

## パスワードを忘れてしまった場合

### ◆ステップ 1

[ちばぎんデビットカード会員 Web サービスのログイン画面](#)

(<https://vdebit.chibabank.co.jp>)にアクセスし、[パスワードを忘れた方はこちら] をクリックしてください。



The screenshot shows the login page for Chiba Bank's Debit Card Member Web Service. At the top, the Chiba Bank logo and name are displayed. Below this, the text 'ちばぎんデビットカード会員Webサービス' is shown. A red horizontal bar contains the word 'ログイン' (Login). Underneath, there are two input fields: 'ユーザーID:' and 'パスワード:'. A black button labeled 'ログイン' is positioned below the fields. A blue-bordered box highlights the link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). Below this, the link '会員登録はこちら' (Click here for registration) is visible. At the bottom, a note reads: 「ユーザーID」、「パスワード」をお忘れの会員は、あらかじめ会員登録を行ってください。

## ◆ステップ2

Eメールアドレスを入力し、[確認] ボタンをクリックしてください。

※ ちばぎんデビットカード会員Webサービスに登録していないEメールアドレスをご入力いただいてもかまいません。

※ 本操作を行っても、通知サービスに登録いただいているメールアドレスは、変更とはなりません。登録を変更する場合、[各種変更] > [メールサービス変更] よりお手続きいただけます。



 **ちばぎん**

**ちばぎんデビットカード会員Webサービス**

**パスワード変更事前確認**

■メールアドレスの入力を行い、「確認」ボタンを押してください。

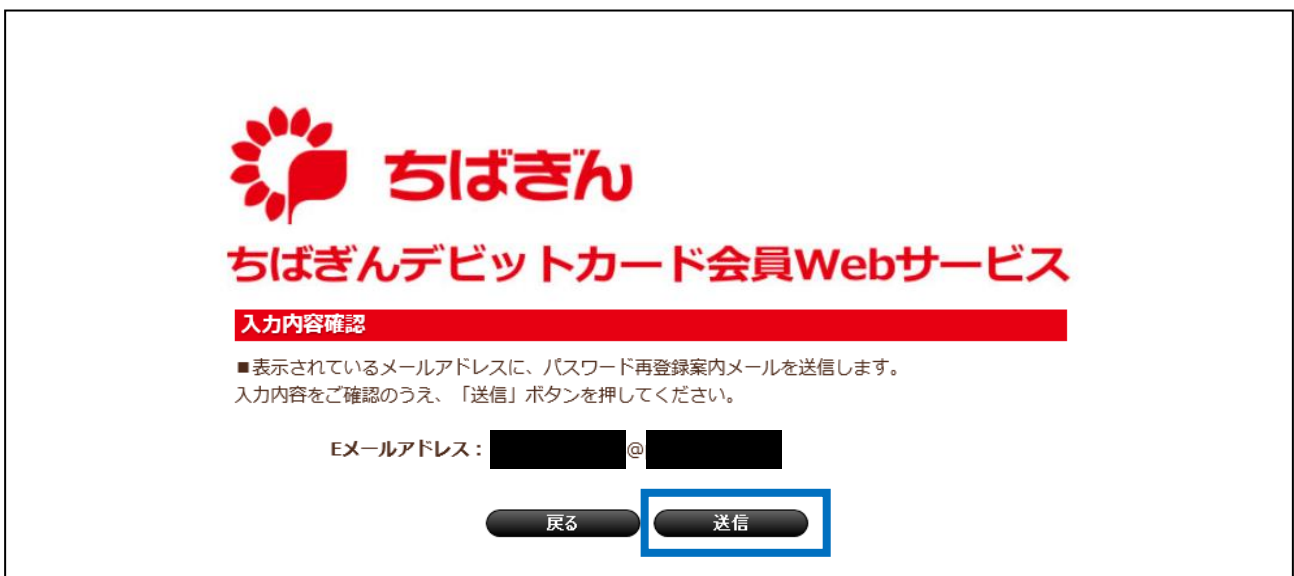
Eメールアドレス:


※ 半角英数記号

## ◆ステップ3

ご入力いただいたEメールアドレスを確認し、[送信] ボタンをクリックしてください。

※ 入力内容に誤りがある場合は、[戻る] ボタンをクリックし、ステップ2を再度行ってください。



 **ちばぎん**

**ちばぎんデビットカード会員Webサービス**

**入力内容確認**

■表示されているメールアドレスに、パスワード再登録案内メールを送信します。  
入力内容をご確認のうえ、「送信」ボタンを押してください。

Eメールアドレス:

※ 半角英数記号

#### ◆ステップ4

パスワード再登録案内メールが送信されたことを示す画面が表示され、ご入力いただいたEメールアドレス宛にパスワード再登録案内メールが送られてきます。

[ウィンドウを閉じる] ボタンをクリックして、画面を閉じ、メールを確認してください。送られてきたメールに記載のURLにアクセスしてください。

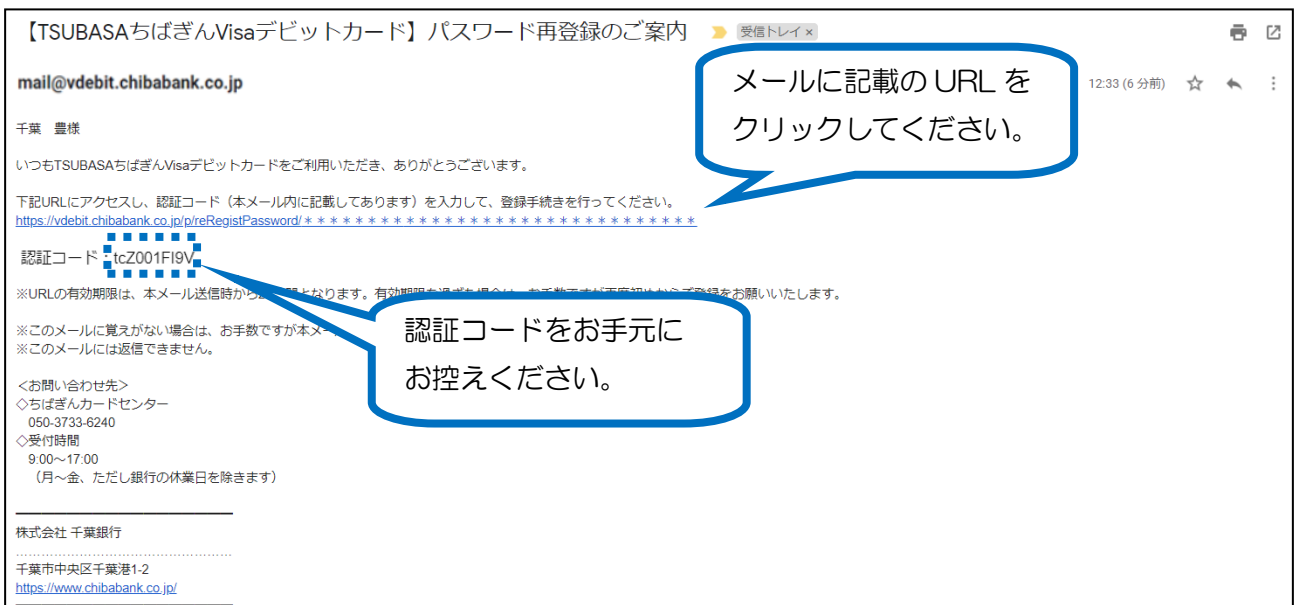
※ 案内メールには、ステップ5にて入力いただく認証コードが記載されていますので、お手元にお控えください。

※ URLと認証コードの有効期限は、当該メールの送信時から24時間となります。有効期限を過ぎた場合、再度ステップ1からお手続きを行ってください。

※ 迷惑メール対策等で受信制限をされている場合は、通知サービスより送付されるメール (@vdebit.chibabank.co.jp) が受信可能となるよう、メール受信設定を行ってください。



#### 【ご参考：パスワード再登録案内メール例】



## ◆ステップ5

ご本人の確認情報を入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。

※ 全項目、入力必須となります。



# ちばぎん

## ちばぎんデビットカード会員Webサービス

### パスワード再登録

■パスワード再登録を行います。  
以下の本人認証情報の入力を行い、「確認」ボタンを押してください。

ユーザーID:  …①

生年月日: 西暦  年  月  日 …②  
※ (例)1975年01月01日

電話番号:  …③  
※ (例)03-1111-2222  
※ (例)0311112222  
エラーとなった場合、電話番号をご確認のうえ正しい番号を再度入力してください。

認証コード:  …④  
※ 再登録ご案内メールに記載されています。

新しいパスワード:  …⑤  
※ 半角英数記号7から20文字

新しいパスワード(確認):  …⑤  
※ 確認のため、再度ご入力をお願い致します。

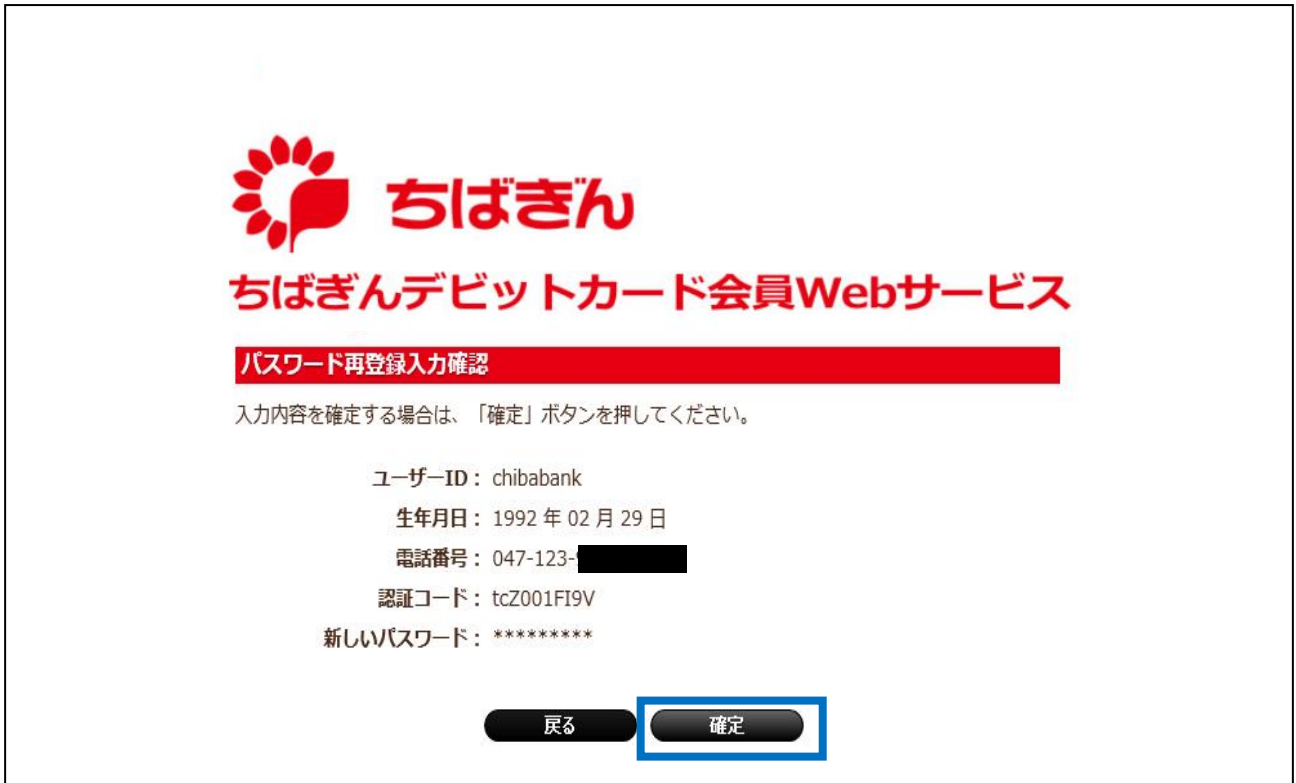
### 【ご参考：ご本人の確認情報の補足説明】

①	現在登録いただいているユーザーIDを入力してください。ユーザーIDもお忘れの場合、あらためて会員登録を行ってください。『会員登録とログイン』を参照
②	会員登録時に登録いただいた生年月日を入力してください。
③	現在登録いただいている電話番号を入力してください。
④	認証コードはパスワード再登録案内メールに記載されております。
⑤	直近4回以内に設定したパスワードには変更できません。

## ◆ステップ6

入力内容をご確認の上、[確定] ボタンをクリックしてください。

※ 入力内容に誤りがある場合は、[戻る] ボタンをクリックし、ステップ5の画面に戻って、再度正しい情報を入力してください。



The image shows a web service confirmation screen for Chiba Bank. At the top left is the Chiba Bank logo, a red sunburst with a speech bubble, followed by the text "ちばぎん" in red. Below this is the title "ちばぎんデビットカード会員Webサービス" in red. A red horizontal bar contains the text "パスワード再登録入力確認" in white. Below the bar, a message reads "入力内容を確認する場合は、「確定」ボタンを押してください。". The user information is listed as follows: "ユーザーID : chibabank", "生年月日 : 1992 年 02 月 29 日", "電話番号 : 047-123- [redacted]", "認証コード : tcZ001F19V", and "新しいパスワード : \*\*\*\*\*". At the bottom, there are two buttons: "戻る" (Back) and "確定" (Confirm). The "確定" button is highlighted with a blue border.

## ◆ステップ7

パスワード再登録完了画面が表示され、お手続き完了となります。  
続けてログインされる場合は、[ログイン画面へ] ボタンをクリックしてください。  
操作を終了する場合、[ウィンドウを閉じる] ボタンをクリックしてください。

