

パスワードを忘れてしまった場合

◆ステップ 1

[ちばぎんデビットカード会員 Web サービスのログイン画面](#)

(<https://vdebit.chibabank.co.jp>)にアクセスし、[パスワードを忘れた方はこちら] をクリックしてください。



 **ちばぎん**

ちばぎんデビットカード会員Webサービス

ログイン

ユーザーID:

パスワード:

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[会員登録はこちら](#)

「ユーザーID」、「パスワード」をお忘れの会員は、あらかじめ会員登録を行ってください。

◆ステップ2

Eメールアドレスを入力し、[確認] ボタンをクリックしてください。

※ ちばぎんデビットカード会員Webサービスに登録していないEメールアドレスをご入力いただいてもかまいません。

※ 本操作を行っても、通知サービスに登録いただいているメールアドレスは、変更とはなりません。登録を変更する場合、[各種変更] > [メールサービス変更] よりお手続きいただけます。

The screenshot shows the Chiba-gin logo and the title "ちばぎんデビットカード会員Webサービス". Below this is a red header with the text "パスワード変更事前確認". A sub-header reads "■メールアドレスの入力を行い、「確認」ボタンを押してください。". There is an input field for the email address with the label "Eメールアドレス:" and a note "※ 半角英数記号". At the bottom, there are two buttons: "戻る" (Back) and "確認" (Confirm), with the "確認" button highlighted by a blue border.

◆ステップ3

ご入力いただいたEメールアドレスを確認し、[送信] ボタンをクリックしてください。

※ 入力内容に誤りがある場合は、[戻る] ボタンをクリックし、ステップ2を再度行ってください。

The screenshot shows the Chiba-gin logo and the title "ちばぎんデビットカード会員Webサービス". Below this is a red header with the text "入力内容確認". A sub-header reads "■表示されているメールアドレスに、パスワード再登録案内メールを送信します。入力内容をご確認のうえ、「送信」ボタンを押してください。". There is an input field for the email address with the label "Eメールアドレス:" and a masked email address "■■■■■■@■■■■■■". At the bottom, there are two buttons: "戻る" (Back) and "送信" (Send), with the "送信" button highlighted by a blue border.

◆ステップ4

パスワード再登録案内メールが送信されたことを示す画面が表示され、ご入力いただいたEメールアドレス宛にパスワード再登録案内メールが送られてきます。

[ウィンドウを閉じる] ボタンをクリックして、画面を閉じ、メールを確認してください。送られてきたメールに記載のURLにアクセスしてください。

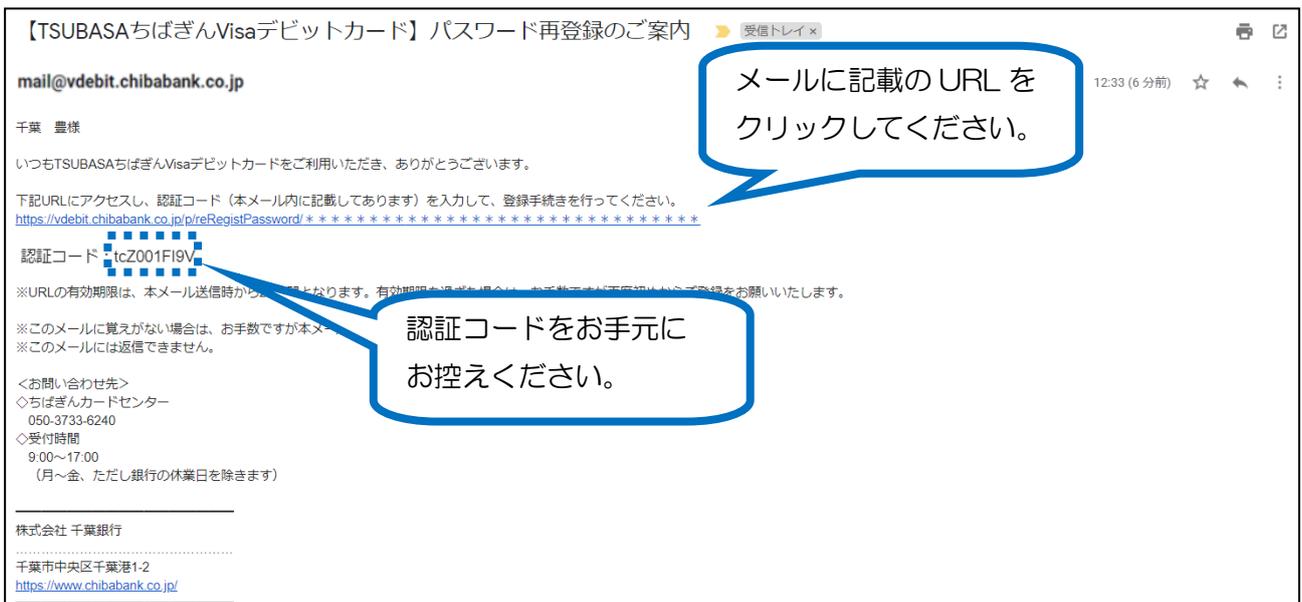
※ 案内メールには、ステップ5にて入力いただく認証コードが記載されていますので、お手元にお控えください。

※ URLと認証コードの有効期限は、当該メールの送信時から24時間となります。有効期限を過ぎた場合、再度ステップ1からお手続きを行ってください。

※ 迷惑メール対策等で受信制限をされている場合は、通知サービスより送付されるメール (@vdebit.chibabank.co.jp) が受信可能となるよう、メール受信設定を行ってください。



【ご参考：パスワード再登録案内メール例】



◆ステップ5

ご本人の確認情報を入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。

※ 全項目、入力必須となります。



ちばぎん

ちばぎんデビットカード会員Webサービス

パスワード再登録

■パスワード再登録を行います。
以下の本人認証情報の入力を行い、「確認」ボタンを押してください。

ユーザーID: …①

生年月日: 西暦 年 月 日 …②
※ (例)1975年01月01日

電話番号: …③
※ (例)03-1111-2222
※ (例)0311112222
エラーとなった場合、電話番号をご確認のうえ正しい番号を再度入力してください。

認証コード: …④
※ 再登録ご案内メールに記載されています。

新しいパスワード: …⑤
※ 半角英数記号7から20文字

新しいパスワード(確認): …⑤
※ 確認のため、再度ご入力をお願い致します。

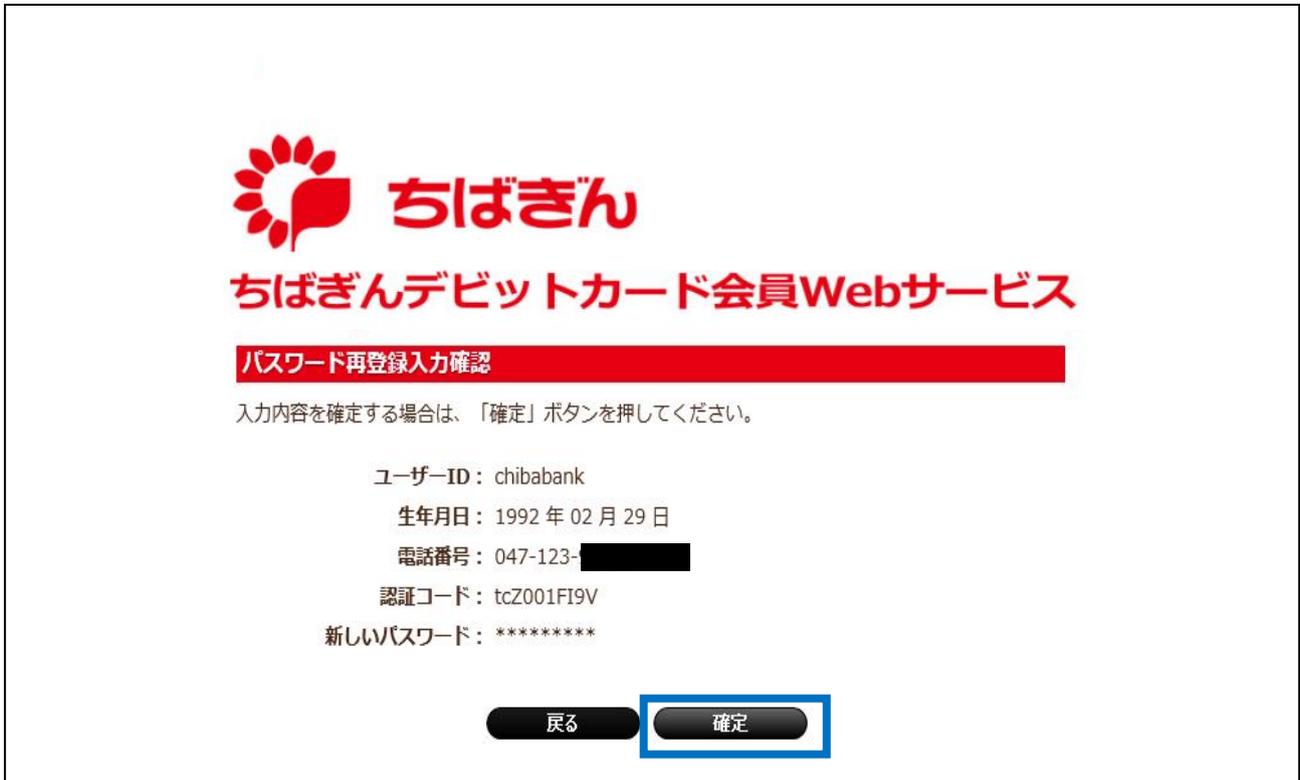
【ご参考：ご本人の確認情報の補足説明】

①	現在登録いただいているユーザーIDを入力してください。ユーザーIDもお忘れの場合、あらためて会員登録を行ってください。『会員登録とログイン』を参照
②	会員登録時に登録いただいた生年月日を入力してください。
③	現在登録いただいている電話番号を入力してください。
④	認証コードはパスワード再登録案内メールに記載されております。
⑤	直近4回以内に設定したパスワードには変更できません。

◆ステップ6

入力内容をご確認の上、[確定] ボタンをクリックしてください。

※ 入力内容に誤りがある場合は、[戻る] ボタンをクリックし、ステップ5の画面に戻って、再度正しい情報を入力してください。



The image shows a web service confirmation screen for Chiba Bank. At the top left is the Chiba Bank logo, a red sunburst with a speech bubble, followed by the text "ちばぎん" in red. Below this is the title "ちばぎんデビットカード会員Webサービス" in red. A red horizontal bar contains the text "パスワード再登録入力確認" in white. Below the bar, a message reads "入力内容を確認する場合は、「確定」ボタンを押してください。". The user information is listed as follows: "ユーザーID : chibabank", "生年月日 : 1992 年 02 月 29 日", "電話番号 : 047-123- [redacted]", "認証コード : tcZ001F19V", and "新しいパスワード : *****". At the bottom, there are two buttons: "戻る" (Back) and "確定" (Confirm). The "確定" button is highlighted with a blue border.

ちばぎん

ちばぎんデビットカード会員Webサービス

パスワード再登録入力確認

入力内容を確認する場合は、「確定」ボタンを押してください。

ユーザーID : chibabank
生年月日 : 1992 年 02 月 29 日
電話番号 : 047-123- [redacted]
認証コード : tcZ001F19V
新しいパスワード : *****

◆ステップ7

パスワード再登録完了画面が表示され、お手続き完了となります。
続けてログインされる場合は、[ログイン画面へ] ボタンをクリックしてください。
操作を終了する場合、[ウィンドウを閉じる] ボタンをクリックしてください。

