

サービス内容全般に関するお問い合わせ、
ご契約者カードを紛失した場合

ちばぎんカスタマーサポート

ハローチババンク

0120-86-7889

海外からの通話などフリーダイヤルをご利用いただけない場合は

050-3355-1709 (通話料はお客さまのご負担となります。)

【電話受付時間】

月～金 9:00～21:00 (ただし銀行の休業日を除く)

- インターネットバンキングの投資信託・住宅ローンに関するお問い合わせ
- 資産運用のご相談
(受付時間は月～金 9:00～19:00)

※尚、サービス内容毎にご利用時間は異なります。

ちばぎんアプリ・インターネットバンキングの
操作方法、手続きに関するお問い合わせ

ちばぎんアプリ・インターネットバンキングヘルプデスク

チバクリック

0120-78-9619

【電話受付時間】

月～金 9:00～21:00 (ただし銀行の休業日を除く)

【対象商品】

- インターネットバンキング (投資信託取引を除く)
- ちばぎんアプリ、通帳アプリ、ちばぎんマイポスト、ちばぎんID

ローンに関するお問い合わせ・ご相談

ちばぎんローンダイレクト

ナイス ちばローン

0120-71-7860

【電話受付時間】

月～金 9:00～20:00 (ただし銀行の休業日を除く)

土・日・祝 10:00～17:00 (ただし12月31日～1月3日、
5月3日～5月5日を除く)

【対象商品】

マイカーローン、教育ローン、リフォームローン、
多目的ローン(フリーローン)、カードローン

※カードローン クイックパワー<アドバンス>、フリーローン
クイックパワー<アドバンス>については、0120-68-7878
(土曜・日曜・祝日を含む毎日7:00～23:00)でお申込み・
ご相談を受付けています。

ちばぎんマイアクセス
インターネットバンキング

ご利用ガイド

ちばぎんマイアクセスに関する最新情報はちばぎん
ホームページでご確認ください。

<https://www.chibabank.co.jp/>



ちばぎんマイアクセスを お申し込みいただき、 ありがとうございます。

目次

Contents

ご契約者カードについて	P.2
主なサービス内容・ご利用時間	P.3
ご利用にあたって	P.4
各種セキュリティサービスについて	P.6
お客さまご自身によるセキュリティ対策について	P.8
インターネットバンキングご利用方法	P.10
ワンタイムパスワードアプリご利用登録方法	P.14
ご注意事項	P.16

本書に記載されているサービス内容等は変更される場合がありますのであらかじめご了承ください。
最新の内容は、当行ホームページでご確認ください。

ご契約者カードについて

- ご契約者カードは、ちばぎんマイアクセスをご利用いただく際に必要な「ご契約者番号」や「確認番号」を記載したカードです。
- 万一、ご契約者カードが紛失、盗難にあった場合は、ただちにちばぎんカスタマーサポート(0120-86-7889)もしくは、お取引店までご連絡ください。

【ご契約者カード】

インターネットバンキングご契約者カード

お名前: **チバ イチロウ 様**

ご契約者番号: **0123456789**

(桁) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

確認番号 **3412567890**

ハローチババンク
0120-86-7889

ちばぎんカスタマーサポート
通話料無料 携帯電話からもご利用いただけます。
■ご契約者番号・確認番号・暗証番号は他人に知られないようご注意ください。
■盗難・紛失等の場合はすぐに、上記お問い合わせ先またはお取引店へご連絡ください。

20(23.12)

ご契約者番号
確認番号

お取引に必要な番号・パスワード

■ご契約者番号

インターネットバンキングをご利用いただく際に使う「10桁の数字」です。

■確認番号

主にお取引の際にご利用いただく「10個の乱数」です。お取引時に、当行が指定する桁の数字をご入力いただけます。(確認番号の数字はお客さまごとに異なります)

■暗証番号

ちばぎんマイアクセスのご契約の際に申込書または申込画面にご記入・ご入力いただいた「4桁の数字」です。

■ログオンパスワード

インターネットバンキングにログオンする際に使用します。初回ログオンの際に「サービス利用登録」の画面でご登録いただきます。

■ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードアプリ、トークン(パスワード生成機)に表示される「6桁の数字」です。確認番号の代わりに、振込など一部取引の際にご利用が必要です。

【ご注意】

ご登録と異なる番号やパスワードを一定回数以上入力すると、セキュリティの観点からロックおよびサービスを停止させていただきますので、ご注意ください。

- ※サービス内容によってご利用時間が異なります。ご利用時間の詳細は、当行ホームページをご確認ください。
- ※システムメンテナンス等により、下記時間帯でも営業を休止させていただくことがあります。システムメンテナンスについては当行ホームページでご案内いたします。

インターネットバンキング 主なサービス内容 24時間※1		
照会	残高照会・取引明細照会	
振込・振替	振込・振替(ご本人名義口座間の振替)	
	ペイジー<Pay-easy>(税金・各種払込)※2	
円定期預金	定期預金	
	新規口座開設・登録口座への入金	
	満期解約予約	
積立定期預金	新規口座開設	
	登録口座への入金	
外貨預金	新規口座開設	
	登録口座への入金・出金※3	
投資信託	購入・解約など※4	
	分配金受取方法の変更※4	
	投信積立サービスの新規申込・変更・積立契約の解約※4	
	各種照会※4	
ローンの お手続き	ご契約内容の照会	
	固定金利選択(住宅ローンのみ)	
	一部繰上返済	
	カードローン・教育ローン(当座貸越)の借入・返済	
各種お手続き	お客さま情報 照会・変更	住所変更
		Eメールアドレス変更
		利用限度額変更
		ログオンパスワード変更
		ログオンパスワードのロック解除※5
	ご利用口座の登録※5	
	パスワード生成機(トークン)の申込・利用開始登録	
公共料金自動振替のお申込み		
電子交付サービス		

- ※1 毎月第2・3日曜日の23時～翌7時はお取扱いできません。
- ※2 月曜日:8時～23時30分、火～土曜日:0時15分～23時30分、日曜日:0時15分～20時45分(第3日曜日は6時～20時45分)のお取扱いです。
- ※3 銀行営業日の9時～適用相場公表時間(10時30分頃)迄は、お取扱いできません。
- ※4 毎月第2・3日曜日の23時～翌7時、銀行営業日の翌日3時～5時、12月31日22時～24時はお取扱いできません。
- ※5 0時～2時、日曜日21時～月曜日8時はお取扱いできません。

ご利用限度額

ご利用限度額は、1日あたりおよび1回あたりの上限金額です。
(1日とは0時～24時となります。ただし、インターネットバンキングの投資信託と外貨預金のお取引につきましては、1日とは前営業日の15時～当営業日の15時となります。)

		インターネットバンキング
振込	事前登録先(※1)	500万円
	ワンタイムパスワード(※2)をご利用のお客さま	1,000万円
	都度指定先	振込(都度振込)はご利用いただけません
	ワンタイムパスワード(※2)をご利用のお客さま	200万円
振替		500万円
定期預金預入		1,000万円
投資信託		5,000万円 (※3)
外貨預金	外貨普通預金	・円⇔外貨 10万米ドル 相当額未満(※4)
	外貨定期預金	・外貨→外貨 1取引あたり 10万通貨単位 未満(※5)
ローン(最低繰上返済額)		1万円以上
ペイジー(税金・各種料金払込)		振込(都度指定先)に含まれます

●インターネットバンキングを利用して振込のご利用限度額の引き下げができます。(0円以上1万円単位で変更できます)

(※1)マイアクセス申込書にて事前にお届けいただいた振込先。

(※2)ワンタイムパスワード(P6参照、別途お申込みが必要となります)をご利用のお客さまは、振込のご利用限度額を上記表の限度額の範囲で変更することができます。

(※3)購入・募集・解約のお申込みについてそれぞれ1日あたり5,000万円までとなります。(全部解約を除きます)

(※4)各通貨ごと、お預入又はお引出しごとにそれぞれ10万米ドル相当額未満となります。

(※5)1日の上限額はありませぬ。

手数料

■ご利用手数料

無 料

■振込手数料(消費税込)

窓口やATMにくらべて振込手数料がおトクです。

		振込金額 手数料を含みません	当行(同一店・ 本支店)宛	他行宛
インターネットバンキング	3万円未満		無 料	165円
	3万円以上		無 料	330円
窓 口	3万円未満		330円	660円
	3万円以上		550円	880円

●振込内容を誤って入力した場合などの理由で、振込の組戻し(振込資金を戻す)を行う場合は、当行所定の組戻手数料(880円)がかかります。また再度振込を行う場合は別途振込手数料がかかります。

●振込資金と振込手数料は合計して支払口座からお引落しします。

■投資信託

インターネットバンキングで株式投資信託をご購入いただく場合、お申込手数料の10%相当額をキャッシュバックいたします。詳しくは、ちばぎんホームページをご覧ください。

■外貨預金

インターネットバンキングなら、為替手数料が窓口・ATMよりもおトクです。

通貨種類	為替手数料(片道/1通貨単位あたり)		
	窓口	ATM	インターネットバンキング
米ドル	1円 →	80銭	50銭
ユーロ	1円50銭 →	1円20銭	75銭
豪ドル	2円50銭 →	2円	1円25銭

■ローンのお手続き

インターネットバンキングでローンの一部繰上返済をご利用いただく場合の手料は無料です。(ただし、住宅ローンについては保証会社手数料が必要となります。保証会社手数料は、保証会社からお客様へお返りする保証料の範囲で差し引かせていただきます。)詳しくは、ちばぎんホームページをご覧ください。

ちばぎんマイアクセスは、高度なセキュリティで

お取引を守る使い捨てパスワード ワンタイムパスワード

お取引(振込やネットショッピング等)の際に、1回限りの使い捨てパスワードにより、高いセキュリティをご提供するサービスです。通常のパスワードに比べて不正な送金被害にあうリスクを低減できます。

<ワンタイムパスワードアプリ>

スマートフォンでワンタイムパスワードを発行できるアプリです。



ワンタイムパスワードアプリ



<トークン(パスワード生成機)>

ワンタイムパスワードを表示するための専用端末です。

※発行手数料2,200円(税込)が必要です。



ワンタイムパスワード

この液晶部分に60秒毎に表示されるパスワードを表示します。

|←約6cm(15g)→|

※ワンタイムパスワードアプリとトークン(パスワード生成機)を併用することはできません。

画面改ざん検知

お客様のアクセス状況からご利用端末がウイルス等に感染し、インターネットバンキングの画面が改ざんされている可能性があることを検知した場合、警告画面を表示し、ウイルス対策ソフトの利用を促します。



各種手数料、ご利用条件、サービス内容等については、
金融情勢の変化等により変更することがあります。

お客様の大切な情報を守ります。

パソコンからのお取引を守る無料のセキュリティソフト PhishWallプレミアム

インターネットバンキング専用のフィッシング・不正送金対策ソフト「PhishWallプレミアム」を無償提供しています。ちばぎんホームページから無料でインストールしてご利用いただけます。

詳しくはちばぎんホームページをご確認ください。



PhishWall®

緊急利用停止

ご契約者カードの紛失・盗難時など、第三者の不正利用の可能性がある場合に、お客様ご自身により、インターネットバンキングの利用を停止することができます。

インターネットバンキングのログオン画面の「緊急利用停止」ボタンよりご操作ください。

※利用停止登録を行うと、お振込予約などの予約取引は原則すべて取消しとなります。(当日扱い分を除く)

※ご利用再開には別途窓口でのお手続きが必要となります。



取引結果通知

インターネットバンキングで振込などのお取引を行った際に、事前にご登録いただいているEメールアドレスにお取引があったことをお知らせします。これにより、万一不正な取引が行われてもメールで検知することができます。「ib-center@ib.chibabank.co.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

※取引結果通知メールは安全対策上必須となりますので、配信停止はできません。

※ネットワークの状態等によってメール着信が遅れる場合があります。

- ①振込、振替で前日までのご予約分につきましては、処理日の午前9時以降の配信予定となっております。
- ②Eメールアドレス変更時は新旧アドレスに通知します。



<その他>

その他にも、「通信を暗号化」、「画面キーボードの導入」、「前回ご利用日時時の表示」、「一定時間経過後の自動ログオフ機能」等のセキュリティ強化を行っています。

ちばぎんマイアクセスを安心してご利用いただく
セキュリティ対策も大切です。インターネットでのお取引

当行が提供している各種セキュリティサービス
をご利用ください

「ワンタイムパスワード」、「PhishWallプレミアム」など、イン
ターネットバンキングを安全にご利用いただくためのツ
ールをご用意しております(詳細は6ページ)。お取引を実施さ
れる際にご利用いただくことを強くお勧めいたします。

ご利用端末のOS・ブラウザおよびセキュリティ
対策ソフトは最新版をご利用ください

パソコンやスマートフォンのOS・ブラウザは常に最新の状
態にアップデートしてください。また、セキュリティ対策ソ
フトは必ずインストールし、常に最新の状態となるよう設
定してください。

パスワードは他のサービスと同じものを使用せず、
定期的に変更してください

他のサービスと同じパスワードを使用している場合、被害
が拡大する可能性があります。また、第三者に推測されや
すいパスワードは使用せず、定期的に変更することをお勧めいたします。

安全な端末からご利用ください

カフェなどにある無料のWi-Fiや不特定多
数の方が利用できる端末(パソコン等)か
らは絶対に利用しないでください。ご自
宅などの、安全にお取引ができる端末か
らご利用ください。



ネットカフェなど

ためには、お客さまご自身の正しい知識、セキュリ
ティにあたっては以下の点についてご注意ください。

銀行を装った偽のショートメッセージやEメール
に記載されたリンク先へアクセスしたり、お客さ
まの情報を入力しないでください

銀行からのショートメッセージやEメール
を装い偽画面へ誘導し、暗証番号やイン
ターネットバンキングのパスワード等の
情報を入力させ、盗み取って不正に送金
する手口です。

不審なショートメッセージやEメールを受信
した場合は、すぐに削除し、記載されたリンク先へのアクセス
やお客さま情報の入力等は絶対に行わないでください。



暗証番号やパスワードをスマートフォンやパソコン
内に保存しないでください

スマートフォン本体や各種クラウドサー
ビスに、暗証番号やパスワード等を保存
しないでください。ファイル自体にパス
ワードを設定しても安全ではありません。
メモ帳やカードの裏面を写真に撮るなど
の行為も絶対にお止めください。



ログオンしたら不正なログオンや振込がないか
まず確認してください

インターネットバンキングのトップ画面に、前日のご利用
日時を表示しています。身に覚えのないログオンがないか
を確認してください。また、「取引履歴照会」を行い、身に覚
えのない取引がないかを確認してください。

初めてのご利用の場合(サービス利用登録)

- インターネットバンキングを初めてご利用になる方、暗証番号等を失念してご契約者カードを再発行した方は「サービス利用登録(ログオンパスワード登録)」の操作が必要になります。
- ご契約者カードまたはキャッシュカードをお手元にご用意ください。

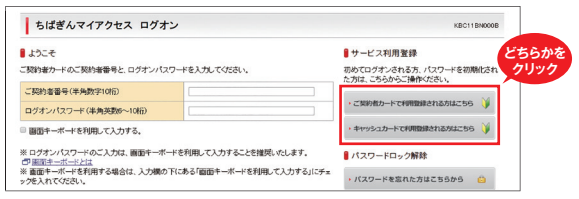
1.ちばぎんホームページへアクセス

<https://www.chibabank.co.jp/>
トップページ右側の「ちばぎんマイアクセス ログオン」をクリック



2.サービス利用登録方法を選択

ご契約者カードで利用登録する場合→3へ
キャッシュカードで利用登録する場合→P.12 3へ



ご契約者カードで利用登録する場合

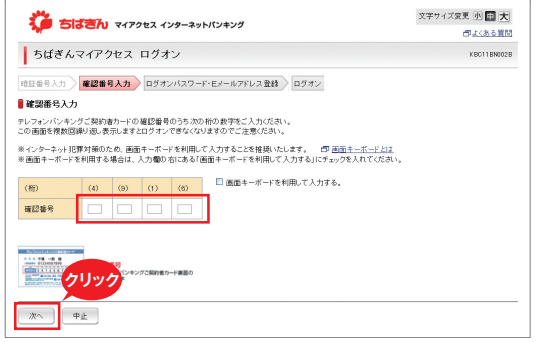
3.ご契約者番号、暗証番号の入力

ご契約者カードの「**ご契約者番号**」と、お申込み時に記入(登録)した「**暗証番号**」を入力し、「**次へ**」をクリック。
※暗証番号を入力する場合は「画面キーボード」のご利用をおすすめします。「画面キーボード」はキーボードの入力情報を盗み取るタイプのスパイウェアに有効なツールです。



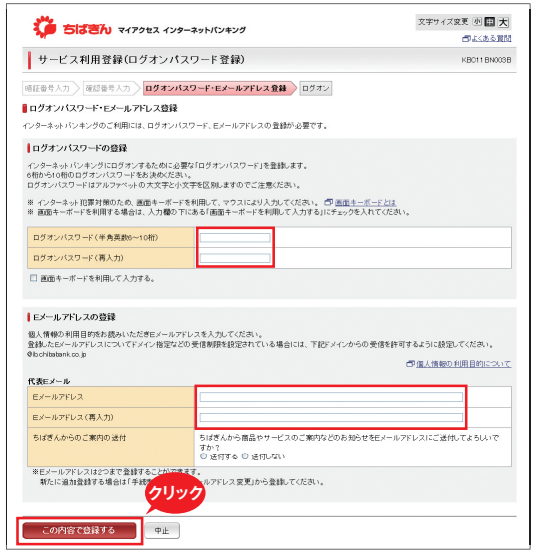
4.確認番号の入力

ご契約者カードの「**確認番号**」のうち、インターネットバンキング画面上で指定される桁の番号を入力してください。



5.ログオンパスワード、Eメールアドレスの登録

「**ログオンパスワード**」と「**Eメールアドレス**」を登録し、「ちばぎん」からのご案内の送付)を選択してください。



サービス利用登録完了(ログオン)

※画面のデザインはイメージです。実際の画面とは異なる場合があります。
※ご利用環境は当行ホームページをご確認ください。

キャッシュカードで利用登録する場合

3.口座情報・お客さま情報の入力

キャッシュカードに記載の「**店番号**」「**口座番号**」と、お客さまの「**お名前(カタカナ)**」「**生年月日**」を入力してください。

4.ご本人確認情報の入力

表示された照会口座とお客さま情報を確認後、「**キャッシュカードの暗証番号**」と「**キャッシュカード発行番号**」または「**通帳最終印字残高**」を入力してください。

※デジタル通帳をご利用の方は「キャッシュカード発行番号」を入力してください。

※暗証番号を入力する場合は「画面キーボード」のご利用をおすすめします。「画面キーボード」はキーボードの入力情報を盗み取るタイプのスパイウェアに有効なツールです。

5.キャッシュカード認証完了画面

「**次へ**」をクリックして進む。

6.ログオンパスワード、Eメールアドレスの登録

「**ログオンパスワード**」と「**Eメールアドレス**」を登録し、「ちばぎん

サービス利用登録完了(ログオン)

※画面のデザインはイメージです。実際の画面とは異なる場合があります。

※ご利用環境は当行ホームページをご確認ください。

ワンタイムパスワードアプリ ご利用登録方法

スマートフォンでご利用いただける**便利な**
「ワンタイムパスワードアプリ」

スマートフォンで、ワンタイムパスワードを発行できる無料のアプリです。
振込等一部のお取引では、「トランザクション認証機能※」がついており、ちばぎんのインターネットバンキングを高度なセキュリティでより安全にご利用いただけます。



※入力された振込先に紐づいたワンタイムパスワードを発行し、振込先口座情報の不正な書き換えによる不正送金を防止する機能です。

ダウンロードはこちら(無料)

iphoneアプリ

Androidアプリ

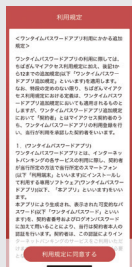


※ご利用環境は当行ホームページをご確認ください。
※対象環境でも端末自体の制約や設定状況等により、ご利用できない場合があります。

ワンタイムパスワードアプリ 利用登録の方法

「利用規定」と「ご注意事項」をご確認のうえボタンをタップ

「ワンタイムパスワード
利用登録」ボタンをタップ



※「Android」「Google Play」は、Google LLCの商標・登録商標です。
※「iPhone」「App Store」「iTunes」は、Apple Inc.の商標・登録商標です。
※掲載の画面のイメージはすべてイメージです。今後予告なく変更となる場合があります。

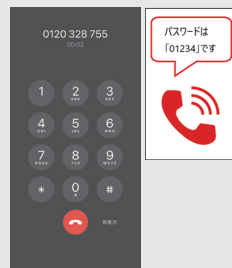
ご契約者番号・ログオン
パスワードを入力

当行へお届けの電話番号
が表示されますので、
電話を受ける番号を選択



内容を確認し「はい」を
タップ

選択した番号宛に当行
から自動音声で登録用
のパスワードをご案内。
※ご案内に従って、発信音の
あとに電話のキーボードで
番号を入力してください。
※自動音声の途中で操作・
入力はできません。



案内されたパスワードを
アプリに入力し、「次へ」
をタップ

利用登録が完了



- 本サービスのご利用は、個人のお客さまに限らせていただきます。なお、個人のお客さまでも事業性のお取引についてのご利用はできません。
- 本サービスのご利用は、お1人さまにつき1契約とさせていただきます。
- 本サービスのご利用にあたって、あらかじめご利用口座を登録する必要があります。ご利用口座は、「ご本人口座」と「振込先口座(事前登録口座)」の2種類です。登録できる口座は、ご契約者と名義や住所等が同一の口座に限り、「ご本人口座」と「振込先口座(事前登録口座)」を合わせて最大30口座となります。
- インターネットバンキングの操作中に通信・電波障害等により通信回線が切断され、「完了画面」が確認できなかった場合は、取引メニューの「取引履歴照会」で対象取引の状態を確認してください。対象取引がない場合はちばぎんカスタマーサポート(0120-86-7889)までご照会ください。

ちばぎんマイアクセスで取扱う 投資型金融商品の留意点



「外貨預金」「投資信託」のお取引につき ご注意いただきたい事項

本パンフレットは当行のサービス内容をご説明する目的で作成しており、投資型金融商品の勧誘を目的とするものではありません。

本パンフレットに記載の「外貨預金・投資信託」などの投資型金融商品のお取引に際しては、お客さまにご負担いただくリスク、手数料、費用などがございますので、店頭にご用意しております各商品の説明書(契約締結前交付書面・交付目論見書など)でご確認ください。

商号等 **株式会社 千葉銀行**

登録金融機関 関東財務局長(登金)第39号

加入協会:日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会