

Web-EB外為サービスをご利用のお客さまへ

株式会社 **千葉銀行**

**ちばぎんインターネットEBサービス<Web-EB>  
外為サービス全面リニューアルのご案内**

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、ちばぎんインターネットEBサービス<Web-EB>外為サービスにおける利便性や操作性向上を目的として、全面リニューアルを実施いたします。

「より見やすく」「より使いやすく」をコンセプトに画面デザインを刷新します。

なお、電子証明書や各種パスワード等、現在ご利用いただいているものは今までどおりご利用いただけます。

また、今回の全面リニューアルに伴うシステムメンテナンス実施のため、以下の日程を臨時休止とさせていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、今後も利便性の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

○ご注意事項

1. 全面リニューアル日時

**2022年10月17日（月）午前8時**

（注）全面リニューアル後は、お客さまからのお問い合わせが集中し、お電話が繋がりにくくなる可能性がございます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2. サービスの臨時休止日時

**2022年10月15日（土）午前0時～2022年10月17日（月）午前8時**

<お問い合わせ>

千葉銀行ホームページ <https://www.chibabank.co.jp>

ちばぎんホットライン 0120-203-004（通話料無料）

受付時間 月曜日～金曜日 8:45～18:00（ただし祝日・休日・12月31日～1月3日を除く）

# ちばぎんインターネットEBサービス 〈Web-EB〉外為サービスが変わります!

変更点

デザイン

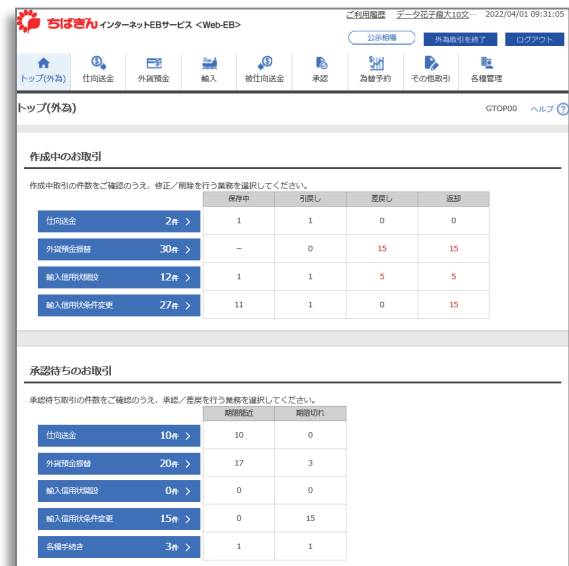
今回のリニューアルで基本サービスと同様のデザインに統一します。

リニューアル前



旧バージョンのWeb-EBサービス画面。メニューが複雑で、情報が分散している。取引一覧表は縦向きで、操作ボタンが目立たない。

リニューアル後



リニューアル後のWeb-EBサービス画面。メニューがシンプルで、情報が整理されている。取引一覧表は横向きで、操作ボタンが目立つ。

各種サービスの操作はそのままに、より見やすく、より使いやすく進化しました。

## ＜ご利用いただけるサービス＞

外国送金受付

為替予約

輸入信用状発行・条件変更受付

直物相場情報照会

外貨預金入出金明細照会

外貨預金振替

※サービスの詳細は千葉銀行のホームページをご覧ください。

リニューアル後の「〈Web-EB〉外為サービス操作マニュアル」は、  
Web-EBのお知らせ欄から遷移することで、PDFをダウンロードいただけます。

<https://www.chibabank.co.jp/webeb/documents/>