～翌日8:00まではご利用いただけません。\*引出にはカードローンの利用を含みます(事業向けローンカードはご利用いただけません)。

#### 4) ビューアルッテ(ビューカード)ATM

|            | 0:05  | 8:45 | 18:00 | 21:00 | 23:55 |
|------------|-------|------|-------|-------|-------|
| 当行カードによる引出 | 平日    | 216円 | 108円  | 216円  |       |
|            | 土曜・祝日 |      |       | 216円  |       |
|            | 日曜    |      |       | 216円  |       |

\*店舗によりご利用時間が異なります。\*日曜日の21:00～月曜日8:00まではご利用いただけません。祝日のご利用時間は、当該曜日と同じとなり、手数料は終日216円となります。\*カードローンはご利用いただけません。

#### 5) イオン銀行ATM

|            | 0:00     | 8:00 | 8:45 | 18:00 | 21:00 |
|------------|----------|------|------|-------|-------|
| 当行カードによる引出 | 平日       |      | 216円 | 108円  | 216円  |
|            | 土曜・日曜・祝日 |      |      |       | 216円  |

\*引出にはカードローンの利用を含みます(事業向けローンカードはご利用いただけません)。

#### 6) 横浜銀行・東京都民銀行・常陽銀行・武蔵野銀行・筑波銀行・山梨中央銀行・東邦銀行ATM

|               | 0:00     | 8:00 | 8:45 | 18:00 | 21:00 |
|---------------|----------|------|------|-------|-------|
| 当行カードによる引出・振込 | 平日       |      | 108円 | 無料    | 108円  |
|               | 土曜・日曜・祝日 |      |      |       | 108円  |

\*引出にはカードローンの利用を含みます(事業向けローンカードはご利用いただけません)。\*振込の際は、別途振込手数料がかかります。

### 振込手数料

(1件あたり)

| 利用区分   |       | 同一店宛       | 当行本支店宛 | 他行宛  |
|--|-------|------------|--------|------|
| 窓口ご利用の場合   | 電信扱   | 3万円以上      | 540円   | 864円 |
|  |       | 3万円未満      | 324円   | 648円 |
|  | 文書扱   | 3万円以上      | —      | 864円 |
|  |       | 3万円未満      | —      | 648円 |
| ATMご利用の場合(キャッシュカード扱い)                                  | 電信扱   | 3万円以上      | 無料     | 432円 |
|  | 3万円未満 | 無料         | 108円   | 270円 |
| ATMご利用の場合(現金扱い)  | 電信扱   | 3万円以上      | 432円   | 648円 |
|  | 3万円未満 | 216円       | 216円   | 432円 |
| テレフォン banking、インターネット banking、モバイル banking(無人対応)ご利用の場合 | 電信扱   | 3万円以上      | 無料     | 432円 |
|  | 3万円未満 | 無料         | 無料     | 216円 |
| テレフォン banking(オペレータ対応)ご利用の場合                           | 電信扱   | 3万円以上      | 無料     | 432円 |
|  | 3万円未満 | 無料         | 108円   | 216円 |
| エレクトロニック・banking(EB)ご利用の場合                             | 電信扱   | 3万円以上      | 無料     | 648円 |
|  |       | 1万円以上3万円未満 | 無料     | 108円 |
|  | 1万円未満 | 無料         | 108円   | 324円 |
|  | 3万円以上 | 216円       | 324円   | 648円 |
| MT・FD ご利用の場合   | 電信扱   | 1万円以上3万円未満 | 108円   | 432円 |
|  |       | 1万円未満      | 108円   | 324円 |

\*キャッシュカードによるATMでのお振込には、別途ATM利用手数料が必要となります。  
\*[E-net ATM][ローソンATM][セブン銀行ATM]での当行キャッシュカードによる当行宛のお振込は、すべて当行本支店扱いとなります。

## 定額自動送金手数料

### (1) 取扱手数料

|    |      |
|----|------|
| 1回 | 108円 |
|----|------|

\*1回あたり手数料(消費税込)×送金回数にて算出します。

### (2) 振込手数料

|       | 同一店宛 | 当行本支店宛 | 他行宛  |
|-------|------|--------|------|
| 3万円以上 | 216円 | 216円   | 648円 |
| 3万円未満 | 108円 | 108円   | 432円 |

## 金利選択型住宅ローン(ベストチョイス21)繰上返済等手数料

|            | 変動金利期間中                         | 固定金利期間中 | 固定金利期間終了時 |
|------------|---------------------------------|---------|-----------|
| 一部繰上返済     | 5,400円                          | 21,600円 | 5,400円    |
| 全額繰上返済     | 21,600円                         | 32,400円 | 21,600円   |
| 条件変更(上記以外) | 5,400円                          | 5,400円  | 5,400円    |
| 金利選択時の手数料  | 5,400円<br>(変動金利から固定金利に変更する場合のみ) |         |           |

## 両替機利用カード年間手数料

|    |           |
|----|-----------|
| 1枚 | 年間15,552円 |
|----|-----------|

\*新宿支店は上記と異なる手数料となります。  
\*両替機利用カードのご利用は1日あたり3回が上限となります。

## 両替機利用手数料(従量料金)

(1件あたり)

| 両替枚数 | 1~500枚 | 501枚以上                  |
|------|--------|-------------------------|
| 手数料  | 100円   | 200円<br>(500枚毎に100円を加算) |

\*キャッシュカードのご利用により1日1回100枚まで無料となります。  
\*両替機利用カードをご使用いただいた場合は、両替機利用手数料はかかりません。  
\*新宿支店は上記と異なる手数料となります。

## 窓口両替手数料

(1件あたり)

| 両替枚数 | 1~50枚 | 51~1,000枚 | 1,001~2,000枚 | 2,001枚以上                  |
|------|-------|-----------|--------------|---------------------------|
| 手数料  | 無料    | 324円      | 648円         | 972円<br>(1,000枚毎に324円を加算) |

\*お客さまがご持参された紙幣・硬貨の合計枚数とお持ち帰りになる紙幣・硬貨の合計枚数のいずれか多い方の枚数が対象となります。  
\*窓口での現金によるご預金のお引出しの際(集配金の際を含む)に金種をご指定される場合、ご指定の紙幣・硬貨の合計枚数に応じて、窓口での両替手数料と同額の手数料をお支払いいただけます。  
\*同一金種への交換(新券への交換、汚損した現金の交換等)、記念硬貨への交換及び記念硬貨からの交換は無料です。  
\*複数のご名義であっても、両替を1度に行う場合、枚数を合算して手数料をいただきます。  
\*新宿支店は上記と異なる手数料となります。

## 手形・小切手帳発行手数料

|             |            |         |
|-------------|------------|---------|
| 当座預金開設      | 1口座        | 10,800円 |
| 一般当座小切手帳    | 1冊(50枚綴)   | 1,080円  |
| 約束手形帳・為替手形帳 | 1冊(50枚綴)   | 2,160円  |
| ホームチェック     | 1冊(20枚綴)   | 324円    |
| マル専約束手形     | 手形用紙(1枚)   | 540円    |
|             | 取扱手数料(1契約) | 3,240円  |

## 代金取立手数料

(1通あたり)

|       |          |        |
|-------|----------|--------|
| 同一交換* | 本支店払     | 324円   |
|       | 他行払      | 324円   |
| 県外交換* | 本支店払     | 648円   |
|       | 他行払      | 756円   |
| 個別取立  | 本支店払     | 756円   |
|       | 他行払(普通扱) | 972円   |
|       | 他行払(至急扱) | 1,080円 |

\*窓口等で即時入金する3日券扱いの手形・小切手の取立については無料です。

## ICキャッシュカード発行手数料

|   |    |           |
|---|----|-----------|
| ICキャッシュカード(単体型)*                                    | 1枚 | 発行時1,080円 |
| ICキャッシュ/クレジット一体型<br>ICキャッシュ/デビット一体型<br>(スーパーカード一体型) |    | 無料        |

\*ポイントサービス「ひまわり宣言」による割引を実施しています。

## 貸金庫・セーフティーケース手数料

| 種類          | 高さ          | 平日のみご利用できるタイプ |                |         | 365日ご利用<br>できるタイプ |
|-------------|-------------|---------------|----------------|---------|-------------------|
|             |             | 1カ月払          | 6カ月払           | 6カ月払    | 6カ月払              |
| 自動貸金庫       | 6cm以下       | 1,404円        | 8,208円         | 10,152円 |                   |
|             | 6cm超8cm以下   | 1,620円        | 9,504円         | 11,448円 |                   |
|             | 8cm超10cm以下  | 1,836円        | 10,800円        | 12,744円 |                   |
|             | 10cm超12cm以下 | 2,052円        | 12,096円        | 14,040円 |                   |
|             | 12cm超16cm以下 | 2,484円        | 14,688円        | 16,632円 |                   |
|             | 16cm超20cm以下 | 2,916円        | 17,280円        | 19,224円 |                   |
| 本貸金庫        |             | 年額            | 7,560円~63,936円 |         |                   |
| 簡易貸金庫       |             | 年額            | 9,720円         |         |                   |
| セーフティーケース   |             | 年額            | 6,480円         |         |                   |
| 簡易セーフティーケース |             | 1個1回          | 1,620円         |         |                   |

\*365日ご利用できるタイプの使用料支払方法は、6カ月払のみです。  
\*コンサルティングプラザに設置されている自動貸金庫の使用料は平日タイプのもとなります。

## 発行・再発行手数料

|             |  |           |        |
|-------------|--|-----------|--------|
| 自己宛小切手発行手数料 | 1枚   | 540円      |        |
| 残高証明書発行手数料  | 1通   | 継続発行分     | 432円   |
|             |  | 随時発行分     | 756円   |
|             |  | お客さまご指定書式 | 1,620円 |
|             |  | 監査法人向     | 3,240円 |
| 取引明細表発行手数料  | 依頼1件   | 540円      |        |
| 再発行に関する手数料  | 通帳1冊   | 1,080円    |        |
|             | キャッシュカード・ICキャッシュカード・<br>ICローンカード・両替機利用カード・<br>自動貸金庫ボックスカード | 1,080円    |        |



# 株式会社 千葉銀行

〒260-8720 千葉市中央区千葉港1-2

TEL.043-245-1111(代表)

<http://www.chibabank.co.jp/>

平成28年7月発行

